

Akciós feltételek Combo (műholdas TV, internet és telefon) szolgáltatásokra – Meglévő, egyéni UPC Direct TV előfizetők részére

Jelen akciós feltételek és kedvezményes árak 2018. november 26-tól visszavonásig, módosításig, vagy új akciós feltételek bevezetéséig irányadók. Az akciós ajánlatok kizárólag meglévő, egyéni TV előfizetők (azaz kizárólag a Szolgáltató műholdas műsorterjesztési szolgáltatásaira vonatkozó Előfizetői Szerződéssel már rendelkező egyéni előfizetők) által vehetők igénybe.

Egyszeri díjkedvezmények Combo csomagokhoz kapcsolódóan:

a) Ingyenes induló csomag (belépési díjak) kedvezmény: az árlistában szabályozott, szolgáltatásonként (telefon/internet) 6350 Ft-os belépési díj alól a UPC Direct szolgáltatója mentesíti az Előfizetőt;

b) További mediabox(ok) (díjak műholdas TV ÁSZF szerint), valamint modem és Smart Box letéti díj (díjak telefon/internet ÁSZF szerint) kedvezmény: amennyiben az Előfizető a UPC Direct szolgáltatója által biztosított, értéke alapján letéti díj megfizetéséhez kötött beltéri egységet, modemet, Smart Box-ot veszi igénybe, úgy a beltéri egység, modem, Smart Box árlistában szabályozott letéti díját a UPC Direct szolgáltatója elengedi.

c) Beüzemelési támogatás: a UPC Direct szolgáltatója a beüzemelés típusa szerint és az igénybe vett csomag függvényében változó összegű támogatást nyújt. A támogatás mértékéről bővebben a <http://hu.upcdirect.com/ugyfelszolgalat> oldalon a „[Letölthető dokumentumok](#)” szekcióban tájékozódhat.

Díjcsomagok, kiegészítő- és prémium szolgáltatások

Combo csomagok (műholdas TV, helyhez kötött internet és helyhez kötött telefon szolgáltatások egy csomagban) bruttó havidíjai **a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló előfizetői szerződés megkötése esetén:**

- **Medium Combo 10** (Medium TV csomag + Internet 10 csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7490 Ft/hó**
- **Medium Combo 15** (Medium TV csomag + Internet 15 csomag /amelynek tartalma: 15,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7990 Ft/hó**
- **Medium Combo 30** (Medium TV csomag + Internet 30 csomag /amelynek tartalma: 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8490 Ft/hó**
- **Medium Combo 50** (Medium TV csomag + Internet 50 csomag /amelynek tartalma: 50,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7490 Ft/hó**
- **Medium Combo 120** (Medium TV csomag + Internet 120 csomag /amelynek tartalma: 120,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7990 Ft/hó**
- **Medium HD Combo 10** (Medium HD TV csomag + Internet 10 csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7990 Ft/hó**
- **Medium HD Combo 15** (Medium HD TV csomag + Internet 15 csomag /amelynek tartalma: 15,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8490 Ft/hó**
- **Medium HD Combo 30** (Medium HD TV csomag + Internet 30 csomag /amelynek tartalma: 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8990 Ft/hó**

- **Medium HD Combo 50** (Medium HD TV csomag + Internet 50 csomag /amelynek tartalma: 50,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7990 Ft/hó**
- **Medium HD Combo 120** (Medium HD TV csomag + Internet 120 csomag /amelynek tartalma: 120,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8490 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 10** (Plus HD TV csomag + Internet 10 csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8690 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 15** (Plus HD TV csomag + Internet 15 csomag /amelynek tartalma: 15,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **9190 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 30** (Plus HD TV csomag + Internet 30 csomag /amelynek tartalma: 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **9690 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 50** (Plus HD TV csomag + Internet 50 csomag /amelynek tartalma: 50,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8490 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 120** (Plus HD TV csomag + Internet 120 csomag /amelynek tartalma: 120,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8990 Ft/hó**
-

Combo csomagok (műholdas TV, helyhez kötött internet és helyhez kötött telefon szolgáltatások egy csomagban) bruttó havidíjai **a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló előfizetői szerződés megkötése esetén SuperPak csomaggal rendelkező ügyfeleknek:**

- **Plus HD Combo 10** (Plus HD TV csomag + Internet 10 csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **9190 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 15** (Plus HD TV csomag + Internet 15 csomag /amelynek tartalma: 15,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **9690 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 30** (Plus HD TV csomag + Internet 30 csomag /amelynek tartalma: 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **10190 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 50** (Plus HD TV csomag + Internet 50 csomag /amelynek tartalma: 50,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8990 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 120** (Plus HD TV csomag + Internet 120 csomag /amelynek tartalma: 120,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **9490 Ft/hó**

Combo alapsomagok mellé rendelhető –telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó – prémium csomagok bruttó havidíjai, a szerződéskötés időpontjától határozatlan időtartamra szóló (hűségdíj nélküli) előfizetői szerződés megkötése esetén:

- a) **Telefon S** - 500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások díjmentesek.
- b) **Telefon M** - 2990 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi és belföldi hívások is díjmentesek.

- c) **Telefon L** - 7500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi, belföldi és magyarországi mobil hívások is díjmentesek.
- d) **Telefon XL** - 9500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi, belföldi, magyarországi mobil és a 20 kiemelt nemzetközi vezetékes ország irányába indított hívások is díjmentesek (lásd a Telefon XL csomagnál részletesen).

A telefon csomagok részletes leírása és hívásdíjai a „Telefon tarifa táblázatok és nemzetközi díjzónák” pontban található.

Combo alapsomagok mellé rendelhető – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó –kiegészítő szolgáltatások bruttó havidíjai, a szerződéskötés időpontjától **12 hónap határozott időtartamra** szóló – hacsak alább másképp nem jelezzük – egyedi előfizetői szerződés (hűségidő) megkötése esetén:

- a) a **2. mediabox** havi bérleti díja Medium HD Combo csomag mellé: **250 Ft/hó**;
- b) ;
- c) a **2. DVR mediabox** (2. digitális videó rögzítő funkcióval rendelkező beltéri egység) havi bérleti díja **1500 Ft/hó**, az igénylés előfeltétele a DVR csomag megrendelése;
- d) a **3. mediabox** havi bérleti díja: **750 Ft/hó**;
- e) a **4. mediabox** havi bérleti díja: **1200 Ft/hó**;
- f) **DVR** szolgáltatás havi díja: **1000 Ft/hó**;

Egy előfizetéshez maximum 4 beltéri egység (melyből maximum 2 lehet DVR) igényelhető. Digitális videórögzítő funkcióval rendelkező beltéri egységet, csak fő- vagy második (2. DVR mediabox) beltéri egységként lehet igénybe venni, 3. vagy 4. beltéri egységként nem.

HD csatornákat tartalmazó előfizetési csomag esetében egy előfizetéshez Szolgáltató legalább egy HD csatornák vételezésére is képes mediaboxot biztosít az előfizető részére. Ugyanazon előfizetéshez további HD mediaboxo(ka)t Szolgáltató a készlet függvényében és erejéig biztosít. A további mediaboxként megrendelt SD és HD képes mediaboxok havi előfizetési díja megegyezik.

Meglévő előfizetőknek, Combo alapsomagok mellé rendelhető – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó – **prémium csomagok** bruttó havidíjai a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló – hacsak alább másképp nem jelezzük - előfizetői szerződés megkötése (hűségidő) esetén:

- n) **HBO Pak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1490 Ft/hó, a 4. hónaptól 2190 Ft/hó**
- o) **HBO HD Pak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1790 Ft/hó, a 4. hónaptól 2490 Ft/hó**;
- p) **HBO MaxPak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1990 Ft/hó, a 4. hónaptól 2890 Ft/hó**;
- q) **FilmBox Pak** prémiumcsomag: **990 Ft/hó**;
- r) **Active Pak** prémiumcsomag: **1490 Ft/hó** a szolgáltatásra vonatkozó határozatlan idejű szerződéssel (hűségidő nélkül);

***Kínált sávszélesség és garantált sebességi adatok**

Az Internet 10 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **XDSL lefedettségű területen:**

Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
10,00	1,00	0,50	0,20

Az Internet 10 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **Optikai lefedettségű területen:**

Kínált sávszélesség	Garantált sávszélesség
---------------------	------------------------

Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
10,00	1,00	0,50	0,20

Az Internet 15 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **XDSL lefedettségű területen:**

Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
15,00	5,00	0,90	0,50

Az Internet 15 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **Optikai lefedettségű területen:**

Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
15,00	7,50	7,50	3,75

Az Internet 30 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **XDSL lefedettségű területen:**

Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
30,00	12,50	5,00	0,25

Az Internet 30 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **Optikai lefedettségű területen:**

Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
30,00	20,00	5,00	1,00

Az Internet 50 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **Optikai lefedettségű területen:**

Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
50,00	25,00	25,00	12,50

Az Internet 120 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **Optikai lefedettségű területen:**

Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
120,00	50,00	50,00	25,00

Az egyedi előfizetői szerződésben a UPC Direct Szolgáltatója és az előfizető a fentiekől eltérő sávszélesség értékekben is megállapodhatnak.

****Telefon csomag tarifa táblázatok és nemzetközi díjzónák**

Basic Telefon	A Basic Telefon csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami a Medium HD Combo, Plus HD Combo csomagok havidíján felül fizetendő. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Hívás irányok	Bruttó percdíjak
kapcsolási díj	-

a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	12,90 Ft
helyi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
helyi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
mobil hívások csúcsidőben	65,00 Ft
mobil hívások csúcsidőn kívül	65,00 Ft
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

Telefon S	A Telefon S csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Hívás irányok	Bruttó percdíjak
kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
helyi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
mobil hívások csúcsidőben	65,00 Ft
mobil hívások csúcsidőn kívül	65,00 Ft
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

Telefon M	A Telefon M csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Hívás irányok	Bruttó percdíjak
kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	32,00 Ft

mobil hívások csúcsidőn kívül	32,00 Ft
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

Telefon L	A Telefon L csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Hívás irányok	Bruttó percdíjak
Kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

Telefon XL	A Telefon XL csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Hívás irányok	Bruttó percdíjak
Kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
20 kiemelt nemzetközi vezetékes irány ¹	a havidíj magába foglalja
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

¹Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Franciaország, Görögország, Horvátország, Hollandia, Lengyelország, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Románia,

Spanyolország, Svédország, Svájc, Szerbia, Szlovákia és Ukrajna – A felsorolt országok vezetékes számainak hívása a nemzetközi díjzóna besorolásuktól függetlenül a havidíjban benne foglaltatik.

További szolgáltatásokkal kapcsolatos és akciós igénybevételi feltételek:

A telefonszolgáltatáshoz kapcsolódó további kiegészítő és kényelmi szolgáltatások leírását a telefon/internet ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz nem biztosít telefonkészüléket. A Szolgáltatás bármilyen analóg RJ11-es csatlakozóval rendelkező, tone üzemmódú készülékkel használható. Bizonyos elavult készüléktípusokkal (pl. tárcsás telefonnal) a telefonszolgáltatás nem használható.

Az ajánlatok egyéni előfizetőkre vonatkoznak. Az ajánlatok visszavonásig vagy újabb ajánlat bevezetéséig érvényesek.

A jelen akciós feltételek szerinti kedvezményeket a UPC Direct szolgáltatója az Előfizető jelen akciós feltételek szerinti hűségnyilatkozata (határozott időre történő szerződéskötése) ellenében nyújtja, amelyek közül a belépési díjhoz és a beüzemelési támogatáshoz fűzött kedvezmények összegét, valamint a havidíj kedvezménynek (amely a mindenkori ÁSZF-ek által meghatározott havidíj (listaár) és az Előfizető által fizetett kedvezményes havidíj különbözete) a beüzemelésétől (szolgáltatás üzembe helyezése) a felmondási idő lejártáig igénybe vett összegét jogosult követelni, amennyiben az Előfizető a szerződést a hűségidő lejártá előtt felmondja, vagy a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja azt fel. A további mediaboxok tekintetében az Előfizetőt az ÁSZF fenti szakaszai alapján terhelő kötelezettségek (hűség kötelezettségek) az alap- illetve kiegészítő/prémium szolgáltatásra kötött szerződés tartalmát (beleértve az alapszolgáltatásra vállalt esetleges hűség kötelezettségeket) nem érintik. Ha további mediaboxok tekintetében nyújtott kedvezmények elvesztésének feltételei fennállnak, úgy az Előfizetőt kizárólag a további mediaboxokhoz nyújtott kedvezmények tekintetében terheli kedvezmény visszafizetési kötelezettség, ez azonban az alap- illetve kiegészítő/prémium szolgáltatásra kötött szerződést nem érinti.

Amennyiben az Előfizető csak a Combo csomag részét képező internet és telefon szolgáltatásokra vonatkozó szerződést szünteti meg a határozott időtartam lejártá előtt, úgy ezekre a fenti jogkövetkezmények alkalmazandóak, míg TV szolgáltatást a továbbiakban a korábbi (a Combo csomag előtti) szerződéses feltételekkel veszi igénybe.

Az akcióban nem vehetnek részt azon személyek, akiknek fennálló díjtartozásuk van az akcióval érintett szolgáltatásokra vonatkozóan, vagy az akcióban érintett szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződésük 2018. október 26. után szűnt meg, és a megszűnttel azonos szolgáltatási címre kérik a szolgáltatást, vagy azt korábbi előfizetővel egy háztartásban élő hozzátartozó Ptk. 8:1. § (1) bekezdés) igényli.

Amennyiben a határozott időtartam eltelt és az Előfizető újabb határozott időre nem köt előfizetői szerződést, akkor a határozott időtartam lejártával – amennyiben az Előfizető és a Szolgáltató másként nem állapodtak meg – az előfizetői szerződés időtartama meghosszabbodik, és határozatlan időtartamúvá válik. Ilyen esetben az Előfizető a mindenkori ÁSZF meghatározott havidíjat (listaár) köteles megfizetni, amelyből a Szolgáltató saját döntése alapján, további kedvezményt nyújthat, illetve a felek az előfizetői szerződésben ettől eltérően is megállapodhatnak.

Az akciós Combo csomagokban foglalt TV, internet és telefon szolgáltatások, szolgáltatásonként önállóan nem szüneteltethetőek, csak együttes szüneteltetésük kérhető. A szüneteltetés részletes szabályait az ÁSZF tartalmazza. Műholdas televízió, telefon, internet szolgáltatások együttes, egy csomagban való igénybevétele esetén a visszakapcsolás egyszeri díja bruttó 3000 Ft.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra tér át, abban az esetben a jelenlegi Combo csomag akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni. A kedvezmény megfizetését követően lehetősége van az Előfizetőnek kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra való áttérésre az épp aktuális (csomag módosítás ideje alatt érvényben lévő) meglévő Előfizetőkre vonatkozó akciós díj ellenében, újabb határozott idejű Combo csomagra vonatkozó előfizetői szerződés megkötésével. A kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra váltás esetén a korábbi csomaghoz rendelt kiegészítő, prémium szolgáltatások külön díjért megrendelhetőek, vagyis megtarthatóak az éppen futó akciós feltételek szerint.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról önálló Telefon vagy Internet csomagra tér át, úgy az önálló Telefon vagy Internet csomagot a mindenkor aktuális listaáron veheti igénybe határozatlan időtartammal, valamint az akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő valamely Combo csomagról nagyobb, több szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra tér át, abban az esetben a hűségidő (határozott időtartam) a módosítás időpontjától az új Combo csomag tekintetében újraindul. A szerződés megszüntetéséhez fűződő hátrányos jogkövetkezmények (igénybe vett egyszeri és havidíj kedvezmények megfizetése) ez esetben nem kerülnek alkalmazásra. A kiegészítő, prémium csomagokhoz kapcsolódó határozatlan, esetleges határozott időtartamok nincsenek hatással az alapszerződés határozott/határozatlan idejére.

Az akciós Combo csomagokra vonatkozó kedvezmények együttesen nem választhatóak, együttes megrendelésük esetén a hosszabb határozott időtartamra vagy nagyobb csomagra vonatkozó ajánlatot tekintjük érvényesnek.

A Combo csomagokra vonatkozó ajánlatok igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető valamennyi szolgáltatás tekintetében a havi számlázási ciklust válassza.

A hűségidő nélkül (határozatlan idejű szerződéssel) igénybe vehető, fentiek szerinti ajánlatokban megjelölt kedvezményes havidíj az TV ÁSZF 7.1.5.2., illetve a telefon/internet ÁSZF 7.1.9.2. pontja alapján a határozatlan idejű előfizetői szerződésre irányadó listaárból biztosított kedvezménnyel megállapított díj, amely esetben a kedvezmény módosításig illetve visszavonásig érvényes.

Amennyiben további kérdései vannak az akcióval kapcsolatban, kérjük, érdeklődjön [ügyfélszolgálatunkon!](#)

Műholdas TV ÁSZF alatt a UPC DTH S.à r.l. műholdas műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételei, telefon/internet ÁSZF alatt pedig a UPC DTH S.à r.l. egyéni előfizetők részére nyújtott vezeték nélküli telefonszolgáltatásra és internet szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételei értendők. ÁSZF alatt az említett általános szerződési feltételek együttesen értendők.