

## **Akciós feltételek Combo (műholdas TV, internet és telefon) szolgáltatásokra – Új egyéni előfizetők részére**

Jelen akciós feltételek a UPC Direct szolgáltatójának 2016. október 3-tól, visszavonásig vagy új kampány bevezetéséig érvényes, új előfizetőkre irányadó ajánlatait tartalmazzák. Az ajánlatok kizárólag új, egyéni előfizetők által vehetők igénybe.

### **Egyszeri díjkezdvezmények Combo csomagokhoz kapcsolódóan:**

**a) Ingyenes induló csomag (belépési díjak) kedvezmény:** az árlistában szabályozott, szolgáltatásonként (telefon/internet) 6350 Ft-os és a műholdas TV szolgáltatás 4200 Ft-os belépési díjai alól a UPC Direct szolgáltatója mentesíti az Előfizetőt;

**b) Mediabox(ok) a díjak műholdas TV ÁSZF szerint, valamint modem és Smart Box letéti díj (díjak telefon/internet ÁSZF szerint) kedvezmény:** amennyiben az Előfizető a UPC Direct szolgáltatója által biztosított, értéke alapján letéti díj megfizetéséhez kötött beltéri egységet, modemet, Smart Box-ot veszi igénybe, úgy a beltéri egység, modem, Smart Box árlistában szabályozott letéti díját a UPC Direct szolgáltatója elengedi.

**c) Beüzemelési támogatás:** a UPC Direct szolgáltatója a beüzemelés típusa szerint és az igénybe vett csomag függvényében változó összegű támogatást nyújt. A támogatás mértékéről bővebben a <http://hu.upcdirect.com/ugyfelszolgalat> oldalon a „[Le-tölthető dokumentumok](#)” szekcióban tájékozódhat.

### **Díjcsomagok, kiegészítő- és extra szolgáltatások**

**Combo alapcsomagok** (műholdas TV, helyhez kötött internet és helyhez kötött telefon szolgáltatások egy csomagban) bruttó havidíjai **a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló előfizetői szerződés megkötése esetén:**

- **Medium HD Combo** (Medium HD TV csomag + Basic Net csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s\* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag\*\*): **1-3 hónapig 4490 Ft/hó, a 4. hónaptól 7990 Ft/hó; Online regisztrált érdeklődés esetén: 1-4 hónapig 4490 Ft/hó, a 5. hónaptól 7990 Ft/hó;**
- **Plus HD Combo** (Plus TV csomag + HD Pak csomag + Basic Net csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s\* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag\*\*): **1-3 hónapig 5490 Ft/hó, a 4. hónaptól 8990 Ft/hó; Online regisztrált érdeklődés esetén: 1-4 hónapig 5490 Ft/hó, a 5. hónaptól 8990 Ft/hó;**

A Combo csomagokba foglalt valamennyi TV csomag tartalmaz egy darab, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mediaboxot.

**Combo alapcsomagok mellé rendelhető – internet és telefon** szolgáltatáshoz kapcsolódó – **extra csomagok** bruttó havidíjai, a szerződéskötés időpontjától határozatlan időtartamra szóló (hűségidő nélküli) előfizetői szerződés megkötése esetén:

- a) **Net L** sávszélesség növelő internet szolgáltatás, 15,00 Mbit/s\* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességgel: **700 Ft/hó**
- b) **Net XL** sávszélesség növelő internet szolgáltatás, 30,00 Mbit/s\* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességgel: **1700 Ft/hó**. A Net XL internet szolgáltatás a Net L csomagot meghaladó sávszélesség növelésre vehető igénybe.
- c) **Telefon S\*\*** - **500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások díjmentesek.
- d) **Telefon M\*\*** - **2990 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi és belföldi hívások is díjmentesek.
- e) **Telefon L\*\*** - **7500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi, belföldi és magyarországi mobil hívások is díjmentesek.
- f) **Telefon XL\*\*** - **9500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi, belföldi, magyarországi mobil és a 20 kiemelt nemzetközi vezetékes ország irányába indított hívások is díjmentesek (lásd a Telefon XL csomagnál részletesen).

A telefon csomagok részletes leírása és hívásdíjai a „Telefon tarifa táblázatok és nemzetközi díjzónák” pontban található. Combo alapcsomag mellé TV szolgáltatások közül csak extra, illetve prémium csomagok rendelhetők. Az egyes TV csomagokhoz tartozó csatornakiosztás elérhető a Szolgáltató weboldalán.

**Combo alapcsomagok mellé rendelhető – TV** szolgáltatáshoz kapcsolódó – **kiegészítő szolgáltatások** bruttó havidíjai, a szerződéskötés időpontjától **12 hónap határozott időtartamra** szóló – hacsak alább másképp nem jelezzük – egyedi előfizetői szerződés (hűségidő) megkötése esetén:

- g) a **2. mediabox** havi bérleti díja Medium HD Combo csomag mellé: **300 Ft/hó**;
- h) a **2. mediabox** havi bérleti díja Plus HD Combo csomag mellé: **1-3. hónapig 100 Ft/hó, a 4. hónaptól 300 Ft/hó**;
- i) a **2. DVR mediabox** (2. digitális videó rögzítő funkcióval rendelkező beltéri egység) havi bérleti díja **1500 Ft/hó**, az igénylés előfeltétele a DVR csomag megrendelése;
- j) a **3. mediabox** havi bérleti díja: **500 Ft/hó**;
- k) a **4. mediabox** havi bérleti díja: **1000 Ft/hó**;
- l) **DVR** szolgáltatás havi díja: **1000 Ft/hó**;
- m) **DVR Ready** kiegészítő szolgáltatás: 600 Ft/hó (határozatlan időre); Az ajánlat keretében a DVR Ready kiegészítő szolgáltatás havidíja 600 Ft, függetlenül attól, hogy hány DVR Ready képes mediaboxon veszi azt igénybe az előfizető. A funkció lehetővé teszi az adások saját külső tárhelyre (részletes leírás

a [Szolgáltató weboldalán](#)) való rögzítését és azok lejátszását ugyanazon a mediaboxon keresztül. A csomag DVR Ready képes beltéri egységgel érhető el, melyet a UPC Direct szolgáltatója a csomag rendelésekor biztosít minden esetben.

Egy előfizetéshez maximum 4 beltéri egység (melyből maximum 2 lehet DVR) igényelhető. Digitális videó rögzítő funkcióval rendelkező beltéri egységet, csak fő- vagy második (2. DVR mediabox) beltéri egységként lehet igénybe venni, 3. vagy 4. beltéri egységként nem.

HD csatornákat tartalmazó előfizetési csomag esetében egy előfizetéshez Szolgáltató legalább egy HD csatornák vételezésére is képes mediaboxot biztosít az előfizető részére. Ugyanazon előfizetéshez további HD mediaboxo(ka)t Szolgáltató a készlet függvényében és erejéig biztosít. A további mediaboxként megrendelt SD és HD képes mediaboxok havi előfizetési díja megegyezik.

Valamennyi Combo alapcsomag magában foglal egy darab, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mediaboxot, de azok **igénybe vehetők 12 hónapos határozott időtartamra smart kártyás** (mediabox nélküli) **konstrukcióban is, ebben az esetben további havi díjkedvezményt nyújt a Szolgáltató** az alapcsomagok havi díjából.

#### **Smart kártyás Combo csomagok akciós ajánlatai:**

- **Medium HD Combo smart kártya (Medium HD Combo card) csomag:** 1-3. hónapig **3490 Ft/hó**, a 4. hónaptól **6990 Ft/hó**;
- **Plus HD Combo smart kártya (Plus HD Combo card) csomag:** 1-3. hónapig **4490 Ft/hó**, a 4. hónaptól **7990 Ft/hó**;

#### **2. smart kártya havi bérleti díja:**

- **a 2. smart kártya (2. smart card) havi bérleti díja Medium HD Combo (Medium HD Combo card) és Plus HD Combo (Plus HD Combo card) smart kártyás csomagok mellé 300 Ft/hó. A 2. smart kártya hűségidő nélkül vehető igénybe.**

Felhívjuk leendő előfizetőink figyelmét, hogy a smart kártyás csomag-ajánlatokhoz saját mediaboxra van szükség, e csomagokhoz a UPC Direct szolgáltatója mediaboxot **nem** biztosít. **Smart kártyás konstrukcióban kizárólag a Medium HD Combo, Plus HD Combo csomag** vehető igénybe. A mediaboxos és smart kártyás ajánlatok együttesen nem vehetők igénybe, továbbá mediaboxos ajánlat mellé további smart kártya önállóan nem igényelhető, továbbá smart kártyás ajánlat mellé pedig mediabox nem rendelhető). A smart kártyás ajánlatban legfeljebb további egy darab smart kártya (azaz 2. smart kártya) igényelhető, amely esetben a további mediaboxról szintén az Előfizetőnek kell gondoskodnia. További tájékoztatást a Medium HD Combo, Plus HD Combo smart kártya csomagokhoz szükséges eszközökről a UPC Direct ügyfélszolgálatán vagy a UPC Direct hivatalos forgalmazóinál kaphat. A Medium HD Combo és Plus HD Combo smart kártya csomagokhoz szükséges kültéri és beltéri egységek jellemzőiről, árairól, esetleges szerelési költségeiről és egyéb részleteiről a UPC Direct hivatalos forgalmazóinál tájékozódhat.

## **„1 hónap moziélmény” ajánlat - Moziélmény a maximumon**

Jelen akció keretében új egyéni Medium HD TV és Plus HD TV előfizetőknek lehetősége van 1 hónapig díjmentesen, hűségidő vállalása nélkül kipróbálni az HBO MaxPak, FilmBox Pak és az Active Pak Extra TV csomagjainkat. A három prémium TV csomag összesen 12 db csatornát tartalmaz. Az előfizető kérheti, hogy a próba időszak alatt mind a 3 felsoroltprémium/Extra TV csomagot igénybe vehesse, vagy megjelölheti, hogy a három prémium csomag közül melyeket kívánja igénybe venni; az előfizető az erre vonatkozó nyilatkozatát a próbaidőszak alatt nem módosíthatja. A díjmentes hónap alatt az előfizető bármikor nyilatkozhat úgy, hogy az akció keretében igénybe vett prémium csomagokat a próbaidőszakot követően is kéri; ez esetben ezeket a csomagokat a meglévő előfizetőkre irányadó feltételekkel lehet igénybe venni. Amennyiben az előfizető az egy hónapos próbaidőszak alatt kifejezetten nem rendeli meg az akcióban meghatározott prémium csomagokat, azok a próbaidőszak leteltével inaktívvá válnak. A prémium csomagok a díjmentes hónap alatt bármikor lemondhatók. Az HBO MaxPak esetében a promóció elfogadásának alapfeltétele, hogy hozzájáruljon az előfizető ahhoz, hogy a szolgáltatás aktiválását követő egy hónapon belül egy alkalommal a Szolgáltató felhívja az előfizetőt azzal a céllal, hogy megkérdezze a véleményét az HBO MaxPak 1 hónapos próbacsomagról.

### **További szolgáltatásokkal kapcsolatos és akciós igénybevételi feltételek:**

Új előfizetőknek, Combo alapcsomagok mellé rendelhető – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó – **prémium csomagok** bruttó havidíjai a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló – hacsak alább másképp nem jelezzük - előfizetői szerződés megkötése (hűségidő) esetén:

- n) **HBO Pak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1490 Ft/hó, a 4. hónaptól 2190 Ft/hó;**
- o) **HBO HD Pak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1790 Ft/hó, a 4. hónaptól 2490 Ft/hó;**
- p) **HBO MaxPak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1990 Ft/hó, a 4. hónaptól 2890 Ft/hó;**
- q) **FilmBox Pak** prémiumcsomag: TV szolgáltatással még nem rendelkező új ügyfelek esetén az ügyfél választása szerint: **határozatlan időtartamra kötött szerződéssel (hűségidő nélkül) 1–3. hónapig 0 Ft/hó, a 4. hónaptól 990 Ft/hó vagy 12 hónap határozott időtartamra kötött szerződéssel 1–6. hónapig 490 Ft/hó, a 7. hónaptól 990 Ft/hó;**
- r) **Active Pak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 790 Ft/hó, a 4. hónaptól 1490 Ft/hó** a szolgáltatásra vonatkozó határozatlan idejű szerződéssel (hűségidő nélkül);

**További igénybevételi feltételek** – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó – prémium csomagokra és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozóan

Prémium csomagok a következő Combo alapcsomagok mellé rendelhetőek: **Medium HD Combo, Plus HD Combo**

Rendelhető prémiumcsomagok **Medium HD Combo és Plus HD Combo** csomag esetén: HBO Pak, HBO HD Pak, HBO MaxPak, FilmBox Pak, Active Pak, DVR, DVR Ready.

**\*Kínált sávszélesség és garantált sebességi adatok**

<b>Basic Net internet szolgáltatás</b>			
Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
10,00	0,50	1,00	0,20

<b>Net L – kiegészítő sávszélesség növelő extra szolgáltatás</b>			
Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
15,00	0,90	5,00	0,50

<b>Net XL – kiegészítő sávszélesség növelő extra szolgáltatás</b>			
Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
30,00	5,00	12,50	1,00

Az egyedi előfizetői szerződésben a UPC Direct Szolgáltatója és az előfizető a fentiektől eltérő sávszélesség értékekben is megállapodhatnak.

**\*\*Telefon csomag tarifa táblázatok és nemzetközi díjzónák**

<b>Basic Telefon</b>	A Basic Telefon csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami a Medium HD Combo, Plus HD Combo csomagok havidíján felül fizetendő. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
<b>Hívás irányok</b>	<b>Bruttó percdíjak</b>
kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	12,90 Ft
helyi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
helyi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
mobil hívások csúcsidőben	65,00 Ft
mobil hívások csúcsidőn kívül	65,00 Ft
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft

nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

<b>Telefon S</b>	A Telefon S csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
<b>Hívás irányok</b>	<b>Bruttó percdíjak</b>
kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
helyi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
mobil hívások csúcsidőben	65,00 Ft
mobil hívások csúcsidőn kívül	65,00 Ft
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

<b>Telefon M</b>	A Telefon M csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
<b>Hívás irányok</b>	<b>Bruttó percdíjak</b>
kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	32,00 Ft
mobil hívások csúcsidőn kívül	32,00 Ft
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft

nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

<b>Telefon L</b>	A Telefon L csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
<b>Hívás irányok</b>	<b>Bruttó percdíjak</b>
Kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

<b>Telefon XL</b>	A Telefon XL csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
<b>Hívás irányok</b>	<b>Bruttó percdíjak</b>
Kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
20 kiemelt nemzetközi vezetékes irány <sup>1</sup>	a havidíj magába foglalja
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft

nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

<sup>1</sup>Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Franciaország, Görögország, Horvátország, Hollandia, Lengyelország, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Románia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Szerbia, Szlovákia és Ukrajna – A felsorolt országok vezetékes számainak hívása a nemzetközi díjzóna besorolásuktól függetlenül a havidíjban benne foglaltatik.

### **További szolgáltatásokkal kapcsolatos és akciós igénybevételi feltételek:**

A telefonszolgáltatáshoz kapcsolódó további kiegészítő és kényelmi szolgáltatások leírását a telefon/internet ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz nem biztosít telefonkészüléket. A Szolgáltatás bármilyen analóg RJ11-es csatlakozóval rendelkező, tone üzemmódú készülékkel használható. Bizonyos elavult készüléktípusokkal (pl. tárcsás telefonnal) a telefonszolgáltatás nem használható.

Az ajánlatok egyéni előfizetőkre vonatkoznak. Az ajánlatok visszavonásig vagy újabb ajánlat bevezetéséig érvényesek.

A jelen akciós feltételek szerinti kedvezményeket a UPC Direct szolgáltatója az Előfizető jelen akciós feltételek szerinti hűségnyilatkozata (határorozott időre történő szerződéskötése) ellenében nyújtja, amelyek közül a belépési díjhoz és a beüzemelési támogatáshoz fűzött kedvezmények összegét, valamint a havidíj kedvezménynek (amely a mindenkor ÁSZF-ek által meghatározott havidíj (listaár) és az Előfizető által fizetett kedvezményes havidíj különbözete) a beüzemelésről (szolgáltatás üzembe helyezése) a felmondási idő lejártáig igénybe vett összegét jogosult követelni, amennyiben az Előfizető a szerződést a hűségidő lejártáig felmondja, vagy a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja azt fel. A további mediaboxok tekintetében az Előfizető az ÁSZF fenti szakaszai alapján terhelő kötelezettségek (hűség kötelezettségek) az alap- illetve kiegészítő/prémium szolgáltatásra kötött szerződés tartalmát (beleértve az alapszolgáltatásra vállalt esetleges hűség kötelezettségeket) nem érintik. Ha további mediaboxok tekintetében nyújtott kedvezmények elvesztésének feltételei fennállnak, úgy az Előfizetőt kizárólag a további mediaboxokhoz nyújtott kedvezmények tekintetében terheli kedvezmény visszafizetési kötelezettség, ez azonban az alap- illetve kiegészítő/prémium szolgáltatásra kötött szerződést nem érinti.

Az akcióban nem vehetnek részt azon személyek, akiknek fennálló díjtartozásuk van az akcióval érintett szolgáltatásokra vonatkozóan, vagy az akcióban érintett szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződésük 2016. szeptember 3. után szűnt meg, és a megszűnttel azonos szolgáltatási címre kérik a szolgáltatást, vagy azt korábbi előfizetővel egy háztartásban élő hozzátartozó Ptk. 8:1. § (1) bekezdés) igényli.

Amennyiben a határozott időtartam eltelt és az Előfizető újabb határozott időre nem köt előfizetői szerződést, akkor a határozott időtartam lejártával – amennyiben az Előfizető és a Szolgáltató másként nem állapodtak meg – az előfizetői szerződés időtartama meghosszabbodik, és határozatlan időtartamúvá válik. Ilyen esetben az Előfizető a mindenkor ÁSZF meghatározott havidíjat (listaár) köteles megfizetni, amelyből a Szolgáltató saját



döntése alapján, további kedvezményt nyújthat, illetve a felek az előfizetői szerződésben ettől eltérően is megállapodhatnak.

Az akciós Combo csomagokban foglalt TV, internet és telefon szolgáltatások, szolgáltatásonként önállóan nem szüneteltethetőek, csak együttes szüneteltetésük kérhető. A szüneteltetés részletes szabályait az ÁSZF tartalmazza. Műholdas televízió, telefon, internet szolgáltatások együttes, egy csomagban való igénybevétele esetén a visszakapcsolás egyszeri díja bruttó 3000 Ft.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra tér át, abban az esetben a jelenlegi Combo csomag akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni. A kedvezmények megfizetését követően lehetősége van az Előfizetőnek kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra való áttérésre az épp aktuális (csomag módosítás ideje alatt érvényben lévő) meglévő Előfizetőkre vonatkozó akciós díj ellenében, újabb határozott idejű Combo csomagra vonatkozó előfizetői szerződés megkötésével. A kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra váltás esetén a korábbi csomaghoz rendelt kiegészítő, extra, prémium szolgáltatások külön díjért megrendelhetőek, vagyis megtarthatóak az éppen futó akciós feltételek szerint.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról önálló Telefon vagy Internet csomagra tér át, úgy az önálló Telefon vagy Internet csomagot a mindenkor aktuális listaáron veheti igénybe határozatlan időtartammal, valamint az akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról önálló TV csomagra tér át, úgy az önálló TV csomagot az épp aktuális meglévő előfizetőknek szóló TV ajánlatok feltételei szerint veheti igénybe, valamint az akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő valamely Combo csomagról nagyobb, több szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra tér át, abban az esetben a hűségidő (határozott időtartam) a módosítás időpontjától az új Combo csomag tekintetében újraindul. A szerződés megszüntetéséhez fűződő hátrányos jogkövetkezmények (igénybe vett egyszeri és havidíj kedvezmények megfizetése) ez esetben nem kerülnek alkalmazásra. A kiegészítő, extra, prémium csomagokhoz kapcsolódó határozatlan, esetleges határozott időtartamok nincsenek hatással az alapszerződés határozott/határozatlan idejére.

Az akciós Medium HD Combo és Plus HD Combo csomagokra vonatkozó kedvezmények együttesen nem választhatóak, együttes megrendelésük esetén a hosszabb határozott időtartamra vagy nagyobb csomagra vonatkozó ajánlatot tekintjük érvényesnek.

A Combo csomagokra vonatkozó ajánlatok igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető valamennyi szolgáltatás tekintetében a havi számlázási ciklust válassza.

A hűségidő nélkül (határozatlan idejű szerződéssel) igénybe vehető, fentiek szerinti ajánlatokban megjelölt kedvezményes havidíj az TV ÁSZF 7.1.5.2., illetve a telefon/internet ÁSZF 7.1.9.2. pontja alapján a határozatlan idejű előfizetői szerződésre irányadó listaárból biztosított kedvezménnyel megállapított díj, amely esetben a kedvezmény módosításig illetve visszavonásig érvényes.

Amennyiben további kérdései vannak az akcióval kapcsolatban, kérjük, érdeklődjön [ügyfélszolgálatunkon!](#)

Műholdas TV ÁSZF alatt a UPC DTH S.à r.l. műholdas műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételei, telefon/internet ÁSZF alatt pedig a UPC DTH S.à r.l. egyéni előfizetők részére nyújtott vezetékes telefonszolgáltatásra és internet szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételei értendők. ÁSZF alatt az említett általános szerződési feltételek együttesen értendők.