

**UPC DTH S.À R.L.
EGYÉNI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE NYÚJTOTT
VEZETÉKES TELEFONSZOLGÁLTATÁSRA
ÉS INTERNETSZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

6. sz. Melléklet - Meghatározások

HATÁLYOS: 2019. március 27

UTOLSÓ MÓDOSÍTÁS IDŐPONTJA: 2019. március 25.

6. sz. Melléklet: Meghatározások

A jelen ÁSZF alkalmazása során az itt felsorolt kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

Igénybejelentés: az Ügyfél vagy Előfizető Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó igénybejelentése a Szolgáltatóhoz, mely tartalmazza az Ügyfél nyilatkozatát a megkötendő szerződés lényeges elemei tekintetében (különösen az igénybe venni kívánt Szolgáltatási csomag, díj, időtartam, a felszerelési címen van-e kiépített Előfizetői Hozzáférési Pont), és a Szolgáltató által a szerződéskötéshez és teljesítéshez megkívánt adatokat.

Bejelentés: az előfizetői Panasz és a Hibabejelentés.

Díjtarozás: az Előfizetőnek egy adott időpillanatban a Szolgáltató felé, az Előfizetői Szerződés alapján fennálló, lejárt fizetési határidejű, havi- és/vagy egyszeri díjkból álló tartozásainak összessége.

Egyéni Előfizető: az a személy, aki az Előfizetői Szerződés megkötésekor úgy nyilatkozik, hogy gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén kívül veszi igénybe a Szolgáltatást.

Eht.: az elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 2003. évi C. törvény.

Előfizető: azon természetes vagy az ÁSZF Egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályainak alkalmazását kérő KKV, aki vagy amely a Szolgáltatóval a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

Előfizetői Hozzáférési Pont: a hálózat részét képező azon fizikai kapcsolódási pont, ahol az Előfizető Végberendezése csatlakoztatható a Szolgáltató hálózatához. Az Előfizetői Hozzáférési Pont a Szolgáltató szolgáltatással kapcsolatos felelősségének átadási pontja (határa). Az egyes szolgáltatások esetén az Előfizetői Hozzáférési Pont meghatározását az 1. sz. melléklet tartalmazza.

Előfizetői Szerződés: a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások igénybe vételére az Előfizető és a Szolgáltató által megkötött szerződés, mely az egyedi előfizetői szerződésből, és az Általános Szerződési Feltételekből áll, azok minden mellékletével és függelékével együtt.

Prémium szolgáltatás: olyan Szolgáltatás, amely önmagában nem, csak valamely más Szolgáltatáshoz kapcsolódóan, illetve más Szolgáltatás mellett vehető igénybe.

Érdeklődés: az Ügyfél vagy Előfizető Szolgáltatóhoz érkező megkeresése, melyben érdeklődését fejezi ki a Szolgáltatás igénybételének feltételeivel kapcsolatban, az ahhoz kapcsolódó szerződés lényeges tartalmi elemeinek ismerete nélkül, vagy amelyben az egyes szolgáltatási csomagok közötti választáshoz ismertetést kér. Érdeklődésnek minősül továbbá, ha az Ügyfél vagy az Előfizető egyes konkrét Szolgáltatás elemekről elektronikus úton, a Szolgáltató által esetlegesen ilyen célra rendszeresített elektronikus felületen igényel további tájékoztatást.

Hiba: a Szolgáltatás használata során, a kizárólag a Szolgáltató oldalán felmerült körülmény folytán fellépő olyan jelenség, melynek következtében a Szolgáltatás nem vehető igénybe, vagy annak minősége elmarad az egyedi Előfizető Szerződésben és/vagy ÁSZF-ben meghatározott minőségi célértékektől.

Hibabejelentés: az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

Honlap: a hu.upcdirect.com weboldal.

Hírközlési Berendezés: a Szolgáltató által az Előfizető birtokába adott, UPC DTH Leasing vagy a Társszolgáltató tulajdonában álló modem, smart box vagy egyéb hírközlési berendezés, amely a Szolgáltatás vételezéséhez szükséges és amelyen a Szolgáltatás Előfizetői Hozzáférési Pontja található.

Kiegészítő szolgáltatások: a Szolgáltató által a Szolgáltatás keretében nyújtott, illetve az általa biztosított eszközökkel igénybe vehető, elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő egyéb szolgáltatások.

KKV: kis- és középvállalkozás, a kis és középvállalkozások támogatásáról szóló törvényben ekként meghatározott vállalkozás.

Megkeresés: Az előfizetői megkeresés olyan- Előfizetői Panasznak, illetve Hibabejelentésnek nem minősülő- észrevétel, módosítási vagy egyéb kérelem, amely a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételével vagy a társaság működésével kapcsolatos valamely tényre, körülményre hívja fel a figyelmet.

Panasz: az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó, az előfizetői jogviszonyt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül Hibabejelentésnek, illetve amelyben az Előfizető, vagy a felhasználó azt állítja, hogy a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás vagy a Szolgáltató alkalmazottjának munkavégzése részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásoknak és /vagy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak.

Rendelet: az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet;

Számlafizető: azon természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli más szervezet, aki vagy amely az Előfizetői Szerződésben vállalja, hogy az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatás után járó díjakat megfizeti. Az Előfizető és a Számlafizető személye eltérhet.

Szolgáltatás: a jelen ÁSZF-ben szabályozott, annak 3.1 pontjában és 1. sz. mellékletében részletesen meghatározott elektronikus hírközlési szolgáltatások.

Szolgáltató: a jelen ÁSZF 1. pontjában megjelölt társaság.

Társszolgáltató: olyan elektronikus hírközlési szolgáltató, amely hálózatának igénybe vételével a Szolgáltató a Szolgáltatását nyújtja.

UPC DTH Leasing: a UPC DTH Leasing S.à r.l (székhely 89 rue Pafbruch L-8308, Capellen, Luxemburg) nevű, Luxemburgban bejegyzett gazdasági társaság, amely egyes Hírközlési Berendezések tulajdonosa, és amely azokat a Szolgáltatás nyújtása érdekében a Szolgáltató részére lízingbe adja.

Ügyfél: a Szolgáltatóval annak tevékenysége során kapcsolatba kerülő, de előfizetői jogviszonyban nem álló személy (különösen a Szolgáltatót Igénybejelentéssel megkereső személy).

Ügyfélszám: a Szolgáltatóval első alkalommal történő szerződéskötéskor a Szolgáltató által az Előfizető részére kijelölt szám, ami a későbbiekben az Előfizető azonosítását szolgálja.

Üzleti Előfizető: az a személy vagy szervezet (ideértve az állami, közigazgatási szervet, civil szervezetet és más, külön jogszabályban önálló jogi személyiséggel felruházott szervezetet is), aki vagy amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást.

Végberendezés: az Előfizető tulajdonában álló telefonkészülék, személyi számítógép vagy bármely más olyan eszköz, amelyhez az Előfizető a Hírközlési Berendezést csatlakoztatja.

Vis Maior: az Előfizetőn és a Szolgáltatón kívül álló, előre nem látható, és el nem hárítható külső ok.