

Akciós feltételek Combo (műholdas TV, internet és telefon) szolgáltatásokra – Új egyéni előfizetők részére

Jelen akciós feltételek a UPC Direct szolgáltatójának 2018. november 26-tól, visszavonásig vagy új kampány bevezetéséig érvényes, új előfizetőkre irányadó ajánlatait tartalmazzák. Az ajánlatok kizárólag új, egyéni előfizetők által vehetők igénybe.

Egyszeri díjkezdmények Combo csomagokhoz kapcsolódóan:

a) Ingyenes induló csomag (belépési díjak) kedvezmény: az árlistában szabályozott, szolgáltatásonként (telefon/internet) 6350 Ft-os és a műholdas TV szolgáltatás 4200 Ft-os belépési díjai alól a UPC Direct szolgáltatója mentesíti az Előfizetőt;

b) Mediabox(ok) a díjak műholdas TV ÁSZF szerint, valamint modem és Smart Box letéti díj (díjak telefon/internet ÁSZF szerint) kedvezmény: amennyiben az Előfizető a UPC Direct szolgáltatója által biztosított, értéke alapján letéti díj megfizetéséhez kötött beltéri egységet, modemet, Smart Box-ot veszi igénybe, úgy a beltéri egység, modem, Smart Box árlistában szabályozott letéti díját a UPC Direct szolgáltatója elengedi.

c) Beüzemelési támogatás: a UPC Direct szolgáltatója a beüzemelés típusa szerint és az igénybe vett csomag függvényében változó összegű támogatást nyújt. A támogatás mértékéről bővebben a <http://hu.upcdirect.com/ugyfelszolgalat> oldalon a „[Letölthető dokumentumok](#)” szekcióban tájékozódhat.

Díjcsomagok, kiegészítő- és Prémium szolgáltatások

Combo csomagok (műholdas TV, helyhez kötött internet és helyhez kötött telefon szolgáltatások egy csomagban) bruttó havidíjai **a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló előfizetői szerződés megkötése esetén:**

- **Medium Combo 10** (Medium TV csomag + Internet 10 csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7490 Ft/hó**
- **Medium Combo 15** (Medium TV csomag + Internet 15 csomag /amelynek tartalma: 15,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7990 Ft/hó**
- **Medium Combo 30** (Medium TV csomag + Internet 30 csomag /amelynek tartalma: 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8490 Ft/hó**
- **Medium Combo 50** (Medium TV csomag + Internet 50 csomag /amelynek tartalma: 50,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7490 Ft/hó**
- **Medium Combo 120** (Medium TV csomag + Internet 120 csomag /amelynek tartalma: 120,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7990 Ft/hó**
- **Medium HD Combo 10** (Medium HD TV csomag + Internet 10 csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7990 Ft/hó**
- **Medium HD Combo 15** (Medium HD TV csomag + Internet 15 csomag /amelynek tartalma: 15,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8490 Ft/hó**
- **Medium HD Combo 30** (Medium HD TV csomag + Internet 30 csomag /amelynek tartalma: 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8990 Ft/hó**

- **Medium HD Combo 50** (Medium HD TV csomag + Internet 50 csomag /amelynek tartalma: 50,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7990 Ft/hó**
- **Medium HD Combo 120** (Medium HD TV csomag + Internet 120 csomag /amelynek tartalma: 120,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8490 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 10** (Plus HD TV csomag + Internet 10 csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8690 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 15** (Plus HD TV csomag + Internet 15 csomag /amelynek tartalma: 15,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **9190 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 30** (Plus HD TV csomag + Internet 30 csomag /amelynek tartalma: 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **9690 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 50** (Plus HD TV csomag + Internet 50 csomag /amelynek tartalma: 50,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8490 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 120** (Plus HD TV csomag + Internet 120 csomag /amelynek tartalma: 120,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8990 Ft/hó**

A Combo csomagokba foglalt valamennyi TV csomag tartalmaz egy darab, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mediaboxot.

Combo csomagok mellé rendelhető – internet és telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó - **Prémium csomagok** bruttó havidíjai, a szerződéskötés időpontjától határozatlan időtartamra szóló (hűségidő nélküli) előfizetői szerződés megkötése esetén:

- a) **Telefon S** - 500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások díjmentesek.
- b) **Telefon M** - 2990 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi és belföldi hívások is díjmentesek.
- c) **Telefon L** - 7500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi, belföldi és magyarországi mobil hívások is díjmentesek.
- d) **Telefon XL** - 9500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi, belföldi, magyarországi mobil és a 20 kiemelt nemzetközi vezetékes ország irányába indított hívások is díjmentesek (lásd a Telefon XL csomagnál részletesen).

A telefon csomagok részletes leírása és hívásdíjai a „Telefon tarifa táblázatok és nemzetközi díjzónák” pontban található. Combo alapsomag mellé TV szolgáltatások közül csak Prémium csomagok rendelhetők. Az egyes TV csomagokhoz tartozó csatornakiosztás elérhető a Szolgáltató weboldalán.

Combo csomagok mellé rendelhető – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó – **kiegészítő szolgáltatások** bruttó havidíjai, a szerződéskötés időpontjától **12 hónap határozott időtartamra** szóló – hacsak alább másképp nem jelezzük – egyedi előfizetői szerződés (hűségidő) megkötése esetén:

- a) a **2. mediabox** havi bérleti díja: **250 Ft/hó**;
- b) a **2. DVR mediabox** (2. digitális videó rögzítő funkcióval rendelkező beltéri egység) havi bérleti díja **1500 Ft/hó**, az igénylés előfeltétele a DVR csomag megrendelése;
- c) a **3. mediabox** havi bérleti díja: **750 Ft/hó**;
- d) a **4. mediabox** havi bérleti díja: **1200 Ft/hó**;

- e) **DVR szolgáltatás havi díja: 1000 Ft/hó;**
- f) **DVR Ready** kiegészítő szolgáltatás: 0 Ft/hó (határozatlan időre); Az ajánlat keretében a DVR Ready kiegészítő szolgáltatás havidíja 0 Ft, függetlenül attól, hogy hány DVR Ready képes mediaboxon veszi azt igénybe az előfizető. A funkció lehetővé teszi az adások saját külső tárhelyre (részletes leírás a [Szolgáltató weboldalán](#)) való rögzítését és azok lejátszását ugyanazon a mediaboxon keresztül. A csomag DVR Ready képes beltéri egységgel érhető el, melyet a UPC Direct szolgáltatója a csomag rendelésekor biztosít minden esetben.

Egy előfizetéshez maximum 4 beltéri egység (melyből maximum 2 lehet DVR) igényelhető. Digitális videó rögzítő funkcióval rendelkező beltéri egységet, csak fő- vagy második (2. DVR mediabox) beltéri egységként lehet igénybe venni, 3. vagy 4. beltéri egységként nem.

HD csatornákat tartalmazó előfizetési csomag esetében egy előfizetéshez Szolgáltató legalább egy HD csatornák vételezésére is képes mediaboxot biztosít az előfizető részére. Ugyanazon előfizetéshez további HD mediaboxo(ka)t Szolgáltató a készlet függvényében és erejéig biztosít. A további mediaboxként megrendelt SD és HD képes mediaboxok havi előfizetési díja megegyezik.

„1 hónap moziélmény” ajánlat - Moziélmény a maximumon

Jelen akció keretében új egyéni előfizetőknek lehetősége van 1 hónapig díjmentesen, hűségidő vállalása nélkül kipróbálni az HBO MaxPak, FilmBox Pak és az Active PakPrémium TV csomagjainkat. A három prémium TV csomag összesen 12 db csatornát tartalmaz. Az előfizető kérheti, hogy a próba időszak alatt mind a 3 felsorolt Prémium TV csomagot igénybe vehesse, vagy megjelölheti, hogy a három prémium csomag közül melyeket kívánja igénybe venni; az előfizető az erre vonatkozó nyilatkozatát a próbaidőszak alatt nem módosíthatja. A díjmentes hónap alatt az előfizető bármikor nyilatkozhat úgy, hogy az akció keretében igénybe vett prémium csomagokat a próbaidőszakot követően is kéri; ez esetben ezeket a csomagokat a meglévő előfizetőkre irányadó feltételekkel lehet igénybe venni. Amennyiben az előfizető az egy hónapos próbaidőszak alatt kifejezetten nem rendel meg az akcióban meghatározott prémium csomagokat, azok a próbaidőszak leteltével inaktívá válnak. A prémium csomagok a díjmentes hónap alatt bármikor lemondhatók. Az HBO MaxPak esetében a promóció elfogadásának alapfeltétele, hogy hozzájáruljon az előfizető ahhoz, hogy a szolgáltatás aktiválását követő egy hónapon belül egy alkalommal a Szolgáltató felhívja az előfizetőt azzal a céllal, hogy megkérdezze a véleményét az HBO MaxPak 1 hónapos próbacsomagról.

Az HBO MaxPak 2018 december 31-ig képezi az „1 hónap moziélmény” ajánlat részét, 2019 január 1-től 1 hónapig díjmentesen, hűségidő vállalása nélkül a FilmBox Pak és az Active PakPrémium TV csomagok csatornát van lehetőség kipróbálni.

További szolgáltatásokkal kapcsolatos és akciós igénybevételi feltételek:

Új előfizetőknek, Combo csomagok mellé rendelhető – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó – **prémium csomagok** bruttó havidíjai a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló – hacsak alább másképp nem jelezzük - előfizetői szerződés megkötése (hűségidő) esetén:

- e) **HBO Pak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1490 Ft/hó, a 4. hónaptól 2190 Ft/hó;**
- f) **HBO HD Pak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1790 Ft/hó, a 4. hónaptól 2490 Ft/hó;**
- g) **HBO MaxPak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1990 Ft/hó, a 4. hónaptól 2890 Ft/hó;**
- h) **FilmBox Pak** prémiumcsomag: TV szolgáltatással még nem rendelkező új ügyfelek esetén az ügyfél választása szerint: **határozatlan időtartamra kötött szerződéssel (hűségidő nélkül) 1–3. hónapig 0 Ft/hó, a 4. hónaptól 990 Ft/hó vagy 12 hónap határozott időtartamra kötött szerződéssel 1–6. hónapig 490 Ft/hó, a 7. hónaptól 990 Ft/hó;**
- i) **Active Pak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 790 Ft/hó, a 4. hónaptól 1490 Ft/hó** a szolgáltatásra vonatkozó határozatlan idejű szerződéssel (hűségidő nélkül);

További igénybevételi feltételek – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó – prémium csomagokra és kiegészítő

szolgáltatásokra vonatkozóan

***Kínált sávszélesség és garantált sebességi adatok** (az előfizetés helyén elérhető technológiai lefedettségről érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon)

Az Internet 10 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **XDSL lefedettségű területen:**

Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
10,00	1,00	0,50	0,20

Az Internet 10 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **Optikai lefedettségű területen:**

Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
10,00	1,00	0,50	0,20

Az Internet 15 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **XDSL lefedettségű területen:**

Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
15,00	5,00	0,90	0,50

Az Internet 15 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **Optikai lefedettségű területen:**

Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
15,00	7,50	7,50	3,75

Az Internet 30 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **XDSL lefedettségű területen:**

Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
30,00	12,50	5,00	0,25

Az Internet 30 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **Optikai lefedettségű területen:**

Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
30,00	20,00	5,00	1,00

Az Internet 50 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **Optikai lefedettségű területen:**

Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
50,00	25,00	25,00	12,50

Az Internet 120 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **Optikai lefedettségű területen:**

Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
120,00	50,00	50,00	25,00

Az Egyedi Előfizetői Szerződésben a Szolgáltató és az Előfizető a fentiektől eltérő sávszélesség értékekben is megállapodhatnak.

****Telefon csomag tarifa táblázatok és nemzetközi díjzónák**

Basic Telefon	A Basic Telefon csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami a Medium HD Combo, Plus HD Combo csomagok havidíján felül fizetendő. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Hívás irányok	Bruttó percdíjak
kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	12,90 Ft
helyi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
helyi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
mobil hívások csúcsidőben	65,00 Ft
mobil hívások csúcsidőn kívül	65,00 Ft
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

Telefon S	A Telefon S csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Hívás irányok	Bruttó percdíjak
kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
helyi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
mobil hívások csúcsidőben	65,00 Ft
mobil hívások csúcsidőn kívül	65,00 Ft
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft

nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

Telefon M	A Telefon M csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Hívás irányok	Bruttó percdíjak
kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	32,00 Ft
mobil hívások csúcsidőn kívül	32,00 Ft
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

Telefon L	A Telefon L csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Hívás irányok	Bruttó percdíjak
Kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

Telefon XL	A Telefon XL csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Hívás irányok	Bruttó percdíjak
Kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
20 kiemelt nemzetközi vezetékes irány ¹	a havidíj magába foglalja
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

¹Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Franciaország, Görögország, Horvátország, Hollandia, Lengyelország, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Románia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Szerbia, Szlovákia és Ukrajna – A felsorolt országok vezetékes számainak hívása a nemzetközi díjzóna besorolásuktól függetlenül a havidíjban benne foglaltatik.

További szolgáltatásokkal kapcsolatos és akciós igénybevételi:

A telefonszolgáltatáshoz kapcsolódó további kiegészítő és kényelmi szolgáltatások leírását a telefon/internet ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz nem biztosít telefonkészüléket. A Szolgáltatás bármilyen analóg RJ11-es csatlakozóval rendelkező, tone üzemmódú készülékkel használható. Bizonyos elavult készüléktípusokkal (pl. tárcsás telefontal) a telefonszolgáltatás nem használható.

Az ajánlatok egyéni előfizetőkre vonatkoznak. Az ajánlatok visszavonásig vagy újabb ajánlat bevezetéséig érvényesek.

A jelen akciós feltételek szerinti kedvezményeket a UPC Direct szolgáltatója az Előfizető jelen akciós feltételek szerinti hűségnyilatkozata (határolt időre történő szerződéskötése) ellenében nyújtja, amelyek közül a belépési díjhoz és a beüzemelési támogatáshoz fűzött kedvezmények összegét, valamint a havidíj kedvezménynek (amely a mindenkor ÁSZF-ek által meghatározott havidíj (listaár) és az Előfizető által fizetett kedvezményes havidíj különbözete) a beüzemelési (szolgáltatás üzembe helyezése) a felmondási idő lejártáig igénybe vett összegét jogosult követelni, amennyiben az Előfizető a szerződést a hűségidő lejártáig elmondja, vagy a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja azt fel. A további mediaboxok tekintetében az Előfizetőt az ÁSZF fenti szakaszai alapján terhelő kötelezettségek (hűség kötelezettségek) az alap- illetve kiegészítő/prémium szolgáltatásra kötött szerződés tartalmát (beleértve az alapszolgáltatásra vállalt esetleges hűség kötelezettségeket) nem érintik. Ha további mediaboxok tekintetében nyújtott kedvezmények elvesztésének feltételei fennállnak, úgy az Előfizetőt kizárólag a további mediaboxokhoz nyújtott kedvezmények tekintetében terheli kedvezmény visszafizetési kötelezettség, ez azonban az alap- illetve kiegészítő/prémium szolgáltatásra kötött szerződést nem érinti.

Az akcióban nem vehetnek részt azon személyek, akiknek fennálló díjtagozásuk van az akcióval érintett szolgáltatásokra vonatkozóan, vagy az akcióban érintett szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződésük 2018. október 26. után szűnt meg, és a megszűnttel azonos szolgáltatási címre kéri a szolgáltatást, vagy azt korábbi előfizetővel egy háztartásban élő hozzátartozó (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés) igényli.

Amennyiben a határozott időtartam eltelt és az Előfizető újabb határozott időre nem köt előfizetői szerződést, akkor a határozott időtartam lejártával – amennyiben az Előfizető és a Szolgáltató másként nem állapodtak meg – az

előfizetői szerződés időtartama meghosszabbodik, és határozatlan időtartamúvá válik. Ilyen esetben az Előfizető a mindenkor ÁSZF meghatározott havidíjat (listaár) köteles megfizetni, amelyből a Szolgáltató saját döntése alapján, további kedvezményt nyújthat, illetve a felek az előfizetői szerződésben ettől eltérően is megállapodhatnak.

Az akciós Combo csomagokban foglalt TV, internet és telefon szolgáltatások, szolgáltatásonként önállóan nem szüneteltethetőek, csak együttes szüneteltetésük kérhető. A szüneteltetés részletes szabályait az ÁSZF tartalmazza. Műholdas televízió, telefon, internet szolgáltatások együttes, egy csomagban való igénybevétele esetén a visszakapcsolás egyszeri díja bruttó 3000 Ft.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra tér át, abban az esetben a jelenlegi Combo csomag akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni. A kedvezmények megfizetését követően lehetséges van az Előfizetőnek kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra való áttérésre az épp aktuális (csomag módosítás ideje alatt érvényben lévő) meglévő Előfizetőkre vonatkozó akciós díj ellenében, újabb határozott idejű Combo csomagra vonatkozó előfizetői szerződés megkötésével. A kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra váltás esetén a korábbi csomaghoz rendelt kiegészítő, Prémium szolgáltatások külön díjért megrendelhetőek, vagyis megtarthatóak az éppen futó akciós feltételek szerint.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról önálló Telefon vagy Internet csomagra tér át, úgy az önálló Telefon vagy Internet csomagot a mindenkor aktuális listaáron veheti igénybe határozatlan időtartammal, valamint az akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról önálló TV csomagra tér át, úgy az önálló TV csomagot az épp aktuális meglévő előfizetőknek szóló TV ajánlatok feltételei szerint veheti igénybe, valamint az akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő valamely Combo csomagról nagyobb, több szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra tér át, abban az esetben a hűségidő (határozott időtartam) a módosítás időpontjától az új Combo csomag tekintetében újraindul. A szerződés megszüntetéséhez fűződő hátrányos jogkövetkezmények (igénybe vett egyszeri és havidíj kedvezmények megfizetése) ez esetben nem kerülnek alkalmazásra. A kiegészítő, Prémium csomagokhoz kapcsolódó határozatlan, esetleges határozott időtartamok nincsenek hatással az alapszerződés határozott/határozatlan idejére.

Az akciós Combo csomagokra vonatkozó kedvezmények együttesen nem választhatóak, együttes megrendelésük esetén a hosszabb határozott időtartamra vagy nagyobb csomagra vonatkozó ajánlatot tekintjük érvényesnek.

A Combo csomagokra vonatkozó ajánlatok igénybevételenek feltétele, hogy az Előfizető valamennyi szolgáltatás tekintetében a havi számlázási ciklust válassza.

A hűségidő nélkül (határozatlan idejű szerződéssel) igénybe vehető, fentiek szerinti ajánlatokban megjelölt kedvezményes havidíj az TV ÁSZF 7.1.5.2., illetve a telefon/internet ÁSZF 7.1.9.2. pontja alapján a határozatlan idejű előfizetői szerződésre irányadó listaárból biztosított kedvezménnyel megállapított díj, amely esetben a kedvezmény módosításig illetve visszavonásig érvényes.

Amennyiben további kérdései vannak az akcióval kapcsolatban, kérjük, érdeklődjön [ügyfélszolgálatunkon!](#)

Műholdas TV ÁSZF alatt a UPC DTH S.à r.l. műholdas műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételei, telefon/internet ÁSZF alatt pedig a UPC DTH S.à r.l. egyéni előfizetők részére nyújtott vezetékes telefonszolgáltatásra és internet szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételei értendők. ÁSZF alatt az említett általános szerződési feltételek együttesen értendők.

Egyszeri díjak - Combo (műholdas TV, internet és telefon) szolgáltatásokra - Új előfizetők részére

Beüzemelési díjak új előfizetőknek Combo csomag rendelése esetén (Hagyományos - Egyszeri)

A lenti beüzemelési díjak ajánlott árakat tartalmaznak és azok kizárólag tájékoztató jellegűek*.

Az alábbi díjszabás a UPC Direct szolgáltatásra vonatkozó határozott időtartamú szerződés megkötése esetén, a UPC Direct szolgáltatója által meghatározott akciós feltételek betartása esetén (TV ÁSZF 7.1.5.1. pont, Internet és Telefon ÁSZF 7.1.9.1 pont) érvényes.

Beüzemelési és szerelési díjak*:

TV szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak és az azokhoz kapcsolódó támogatás (kedvezmény) összege:

Televízió készülékek száma	Igényelt mediabox kombinációk	Combo csomagok	
		Beüzemelési díj*	Támogatás (kedvezmény) mértéke**
1	1 hagyományos mediabox	3 490 Ft	10 350 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag)	3 490 Ft	15 450 Ft
2	1 hagyományos mediabox + 1 extra mediabox	3 490 Ft	17 450 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 extra mediabox	6 500 Ft	19 040 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox	11 000 Ft	21 110 Ft
3	1 hagyományos mediabox + 2 extra mediabox	7 000 Ft	19 470 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 2 extra mediabox	9 000 Ft	18 400 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox + 1 extra mediabox	13 700 Ft	27 300 Ft
4	1 hagyományos mediabox + 3 extra mediabox	10 000 Ft	21 110 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 3 extra mediabox	12 000 Ft	28 000 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox + 2 extra mediabox	16 900 Ft	26 100 Ft

Internet és telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó beüzemelési és szerelési díjak és az azokhoz tartozó támogatás (kedvezmény) mértéke:

	Beüzemeléskor fizetendő szerelési díj*	Támogatás (kedvezmény) mértéke**
Hírközlési berendezések beüzemelése	0 Ft	2 950 Ft

* A UPC DTH S.à r.l. partnerei által a beüzemelés körülményeire is tekintettel megállapított, a helyszínen fizetendő beüzemelési díjak. A UPC DTH S. à r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési díj megváltoztatásának jogát.

** A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által az előfizető kedvezményes beüzemelési díjat fizethet. Az akciós feltételek megszegése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás összege az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza.

Beüzemelési díjak új előfizetőknek Combo csomag rendelése esetén (Hagyományos - Többszöri)

A lenti beüzemelési díjak ajánlott árakat tartalmaznak és azok kizárólag tájékoztató jellegűek*.

Az alábbi díjszabás a UPC Direct szolgáltatásra vonatkozó határozott időtartamú szerződés megkötése esetén, a UPC Direct szolgáltatója által meghatározott akciós feltételek betartása esetén (TV ÁSZF 7.1.5.1. pont, Internet és Telefon ÁSZF 7.1.9.1 pont) érvényes.

Beüzemelési és szerelési díjak*:
TV szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak és az azokhoz kapcsolódó támogatás (kedvezmény) összege:

Televízió készülékek száma	Igényelt mediabox kombinációk	Combo csomagok	
		Beüzemelési díj*	Támogatás (kedvezmény) mértéke**
1	1 hagyományos mediabox	3 490 Ft	10 350 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag)	3 490 Ft	15 450 Ft
2	1 hagyományos mediabox + 1 extra mediabox	3 490 Ft	17 450 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 extra mediabox	6 500 Ft	19 040 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox	11 000 Ft	21 110 Ft
3	1 hagyományos mediabox + 2 extra mediabox	7 000 Ft	19 470 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 2 extra mediabox	9 000 Ft	18 400 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox + 1 extra mediabox	13 700 Ft	27 300 Ft
4	1 hagyományos mediabox + 3 extra mediabox	10 000 Ft	21 110 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 3 extra mediabox	12 000 Ft	28 000 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox + 2 extra mediabox	16 900 Ft	26 100 Ft

Internet és telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó beüzemelési és szerelési díjak és az azokhoz tartozó támogatás (kedvezmény) mértéke:

	Beüzemeléskor fizetendő szerelési díj*	Támogatás (kedvezmény) mértéke**
Hírközlési berendezések beüzemelése	2 500 Ft	2 950 Ft

* A UPC DTH S.à r.l. partnerei által a beüzemelés körülményeire is tekintettel megállapított, a helyszínen fizetendő beüzemelési díjak. A UPC DTH S. à r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési díj megváltoztatásának jogát.

** A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által az előfizető kedvezményes beüzemelési díjat fizethet. Az akciós feltételek megszegése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás összege az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza.

Beüzemelési díjak meglévő előfizetőknek Combo csomag rendelése esetén

A lenti beüzemelési díjak ajánlott árakat tartalmaznak és azok kizárólag tájékoztató jellegűek.

Az alábbi díjszabás a UPC Direct szolgáltatásra vonatkozó határozott időtartamú szerződés megkötése esetén, a UPC Direct szolgáltatója által meghatározott akciós feltételek betartása esetén (TV ÁSZF 7.1.5.1. pont, Internet és Telefon ÁSZF 7.1.9.1 pont) érvényes.

Egyszeri díjak - Beüzemelési és szerelési díjak*:

TV szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak és az azokhoz kapcsolódó támogatás (kedvezmény) összege extra (további) mediabox rendelése és/vagy mediabox cseréje esetén

Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa	Megrendelt mediabox(ok) típusa, száma	Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő beüzemelési díj	Támogatás mértéke**
1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	3 hagyományos mediabox	10,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	10,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	13,500 Ft	0 Ft
	2 DVR mediabox	14,500 Ft	0 Ft
	2 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	16,000 Ft	0 Ft
2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,500 Ft	0 Ft
	2 DVR mediabox	14,500 Ft	0 Ft
3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	10,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	3 hagyományos mediabox	10,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	14,000 Ft	0 Ft
	2 DVR mediabox	14,500 Ft	0 Ft
2 DVR mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
2 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft

*A UPC DTH S.à r.l. partnerei által megállapított beüzemelési (szerelési) díj. A UPC DTH S.à r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési (szerelési) díj megváltoztatásának jogát.

**A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által az előfizető kedvezményes beüzemelési díjat fizethet. A kedvezményes feltételek megszegése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás mértéke az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza.

Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa	Módosítás leírása	Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő beüzemelési díj*	Támogatás mértéke**
1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra	13,000 Ft	0 Ft
3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra	13,000 Ft	0 Ft
4 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra	13,000 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft

1 DVR mediabox + 3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
--------------------------------------------	-------------------------------------------------	----------	------

Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa	Módosítás leírása és megrendelt mediabox(ok) típusa, száma	Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő beüzemelési díj*	Támogatás mértéke**
1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox	13,000 Ft	0 Ft
2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox	13,000 Ft	0 Ft
3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox	13,000 Ft	0 Ft

Internet és telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó beüzemelési és szerelési díjak és az azokhoz tartozó támogatás (kedvezmény) mértéke:

Internet és telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak		
	Beüzemeléskor fizetendő szerelési díj*	Támogatás (kedvezmény) mértéke**
Hírközlési berendezések beüzemelése	0 Ft	4 350 Ft

*A UPC DTH S.à r.l. partnerei által a beüzemelés körülményeire is tekintettel megállapított, a helyszínen fizetendő beüzemelési (szerelési) díjak. A UPC DTH S.à r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési (szerelési) díj megváltoztatásának jogát.

** A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által az előfizető kedvezményes beüzemelési díjat fizethet. Az akciós feltételek megszegése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás mértéke az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza. A jelen díjszabásban szereplő árak minden esetben bruttó árak.