

**UPC DTH S.À R.L.
EGYÉNI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE NYÚJTOTT
VEZETÉKES TELEFONSZOLGÁLTATÁSRA
ÉS INTERNETSZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

5. sz. Melléklet - A Felügyeleti szervek elérhetősége

HATÁLYOS: 2019. március 27

UTOLSÓ MÓDOSÍTÁS IDŐPONTJA: 2019. március 25.

5. sz. Melléklet: A Felügyeleti szervek elérhetősége (címe, telefonszáma, egyéb elérhetőség), Vitarendezési fórumok

Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság

1. **Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság** 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520, E-mail cím: info@nmhh.hu

2. Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság Hírközlési és Média Biztos

1525 Budapest, Pf.75

Telefon: 4577-141, Telefax: 4577-105, e mail cím: www.nmhh.hu internetes oldalon az NHH korábbi oldala/elektronikus ügyintézés menüpont

3. **Nemzeti Hírközlési Hatóság Nyilvántartási és tájékoztatási Főosztály** 1133 Budapest, Visegrádi u. 106. Telefon: (1) 468-0673, Telefax: (1) 468-0626,

4. **Nemzeti Hírközlési Hatóság Szegedi Hatósági Iroda** 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15. Telefon: (62) 568-300, Telefax: (62) 568-368,

5. **Nemzeti Hírközlési Hatóság Pécsi Hatósági Iroda** 7624 Pécs, Alkotmány u. 53. Telefon: (72) 508-800, Telefax: (72) 508-808

6. **Nemzeti Hírközlési Hatóság Soproni Hatósági Iroda** 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: (99) 518-500, Telefax: (99) 518-518,

7. **Nemzeti Hírközlési Hatóság Debreceni Hatósági Iroda** 4025 Debrecen, Hatvan u. 43. Telefon: (52) 522-122 Telefax: (52) 417 857

8. **Nemzeti Hírközlési Hatóság Miskolci Hatósági Iroda** 3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (46) 555-515, Telefax: (46) 411-475

A Járási Hivatalok (Kormányhivatalok) elérhetőségei

Budapest Főváros Kormányhivatalának 1052 Budapest, Városház u. 7., Telefonszám: +36 1 411 0115
Telefax: +36 1 411 0116,

Pest Megyei Kormányhivatal 1052 Budapest, Városház u. 7., Telefonszám: +36 1 328 0185 Telefax: +36 1 411 0116

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal 6000 Kecskemét, Nagykőrösi út 32., Telefonszám: +36 76 481 405
Telefax: +36 76 481 416

Baranya Megyei Kormányhivatal

7623 Pécs, Szabadság u. 7., Telefonszám: +36 72 510 790, +36 72 510 494 Telefax: +36 72 510 791

Békés Megyei Kormányhivatal

5600 Békéscsaba, Szarvasi út 107., Telefonszám: +36 66 546 150, +36 66 546 151 Telefax: +36 66 546 140,

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal 3526 Miskolc, Blaskovics u. 24., Telefonszám: +36 46 506 071

Telefax: +36 46 506 072

Csongrád Megyei Kormányhivatal 6721 Szeged, Tisza L. krt. 11., Telefonszám: +36 62 541 737

Telefax: +36 62 541 739,

Fejér Megyei Kormányhivatal

8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14., Telefonszám: +36 22 501 751 +36 22 501 626
Telefax: +36 22 501 627,

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal 9022 Győr, Türr István u. 1.

Telefonszám: +36 96 329 244

Telefax: +36 96 329 186,

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal 4024 Debrecen, Szent Anna u. 36. ,

Telefonszám: +36 52 533 924 Telefax: +36 52 327 753,

Heves Megyei Kormányhivatal 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.,

Telefonszám: +36 36 515 598 Telefax: +36 36 323 587,

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal 5000 Szolnok, Ady Endre út 35-37,

Telefonszám: +36 56 513 336

Telefax: +36 56 510 204,

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal 2800 Tatabánya, Fő tér 4.,

Telefonszám: +36 34 309 303

Telefax: +36 34 309 302

Nógrád Megyei Kormányhivatal 3100 Salgótarján, Mérleg út 2.,

Telefonszám: +36 32 511 116 Telefax: +36 32 511 118

Somogy Megyei Kormányhivatal 7400 Kaposvár, Csokonai u. 3.,

Telefonszám: +36 82 510 868 Telefax: +36 82 510 661,

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.,

Telefonszám: +36 42 500 694, +36 42 504 397 Telefax: +36 42 504 398

Tolna Megyei Kormányhivatal 7100 Szekszárd, Szent István tér 11-13., Telefonszám: +36 74 510 414**Vas Megyei Kormányhivatal**

9700 Szombathely, Petőfi S. u. 8., Telefonszám: +36 94 505 220, +36 94 505 219

Telefax: + 36 94 506 984

Veszprém Megyei Kormányhivatal 8200 Veszprém, Megyeház tér 1.

Telefonszám: +36 88 564 136 Telefax: +36 88 564 139

Zala Megyei Kormányhivatal 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.,

Telefonszám: +36 92 510 530 Telefax: +36 92 510 641

Az Előfizető panaszára illetékes járási hivatalok elérhetőségéről további információ a <http://jarasinfo.gov.hu> weboldalon található.

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános viták

Eredménytelen, vitás kérdések eldöntésében az Előfizető az alábbi szervekhez fordulhat:

Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: +36 (1) 457-7100, Telefax: +36 (1) 356-5520

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: (1) 459-4999

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: +36 (1) 472-8900, Telefax: +36 (1) 472-8905

A területi gazdasági kamarák mellett működő Békéltető Testület

Vitarendezés, illetékes hatóságok

A Bejelentéseket és a Panaszokat az alábbi feltételek szerint teheti meg az Előfizető a jelen mellékletben felsorolt hatóságoknál, egyes fogyasztóvédelmi szerveknél és az Előfizető lakóhelye /tartózkodási helye szerinti békéltető testületnél, valamint az alábbi megjelölt bíróságon. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a piacfelügyeleti eljárás megindítását kezdeményezheti. Az Előfizető Panaszával közvetlenül a felügyeleti jogokat hírközlési szempontból gyakorló felügyeleti szervhez, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz is fordulhat:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520 Általános információ és központi e-mail cím: info@nmhh.hu

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Nyilvántartási és tájékoztatási Főosztály 1133 Budapest, Visegrádi u. 106. Telefon: (1) 468-0673, Telefax: (1) 468-0626,

Az Előfizető a **Média- és Hírközlési Biztos**hoz is fordulhat, ha a Szolgáltató tevékenysége, szolgáltatása, terméke, eljárása, ennek során hozott intézkedése, illetőleg valamely intézkedése elmulasztása következtében az Előfizetőt elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban vagy az Előfizetői Szerződésben meghatározott jogaival összefüggésben sérelem érte, vagy ennek közvetlen veszélye áll fenn:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Média- és Hírközlési Biztos

1525 Budapest, Pf.75.

Panaszbejelentés tehető továbbá az alábbi linken elérhető úrlapon: www.mediaeshirkozlesibiztos.hu

Az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat továbbá

a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz,

Fogyasztó-kapcsolati Iroda

1052 Budapest, Városház u. 7.

Tel: +36 1 459-4800/ 23025 mellék, ill. +36 1 459-4800/ 23023 mellék

Telefax: +36 1 411 0116, E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

Honlapja: www.nfh.hu

A Fogyasztóvédelmi Hatóság csak az egyéni Előfizetők (Fogyasztók) Panaszai alapján jár el.

a Gazdasági Versenyhivatalhoz

1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: 472-8900, Telefax: 472-8905, Honlapja: www.gvh.hu

az Előfizető lakóhelye /tartózkodási helye szerinti **békéltető testület**hez.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő

érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

A Békéltető Testület elérhetőségei

- Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500 Fax száma: (76) 501-538 Név: Mátyus Mariann
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;
- Baranya Megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefonszáma: (72) 507-154 Fax száma: (72) 507-152
Név: Dr. Bodnár József
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;
- Békés Megyei Békéltető Testület
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775 Fax száma: (66) 324-976
Név: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;
- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Név: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;
- Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;
- Csongrád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149
Név: Dékány László, Jenei Zoltán
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;
- Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Név: Kirst László
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;
- Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217 Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;
- Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Telefonszáma:

(52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
Név: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: info@hbkik.hu;

- Heves Megyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615
Név: Pintérmé Dobó Tünde
E-mail cím: tunde@hkik.hu;
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Címe:
5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;
- Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Címe:
2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Név: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;
- Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Név: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu;
- Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.
Telefonszáma: (1)-474-7921
Fax száma: (1)-474-7921
Név: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu;
- Somogy Megyei Békéltető Testület Címe:
7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefonszáma:
(82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Név: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu;
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Címe:
4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 311-750
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: endrediemese@szabkam.hu;

- Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Név: Mátyás Tibor
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;
- Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Név: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu;
- Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe:
8200 Veszprém, Budapest u. 3. Telefonszáma:
(88) 429-008
Fax száma: (88) 412-150
Név: Dr. Óvári László
E-mail cím: ykik@veszpremikamara.hu;
- Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-514 Fax száma: (92) 550-525 Név: Dr.
Jagasics József
E-mail cím: zmkik@zmkik.hu;