

Egységes szerkezetbe foglalt Egyedi Előfizetői Szerződés



Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 129.§ szerint

SZOLGÁLTATÓ

UPC DTH S.à r.l.
2, rue Peternelchen
L-2370 Howald
Luxembourg

Közösségi adószám: LU23716367
Bankszámlaszám: 13700016-06497004
A UPC Direct a UPC DTH S.à r.l.
Luxembourg hivatalos védjegye, amely
B87905 szám alatt került bejegyzésre a
Registre de Commerce et des Sociétés,
Luxembourg-nál.

Levelezési
cím:

UPC DTH S.à r.l.
P.f. 560
1462 Budapest
Magyarország

1. AZ ELŐFIZETŐ ADATAI

Előfizető teljes neve / Születési neve / Cégnév	Anyja születési neve	Személy igazolvány szám
Születési hely/idő	Állandó lakcím/Székhely/Tartózkodási hely	Céggjegyzékszám
Törvényes képviselő neve ¹	Anyja születési neve	Személyi igazolvány szám
Születési hely/idő	Állandó lakcím/Tartózkodási hely	
Előfizetői hozzáférési pont helye	Számlázási cím (amennyiben eltér a állandó lakcím/tartózkodási helytől)	Bankszámlaszám
E-mail cím ²	Telefonszám	Ügyfélszám

¹Cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy esetén.

²E-mail címe megadásával az Előfizető kifejezetten hozzájárul az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény ("Eht") szerinti szolgáltatói értesítések elektronikus levélben történő fogadásához.

2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve	Szolgáltató székhelye	Levelezési cím
UPC DTH S.à r.l.	2, rue Peternelchen, L-2370 Howald, Luxembourg	P.f. 560, 1462 Budapest Magyarország
Nyilvántartási szám	Ügyfélszolgálat / hibabejelentő elérhetősége	Internetes honlap elérhetősége
<ul style="list-style-type: none">B87905 (nyilvántartó hatóság: Registre de Commerce et des Sociétés, Luxembourg)	<ul style="list-style-type: none">1214Külföldről a következő hívható: +36-1/688-1048.)a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálati irodái: az Előfizetőhöz legközelebb eső ügyfélszolgálati iroda elérhetőségeit az előfizetői szerződés 1. melléklete tartalmazza.	http://hu.upcdirect.com

A szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-ek (3.1 pont) elérhetők a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatain és internetes honlapján (<http://hu.upcdirect.com/>).

3. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS

- 3.1 A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra a jelen egységes szerkezetbe foglalt, elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó egyedi előfizetői szerződések, valamint a Szolgáltató egyéni előfizetők részére nyújtott vezetékes telefonszolgáltatásra és internetszolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei („Internet és Telefon ÁSZF”) valamint a műholdas műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei („TV ÁSZF”) (amelyik a jelen egyedi előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatásra alkalmazandó, a továbbiakban mindkettő mint: „ÁSZF” is szerepel) irányadók.

Az ÁSZF-ek jelen egyedi előfizetői szerződés aláírásakor hatályos példányát: nem kérem
kapcsolattartási e-mail címemre kérem tartós adathordozón kérem nyomtatott formában kérem

Egységes szerkezetbe foglalt Egyedi Előfizetői Szerződés



Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 129.§ szerint

3.2 Az előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatások (díjak, kedvezmények, szerződés időtartama):

Díjcsomagok	Havidíj	Szerződés időtartama/Beüzemelés /Mediabox
<input type="checkbox"/> Medium HD Combo: Medium HD TV csomag + Basic Net csomag + Basic Telefon csomag		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott:napjáig
<input type="checkbox"/> Plus HD Combo: Plus TV csomag + HD Pak csomag + Basic Net csomag + Basic Telefon csomag		Beüzemelés típusa: <input type="checkbox"/> Mediabox nélkül
<input type="checkbox"/> Plus HD Combo korábbi SuperPak előfizetőknek: Plus TV csomag + HD Pak csomag + Basic Net csomag + Basic Telefon csomag + DVR csomag		
Díjcsomaghoz tartozó internet szolgáltatás sebességi értékei		
Maximálisan elérhető (kínált) letöltési sebesség		□□,□□ Mbit/s
Maximálisan elérhető (kínált) feltöltési sebesség		□□,□□ Mbit/s
Garantált letöltési sebesség		□□,□□ Mbit/s
Garantált feltöltési sebesség		□□,□□ Mbit/s
Telefonszám (számhordozás esetén az Előfizető meglévő telefonszáma, egyébként a Szolgáltató által az Előfizetőhöz rendelt telefonszám)		□□/□□□-□□□□
Prémium/kiegészítő szolgáltatások	Havidíj	Szerződés időtartama
		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott:napjáig
		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott:napjáig
		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott:napjáig
		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott:napjáig
		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott:napjáig
		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott:napjáig
Telefon és internet extra szolgáltatások	Havidíj	Szerződés időtartama
		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott:napjáig
		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott:napjáig
Internet extra szolgáltatáshoz tartozó internet sebességi értékei		
Maximálisan elérhető (kínált) letöltési sebesség		□□,□□ Mbit/s
Maximálisan elérhető (kínált) feltöltési sebesség		□□,□□ Mbit/s
Garantált letöltési sebesség		□□,□□ Mbit/s
Garantált feltöltési sebesség		□□,□□ Mbit/s
Egyéb		

Egységes szerkezetbe foglalt Egyedi Előfizetői Szerződés



Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 129.§ szerint

Egyedi előfizetői szerződés megkötésének időpontja	A szolgáltatás megkezdésének határideje (Ha az egyedi előfizetői szerződés megkötésének napjától eltér)	
□□□□.□□.□□.	□□□□.□□.□□.	
Beltéri egység (smart kártya) sorozatszám	Beltéri egység (mediabox) sorozatszám	Letéti díj ³
1.	1.	
2.	2.	
3.	3.	
4.	4.	
Smart Box MAC azonosítója		Letéti díj ³
Modem MAC azonosítója		Letéti díj ³
Díjfizetés módja ⁴		Számlázási ciklus
<input type="checkbox"/> Késspénz-átutalási megbízás; <input type="checkbox"/> Csoportos díjbeszedés		

³A TV ÁSZF 2.1.4 pontja illetve az Internet és Telefon ÁSZF 2. számú mellékletének 3. pontja alapján fizetendő összeg, amennyiben a beltéri egység illetve a hírközlési berendezés (modem illetve SmartBox) értéke indokolja.

⁴Az Előfizető bármely díjfizetési mód esetén, belföldi postautalványon, banki átutalás útján, vagy – Díjnet rendszer használata esetén – bankkártyás fizetéssel is befizetheti esedékes előfizetési díját. A belföldi postautalvány költségei az Előfizetőt terhelik. A belföldi postautalványon történő befizetés esetén az Előfizető köteles feltüntetni a Szolgáltató által az Előfizetőhöz rendelt tízjegyű ügyfélszámot.

3.3 A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy a jelen egyedi előfizetői szerződésben meghatározott Szolgáltatások nem egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatások.

3.4 Az adott Szolgáltatás vonatkozásában az Előfizetői Hozzáférési Pont helyét a TV ÁSZF 3.5 pontja, míg az Internet és Telefon ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

3.5 A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb, a 3.2 pontban fel nem sorolt díjakat a TV ÁSZF 2/b. sz. melléklete, az Internet és Telefon ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza. Ezen díjak a jelen egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy jelen előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

Az Előfizető hozzájárulása ahhoz, hogy a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus úton, a Díjnet elektronikus számlabemutató rendszerén keresztül küldje meg (hozzájárulás esetén az elektronikus számla kézhezvételéhez az Előfizetőnek a Díjnet rendszerben regisztrálnia szükséges): Igen Nem

3.6 **Határozott időre kötött Előfizetői Szerződés esetén az erre való tekintettel nyújtott Szolgáltatói kedvezmények:**

- Beüzemelési díj kedvezmény: A Szolgáltató az Előfizető beüzemelési díját bruttó □□□□□□ forinttal támogatta, melynek értelmében ilyen összegű kedvezményt nyújt az Előfizetőnek.
- Ingyenes induló csomag (belépési díjak): az ÁSZF-ben meghatározott, bruttó 6350 Ft-os belépési díj (amely szolgáltatásonként értendő) megfizetése aló a Szolgáltató mentesíti az Előfizetőt.
- Beltéri egység, modem, Smart Box letéti díj kedvezmény: amennyiben az Előfizető a Szolgáltatáshoz a Szolgáltató biztosított, értéke alapján letéti díj megfizetéséhez kötött beltéri egységet, modemet, Smart Box-ot vesz igénybe, úgy a beltéri egység, modem, Smart Box fenti 3.2 pontban meghatározott letéti díját a Szolgáltató elengedi.
- A havidíj(ak)ból nyújtott kedvezmény összege: □□□□□□

A fenti kedvezményeket a Szolgáltató az Előfizető jelen előfizetői szerződés szerinti hűségnyilatkozata (határozott időre történő szerződéskötése) ellenében nyújtja, amelyek közül az a) és a b) pontban foglalt kedvezmények összegét, valamint a havidíj kedvezménynek a beüzemelésétől (szolgáltatás üzembe helyezése) a felmondási idő lejártáig járó összegét jogosult követelni, amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződést a hűségidő lejárta előtt rendes felmondással felmondja, vagy a Szolgáltató az előfizető szerződésszegése miatt mondja azt fel, továbbá a TV ÁSZF 7.1.5.1 pontjában, illetve az Internet és Telefon ÁSZF 7.1.9.1. pontjában meghatározott egyéb esetekben. A havidíj kedvezményt a Szolgáltató az ÁSZF által meghatározott havidíj (listaár) és az Előfizető által fizetett kedvezményes havidíj különbözetéből számítja.

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 129.§ szerint

3.7 Az Előfizetői szerződés hatálya, időtartama.

- 3.7.1 A jelen egyedi előfizetői szerződés a Felek általi aláírás napján lép hatályba, ha ez nem ugyanazon a napon történik, úgy a későbbi aláírás napján. A jelen előfizetői szerződés az egyes szolgáltatások vonatkozásában a 3.2 pontban megjelölt időpontig jön létre.
- 3.7.2 Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének egyéb eseteit az ÁSZF-ek 12. pontjai tartalmazzák.
- 3.7.3 Az ÁSZF-ek 9.1 pontja értelmében, Szolgáltató és az Előfizető a határozott idejű Előfizetői Szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Egyéb esetekben a határozott időtartamú egyedi Előfizetői Szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú egyedi Előfizetői Szerződés lép, kivéve, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Előfizetői Szerződést megszünteti. A határozott időtartamú egyedi Előfizetői Szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott, a Szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az Előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű egyedi Előfizetői Szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

4. AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATAI

- 4.1 Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató a jelen egyedi előfizetői szerződésben megadott elérhetőségeimen időről időre megkeressen engem olyan információkkal, amelyek kedvezményes árú akciós, illetve új ajánlatokkal, továbbá ügyfelekre vonatkozó piackutatásokkal, felmérésekkel vagy harmadik fél (a Szolgáltató szerződéses üzleti partnere) által nyújtott ajánlatokkal kapcsolatosak, és e célból a jelen egyedi előfizetői szerződésben megadott személyes adataimat kezelje: igen nem
- 4.2 A Szolgáltatást egyéni előfizetőként kis-és középvállalkozásként, az egyéni előfizetőkre irányadó rendelkezések alkalmazásával kívánom igénybe venni.
- 4.3 Telefonszolgáltatás igénybevétele esetén:
- 4.3.1 Elfogadom, hogy az Internet és Telefon ÁSZF 2.3.3 pontja alapján a Szolgáltató a telefon szolgáltatásra vonatkozóan az igénybevétel havi korlátjaként 25.000 forintot állapított meg, amely összeghatár elérése után a telefonszolgáltatást korlátozza. igen nem
- 4.3.2 További, telefonszolgáltatáshoz kapcsolódó nyilatkozatok:
- Nem járulok hozzá adataim kiadásához sem tudakozóban, sem telefonkönyvben, hanem azok titkos kezelését kérem (titkos adatkezelés).
 - Hozzájárulok adataim tudakozó általi kiadásához és nyilvános terjesztésű telefonkönyvben való megjelenítéséhez (nyílt adatkezelés).
 - Hozzájárulok adataim tudakozóban történő kiadásához, de nem járulok hozzá a telefonkönyvben történő közzétételhez (rejtett adatkezelés).
 - Hozzájárulok a tudakozó általi kiadáshoz, továbbá adatok közül név, telefonszám, házsám nélküli cím, és foglalkozás megjelentetéséhez a nyilvános terjesztésű telefonkönyvben (részleges adatkezelés).

Az Előfizető választásának megfelelően (2-4. pontok) az adatokat megadása:

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 129.§ szerint

- Előfizető neve, lakcíme (székhelye – lakcím igényelhető részlegesen is) és előfizetői hívószámát, igény esetén az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módját (telefon), amennyiben más, mint az 1. pontban megadott adatok:

- Amennyiben az Előfizető fel kívánja tüntetni a névjegyzékben és tudakozóban a foglalkozását és iskolai végzettségét, szakképesítését, úgy a feltüntetni kért adatok (legfeljebb 24 karakter hosszúságig):

4.3.3. Hívószám kijelzéssel kapcsolatos nyilatkozatok:

Amennyiben az Előfizető a **hívott fél**:

- kérem, hogy készülékemen a hívó fél telefonszáma ne jelenjen meg jelenjen meg.
- kérem, hogy megtagadhasam azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó a telefonszámának kijelzését letiltotta: igen nem

Ha az Előfizető a **hívó fél**:

- kérem, hogy a számom alapbeállításként mindig jelenjen meg a hívott félnél igen nem
- kérem, hogy a számom alapbeállításként jelenjen meg a hívott félnél, de a megjelenítés hívásonként tiltható legyen igen nem
- kérem, hogy a számom alapbeállításként ne jelenjen meg a hívott félnél igen nem
- kérem, hogy a számom alapbeállításként ne jelenjen meg a hívott félnél, de a tiltás hívásonként feloldható legyen igen nem

4.3.4 Igényt tartok a havi bontású hívásrészletezőre:

igen nem

Ha igen, milyen formában

Elektronikusan , a következő e-mail címre:

Számlamellékletként

4.4 Műholdas műsorterjesztési szolgáltatás igénybevétele esetén:

Tudomásul vettem a Szolgáltató tájékoztatását, hogy a műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződést a szolgáltatás megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatom, ha a felszerelési címen (az előfizetői hozzáférési pont helyén) a szolgáltatás nem vehető igénybe vagy nem felel meg az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak, ez esetben a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat követelheti, egyéb költséget (különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat) nem számíthat fel.

igen nem

4.5 Az Előfizető fenti nyilatkozatait az előfizetői jogviszony fennállása alatt szóban vagy írásban, a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein módosíthatja. A Szolgáltató általi adatkezelésre irányadó egyéb rendelkezéseket az ÁSZF-ek 10. pontjai valamint 4. sz. mellékletei tartalmazzák.

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 129.§ szerint

4.6 Kijelentem, hogy a jelen egyedi előfizetői szerződés rendelkezéseit megismertem:

igen nem

5. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI, FELTÉTELEI, AZ EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁS ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK.

Az előfizetői szerződés módosításának eseteire, feltételeire, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokra vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF-ek 12.1 pontja tartalmazza.

6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI, FELTÉTELEI, JOGKÖVETKEZMÉNYEI

Az Előfizetői Szerződés megszűnésének eseteire, feltételeire és jogkövetkezményeire vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF-ek 12.3, 12.4 és 12.5 pontjai tartalmazzák.

7. JOGVITA ESETÉN AZ ELŐFIZETŐ RENDELKEZÉSÉRE ÁLLÓ ELJÁRÁSOK ÉS AZ ELJÁRÓ SZERVEKSEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

Jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárásokat és az eljáró szervek felsorolását az ÁSZF-ek 5. sz. mellékletei tartalmazzák.

8. A SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI, IGY KÜLÖNÖSEN A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉRE, KORLÁTOZÁSÁRA, SZÜNETELTETÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK MEGSZEGÉSE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK, A DIJVISSZATÉRTÉS RENDJE, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKE

A Szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeire, így különösen a Szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokra, a díjviSSZatérítés rendjére és az Előfizetőt megillető kötbér mértékére vonatkozó szabályokat az ÁSZF-ek 6.2 pontjai tartalmazzák.

9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS SZÜNETELTETÉSE, A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA

Az Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és a Szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF-ek 5. pontjai tartalmazzák.

10. HIBABEJELENTÉSEK MEGTÉTELÉNEK, SZÁMLAPANASZOK BEJELENTÉSÉNEK LEHETSÉGES MÓDJAI, EZEK ELINTÉZÉSI RENDJE, A KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSTÁSA

A hibabejelentések megtételére, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjaira, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjére, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF-ek 6.1, 6.3, 5.1.3 és 5.1.4 pontjai tartalmazzák.

Dátum:

Előfizető

Szolgáltató:
Tünde Hubina
Ügyfélszolgálati Igazgató

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 129.§ szerint

1. számú melléklet

Az Előfizető lakcíméhez vagy tartózkodási helyéhez legközelebb eső ügyfélszolgálatának elérhetőségei.

Személyes ügyfélszolgálat (Magyar Posta ügyfélszolgálati helyiségeiben)

- 1062 Budapest, VI. Teréz körút 51., nyitva tartás: H-P: 7:00-20:00; Szombat: 8:00-18:00
- 8200 Veszprém, Kossuth Lajos utca 19., nyitva tartás: H: 7:00-19:00; K - P: 8:00-19:00; Szombat: 8:00-12:00
- 6000 Kecskemét, Kálvin tér 10-12., nyitva tartás: H: 7:00-19:00; K - P: 8:00-19:00; Szombat: 8:00-12:00
- 4400 Nyíregyháza, Bethlen Gábor utca 4., nyitva tartás: H - P: 7:00-19:00; Szombat: 8:00-12:00