

**UPC DTH S.À R.L.
EGYÉNI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE NYÚJTOTT
VEZETÉKES TELEFONSZOLGÁLTATÁSRA
ÉS INTERNETSZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

7. sz. Melléklet - Általános Akciók részletes leírása

HATÁLYOS: 2019. március 27

UTOLSÓ MÓDOSÍTÁS IDŐPONTJA: 2019. március 25.

7. sz. Melléklet: Általános Akciók részletes leírása

Akciós feltételek Combo (műholdas TV, internet és telefon) szolgáltatásokra – Új egyéni előfizetők részére

Jelen akciós feltételek a UPC Direct szolgáltatójának 2019. március 27-től, visszavonásig vagy új kampány bevezetéséig érvényes, új előfizetőkre irányadó ajánlatait tartalmazzák. Az ajánlatok kizárólag új, egyéni előfizetők által vehetők igénybe.

Egyszeri díjkezdmények Combo csomagokhoz kapcsolódóan:

a) Ingyenes induló csomag (belépési díjak) kedvezmény: az árlistában szabályozott, szolgáltatásonként (telefon/internet) 6350 Ft-os és a műholdas TV szolgáltatás 4200 Ft-os belépési díjai alól a UPC Direct szolgáltatója mentesíti az Előfizetőt;

b) Mediabox(ok) a díjak műholdas TV ÁSZF szerint, valamint modem és Smart Box letéti díj (díjak telefon/internet ÁSZF szerint) kedvezmény: amennyiben az Előfizető a UPC Direct szolgáltatója által biztosított, értéke alapján letéti díj megfizetéséhez kötött beltéri egységet, modemet, Smart Box-ot veszi igénybe, úgy a beltéri egység, modem, Smart Box árlistában szabályozott letéti díját a UPC Direct szolgáltatója elengedi.

c) Beüzemelési támogatás: a UPC Direct szolgáltatója a beüzemelés típusa szerint és az igénybe vett csomag függvényében változó összegű támogatást nyújt. A támogatás mértékéről bővebben a [http:// hu.upcdirect.com/ugyfelszolgalat](http://hu.upcdirect.com/ugyfelszolgalat) oldalon a „[Letölthető dokumentumok](#)” szekcióban tájékozódhat.

Díjcsomagok, kiegészítő- és Prémium szolgáltatások

Combo csomagok (műholdas TV, helyhez kötött internet és helyhez kötött telefon szolgáltatások egy csomagban) bruttó havidíjai **a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló előfizetői szerződés megkötése esetén:**

- **Medium Combo 10** (Medium TV csomag + Internet 10 csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7490 Ft/hó**
- **Medium Combo 15** (Medium TV csomag + Internet 15 csomag /amelynek tartalma: 15,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7990 Ft/hó**
- **Medium Combo 30** (Medium TV csomag + Internet 30 csomag /amelynek tartalma: 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8490 Ft/hó**
- **Medium Combo 50** (Medium TV csomag + Internet 50 csomag /amelynek tartalma: 50,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7490 Ft/hó**
- **Medium Combo 120** (Medium TV csomag + Internet 120 csomag /amelynek tartalma: 120,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7990 Ft/hó**
- **Medium HD Combo 10** (Medium HD TV csomag + Internet 10 csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7990 Ft/hó**
- **Medium HD Combo 15** (Medium HD TV csomag + Internet 15 csomag /amelynek tartalma: 15,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8490 Ft/hó**

- **Medium HD Combo 30** (Medium HD TV csomag + Internet 30 csomag /amelynek tartalma: 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8990 Ft/hó**
- **Medium HD Combo 50** (Medium HD TV csomag + Internet 50 csomag /amelynek tartalma: 50,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7990 Ft/hó**
- **Medium HD Combo 120** (Medium HD TV csomag + Internet 120 csomag /amelynek tartalma: 120,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8490 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 10** (Plus HD TV csomag + Internet 10 csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8690 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 15** (Plus HD TV csomag + Internet 15 csomag /amelynek tartalma: 15,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **9190 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 30** (Plus HD TV csomag + Internet 30 csomag /amelynek tartalma: 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **9690 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 50** (Plus HD TV csomag + Internet 50 csomag /amelynek tartalma: 50,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8490 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 120** (Plus HD TV csomag + Internet 120 csomag /amelynek tartalma: 120,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8990 Ft/hó**

A Combo csomagokba foglalt valamennyi TV csomag tartalmaz egy darab, a szolgáltatás igénybevételeéhez szükséges mediaboxot.

Combo csomagok mellé rendelhető – internet és telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó - Prémium csomagok bruttó havidíjai, a szerződéskötés időpontjától határozatlan időtartamra szóló (hűségidő nélküli) előfizetői szerződés megkötése esetén:

- a) **Telefon S** - 500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások díjmentesek.
- b) **Telefon M** - 2990 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi és belföldi hívások is díjmentesek.
- c) **Telefon L** - 7500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi, belföldi és magyarországi mobil hívások is díjmentesek.
- d) **Telefon XL** - 9500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi, belföldi, magyarországi mobil és a 20 kiemelt nemzetközi vezetékes ország irányába indított hívások is díjmentesek (lásd a Telefon XL csomagnál részletesen).

A telefon csomagok részletes leírása és hívásdíjai a „Telefon tarifa táblázatok és nemzetközi díjzónák” pontban található. Combo alapsomag mellé TV szolgáltatások közül csak Prémium csomagok rendelhetők. Az egyes TV csomagokhoz tartozó csatornakiosztás elérhető a Szolgáltató weboldalán.

Combo csomagok mellé rendelhető – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó – kiegészítő szolgáltatások bruttó havidíjai, a szerződéskötés időpontjától **12 hónap határozott időtartamra** szóló – hacsak alább

másképp nem jelezzük – egyedi előfizetői szerződés (hűségidő) megkötése esetén:

- a) a **2. mediabox** havi bérleti díja: **250 Ft/hó**;
- b) a **2. DVR mediabox** (2. digitális videó rögzítő funkcióval rendelkező beltéri egység) havi bérleti díja **1500 Ft/hó**, az igénylés előfeltétele a DVR csomag megrendelése;
- c) a **3. mediabox** havi bérleti díja: **750 Ft/hó**;
- d) a **4. mediabox** havi bérleti díja: **1200 Ft/hó**;
- e) **DVR szolgáltatás** havi díja: **1000 Ft/hó**;
- f) **DVR Ready** kiegészítő szolgáltatás: 0 Ft/hó (határozatlan időre); Az ajánlat keretében a DVR Ready kiegészítő szolgáltatás havidíja 0 Ft, függetlenül attól, hogy hány DVR Ready képes mediaboxon veszi azt igénybe az előfizető. A funkció lehetővé teszi az adások saját külső tárhelyre (részletes leírás a [Szolgáltató weboldalán](#)) való rögzítését és azok lejátszását ugyanazon a mediaboxon keresztül. A csomag DVR Ready képes beltéri egységgel érhető el, melyet a UPC Direct szolgáltatója a csomag rendelésekor biztosít minden esetben.

Egy előfizetéshez maximum 4 beltéri egység (melyből maximum 2 lehet DVR) igényelhető. Digitális videó rögzítő funkcióval rendelkező beltéri egységet, csak fő- vagy második (2. DVR mediabox) beltéri egységként lehet igénybe venni, 3. vagy 4. beltéri egységként nem.

HD csatornákat tartalmazó előfizetési csomag esetében egy előfizetéshez Szolgáltató legalább egy HD csatornák vételezésére is képes mediaboxot biztosít az előfizető részére. Ugyanazon előfizetéshez további HD mediaboxo(ka)t Szolgáltató a készlet függvényében és erejéig biztosít. A további mediaboxként megrendelt SD és HD képes mediaboxok havi előfizetési díja megegyezik.

„Moziélmény” ajánlat

Jelen akció keretében új egyéni Medium HD TV és Plus HD TV előfizetőknek lehetősége van 2 hónapig díjmentesen, hűségidő vállalása nélkül kipróbálni a FilmBox Pak és az Active Pak Prémium TV csomagjainkat. A két prémium TV csomag összesen 9 db csatornát tartalmaz. Az előfizető kérheti, hogy a próba időszak alatt mind a 2 felsorolt prémium TV csomagot igénybe vehesse, vagy megjelölheti, hogy a két Prémium csomag közül melyeket kívánja igénybe venni; az előfizető az erre vonatkozó nyilatkozatát a próbaidőszak alatt nem módosíthatja. A 2 díjmentes hónap alatt az előfizető bármikor nyilatkozhat úgy, hogy az akció keretében igénybe vett prémium csomagokat a próbaidőszakot követően is kéri; ez esetben ezeket a csomagokat a meglévő előfizetőkre irányadó feltételekkel lehet igénybe venni. Amennyiben az előfizető a két hónapos próbaidőszak alatt kifejezetten nem rendeli meg az akcióban meghatározott prémium csomagokat, azok a próbaidőszak leteltével inaktívvá válnak. A prémium csomagok a díjmentes hónapok alatt bármikor lemondhatók. A FilmBox Pak esetében a promóció elfogadásának alapfeltétele, hogy hozzájáruljon az előfizető ahhoz, hogy a szolgáltatás aktiválását követően egy alkalommal a Szolgáltató felhívja az előfizetőt azzal a céllal, hogy megkérdezze a véleményét a próbacsomagról.

További szolgáltatásokkal kapcsolatos és akciós igénybevételi feltételek:

Új előfizetőknek, Combo csomagok mellé rendelhető – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó – **prémium csomagok** bruttó havidíjai a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló – hacsak alább másképp nem jelezzük - előfizetői szerződés megkötése (hűségidő) esetén:

- e) **HBO Pak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1490 Ft/hó, a 4. hónaptól 2190 Ft/hó**;
- f) **HBO HD Pak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1790 Ft/hó, a 4. hónaptól 2490 Ft/hó**;
- g) **HBO MaxPak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1990 Ft/hó, a 4. hónaptól 2890 Ft/hó**;

- h) **FilmBox Pak** prémiumcsomag: **1–6. hónapig 490 Ft/hó, a 7. hónaptól 990 Ft/hó;**
i) **Active Pak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 790 Ft/hó, a 4. hónaptól 1490 Ft/hó** a szolgáltatásra vonatkozó határozatlan idejű szerződéssel (hűségidő nélkül);

További igénybevételi feltételek – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó – prémium csomagokra és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozóan

***Kínált sávszélesség és garantált sebességi adatok** (az előfizetés helyén elérhető technológiai lefedettségről érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon)

Az Internet 10 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **XDSL lefedettségű területen:**

| Kínált sávszélesség | | Garantált sávszélesség | |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] | Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] |
| 10,00 | 1,00 | 0,50 | 0,20 |

Az Internet 10 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **Optikai lefedettségű területen:**

| Kínált sávszélesség | | Garantált sávszélesség | |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] | Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] |
| 10,00 | 1,00 | 0,50 | 0,20 |

Az Internet 15 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **XDSL lefedettségű területen:**

| Kínált sávszélesség | | Garantált sávszélesség | |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] | Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] |
| 15,00 | 5,00 | 0,90 | 0,50 |

Az Internet 15 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **Optikai lefedettségű területen:**

| Kínált sávszélesség | | Garantált sávszélesség | |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] | Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] |
| 15,00 | 7,50 | 7,50 | 3,75 |

Az Internet 30 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **XDSL lefedettségű területen:**

| Kínált sávszélesség | | Garantált sávszélesség | |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] | Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] |
| 30,00 | 12,50 | 5,00 | 0,25 |

Az Internet 30 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **Optikai lefedettségű területen:**

| Kínált sávszélesség | | Garantált sávszélesség | |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] | Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] |
| 30,00 | 20,00 | 5,00 | 1,00 |

Az Internet 50 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **Optikai lefedettségű területen:**

| Kínált sávszélesség | | Garantált sávszélesség | |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] | Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] |
| 50,00 | 25,00 | 25,00 | 12,50 |

Az Internet 120 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **Optikai lefedettségű területen:**

| Kínált sávszélesség | | Garantált sávszélesség | |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] | Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] |
| 120,00 | 50,00 | 50,00 | 25,00 |

Az Egyedi Előfizetői Szerződésben a Szolgáltató és az Előfizető a fentiekől eltérő sávszélesség értékekben is megállapodhatnak.

****Telefon csomag tarifa táblázatok és nemzetközi díjzónák**

| | |
|---|---|
| Basic Telefon | A Basic Telefon csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami a Medium HD Combo, Plus HD Combo csomagok havidíján felül fizetendő. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. |
| Hívás irányok | Bruttó percdíjak |
| kapcsolási díj | - |
| a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások | 12,90 Ft |
| helyi hívások csúcsidőben | 12,90 Ft |
| helyi hívások csúcsidőn kívül | 12,90 Ft |
| belföldi hívások csúcsidőben | 12,90 Ft |
| belföldi hívások csúcsidőn kívül | 12,90 Ft |
| mobil hívások csúcsidőben | 65,00 Ft |
| mobil hívások csúcsidőn kívül | 65,00 Ft |
| nemzetközi I. vezetékes díjzóna | 38,80 Ft |
| nemzetközi I. mobil díjzóna | 101,60 Ft |
| nemzetközi II. vezetékes díjzóna | 152,40 Ft |
| nemzetközi II. mobil díjzóna | 152,40 Ft |

| | |
|---|---|
| Telefon S | A Telefon S csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. |
| Hívás irányok | Bruttó percdíjak |
| kapcsolási díj | - |
| a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások | a havidíj magába foglalja |

| | |
|----------------------------------|-----------|
| helyi hívások csúcsidőben | 12,90 Ft |
| helyi hívások csúcsidőn kívül | 12,90 Ft |
| belföldi hívások csúcsidőben | 12,90 Ft |
| belföldi hívások csúcsidőn kívül | 12,90 Ft |
| mobil hívások csúcsidőben | 65,00 Ft |
| mobil hívások csúcsidőn kívül | 65,00 Ft |
| nemzetközi I. vezetékes díjzóna | 38,80 Ft |
| nemzetközi I. mobil díjzóna | 101,60 Ft |
| nemzetközi II. vezetékes díjzóna | 152,40 Ft |
| nemzetközi II. mobil díjzóna | 152,40 Ft |

| | |
|---|---|
| Telefon M | A Telefon M csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. |
| Hívás irányok | Bruttó percdíjak |
| kapcsolási díj | - |
| a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások | a havidíj magába foglalja |
| helyi hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja |
| helyi hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja |
| belföldi hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja |
| belföldi hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja |
| mobil hívások csúcsidőben | 32,00 Ft |
| mobil hívások csúcsidőn kívül | 32,00 Ft |
| nemzetközi I. vezetékes díjzóna | 38,80 Ft |
| nemzetközi I. mobil díjzóna | 101,60 Ft |
| nemzetközi II. vezetékes díjzóna | 152,40 Ft |
| nemzetközi II. mobil díjzóna | 152,40 Ft |

| | |
|---|---|
| Telefon L | A Telefon L csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. |
| Hívás irányok | Bruttó percdíjak |
| Kapcsolási díj | - |
| a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások | a havidíj magába foglalja |
| helyi hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja |
| helyi hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja |
| belföldi hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja |
| belföldi hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja |
| mobil hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja |
| mobil hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja |
| nemzetközi I. vezetékes díjzóna | 38,80 Ft |

| | |
|----------------------------------|-----------|
| nemzetközi I. mobil díjzóna | 101,60 Ft |
| nemzetközi II. vezetékes díjzóna | 152,40 Ft |
| nemzetközi II. mobil díjzóna | 152,40 Ft |

| | |
|---|--|
| Telefon XL | A Telefon XL csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. |
| Hívás irányok | Bruttó percdíjak |
| Kapcsolási díj | - |
| a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások | a havidíj magába foglalja |
| helyi hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja |
| helyi hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja |
| belföldi hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja |
| belföldi hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja |
| mobil hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja |
| mobil hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja |
| 20 kiemelt nemzetközi vezetékes irány ¹ | a havidíj magába foglalja |
| nemzetközi I. vezetékes díjzóna | 38,80 Ft |
| nemzetközi I. mobil díjzóna | 101,60 Ft |
| nemzetközi II. vezetékes díjzóna | 152,40 Ft |
| nemzetközi II. mobil díjzóna | 152,40 Ft |

¹Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Franciaország, Görögország, Horvátország, Hollandia, Lengyelország, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Románia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Szerbia, Szlovákia és Ukrajna – A felsorolt országok vezetékes számainak hívása a nemzetközi díjzóna besorolásuktól függetlenül a havidíjban benne foglaltatik.

További szolgáltatásokkal kapcsolatos és akciós igénybevételi:

A telefonszolgáltatáshoz kapcsolódó további kiegészítő és kényelmi szolgáltatások leírását a telefon/internet ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz nem biztosít telefonkészüléket. A Szolgáltatás bármilyen analóg RJ11-es csatlakozóval rendelkező, tone üzemmódú készülékkel használható. Bizonyos elavult készüléktípusokkal (pl. tárcsás telefonnal) a telefonszolgáltatás nem használható.

Az ajánlatok egyéni előfizetőkre vonatkoznak. Az ajánlatok visszavonásig vagy újabb ajánlat bevezetéséig érvényesek.

A jelen akciós feltételek szerinti kedvezményeket a UPC Direct szolgáltatója az Előfizető jelen akciós feltételek szerinti hűségnyilatkozata (határolt időre történő szerződéskötése) ellenében nyújtja, amelyek közül a belépési díjhoz és a beüzemelési támogatáshoz fűzött kedvezmények összegét, valamint a havidíj kedvezménynek (amely a mindenkori ÁSZF-ek által meghatározott havidíj (listaár) és az Előfizető által fizetett kedvezményes havidíj különbözete) a beüzemelésétől (szolgáltatás üzembe helyezése) a felmondási idő lejártáig igénybe vett összegét jogosult követelni, amennyiben az Előfizető a szerződést a hűségidő lejártá előtt felmondja, vagy a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja azt fel. A további mediaboxok tekintetében az Előfizetőt az ÁSZF fenti szakaszai alapján terhelő kötelezettségek (hűség kötelezettségek) az alap- illetve kiegészítő/prémium szolgáltatásra kötött szerződés tartalmát (beleértve az alapszolgáltatásra vállalt esetleges hűség kötelezettségeket) nem érintik. Ha további mediaboxok tekintetében nyújtott kedvezmények elvesztésének feltételei fennállnak, úgy az Előfizetőt kizárólag a további mediaboxokhoz nyújtott kedvezmények tekintetében terheli kedvezmény visszafizetési kötelezettség, ez azonban az alap- illetve kiegészítő/prémium szolgáltatásra kötött szerződést nem érinti.

Az akcióban nem vehetnek részt azon személyek, akiknek fennálló díjtartozásuk van az akcióval érintett szolgáltatásokra vonatkozóan, vagy az akcióban érintett szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződésük 2019. február 27. után szűnt meg, és a megszűnttel azonos szolgáltatási címre kérik a szolgáltatást, vagy azt korábbi előfizetővel egy háztartásban élő hozzátartozó (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés) igényli.

Amennyiben a határozott időtartam eltelt és az Előfizető újabb határozott időre nem köt előfizetői szerződést, akkor a határozott időtartam lejártával – amennyiben az Előfizető és a Szolgáltató másként nem állapodtak meg – az előfizetői szerződés időtartama meghosszabbodik, és határozatlan időtartamúvá válik. Ilyen esetben az Előfizető a mindenkor ÁSZF meghatározott havidíjat (listaár) köteles megfizetni, amelyből a Szolgáltató saját döntése alapján, további kedvezményt nyújthat, illetve a felek az előfizetői szerződésben ettől eltérően is megállapodhatnak.

Az akciós Combo csomagokban foglalt TV, internet és telefon szolgáltatások, szolgáltatásonként önállóan nem szüneteltethetők, csak együttes szüneteltetésük kérhető. A szüneteltetés részletes szabályait az ÁSZF tartalmazza. Műholdas televízió, telefon, internet szolgáltatások együttes, egy csomagban való igénybevétele esetén a visszakapcsolás egyszeri díja bruttó 3000 Ft.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra tér át, abban az esetben a jelenlegi Combo csomag akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni. A kedvezmények megfizetését követően lehetősége van az Előfizetőnek kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra való áttérésre az épp aktuális (csomag módosítás ideje alatt érvényben lévő) meglévő Előfizetőkre vonatkozó akciós díj ellenében, újabb határozott idejű Combo csomagra vonatkozó előfizetői szerződés megkötésével. A kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra váltás esetén a korábbi csomaghoz rendelt kiegészítő, Prémium szolgáltatások külön díjért megrendelhetőek, vagyis megtarthatóak az éppen futó akciós feltételek szerint.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról önálló Telefon vagy Internet csomagra tér át, úgy az önálló Telefon vagy Internet csomagot a mindenkor aktuális listaáron veheti igénybe határozatlan időtartammal, valamint az akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról önálló TV csomagra tér át, úgy az önálló TV csomagot az épp aktuális meglévő előfizetőknél szóló TV ajánlatok feltételei szerint veheti igénybe, valamint az akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő valamely Combo csomagról nagyobb, több szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra tér át, abban az esetben a hűségidő (határozott időtartam) a módosítás időpontjától az új Combo csomag tekintetében újraindul. A szerződés megszüntetéséhez fűződő hátrányos jogkövetkezmények (igénybe vett egyszeri és havidíj kedvezmények megfizetése) ez esetben nem kerülnek alkalmazásra. A kiegészítő, Prémium csomagokhoz kapcsolódó határozatlan, esetleges határozott időtartamok nincsenek hatással az alapszerződés határozott/határozatlan idejére.

Az akciós Combo csomagokra vonatkozó kedvezmények együttesen nem választhatóak, együttes megrendelésük esetén a hosszabb határozott időtartamra vagy nagyobb csomagra vonatkozó ajánlatot tekintjük érvényesnek.

A Combo csomagokra vonatkozó ajánlatok igénybevételenek feltétele, hogy az Előfizető valamennyi szolgáltatás tekintetében a havi számlázási ciklust válassza.

A hűségidő nélkül (határozatlan idejű szerződéssel) igénybe vehető, fentiek szerinti ajánlatokban megjelölt kedvezményes havidíj az TV ÁSZF 7.1.5.2., illetve a telefon/internet ÁSZF 7.1.9.2. pontja alapján a határozatlan idejű előfizetői szerződésre irányadó listaárból biztosított kedvezménnyel megállapított díj, amely esetben a kedvezmény módosításig illetve visszavonásig érvényes.

Amennyiben további kérdései vannak az akcióval kapcsolatban, kérjük, érdeklődjön [ügyfélszolgálatunkon!](#)

Műholdas TV ÁSZF alatt a UPC DTH S.à r.l. műholdas műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételei, telefon/internet ÁSZF alatt pedig a UPC DTH S.à r.l. egyéni előfizetők részére nyújtott vezetékes telefonszolgáltatásra és internet szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételei értendők. ÁSZF alatt az említett általános szerződési feltételek együttesen értendők.

Egyszeri díjak - Combo (műholdas TV, internet és telefon) szolgáltatásokra - Új előfizetők részére

Beüzemelési díjak új előfizetőknek Combo csomag rendelése esetén (Hagyományos - Egyszeri)

A lenti beüzemelési díjak ajánlott árakat tartalmaznak és azok kizárólag tájékoztató jellegűek*.

Az alábbi díjszabás a UPC Direct szolgáltatásra vonatkozó határozott időtartamú szerződés megkötése esetén, a UPC Direct szolgáltatója által meghatározott akciós feltételek betartása esetén (TV ÁSZF 7.1.5.1. pont, Internet és Telefon ÁSZF 7.1.9.1 pont) érvényes.

Beüzemelési és szerelési díjak*:

TV szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak és az azokhoz kapcsolódó támogatás (kedvezmény) összege:

| Televízió készülékek száma | Igényelt mediabox kombinációk | Combo csomagok | |
|----------------------------|---|------------------|----------------------------------|
| | | Beüzemelési díj* | Támogatás (kedvezmény) mértéke** |
| 1 | 1 hagyományos mediabox | 3 490 Ft | 10 350 Ft |
| | 1 DVR mediabox (DVR csomag) | 3 490 Ft | 15 450 Ft |
| 2 | 1 hagyományos mediabox + 1 extra mediabox | 3 490 Ft | 17 450 Ft |
| | 1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 extra mediabox | 6 500 Ft | 19 040 Ft |
| | 1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox | 11 000 Ft | 21 110 Ft |
| 3 | 1 hagyományos mediabox + 2 extra mediabox | 7 000 Ft | 19 470 Ft |
| | 1 DVR mediabox (DVR csomag) + 2 extra mediabox | 9 000 Ft | 18 400 Ft |
| | 1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox + 1 extra mediabox | 13 700 Ft | 27 300 Ft |
| 4 | 1 hagyományos mediabox + 3 extra mediabox | 10 000 Ft | 21 110 Ft |
| | 1 DVR mediabox (DVR csomag) + 3 extra mediabox | 12 000 Ft | 28 000 Ft |
| | 1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox + 2 extra mediabox | 16 900 Ft | 26 100 Ft |

Internet és telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó beüzemelési és szerelési díjak és az azokhoz tartozó támogatás (kedvezmény) mértéke:

| | Beüzemeléskor fizetendő szerelési díj* | Támogatás (kedvezmény) mértéke** |
|-------------------------------------|--|----------------------------------|
| Hírközlési berendezések beüzemelése | 0 Ft | 2 950 Ft |

* A UPC DTH S.à r.l. partnerei által a beüzemelés körülményeire is tekintettel megállapított, a helyszínen fizetendő beüzemelési díjak. A UPC DTH S. à r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési díj megváltoztatásának jogát.

** A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által az előfizető kedvezményes beüzemelési díjat fizethet. Az akciós feltételek megszegése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás összege az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza.

Beüzemelési díjak új előfizetőknek Combo csomag rendelése esetén (Hagyományos - Többszöri)

A lenti beüzemelési díjak ajánlott árakat tartalmaznak és azok kizárólag tájékoztató jellegűek*.

Az alábbi díjszabás a UPC Direct szolgáltatásra vonatkozó határozott időtartamú szerződés megkötése esetén, a UPC Direct szolgáltatója által meghatározott akciós feltételek betartása esetén (TV ÁSZF 7.1.5.1. pont, Internet és Telefon ÁSZF 7.1.9.1 pont) érvényes.

Beüzemelési és szerelési díjak*:

TV szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak és az azokhoz kapcsolódó támogatás (kedvezmény) összege:

| Televízió készülékek száma | Igényelt mediabox kombinációk | Combo csomagok | |
|----------------------------|---|------------------|----------------------------------|
| | | Beüzemelési díj* | Támogatás (kedvezmény) mértéke** |
| 1 | 1 hagyományos mediabox | 3 490 Ft | 10 350 Ft |
| | 1 DVR mediabox (DVR csomag) | 3 490 Ft | 15 450 Ft |
| 2 | 1 hagyományos mediabox + 1 extra mediabox | 3 490 Ft | 17 450 Ft |
| | 1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 extra mediabox | 6 500 Ft | 19 040 Ft |
| | 1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox | 11 000 Ft | 21 110 Ft |
| 3 | 1 hagyományos mediabox + 2 extra mediabox | 7 000 Ft | 19 470 Ft |
| | 1 DVR mediabox (DVR csomag) + 2 extra mediabox | 9 000 Ft | 18 400 Ft |
| | 1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox + 1 extra mediabox | 13 700 Ft | 27 300 Ft |
| 4 | 1 hagyományos mediabox + 3 extra mediabox | 10 000 Ft | 21 110 Ft |
| | 1 DVR mediabox (DVR csomag) + 3 extra mediabox | 12 000 Ft | 28 000 Ft |
| | 1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox + 2 extra mediabox | 16 900 Ft | 26 100 Ft |

Internet és telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó beüzemelési és szerelési díjak és az azokhoz tartozó támogatás (kedvezmény) mértéke:

| | Beüzemeléskor fizetendő szerelési díj* | Támogatás (kedvezmény) mértéke** |
|-------------------------------------|--|----------------------------------|
| Hírközlési berendezések beüzemelése | 2 500 Ft | 2 950 Ft |

* A UPC DTH S.à r.l. partnerei által a beüzemelés körülményeire is tekintettel megállapított, a helyszínen fizetendő beüzemelési díjak. A UPC DTH S. à r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési díj megváltoztatásának jogát.

** A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által az előfizető kedvezményes beüzemelési díjat fizethet. Az akciós feltételek megszegése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás összege az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza.

Akciós feltételek Combo (műholdas TV, internet és telefon) szolgáltatásokra – Meglévő, egyéni UPC Direct TV előfizetők részére

Jelen akciós feltételek és kedvezményes árak 2018. november 26-tól visszavonásig, módosításig, vagy új akciós feltételek bevezetéséig irányadók. Az akciós ajánlatok kizárólag meglévő, egyéni TV előfizetők (azaz kizárólag a Szolgáltató műholdas műsorterjesztési szolgáltatásaira vonatkozó Előfizetői Szerződéssel már rendelkező egyéni előfizetők) által vehetők igénybe.

Egyszeri díjkedvezmények Combo csomagokhoz kapcsolódóan:

a) Ingyenes induló csomag (belépési díjak) kedvezmény: az árlistában szabályozott, szolgáltatásonként (telefon/internet) 6350 Ft-os belépési díj alól a UPC Direct szolgáltatója mentesíti az Előfizetőt;

b) További mediabox(ok) (díjak műholdas TV ÁSZF szerint), valamint modem és Smart Box letéti díj (díjak telefon/internet ÁSZF szerint) kedvezmény: amennyiben az Előfizető a UPC Direct szolgáltatója által biztosított, értéke alapján letéti díj megfizetéséhez kötött beltéri egységet, modemet, Smart Box-ot veszi igénybe, úgy a beltéri egység, modem, Smart Box árlistában szabályozott letéti díját a UPC Direct szolgáltatója elengedi.

c) Beüzemelési támogatás: a UPC Direct szolgáltatója a beüzemelés típusa szerint és az igénybe vett csomag függvényében változó összegű támogatást nyújt. A támogatás mértékéről bővebben a <http://hu.upcdirect.com/ugyfelszolgalat> oldalon a „[Letölthető dokumentumok](#)” szekcióban tájékozódhat.

Díjcsomagok, kiegészítő- és prémium szolgáltatások

Combo csomagok (műholdas TV, helyhez kötött internet és helyhez kötött telefon szolgáltatások egy csomagban) bruttó havidíjai **a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló előfizetői szerződés megkötése esetén:**

- **Medium Combo 10** (Medium TV csomag + Internet 10 csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7490 Ft/hó**
- **Medium Combo 15** (Medium TV csomag + Internet 15 csomag /amelynek tartalma: 15,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7990 Ft/hó**
- **Medium Combo 30** (Medium TV csomag + Internet 30 csomag /amelynek tartalma: 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8490 Ft/hó**
- **Medium Combo 50** (Medium TV csomag + Internet 50 csomag /amelynek tartalma: 50,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7490 Ft/hó**
- **Medium Combo 120** (Medium TV csomag + Internet 120 csomag /amelynek tartalma: 120,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7990 Ft/hó**
- **Medium HD Combo 10** (Medium HD TV csomag + Internet 10 csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7990 Ft/hó**
- **Medium HD Combo 15** (Medium HD TV csomag + Internet 15 csomag /amelynek tartalma: 15,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8490 Ft/hó**
- **Medium HD Combo 30** (Medium HD TV csomag + Internet 30 csomag /amelynek tartalma: 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8990 Ft/hó**

- **Medium HD Combo 50** (Medium HD TV csomag + Internet 50 csomag /amelynek tartalma: 50,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7990 Ft/hó**
- **Medium HD Combo 120** (Medium HD TV csomag + Internet 120 csomag /amelynek tartalma: 120,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8490 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 10** (Plus HD TV csomag + Internet 10 csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8690 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 15** (Plus HD TV csomag + Internet 15 csomag /amelynek tartalma: 15,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **9190 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 30** (Plus HD TV csomag + Internet 30 csomag /amelynek tartalma: 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **9690 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 50** (Plus HD TV csomag + Internet 50 csomag /amelynek tartalma: 50,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8490 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 120** (Plus HD TV csomag + Internet 120 csomag /amelynek tartalma: 120,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8990 Ft/hó**
-

Combo csomagok (műholdas TV, helyhez kötött internet és helyhez kötött telefon szolgáltatások egy csomagban) bruttó havidíjai **a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló előfizetői szerződés megkötése esetén SuperPak csomaggal rendelkező ügyfeleknek:**

- **Plus HD Combo 10** (Plus HD TV csomag + Internet 10 csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **9190 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 15** (Plus HD TV csomag + Internet 15 csomag /amelynek tartalma: 15,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **9690 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 30** (Plus HD TV csomag + Internet 30 csomag /amelynek tartalma: 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **10190 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 50** (Plus HD TV csomag + Internet 50 csomag /amelynek tartalma: 50,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8990 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 120** (Plus HD TV csomag + Internet 120 csomag /amelynek tartalma: 120,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **9490 Ft/hó**

Combo alapsomagok mellé rendelhető –telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó – prémium csomagok bruttó havidíjai, a szerződéskötés időpontjától határozatlan időtartamra szóló (hűségdíj nélküli) előfizetői szerződés megkötése esetén:

- a) **Telefon S** - 500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások díjmentesek.
- b) **Telefon M** - 2990 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi és belföldi hívások is díjmentesek.

- c) **Telefon L** - 7500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi, belföldi és magyarországi mobil hívások is díjmentesek.
- d) **Telefon XL** - 9500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi, belföldi, magyarországi mobil és a 20 kiemelt nemzetközi vezetékes ország irányába indított hívások is díjmentesek (lásd a Telefon XL csomagnál részletesen).

A telefon csomagok részletes leírása és hívásdíjai a „Telefon tarifa táblázatok és nemzetközi díjzónák” pontban található.

Combo alapsomagok mellé rendelhető – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó –kiegészítő szolgáltatások bruttó havidíjai, a szerződéskötés időpontjától **12 hónap határozott időtartamra** szóló – hacsak alább másképp nem jelezzük – egyedi előfizetői szerződés (hűségidő) megkötése esetén:

- a) a **2. mediabox** havi bérleti díja Medium HD Combo csomag mellé: **250 Ft/hó**;
- b) a **2. DVR mediabox** (2. digitális videó rögzítő funkcióval rendelkező beltéri egység) havi bérleti díja **1500 Ft/hó**, az igénylés előfeltétele a DVR csomag megrendelése;
- c) a **3. mediabox** havi bérleti díja: **750 Ft/hó**;
- d) a **4. mediabox** havi bérleti díja: **1200 Ft/hó**;
- e) **DVR** szolgáltatás havi díja: **1000 Ft/hó**;

Egy előfizetéshez maximum 4 beltéri egység (melyből maximum 2 lehet DVR) igényelhető. Digitális videórögzítő funkcióval rendelkező beltéri egységet, csak fő- vagy második (2. DVR mediabox) beltéri egységként lehet igénybe venni, 3. vagy 4. beltéri egységként nem.

HD csatornákat tartalmazó előfizetési csomag esetében egy előfizetéshez Szolgáltató legalább egy HD csatornák vételezésére is képes mediaboxot biztosít az előfizető részére. Ugyanazon előfizetéshez további HD mediaboxo(ka)t Szolgáltató a készlet függvényében és erejéig biztosít. A további mediaboxként megrendelt SD és HD képes mediaboxok havi előfizetési díja megegyezik.

Meglévő előfizetőknek, Combo alapsomagok mellé rendelhető – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó – **prémium csomagok** bruttó havidíjai a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló – hacsak alább másképp nem jelezzük - előfizetői szerződés megkötése (hűségidő) esetén:

- n) **HBO Pak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1490 Ft/hó, a 4. hónaptól 2190 Ft/hó**
- o) **HBO HD Pak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1790 Ft/hó, a 4. hónaptól 2490 Ft/hó**;
- p) **HBO MaxPak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1990 Ft/hó, a 4. hónaptól 2890 Ft/hó**;
- q) **FilmBox Pak** prémiumcsomag: **990 Ft/hó**;
- r) **Active Pak** prémiumcsomag: **1490 Ft/hó** a szolgáltatásra vonatkozó határozatlan idejű szerződéssel (hűségidő nélkül);

***Kínált sávszélesség és garantált sebességi adatok**

Az Internet 10 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **XDSL lefedettségű területen:**

| Kínált sávszélesség | | Garantált sávszélesség | |
|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] | Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] |
| 10,00 | 1,00 | 0,50 | 0,20 |

Az Internet 10 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **Optikai lefedettségű területen:**

| Kínált sávszélesség | Garantált sávszélesség |
|---------------------|------------------------|
|---------------------|------------------------|

| | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] | Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] |
| 10,00 | 1,00 | 0,50 | 0,20 |

Az Internet 15 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **XDSL lefedettségű területen:**

| Kínált sávszélesség | | Garantált sávszélesség | |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] | Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] |
| 15,00 | 5,00 | 0,90 | 0,50 |

Az Internet 15 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **Optikai lefedettségű területen:**

| Kínált sávszélesség | | Garantált sávszélesség | |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] | Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] |
| 15,00 | 7,50 | 7,50 | 3,75 |

Az Internet 30 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **XDSL lefedettségű területen:**

| Kínált sávszélesség | | Garantált sávszélesség | |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] | Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] |
| 30,00 | 12,50 | 5,00 | 0,25 |

Az Internet 30 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **Optikai lefedettségű területen:**

| Kínált sávszélesség | | Garantált sávszélesség | |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] | Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] |
| 30,00 | 20,00 | 5,00 | 1,00 |

Az Internet 50 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **Optikai lefedettségű területen:**

| Kínált sávszélesség | | Garantált sávszélesség | |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] | Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] |
| 50,00 | 25,00 | 25,00 | 12,50 |

Az Internet 120 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok **Optikai lefedettségű területen:**

| Kínált sávszélesség | | Garantált sávszélesség | |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] | Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] |
| 120,00 | 50,00 | 50,00 | 25,00 |

Az egyedi előfizetői szerződésben a UPC Direct Szolgáltatója és az előfizető a fentiekől eltérő sávszélesség értékekben is megállapodhatnak.

****Telefon csomag tarifa táblázatok és nemzetközi díjzónák**

| | |
|----------------------|---|
| Basic Telefon | A Basic Telefon csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami a Medium HD Combo, Plus HD Combo csomagok havidíján felül fizetendő. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. |
| Hívás irányok | Bruttó percdíjak |
| kapcsolási díj | - |

| | |
|---|-----------|
| a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások | 12,90 Ft |
| helyi hívások csúcsidőben | 12,90 Ft |
| helyi hívások csúcsidőn kívül | 12,90 Ft |
| belföldi hívások csúcsidőben | 12,90 Ft |
| belföldi hívások csúcsidőn kívül | 12,90 Ft |
| mobil hívások csúcsidőben | 65,00 Ft |
| mobil hívások csúcsidőn kívül | 65,00 Ft |
| nemzetközi I. vezetékes díjzóna | 38,80 Ft |
| nemzetközi I. mobil díjzóna | 101,60 Ft |
| nemzetközi II. vezetékes díjzóna | 152,40 Ft |
| nemzetközi II. mobil díjzóna | 152,40 Ft |

| | |
|---|---|
| Telefon S | A Telefon S csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. |
| Hívás irányok | Bruttó percdíjak |
| kapcsolási díj | - |
| a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások | a havidíj magába foglalja |
| helyi hívások csúcsidőben | 12,90 Ft |
| helyi hívások csúcsidőn kívül | 12,90 Ft |
| belföldi hívások csúcsidőben | 12,90 Ft |
| belföldi hívások csúcsidőn kívül | 12,90 Ft |
| mobil hívások csúcsidőben | 65,00 Ft |
| mobil hívások csúcsidőn kívül | 65,00 Ft |
| nemzetközi I. vezetékes díjzóna | 38,80 Ft |
| nemzetközi I. mobil díjzóna | 101,60 Ft |
| nemzetközi II. vezetékes díjzóna | 152,40 Ft |
| nemzetközi II. mobil díjzóna | 152,40 Ft |

| | |
|---|---|
| Telefon M | A Telefon M csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. |
| Hívás irányok | Bruttó percdíjak |
| kapcsolási díj | - |
| a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások | a havidíj magába foglalja |
| helyi hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja |
| helyi hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja |
| belföldi hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja |
| belföldi hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja |
| mobil hívások csúcsidőben | 32,00 Ft |

| | |
|----------------------------------|-----------|
| mobil hívások csúcsidőn kívül | 32,00 Ft |
| nemzetközi I. vezetékes díjzóna | 38,80 Ft |
| nemzetközi I. mobil díjzóna | 101,60 Ft |
| nemzetközi II. vezetékes díjzóna | 152,40 Ft |
| nemzetközi II. mobil díjzóna | 152,40 Ft |

| | |
|---|---|
| Telefon L | A Telefon L csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. |
| Hívás irányok | Bruttó percdíjak |
| Kapcsolási díj | - |
| a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások | a havidíj magába foglalja |
| helyi hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja |
| helyi hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja |
| belföldi hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja |
| belföldi hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja |
| mobil hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja |
| mobil hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja |
| nemzetközi I. vezetékes díjzóna | 38,80 Ft |
| nemzetközi I. mobil díjzóna | 101,60 Ft |
| nemzetközi II. vezetékes díjzóna | 152,40 Ft |
| nemzetközi II. mobil díjzóna | 152,40 Ft |

| | |
|---|--|
| Telefon XL | A Telefon XL csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. |
| Hívás irányok | Bruttó percdíjak |
| Kapcsolási díj | - |
| a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások | a havidíj magába foglalja |
| helyi hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja |
| helyi hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja |
| belföldi hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja |
| belföldi hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja |
| mobil hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja |
| mobil hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja |
| 20 kiemelt nemzetközi vezetékes irány ¹ | a havidíj magába foglalja |
| nemzetközi I. vezetékes díjzóna | 38,80 Ft |
| nemzetközi I. mobil díjzóna | 101,60 Ft |
| nemzetközi II. vezetékes díjzóna | 152,40 Ft |
| nemzetközi II. mobil díjzóna | 152,40 Ft |

¹Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Franciaország, Görögország, Horvátország, Hollandia, Lengyelország, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Románia,

Spanyolország, Svédország, Svájc, Szerbia, Szlovákia és Ukrajna – A felsorolt országok vezetékes számainak hívása a nemzetközi díjzóna besorolásuktól függetlenül a havidíjban benne foglaltatik.

További szolgáltatásokkal kapcsolatos és akciós igénybevételi feltételek:

A telefonszolgáltatáshoz kapcsolódó további kiegészítő és kényelmi szolgáltatások leírását a telefon/internet ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz nem biztosít telefonkészüléket. A Szolgáltatás bármilyen analóg RJ11-es csatlakozóval rendelkező, tone üzemmódú készülékkel használható. Bizonyos elavult készüléktípusokkal (pl. tárcsás telefonnal) a telefonszolgáltatás nem használható.

Az ajánlatok egyéni előfizetőkre vonatkoznak. Az ajánlatok visszavonásig vagy újabb ajánlat bevezetéséig érvényesek.

A jelen akciós feltételek szerinti kedvezményeket a UPC Direct szolgáltatója az Előfizető jelen akciós feltételek szerinti hűségnyilatkozata (határozott időre történő szerződéskötése) ellenében nyújtja, amelyek közül a belépési díjhoz és a beüzemelési támogatáshoz fűzött kedvezmények összegét, valamint a havidíj kedvezménynek (amely a mindenkori ÁSZF-ek által meghatározott havidíj (listaár) és az Előfizető által fizetett kedvezményes havidíj különbözete) a beüzemelésről (szolgáltatás üzembe helyezése) a felmondási idő lejártáig igénybe vett összegét jogosult követelni, amennyiben az Előfizető a szerződést a hűségidő lejártá előtt felmondja, vagy a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja azt fel. A további mediaboxok tekintetében az Előfizetőt az ÁSZF fenti szakaszai alapján terhelő kötelezettségek (hűség kötelezettségek) az alap- illetve kiegészítő/prémium szolgáltatásra kötött szerződés tartalmát (beleértve az alapszolgáltatásra vállalt esetleges hűség kötelezettségeket) nem érintik. Ha további mediaboxok tekintetében nyújtott kedvezmények elvesztésének feltételei fennállnak, úgy az Előfizetőt kizárólag a további mediaboxokhoz nyújtott kedvezmények tekintetében terheli kedvezmény visszafizetési kötelezettség, ez azonban az alap- illetve kiegészítő/prémium szolgáltatásra kötött szerződést nem érinti.

Amennyiben az Előfizető csak a Combo csomag részét képező internet és telefon szolgáltatásokra vonatkozó szerződést szünteti meg a határozott időtartam lejártá előtt, úgy ezekre a fenti jogkövetkezmények alkalmazandóak, míg TV szolgáltatást a továbbiakban a korábbi (a Combo csomag előtti) szerződéses feltételekkel veszi igénybe.

Az akcióban nem vehetnek részt azon személyek, akiknek fennálló díjtartozásuk van az akcióval érintett szolgáltatásokra vonatkozóan, vagy az akcióban érintett szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződésük 2018. október 26. után szűnt meg, és a megszűnttel azonos szolgáltatási címre kérik a szolgáltatást, vagy azt korábbi előfizetővel egy háztartásban élő hozzátartozó Ptk. 8:1. § (1) bekezdés) igényli.

Amennyiben a határozott időtartam eltelt és az Előfizető újabb határozott időre nem köt előfizetői szerződést, akkor a határozott időtartam lejártával – amennyiben az Előfizető és a Szolgáltató másként nem állapodtak meg – az előfizetői szerződés időtartama meghosszabbodik, és határozatlan időtartamúvá válik. Ilyen esetben az Előfizető a mindenkori ÁSZF meghatározott havidíjat (listaár) köteles megfizetni, amelyből a Szolgáltató saját döntése alapján, további kedvezményt nyújthat, illetve a felek az előfizetői szerződésben ettől eltérően is megállapodhatnak.

Az akciós Combo csomagokban foglalt TV, internet és telefon szolgáltatások, szolgáltatásonként önállóan nem szüneteltethetőek, csak együttes szüneteltetésük kérhető. A szüneteltetés részletes szabályait az ÁSZF tartalmazza. Műholdas televízió, telefon, internet szolgáltatások együttes, egy csomagban való igénybevétele esetén a visszakapcsolás egyszeri díja bruttó 3000 Ft.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra tér át, abban az esetben a jelenlegi Combo csomag akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni. A kedvezmény megfizetését követően lehetősége van az Előfizetőnek kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra való áttérésre az épp aktuális (csomag módosítás ideje alatt érvényben lévő) meglévő Előfizetőkre vonatkozó akciós díj ellenében, újabb határozott idejű Combo csomagra vonatkozó előfizetői szerződés megkötésével. A kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra váltás esetén a korábbi csomaghoz rendelt kiegészítő, prémium szolgáltatások külön díjért megrendelhetőek, vagyis megtarthatóak az éppen futó akciós feltételek szerint.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról önálló Telefon vagy Internet csomagra tér át, úgy az önálló Telefon vagy Internet csomagot a mindenkor aktuális listaáron veheti igénybe határozatlan időtartammal, valamint az akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő valamely Combo csomagról nagyobb, több szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra tér át, abban az esetben a hűségidő (határozott időtartam) a módosítás időpontjától az új Combo csomag tekintetében újraindul. A szerződés megszüntetéséhez fűződő hátrányos jogkövetkezmények (igénybe vett egyszeri és havidíj kedvezmények megfizetése) ez esetben nem kerülnek alkalmazásra. A kiegészítő, prémium csomagokhoz kapcsolódó határozatlan, esetleges határozott időtartamok nincsenek hatással az alapszerződés határozott/határozatlan idejére.

Az akciós Combo csomagokra vonatkozó kedvezmények együttesen nem választhatóak, együttes megrendelésük esetén a hosszabb határozott időtartamra vagy nagyobb csomagra vonatkozó ajánlatot tekintjük érvényesnek.

A Combo csomagokra vonatkozó ajánlatok igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető valamennyi szolgáltatás tekintetében a havi számlázási ciklust válassza.

A hűségidő nélkül (határozatlan idejű szerződéssel) igénybe vehető, fentiek szerinti ajánlatokban megjelölt kedvezményes havidíj az TV ÁSZF 7.1.5.2., illetve a telefon/internet ÁSZF 7.1.9.2. pontja alapján a határozatlan idejű előfizetői szerződésre irányadó listaárból biztosított kedvezménnyel megállapított díj, amely esetben a kedvezmény módosításig illetve visszavonásig érvényes.

Amennyiben további kérdései vannak az akcióval kapcsolatban, kérjük, érdeklődjön [ügyfélszolgálatunkon!](#)

Műholdas TV ÁSZF alatt a UPC DTH S.à r.l. műholdas műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételei, telefon/internet ÁSZF alatt pedig a UPC DTH S.à r.l. egyéni előfizetők részére nyújtott vezetékes telefonszolgáltatásra és internet szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételei érvényesek. ÁSZF alatt az említett általános szerződési feltételek együttesen érvényesek. **Beüzemelési díjak meglévő előfizetőknek Combo csomag rendelése esetén**

A lenti beüzemelési díjak ajánlott árakat tartalmaznak és azok kizárólag tájékoztató jellegűek.

Az alábbi díjszabás a UPC Direct szolgáltatásra vonatkozó határozott időtartamú szerződés megkötése esetén, a UPC Direct szolgáltatója által meghatározott akciós feltételek betartása esetén (TV ÁSZF 7.1.5.1. pont, Internet és Telefon ÁSZF 7.1.9.1 pont) érvényes.

Egyszeri díjak - Beüzemelési és szerelési díjak*:

TV szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak és az azokhoz kapcsolódó támogatás (kedvezmény) összege extra (további) mediabox rendelése és/vagy mediabox cseréje esetén

| Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa | Megrendelt mediabox(ok) típusa, száma | Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő beüzemelési díj | Támogatás mértéke** |
|--|---|--|---------------------|
| 1 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox | 7,000 Ft | 0 Ft |
| | 2 hagyományos mediabox | 8,500 Ft | 0 Ft |
| | 3 hagyományos mediabox | 10,000 Ft | 0 Ft |
| | 1 DVR mediabox | 10,500 Ft | 0 Ft |
| | 1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox | 12,000 Ft | 0 Ft |
| | 1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox | 13,500 Ft | 0 Ft |
| | 2 DVR mediabox | 14,500 Ft | 0 Ft |
| | 2 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox | 16,000 Ft | 0 Ft |
| 2 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox | 7,000 Ft | 0 Ft |
| | 2 hagyományos mediabox | 8,500 Ft | 0 Ft |
| | 1 DVR mediabox | 11,000 Ft | 0 Ft |
| | 1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox | 12,500 Ft | 0 Ft |
| | 2 DVR mediabox | 14,500 Ft | 0 Ft |
| 3 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox | 7,000 Ft | 0 Ft |

| | | | |
|--|---|-----------|------|
| | 1 DVR mediabox | 10,500 Ft | 0 Ft |
| 1 DVR mediabox | 1 hagyományos mediabox | 7,000 Ft | 0 Ft |
| | 2 hagyományos mediabox | 8,500 Ft | 0 Ft |
| | 3 hagyományos mediabox | 10,000 Ft | 0 Ft |
| | 1 DVR mediabox | 11,000 Ft | 0 Ft |
| | 1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox | 12,500 Ft | 0 Ft |
| | 1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox | 14,000 Ft | 0 Ft |
| 2 DVR mediabox | 1 hagyományos mediabox | 7,000 Ft | 0 Ft |
| | 2 hagyományos mediabox | 8,500 Ft | 0 Ft |
| 1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox | 7,000 Ft | 0 Ft |
| | 2 hagyományos mediabox | 8,500 Ft | 0 Ft |
| | 1 DVR mediabox | 11,000 Ft | 0 Ft |
| | 1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox | 12,500 Ft | 0 Ft |
| 1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox | 7,000 Ft | 0 Ft |
| | 1 DVR mediabox | 11,000 Ft | 0 Ft |
| 2 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox | 7,000 Ft | 0 Ft |

*A UPC DTH S.à r.l. partnerei által megállapított beüzemelési (szerelési) díj. A UPC DTH S.à r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési (szerelési) díj megváltoztatásának jogát.

**A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által az előfizető kedvezményes beüzemelési díjat fizethet. A kedvezményes feltételek megszegése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás mértéke az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza.

| Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa | Módosítás leírása | Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő beüzemelési díj* | Támogatás mértéke** |
|--|---|---|---------------------|
| 1 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra | 8,500 Ft | 0 Ft |
| 2 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra | 8,500 Ft | 0 Ft |
| | 2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra | 13,000 Ft | 0 Ft |
| 3 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra | 8,500 Ft | 0 Ft |
| | 2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra | 13,000 Ft | 0 Ft |
| 4 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra | 8,500 Ft | 0 Ft |
| | 2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra | 13,000 Ft | 0 Ft |
| 1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra | 8,500 Ft | 0 Ft |
| 1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra | 8,500 Ft | 0 Ft |
| 1 DVR mediabox + 3 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra | 8,500 Ft | 0 Ft |

| Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa | Módosítás leírása és megrendelt mediabox(ok) típusa, száma | Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő beüzemelési díj* | Támogatás mértéke** |
|--|--|---|---------------------|
| 1 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox | 13,000 Ft | 0 Ft |
| 2 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox | 13,000 Ft | 0 Ft |
| 3 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox | 13,000 Ft | 0 Ft |

Internet és telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó beüzemelési és szerelési díjak és az azokhoz tartozó támogatás (kedvezmény) mértéke:

| Internet és telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak | | |
|--|--|----------------------------------|
| | Beüzemeléskor fizetendő szerelési díj* | Támogatás (kedvezmény) mértéke** |
| Hírközlési berendezések beüzemelése | 0 Ft | 4 350 Ft |

*A UPC DTH S.à r.l. partnerei által a beüzemelés körülményeire is tekintettel megállapított, a helyszínen fizetendő beüzemelési (szerelési) díjak. A UPC DTH S.à r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési (szerelési) díj megváltoztatásának jogát.

**A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által az előfizető kedvezményes beüzemelési díjat fizethet. Az akciós feltételek megszegése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás mértéke az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza. A jelen díjszabásban szereplő árak minden esetben bruttó árak.

Akciós feltételek Combo (műholdas TV, internet és telefon) szolgáltatásokra – Meglévő, egyéni UPC Direct Combo előfizetők részére - XDSL lefedettségű területen

Jelen akciós feltételek és kedvezményes árak 2017. január 1-től visszavonásig, módosításig, vagy új akciós feltételek bevezetéséig irányadók. Az akciós ajánlatok kizárólag meglévő, egyéni Combo előfizetők (azaz kizárólag a Szolgáltató műholdas műsorterjesztési-, internet-hozzáférési- és helyhez kötött telefon szolgáltatásaira egyaránt vonatkozó Előfizetői Szerződéssel már rendelkező egyéni előfizetők) által vehetők igénybe.

Egyszeri díjkedvezmények Combo csomagokhoz kapcsolódóan:

a) További mediabox(ok) (díjak műholdas TV ÁSZF szerint), valamint modem és Smart Box letéti díj (díjak telefon/internet ÁSZF szerint) kedvezmény: amennyiben az Előfizető a UPC Direct szolgáltatója által biztosított, értéke alapján letéti díj megfizetéséhez kötött beltéri egységet, modemet, Smart Box-ot veszi igénybe, úgy a beltéri egység, modem, Smart Box árlistában szabályozott letéti díját a UPC Direct szolgáltatója elengedi.

b) Beüzemelési támogatás: a UPC Direct szolgáltatója a beüzemelés típusa szerint és az igénybe vett csomag függvényében változó összegű támogatást nyújt. A támogatás mértékéről bővebben a [oldalon](#) a „[Letölthető dokumentumok](#)” szekcióban tájékozódhat.

Díjcsomagok, kiegészítő- és prémium szolgáltatások

Combo alapcsomagok (műholdas TV, helyhez kötött internet és helyhez kötött telefon szolgáltatások egy csomagban) bruttó havidíjai **a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló előfizetői szerződés megkötése esetén:**

- **Medium HD Combo** (Medium HD TV csomag + Basic Net csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7990 Ft/hó (amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 4330 Ft/hó);**
- **Plus HD Combo** (Plus TV csomag + HD Pak csomag + Basic Net csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**) : **8990 Ft/hó (amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 4330 Ft/hó);**
- **Speciális Plus HD Combo - korábban SuperPak TV-ről Plus HD Combo-ra váltó előfizetők részére** (Plus TV csomag + HD Pak csomag + *kedvezményes díjazású DVR csomag* + Basic Net csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **9490Ft/hó (amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 4330 Ft/hó);**

Combo alapcsomagok mellé rendelhető – internet és telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó – prémium csomagok bruttó havidíjai, a szerződéskötés időpontjától határozatlan időtartamra szóló (hűségidő nélküli) előfizetői szerződés megkötése esetén:

- a) **Net L** sávszélesség növelő internet szolgáltatás, 15,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességgel: **700 Ft/hó**
- b) **Net XL** sávszélesség növelő internet szolgáltatás, 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességgel: **1700 Ft/hó**. A Net XL internet szolgáltatás a Net L csomagot meghaladó sávszélesség növelésre vehető igénybe.
- c) **Telefon S** - 500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások díjmentesek.
- d) **Telefon M** - 2990 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi és belföldi hívások is díjmentesek.

- e) **Telefon L** - 7500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi, belföldi és magyarországi mobil hívások is díjmentesek.
- f) **Telefon XL** - 9500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi, belföldi, magyarországi mobil és a 20 kiemelt nemzetközi vezetékes ország irányába indított hívások is díjmentesek (lásd a Telefon XL csomagnál részletesen).

A telefon csomagok részletes leírása és hívásdíjai a „Telefon tarifa táblázatok és nemzetközi díjzónák” pontban található.

Combo alapcsomag mellé TV szolgáltatások közül csak prémium csomagok rendelhetők. Az egyes TV csomagokhoz tartozó csatornakiosztás elérhető a Szolgáltató weboldalán.

Combo alapcsomagok mellé rendelhető – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó –kiegészítő szolgáltatások bruttó havidíjai, a szerződéskötés időpontjától **12 hónap határozott időtartamra** szóló – hacsak alább másképp nem jelezzük – egyedi előfizetői szerződés (hűségidő) megkötése esetén:

- g) a **2. mediabox** havi bérleti díja Medium HD Combo csomag mellé: **300 Ft/hó**;
- h) a **2. mediabox** havi bérleti díja Plus HD Combo vagy speciális Plus HD Combo csomag mellé: **1-3. hónapig 100 Ft/hó, a 4. hónaptól 300 Ft/hó**;
- i) a **2. DVR mediabox** (2. digitális videó rögzítő funkcióval rendelkező beltéri egység) havi bérleti díja **1500 Ft/hó**, az igénylés előfeltétele a DVR csomag megrendelése;
- j) a **3. mediabox** havi bérleti díja: **500 Ft/hó**;
- k) a **4. mediabox** havi bérleti díja: **1000 Ft/hó**;
- l) **DVR csomag szolgáltatás: 1000 Ft/hó**;
- m) **DVR Ready** kiegészítő szolgáltatás: 600 Ft/hó (hűségidő nélkül); Az ajánlat keretében a DVR Ready kiegészítő szolgáltatás havidíja 600 Ft, függetlenül attól, hogy hány DVR Ready képes mediaboxon veszi azt igénybe az Előfizető. A funkció lehetővé teszi az adások saját külső tárhelyre (részletes leírás a [Szolgáltató weboldalán](#)) való rögzítését és azok lejátszását ugyanazon a mediaboxon keresztül. A csomag DVR Ready képes beltéri egységgel érhető el, melyet a UPC Direct szolgáltatója a csomag rendelésekor biztosít minden esetben.

Egy előfizetéshez maximum 4 beltéri egység (melyből maximum 2 lehet DVR) igényelhető. Digitális videórögzítő funkcióval rendelkező beltéri egységet, csak fő- vagy második (2. DVR mediabox) beltéri egységként lehet igénybe venni, 3. vagy 4. beltéri egységként nem.

HD csatornákat tartalmazó előfizetési csomag esetében egy előfizetéshez Szolgáltató legalább egy HD csatornák vételezésére is képes mediaboxot biztosít az előfizető részére. Ugyanazon előfizetéshez további HD mediaboxo(ka)t Szolgáltató a készlet függvényében és erejéig biztosít. A további mediaboxként megrendelt SD és HD képes mediaboxok havi előfizetési díja megegyezik.

Valamennyi Combo csomag magában foglal egy darab, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mediaboxot, de – kizárólag azon előfizetők, akik igényléskor smart kártyás Combo csomaggal rendelkeznek – azok **igénybe vehetők 12 hónapos határozott időtartamra smart kártyás** (mediabox nélküli) **konstrukcióban is, ebben az esetben további havi díjkedvezményt nyújt a Szolgáltató** az alapcsomagok havidíjából.

Smart kártyás Combo csomagok akciós ajánlatai:

- **Medium HD Combo smart kártya (Medium HD Combo card) csomag: 6990 Ft/hó (amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 4330 Ft/hó);**
- **Plus HD Combo smart kártya (Plus HD Combo card) csomag: 7990 Ft/hó (amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 4330 Ft/hó);**

2. smart kártya havi bérleti díja:

- a 2. smart kártya (2. smart card) havi bérleti díja **Medium HD Combo (Medium HD Combo card) és Plus HD Combo (Plus HD Combo card) smart kártyás csomagok mellé 300 Ft/hó.** A 2. smart kártya hűségidő nélkül vehető igénybe.

A smart kártyás ajánlat kizárólag Medium HD Combo és Plus HD Combo smart kártyás csomag megrendelése esetén vehető igénybe. A mediaboxos és smart kártyás ajánlatok együttesen nem vehetők igénybe, továbbá mediaboxos ajánlat mellé további smart kártya önállóan nem igényelhető, továbbá smart kártyás ajánlat mellé pedig mediabox nem rendelhető). A smart kártyás ajánlatban legfeljebb további egy darab smart kártya, (azaz 2. smart kártya) igényelhető. További tájékoztatást a Medium HD Combo, Plus HD Combo smart kártya csomagokhoz szükséges eszközökről a UPC Direct ügyfélszolgálatán vagy a UPC Direct hivatalos forgalmazóinál kaphat. A Medium HD Combo és Plus HD Combo smart kártya csomagokhoz szükséges kültéri és beltéri egységek jellemzőiről, árairól, esetleges szerelési költségeiről és egyéb részleteiről a UPC Direct hivatalos forgalmazóinál tájékozódhat.

Meglévő előfizetőknek, Combo alapcsomagok mellé rendelhető – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó – **prémium csomagok** bruttó havidíjai a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló – hacsak alább másképp nem jelezzük - előfizetői szerződés megkötése (hűségidő) esetén:

- n) **HBO Pak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1490 Ft/hó, a 4. hónaptól 2190 Ft/hó**
- o) **HBO HD Pak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1790 Ft/hó, a 4. hónaptól 2490 Ft/hó;**
- p) **HBO MaxPak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1990 Ft/hó, a 4. hónaptól 2890 Ft/hó;**
- q) **FilmBox Pak** prémiumcsomag: **990 Ft/hó;**
- r) **Active Pak** prémiumcsomag: **1490 Ft/hó** a szolgáltatásra vonatkozó határozatlan idejű szerződéssel (hűségidő nélkül);

További igénybevételi feltételek – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó – prémium csomagokra és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozóan

Prémiumcsomagok a következő Combo alapcsomagok mellé rendelhetőek: **Medium HD Combo, Plus HD Combo, speciális Plus HD Combo.** Rendelhető prémiumcsomagok **Medium HD Combo, Plus HD Combo és speciális Plus HD Combo előfizetők részére:** HBO Pak, HBO HD Pak, HBO MaxPak, FilmBox Pak, Active Pak, DVR valamint DVR Ready.

***Kínált sávszélesség és garantált sebességi adatok**

| Basic Net internet szolgáltatás | | | |
|--|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Kínált sávszélesség | | Garantált sávszélesség | |
| Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] | Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] |
| 10,00 | 0,50 | 1,00 | 0,20 |

| Net L – kiegészítő sávszélesség növelő prémium szolgáltatás | | | |
|--|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Kínált sávszélesség | | Garantált sávszélesség | |
| Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] | Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] |
| 15,00 | 0,90 | 5,00 | 0,50 |

| Net XL – kiegészítő sávszélesség növelő prémium szolgáltatás | | | |
|---|---------------------|------------------------|---------------------|
| Kínált sávszélesség | | Garantált sávszélesség | |
| Letöltési sebesség | Feltöltési sebesség | Letöltési sebesség | Feltöltési sebesség |
| | | | |

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| [Mbit/s] | [Mbit/s] | [Mbit/s] | [Mbit/s] |
| 30,00 | 5,00 | 12,50 | 1,00 |

Az egyedi előfizetői szerződésben a UPC Direct Szolgáltatója és az előfizető a fentiekől eltérő sávszélesség értékekben is megállapodhatnak.

**Telefon csomag tarifa táblázatok és nemzetközi díjzónák

| | |
|---|---|
| Basic Telefon | A Basic Telefon csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami a Medium HD Combo, Plus HD Combo csomagok havidíján felül fizetendő. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. |
| Hívás irányok | Bruttó percdíjak |
| kapcsolási díj | - |
| a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások | 12,90 Ft |
| helyi hívások csúcsidőben | 12,90 Ft |
| helyi hívások csúcsidőn kívül | 12,90 Ft |
| belföldi hívások csúcsidőben | 12,90 Ft |
| belföldi hívások csúcsidőn kívül | 12,90 Ft |
| mobil hívások csúcsidőben | 65,00 Ft |
| mobil hívások csúcsidőn kívül | 65,00 Ft |
| nemzetközi I. vezetékes díjzóna | 38,80 Ft |
| nemzetközi I. mobil díjzóna | 101,60 Ft |
| nemzetközi II. vezetékes díjzóna | 152,40 Ft |
| nemzetközi II. mobil díjzóna | 152,40 Ft |

| | |
|---|---|
| Telefon S | A Telefon S csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. |
| Hívás irányok | Bruttó percdíjak |
| kapcsolási díj | - |
| a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások | a havidíj magába foglalja |
| helyi hívások csúcsidőben | 12,90 Ft |
| helyi hívások csúcsidőn kívül | 12,90 Ft |
| belföldi hívások csúcsidőben | 12,90 Ft |
| belföldi hívások csúcsidőn kívül | 12,90 Ft |
| mobil hívások csúcsidőben | 65,00 Ft |
| mobil hívások csúcsidőn kívül | 65,00 Ft |
| nemzetközi I. vezetékes díjzóna | 38,80 Ft |
| nemzetközi I. mobil díjzóna | 101,60 Ft |
| nemzetközi II. vezetékes díjzóna | 152,40 Ft |
| nemzetközi II. mobil díjzóna | 152,40 Ft |

| | |
|------------------|--|
| Telefon M | A Telefon M csomag forgalmának számlázása perc |
|------------------|--|

| | |
|---|--|
| | alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. |
| Hívás irányok | Bruttó percdíjak |
| kapcsolási díj | - |
| a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások | a havidíj magába foglalja |
| helyi hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja |
| helyi hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja |
| belföldi hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja |
| belföldi hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja |
| mobil hívások csúcsidőben | 32,00 Ft |
| mobil hívások csúcsidőn kívül | 32,00 Ft |
| nemzetközi I. vezetékes díjzóna | 38,80 Ft |
| nemzetközi I. mobil díjzóna | 101,60 Ft |
| nemzetközi II. vezetékes díjzóna | 152,40 Ft |
| nemzetközi II. mobil díjzóna | 152,40 Ft |

| | |
|---|---|
| Telefon L | A Telefon L csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. |
| Hívás irányok | Bruttó percdíjak |
| Kapcsolási díj | - |
| a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások | a havidíj magába foglalja |
| helyi hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja |
| helyi hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja |
| belföldi hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja |
| belföldi hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja |
| mobil hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja |
| mobil hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja |
| nemzetközi I. vezetékes díjzóna | 38,80 Ft |
| nemzetközi I. mobil díjzóna | 101,60 Ft |
| nemzetközi II. vezetékes díjzóna | 152,40 Ft |
| nemzetközi II. mobil díjzóna | 152,40 Ft |

| | |
|---|--|
| Telefon XL | A Telefon XL csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. |
| Hívás irányok | Bruttó percdíjak |
| Kapcsolási díj | - |
| a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások | a havidíj magába foglalja |

| | |
|--|---------------------------|
| helyi hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja |
| helyi hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja |
| belföldi hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja |
| belföldi hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja |
| mobil hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja |
| mobil hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja |
| 20 kiemelt nemzetközi vezetékes irány ¹ | a havidíj magába foglalja |
| nemzetközi I. vezetékes díjzóna | 38,80 Ft |
| nemzetközi I. mobil díjzóna | 101,60 Ft |
| nemzetközi II. vezetékes díjzóna | 152,40 Ft |
| nemzetközi II. mobil díjzóna | 152,40 Ft |

¹Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Franciaország, Görögország, Horvátország, Hollandia, Lengyelország, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Románia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Szerbia, Szlovákia és Ukrajna – A felsorolt országok vezetékes számainak hívása a nemzetközi díjzóna besorolásuktól függetlenül a havidíjban benne foglaltatik.

További szolgáltatásokkal kapcsolatos és akciós igénybevételi feltételek XDSL lefedettségű területen:

A telefonszolgáltatáshoz kapcsolódó további kiegészítő és kényelmi szolgáltatások leírását a telefon/internet ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz nem biztosít telefonkészüléket. A Szolgáltatás bármilyen analóg RJ11-es csatlakozóval rendelkező, tone üzemmódú készülékkel használható. Bizonyos elavult készüléktípusokkal (pl. tárcsás telefonnal) a telefonszolgáltatás nem használható.

Az ajánlatok egyéni előfizetőkre vonatkoznak. Az ajánlatok visszavonásig vagy újabb ajánlat bevezetéséig érvényesek.

A jelen akciós feltételek szerinti kedvezményeket a UPC Direct szolgáltatója az Előfizető jelen akciós feltételek szerinti hűségnyilatkozata (határozott időre történő szerződéskötése) ellenében nyújtja, amelyek közül a belépési díjhoz és a beüzemelési támogatáshoz fűzött kedvezmények összegét, valamint a havidíj kedvezménynek (amely a mindenkori ÁSZF-ek által meghatározott havidíj (listaár) és az Előfizető által fizetett kedvezményes havidíj különbözete) a beüzemelésétől (szolgáltatás üzembe helyezése) a felmondási idő lejártáig igénybe vett összegét jogosult követelni, amennyiben az Előfizető a szerződést a hűségidő lejártá előtt felmondja, vagy a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja azt fel. A további mediaboxok tekintetében az Előfizetőt az ÁSZF fenti szakaszai alapján terhelő kötelezettségek (hűség kötelezettségek) az alap- illetve kiegészítő/prémium szolgáltatásra kötött szerződés tartalmát (beleértve az alapszolgáltatásra vállalt esetleges hűség kötelezettségeket) nem érintik. Ha további mediaboxok tekintetében nyújtott kedvezmények elvesztésének feltételei fennállnak, úgy az Előfizetőt kizárólag a további mediaboxokhoz nyújtott kedvezmények tekintetében terheli kedvezmény visszafizetési kötelezettség, ez azonban az alap- illetve kiegészítő/prémium szolgáltatásra kötött szerződést nem érinti.

Amennyiben az Előfizető csak a Combo csomag részét képező internet és telefon szolgáltatásokra vonatkozó szerződést szünteti meg a határozott időtartam lejártá előtt, úgy ezekre a fenti jogkövetkezmények alkalmazandóak, míg TV szolgáltatást a továbbiakban a korábbi (a Combo csomag előtti) szerződéses feltételekkel veszi igénybe.

Az akcióban nem vehetnek részt azon személyek, akiknek fennálló díjtartozásuk van az akcióval érintett szolgáltatásokra vonatkozóan, vagy az akcióban érintett szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződésük 2016. szeptember 3. után szűnt meg, és a megszűnttel azonos szolgáltatási címre kéri a szolgáltatást, vagy azt korábbi előfizetővel egy háztartásban élő hozzátartozó Ptk. 8:1. § (1) bekezdés) igényli.

Amennyiben a határozott időtartam eltelt és az Előfizető újabb határozott időre nem köt előfizetői szerződést, akkor a határozott időtartam lejártával – amennyiben az Előfizető és a Szolgáltató másként nem állapodtak meg – az előfizetői szerződés időtartama meghosszabbodik, és határozatlan időtartamúvá válik. Ilyen esetben az Előfizető a mindenkori ÁSZF meghatározott havidíjat (listaár) köteles megfizetni, amelyből a Szolgáltató

saját döntése alapján, további kedvezményt nyújthat, illetve a felek az előfizetői szerződésben ettől eltérően is megállapodhatnak.

Az akciós Combo csomagokban foglalt TV, internet és telefon szolgáltatások, szolgáltatásonként önállóan nem szüneteltethetőek, csak együttes szüneteltetésük kérhető. A szüneteltetés részletes szabályait az ÁSZF tartalmazza. Műholdas televízió, telefon, internet szolgáltatások együttes, egy csomagban való igénybevétele esetén a visszakapcsolás egyszeri díja bruttó 3000 Ft.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra tér át, abban az esetben a jelenlegi Combo csomag akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni. A kedvezmények megfizetését követően lehetősége van az Előfizetőnek kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra való áttérésre az épp aktuális (csomag módosítás ideje alatt érvényben lévő) meglévő Előfizetőkre vonatkozó akciós díj ellenében, újabb határozott idejű Combo csomagra vonatkozó előfizetői szerződés megkötésével. A kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra váltás esetén a korábbi csomaghoz rendelt kiegészítő, prémium szolgáltatások külön díjért megrendelhetőek, vagyis megtarthatóak az éppen futó akciós feltételek szerint.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról önálló Telefon vagy Internet csomagra tér át, úgy az önálló Telefon vagy Internet csomagot a mindenkor aktuális listaáron veheti igénybe határozatlan időtartammal, valamint az akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő valamely Combo csomagról nagyobb, több szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra tér át, abban az esetben a hűségidő (határozott időtartam) a módosítás időpontjától az új Combo csomag tekintetében újraindul. A szerződés megszüntetéséhez fűződő hátrányos jogkövetkezmények (igénybe vett egyszeri és havidíj kedvezmények megfizetése) ez esetben nem kerülnek alkalmazásra. A kiegészítő, prémium csomagokhoz kapcsolódó határozatlan, esetleges határozott időtartamok nincsenek hatással az alapszerződés határozott/határozatlan idejére.

Az akciós Medium HD Combo, Plus HD Combo, speciális Plus HD Combo csomagokra vonatkozó kedvezmények együttesen nem választhatóak, együttes megrendelésük esetén a hosszabb határozott időtartamra vagy nagyobb csomagra vonatkozó ajánlatot tekintjük érvényesnek.

A Combo csomagokra vonatkozó ajánlatok igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető valamennyi szolgáltatás tekintetében a havi számlázási ciklust válassza.

A hűségidő nélkül (határozatlan idejű szerződéssel) igénybe vehető, fentiek szerinti ajánlatokban megjelölt kedvezményes havidíj TV ÁSZF 7.1.5.2., illetve a telefon/internet ÁSZF 7.1.9.2. alapján a határozatlan idejű előfizetői szerződésre irányadó listaárból biztosított kedvezménnyel megállapított díj, amely esetben a kedvezmény módosításig illetve visszavonásig érvényes.

Amennyiben további kérdései vannak az akcióval kapcsolatban, kérjük, érdeklődjön [ügyfélszolgálatunkon!](#)

Műholdas TV ÁSZF alatt a UPC DTH S.à r.l. műholdas műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételei, telefon/internet ÁSZF alatt pedig a UPC DTH S.à r.l. egyéni előfizetők részére nyújtott vezetékes telefonszolgáltatásra és internet szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételei értendők. ÁSZF alatt az említett általános szerződési feltételek együttesen értendők.

Egyszeri díjak - Beüzemelési és szerelési díjak*:

TV szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak és az azokhoz kapcsolódó támogatás (kedvezmény) összege extra (további) mediabox rendelése és/vagy mediabox cseréje esetén

| Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa | Megrendelt mediabox(ok) típusa, száma | Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő beüzemelési díj | Támogatás mértéke** |
|---|---|--|---------------------|
| 1 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox | 7,000 Ft | 0 Ft |
| | 2 hagyományos mediabox | 8,500 Ft | 0 Ft |
| | 3 hagyományos mediabox | 10,000 Ft | 0 Ft |
| | 1 DVR mediabox | 10,500 Ft | 0 Ft |
| | 1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox | 12,000 Ft | 0 Ft |
| | 1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox | 13,500 Ft | 0 Ft |
| | 2 DVR mediabox | 14,500 Ft | 0 Ft |
| | 2 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox | 16,000 Ft | 0 Ft |
| 2 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox | 7,000 Ft | 0 Ft |
| | 2 hagyományos mediabox | 8,500 Ft | 0 Ft |
| | 1 DVR mediabox | 11,000 Ft | 0 Ft |
| | 1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox | 12,500 Ft | 0 Ft |
| | 2 DVR mediabox | 14,500 Ft | 0 Ft |
| 3 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox | 7,000 Ft | 0 Ft |
| | 1 DVR mediabox | 10,500 Ft | 0 Ft |
| 1 DVR mediabox | 1 hagyományos mediabox | 7,000 Ft | 0 Ft |
| | 2 hagyományos mediabox | 8,500 Ft | 0 Ft |
| | 3 hagyományos mediabox | 10,000 Ft | 0 Ft |
| | 1 DVR mediabox | 11,000 Ft | 0 Ft |
| | 1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox | 12,500 Ft | 0 Ft |
| | 1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox | 14,000 Ft | 0 Ft |
| | 2 DVR mediabox | 14,500 Ft | 0 Ft |
| 2 DVR mediabox | 1 hagyományos mediabox | 7,000 Ft | 0 Ft |
| | 2 hagyományos mediabox | 8,500 Ft | 0 Ft |
| 1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox | 7,000 Ft | 0 Ft |
| | 2 hagyományos mediabox | 8,500 Ft | 0 Ft |
| | 1 DVR mediabox | 11,000 Ft | 0 Ft |
| | 1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox | 12,500 Ft | 0 Ft |
| 1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox | 7,000 Ft | 0 Ft |
| | 1 DVR mediabox | 11,000 Ft | 0 Ft |
| 2 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox | 7,000 Ft | 0 Ft |

*A UPC DTH S.à r.l. partnerei által megállapított beüzemelési (szerelési) díj. A UPC DTH S.à r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési (szerelési) díj megváltoztatásának jogát.

**A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által az előfizető kedvezményes beüzemelési díjat fizethet. A kedvezményes feltételek megszegése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás mértéke az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza.

| Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa | Módosítás leírása | Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő beüzemelési díj* | Támogatás mértéke** |
|---|---|---|---------------------|
| 1 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra | 8,500 Ft | 0 Ft |
| 2 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra | 8,500 Ft | 0 Ft |
| | 2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra | 13,000 Ft | 0 Ft |
| 3 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra | 8,500 Ft | 0 Ft |
| | 2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra | 13,000 Ft | 0 Ft |
| 4 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra | 8,500 Ft | 0 Ft |
| | 2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra | 13,000 Ft | 0 Ft |
| 1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra | 8,500 Ft | 0 Ft |
| 1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra | 8,500 Ft | 0 Ft |
| 1 DVR mediabox + 3 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra | 8,500 Ft | 0 Ft |

| Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa | Módosítás leírása és megrendelt mediabox(ok) típusa, száma | Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő beüzemelési díj* | Támogatás mértéke** |
|--|--|---|---------------------|
| 1 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox | 13,000 Ft | 0 Ft |

| | | | |
|------------------------|--|-----------|------|
| 2 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox | 13,000 Ft | 0 Ft |
| 3 hagyományos mediabox | 1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox | 13,000 Ft | 0 Ft |