

# Egyedi Előfizetői Szerződés

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 129.§ szerint



SZOLGÁLTATÓ	UPC DTH S.à r.l. 2, rue Peternelchen L-2370 Howald Luxembourg	Közösségi adószám: LU23716367 Bankszámlaszám: 13700016- 06497004 A UPC Direct a UPC DTH S.à r.l. Luxembourg hivatalos védjegye, amely B87905 szám alatt került bejegyzésre a Registre de Commerce et des Sociétés, Luxembourg-nál.	Levelezési cím:	UPC DTH S.à r.l. P.f. 560 1462 Budapest Magyarország
-------------	--	---	--------------------	---

## 1. AZ ELŐFIZETŐ ADATAI

Előfizető teljes neve / Születési neve / Cégnév	Anyja születési neve	Személy igazolvány szám
Születési hely/idő	Állandó lakcím/Székhely/Tartózkodási hely	Cégjegyzékszám
Törvényes képviselő neve <sup>1</sup>	Anyja születési neve	Személyi igazolvány szám
Születési hely/idő	Állandó lakcím/Tartózkodási hely	
Előfizetői hozzáférési pont helye	Számlázási cím (amennyiben eltér a állandó lakcímtól/tartózkodási helytől)	Bankszámlaszám
E-mail cím <sup>2</sup>	Telefonszám	Ügyfélszám

<sup>1</sup>Cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy esetén.

<sup>2</sup>E-mail címe megadásával az Előfizető kifejezetten hozzájárul az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény ("Eht") szerinti szolgáltatási értesítések elektronikus levélben történő fogadásához.

## 2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve	Szolgáltató székhelye	Levelezési cím
UPC DTH S.à r.l.	2, rue Peternelchen, L-2370 Howald, Luxembourg	P.f. 560, 1462 Budapest Magyarország
Nyilvántartási szám	Ügyfélszolgálat / hibabejelentő elérhetősége	Internetes honlap elérhetősége
B87905 (nyilvántartó hatóság: Registre de Commerce et des Sociétés, Luxembourg)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1214</li><li>• Külföldről a következő hívható: +36-1/688-1048.)</li><li>• a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálati irodái: az Előfizetőhöz legközelebb eső ügyfélszolgálati iroda elérhetőségeit az előfizetői szerződés 1. melléklete tartalmazza.</li></ul>	<a href="http://hu.upcdirect.com">http://hu.upcdirect.com</a>

A szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF (3.1 pont) elérhető a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán és internetes honlapján (<http://hu.upcdirect.com/>).

## 3. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS

3.1 A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra a jelen egyedi előfizetői szerződés, valamint a Szolgáltató műholdas műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó mindenkor Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”) az irányadók.

Az ÁSZF jelen egyedi előfizetői szerződés aláírásakor hatályos példányát: nem kérem   
kapcsolattartási e-mail címemre kérem  tartós adathordozón kérem  nyomtatott formában kérem

3.2 Az előfizetői szerződés tárgyát képező műholdas műsorterjesztési szolgáltatások:

# Egyedi Előfizetői Szerződés

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 129.§ szerint



Szolgáltatások	Havidíj	Szerződés időtartama/Mediabox
<b>Alapszolgáltatások</b>		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott: .....napjáig <input type="checkbox"/> Mediabox nélkül
<b>Prémium/ kiegészítő szolgáltatások</b>	<b>Havidíj</b>	<b>Szerződés időtartama</b>
		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott: .....napjáig
		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott: .....napjáig
		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott: .....napjáig
		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott: .....napjáig
		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott: .....napjáig
		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott: .....napjáig
		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott: .....napjáig
		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott: .....napjáig
<b>Egyéb</b>		
<b>Egyedi előfizetői szerződés megkötésének időpontja</b>		<b>A szolgáltatás megkezdésének határideje</b> (Ha az egyedi előfizetői szerződés megkötésének napjától eltér )
□□□□.□□.□□.		□□□□.□□.□□.
<b>Beltéri egység (smart kártya) sorozatszáma</b>	<b>Beltéri egység (mediabox / DVR) sorozatszáma</b>	<b>Letéti díj<sup>3</sup></b>
1.	1.	
2.	2.	
3.	3.	
4.	4.	
<b>Díjfizetés módja és gyakorisága<sup>4</sup></b>	<b>Számla kiállításának határideje</b>	
<input type="checkbox"/> Késspénz-átutalási megbízás <input type="checkbox"/> Csoportos díjbeszedés	<input type="checkbox"/> havonta <input type="checkbox"/> félévente <input type="checkbox"/> évente	

<sup>3</sup>A TV ÁSZF 2.1.4 alapján fizetendő összeg, amennyiben a beltéri egység illetve a hírközlési berendezés (modem illetve SmartBox) értéke indokolja.

<sup>4</sup>Az Előfizető bármely díjfizetési mód esetén, belföldi postautalványon, banki átutalás útján, vagy – Díjnet rendszer használata esetén – bankkártyás fizetéssel is befizetheti esedékes előfizetési díját. A belföldi postautalvány költségei az Előfizetőt terhelik. A belföldi postautalványon történő befizetés esetén az Előfizető köteles feltüntetni a Szolgáltató által az Előfizetőhöz rendelt tízjegyű ügyfélszámot.

3.3 A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy a jelen egyedi előfizetői szerződésben meghatározott Szolgáltatások nem egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatások.

3.4 Az adott Szolgáltatás vonatkozásában az Előfizetői Hozzáférési Pont helyét az ÁSZF 3.5 pontja tartalmazza.

3.5 A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb, a 3.2 pontban fel nem sorolt díjakat az ÁSZF 2/b. sz. melléklete tartalmazza. Ezen díjak a jelen egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy jelen előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

Az Előfizető hozzájárulása ahhoz, hogy a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus úton, a Díjnet elektronikus számlabemutató rendszerén keresztül küldje meg (hozzájárulás esetén az elektronikus számla kézhezvételéhez az Előfizetőnek a Díjnet rendszerben regisztrálnia szükséges): Igen  Nem

### 3.6 Határorozott időre kötött Előfizetői Szerződés esetén az erre való tekintettel nyújtott Szolgáltatói kedvezmények:

- a) Beüzemelési díj kedvezmény: A Szolgáltató az Előfizető beüzemelési díját bruttó  forinttal támogatta, melynek értelmében ilyen összegű kedvezményt nyújt az Előfizetőnek.
- b) Ingyenes induló csomag (belépési díjak): az ÁSZF-ben meghatározott, bruttó 4.200 Ft-os belépési díj (amely szolgáltatásonként értendő) megfizetése aló a Szolgáltató mentesíti az Előfizetőt.
- c) Beltéri egység letéti díj kedvezmény: amennyiben az Előfizető a Szolgáltatáshoz a Szolgáltató biztosított, értéke alapján letéti díj megfizetéséhez kötött beltéri egységet vesz igénybe, úgy a beltéri egység fenti 3.2 pontban meghatározott letéti díját a Szolgáltató elengedi.
- d) A havidíj(ak)ból nyújtott kedvezmény összege:

A fenti kedvezményeket a Szolgáltató az Előfizető jelen előfizetői szerződés szerinti hűségnyilatkozata (határorozott időre történő szerződéskötése) ellenében nyújtja, amelyek közül az a) és a b) pontban foglalt kedvezmények összegét, valamint a havidíj kedvezménynek a beüzemelésétől (szolgáltatás üzembe helyezése) a felmondási idő lejártáig járó összegét jogosult követelni, amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződést a hűségidő lejárta előtt rendes felmondással felmondja, vagy a Szolgáltató az előfizető szerződésszegése miatt mondja azt fel, továbbá az ÁSZF 7.1.5.1 pontjában meghatározott egyéb esetekben. A havidíj kedvezményt a Szolgáltató az ÁSZF által meghatározott havidíj (listaár) és az Előfizető által fizetett kedvezményes havidíj különbözetéből számítja.

## 4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HATÁLYA, IDŐTARTAMA

- 4.1 A jelen egyedi előfizetői szerződés a Felek általi aláírás napján lép hatályba, ha ez nem ugyanazon a napon történik, úgy a későbbi aláírás napján. A jelen előfizetői szerződés az egyes szolgáltatások vonatkozásában a 3.2 pontban megjelölt időpontig jön létre.
- 4.2 Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének egyéb eseteit az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.
- 4.3 Az ÁSZF 9.1 pontja értelmében, Szolgáltató és az Előfizető a határozott idejű Előfizetői Szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Egyéb esetekben a határozott időtartamú egyedi Előfizetői Szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú egyedi Előfizetői Szerződés lép, kivéve, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Előfizetői Szerződést megszünteti. A határozott időtartamú egyedi Előfizetői Szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott, a Szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az Előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű egyedi Előfizetői Szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

## 5. AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATAI

- 5.1 Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató a jelen egyedi előfizetői szerződésben megadott elérhetőségeimen időről időre megkeressen engem olyan információkkal, amelyek kedvezményes árú akciós, illetve új ajánlatokkal, továbbá ügyfelekre vonatkozó piackutatásokkal, felmérésekkel vagy harmadik fél (a Szolgáltató szerződéses üzleti partnere) által nyújtott ajánlatokkal kapcsolatosak, és e célból a jelen egyedi előfizetői szerződésben megadott személyes adataimat kezelje:  igen  nem
- 5.2 A Szolgáltatást  egyéni előfizetőként  kis-és középvállalkozásként, az egyéni előfizetőkre irányadó rendelkezések alkalmazásával kívánom igénybe venni.
- 5.3 Tudomásul vettem a Szolgáltató tájékoztatását, hogy a műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződést a szolgáltatás megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatom, ha a felszerelési címen (az előfizetői hozzáférési pont helyén) a szolgáltatás nem vehető igénybe vagy nem felel meg az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak, ez esetben a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat követelheti, egyéb költséget (különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat) nem számíthat fel.  
 igen  nem
- 5.4 Az Előfizető nyilatkozatait az Előfizetői Szerződés megkötésekor és az előfizetői jogviszony fennállása alatt szóban vagy írásban, a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein teheti meg, vagy módosíthatja. A Szolgáltató általi adatkezelésre irányadó egyéb rendelkezéseket az ÁSZF 10. pontja és 4. sz. melléklete tartalmazza.
- 5.5 Kijelentem, hogy a jelen egyedi előfizetői szerződés rendelkezéseit megismertem:  igen  nem

## 6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI, FELTÉTELEI, AZ EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁS ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK.

Az előfizetői szerződés módosításának eseteire, feltételeire, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokra vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF 12.1 pontja tartalmazza.

## 7. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI, FELTÉTELEI, JOGKÖVETKEZMÉNYEI

Az Előfizetői Szerződés megszűnésének eseteire, feltételeire és jogkövetkezményeire vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF 12.3, 12.4 és 12.5 pontjai tartalmazzák.

## 8. JOGVITA ESETÉN AZ ELŐFIZETŐ RENDELKEZÉSÉRE ÁLLÓ ELJÁRÁSOK ÉS AZ ELJÁRÓ SZERVEKKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

Jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárásokat és az eljáró szervek felsorolását az ÁSZF 5. sz. melléklete tartalmazza.

## 9. A SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI, IGY KÜLÖNÖSEN A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGRE, KORLÁTOZÁSÁRA, SZÜNETELTETÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK MEGSZEGÉSE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK, A DIJVISZATÉRTÉS RENDJE, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKE

A Szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeire, így különösen a Szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokra, a díjvisszatérítés rendjére és az Előfizetőt megillető kötbér mértékére vonatkozó szabályokat az ÁSZF 6.2 pontja tartalmazza.

## 10. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS SZÜNETELTETÉSE, A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA

Az Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és a Szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

## 11. HIBABEJELENTÉSEK MEGTÉTELÉNEK, SZÁMLAPANASZOK BEJELENTÉSÉNEK LEHETSÉGES MÓDJAI, EZEK ELINTÉZÉSI RENDJE, A KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSTÁSA

A hibabejelentések megtételére, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjaira, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjére, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF 6.1, 6.3, 5.1.3 és 5.1.4 pontjai tartalmazzák.

Dátum: .....

---

Előfizető

---

Szolgáltató:  
Tünde Hubina  
Ügyfélszolgálati Igazgató

### 1. sz. melléklet

Az Előfizető lakcíméhez vagy tartózkodási helyéhez legközelebb eső ügyfélszolgálatának elérhetőségei.

Személyes ügyfélszolgálat (Magyar Posta ügyfélszolgálati helyiségeiben)

- 1062 Budapest, VI. Teréz körút 51., nyitva tartás: H-P: 7:00-20:00; Szombat: 8:00-18:00
- 8200 Veszprém, Kossuth Lajos utca 19., nyitva tartás: H: 7:00-19:00; K - P: 8:00-19:00; Szombat: 8:00-12:00
- 6000 Kecskemét, Kálvin tér 10-12., nyitva tartás: H: 7:00-19:00; K - P: 8:00-19:00; Szombat: 8:00-12:00
- 4400 Nyíregyháza, Bethlen Gábor utca 4., nyitva tartás: H - P: 7:00-19:00; Szombat: 8:00-12:00