

**UPC DTH S.À R.L.  
EGYÉNI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE NYÚJTOTT  
VEZETÉKES TELEFONSZOLGÁLTATÁSRA  
ÉS INTERNETSZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

**2. sz. Melléklet - Díjak**

HATÁLYOS: 2019. március 27

UTOLSÓ MÓDOSÍTÁS IDŐPONTJA: 2019. március 25.

## 2. sz. Melléklet: Díjak

### 1. Havi, forgalmi és kapcsolási díjak

#### 1.1 Havi és forgalmi díjak internet-hozzáférés szolgáltatás esetén

##### Basic Net csomag:

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
<b>Basic Net csomag</b>	7086,61 Ft	7440,94 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

A csomaghoz tartozó sávszélesség adatok:

##### Internet 10 csomag:

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
<b>Internet 10 csomag</b>	7086,61 Ft	8362,44 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

##### Internet 15 csomag:

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
<b>Internet 15 csomag</b>	8000 Ft	8400 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

##### Internet 30 csomag:

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
<b>Internet 30 csomag</b>	10 000,00 Ft	10 500,00 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

##### Internet 50 csomag:

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
<b>Internet 50 csomag</b>	12 000,00 Ft	12 600,00 Ft

• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan

#### Internet 120 csomag:

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
<b>Internet 120 csomag</b>	14 000,00 Ft	14 700,00 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

\* Az előfizetés helyén elérhető technológiai lefedettségről érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon.

#### Internetes prémium, kiegészítő szolgáltatások:

A helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó kínált és garantált sávszélességet a Net L, Net XL, Net Extra sávszélesség növelő kiegészítő prémium szolgáltatások igénybevételével emelheti az Előfizető az alábbiak szerint. Az internetes prémium szolgáltatás kizárólag Basic Net vagy Basic Net-et tartalmazó csomagok mellé vehető igénybe, amennyiben az Előfizetői Hozzáférési Ponton a műszaki feltételek adottak. Az Alapcsomag (Basic Net) tartalma a kínált és garantált sávszélességet meghaladóan nem változik az internetes prémium szolgáltatások igénybevételével. A Net XL internet szolgáltatás a Net L csomagot meghaladó sávszélesség növelésre vehető igénybe.

Szolgáltatás neve	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
<b>Net L</b>	1574,80 Ft	1653,54 Ft
<b>Net XL</b>	1968,50 Ft	2066,93 Ft
<b>Net Extra</b>	1968,50 Ft	2066,93 Ft

\* A Net Extra csomagot a Szolgáltató új előfizetők részére nem értékesíti, csomagmódosítási igényt erre a szolgáltatásra nem teljesít.

#### Internet S csomag:

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
<b>Internet S csomag</b>	7086,61 Ft	8362,44 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

#### Internet M csomag:

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
<b>Internet M csomag</b>	10 000,00 Ft	10 500,00 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

**Internet L csomag:**

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
<b>Internet L csomag</b>	12 000,00 Ft	12 600,00 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

**Internet XL csomag:**

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
<b>Internet XL csomag</b>	14 000,00 Ft	14 700,00 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

**1.2 Havi, forgalmi és kapcsolási díjak internet hozzáférés szolgáltatást és helyhez kötött telefonszolgáltatást tartalmazó szolgáltatáscsomag esetén**

Medium Net csomag (a csomag tartalma: Basic Net internet szolgáltatás és Basic Telefon telefonszolgáltatás). A Szolgáltató a Medium Net csomagot 2017. január 1-től új előfizetők részére nem nyújtja, csomagmódosítási igényt erre a csomagra nem teljesít. Jelen 1.2 pontban meghatározott árak kizárólag a 2016. október 3. előtt, Medium Net csomagra szerződött előfizetők részére irányadók és alkalmazandók.

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó
<b>Medium Net csomag (Basic Net és Basic Telefon alapsomagok):</b>		
<b>Basic Net</b>	3740,16 Ft	3927,17 Ft (5% ÁFA)
<b>Basic Telefon</b>	3740,16 Ft	4 750,00 Ft (27% ÁFA)
Basic Net internet szolgáltatás sebessége	A kínált sávszélesség és garantált sebességi adatok Basic Net szerint (1.1 pont)	
• Wifi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt Internet forgalom	Korlátlan	
• Basic Telefon szolgáltatás	A Basic Telefon csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami a csomag havidíján felül fizetendő. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.	
<b>Hívás irányok</b>	<b>Bruttó percdíjak (27% ÁFA)</b>	
Kapcsolási díj	-	
A Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	12,90 Ft	
helyi hívások csúcsidőben	12,90 Ft	
helyi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft	
belföldi hívások csúcsidőben	12,90 Ft	
belföldi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft	
mobil hívások csúcsidőben	65,00 Ft	
mobil hívások csúcsidőn kívül	65,00 Ft	

nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

### 1.3 Havi, forgalmi és kapcsolási díjak helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén

#### Basic Telefon díjcsomag

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó
<b>Basic Telefon csomag</b>	7086,61 Ft	9 000,00 Ft
A Basic Telefon csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami a csomag havidíján felül fizetendő. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.		
Hívás irányok	Bruttó percdíjak	
Kapcsolási díj	-	
A Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	12,90 Ft	
helyi hívások csúcsidőben	12,90 Ft	
helyi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft	
belföldi hívások csúcsidőben	12,90 Ft	
belföldi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft	
mobil hívások csúcsidőben	65,00 Ft	
mobil hívások csúcsidőn kívül	65,00 Ft	
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft	
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft	
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft	
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft	

#### Telefon S díjcsomag

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó
<b>Telefon S</b>	7 874,02 Ft	10 000 Ft
A Telefon S csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.		
Hívás irányok	Bruttó percdíjak	
Kapcsolási díj	-	
A Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja	
helyi hívások csúcsidőben	12,90 Ft	
helyi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft	
belföldi hívások csúcsidőben	12,90 Ft	
belföldi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft	
mobil hívások csúcsidőben	65,00 Ft	
mobil hívások csúcsidőn kívül	65,00 Ft	
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft	

nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

### Telefon M díjcsomag

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó
<b>Telefon M</b>	11 023,62 Ft	14 000 Ft
A Telefon M csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.		
Hívás irányok	Bruttó percdíjak	
Kapcsolási díj	-	
A Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja	
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja	
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja	
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja	
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja	
mobil hívások csúcsidőben	32,00 Ft	
mobil hívások csúcsidőn kívül	32,00 Ft	
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft	
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft	
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft	
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft	

### Telefon L díjcsomag

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó
<b>Telefon L</b>	14 952,75 Ft	18 990,00 Ft
A Telefon L csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.		
Hívás irányok	Bruttó percdíjak	
Kapcsolási díj	-	
A Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja	
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja	
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja	
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja	
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja	
mobil hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja	
mobil hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja	
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft	
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft	
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft	
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft	

## Telefon XL csomag

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó
<b>Telefon XL</b>	16 527,55 Ft	20 990,00 Ft
A Telefon XL csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.		
Hívás irányok	Bruttó percdíjak	
Kapcsolási díj	-	
A Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja	
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja	
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja	
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja	
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja	
mobil hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja	
mobil hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja	
20 kiemelt nemzetközi vezetékes irány*	a havidíj magába foglalja	
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft	
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft	
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft	
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft	

\*Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Franciaország, Görögország, Horvátország, Hollandia, Lengyelország, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Románia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Szerbia, Szlovákia és Ukrajna – A felsorolt országok vezetékes számainak hívása a nemzetközi díjzóna besorolásuktól függetlenül a havidíjban benne foglaltatik.

## 2. Kiegészítő és kényelmi szolgáltatások díjai, speciális hívásirányok díjai helyhez kötött telefon-szolgáltatás esetén

Szolgáltatás megnevezése	Díj (nettó)	Díj (bruttó)
Telefonos ügyfélszolgálat - 1214	a Szolgáltató saját hálózatán belül 0,00 Ft/perc, egyéb hálózatból helyi hívás tarifája szerint hívható	
Telefonszám csere előfizető kérésére	1 200,00 Ft	1 524,00 Ft
Számhordozás információs vonal – 1700	0,00 Ft / perc	
Számhordozás díja	5 000,00 Ft	6 350,00 Ft
Zöldszám (06-80)	0,00 Ft / perc	
Egyetemes országos tudakozó - 11800	70,00 Ft/ hívás	88,90 Ft / hívás
Titkos szám	0,00 Ft	
Rejtett szám	0,00 Ft	
Hívásrészletező, egyszeri (papír, email)	0,00 Ft	
Hívásrészletező, rendszeres (havi) - papír, email	0,00 Ft	
Hívószám kijelzés tiltása	0,00 Ft	
Hívószám kijelzés	0,00 Ft	
Ne zavarj szolgáltatás	0,00 Ft	
Rejtett szám hívásának elutasítása	0,00 Ft	

Előfizető által kért hangbemondás egyszeri díja (számváltozás esetén)	1200,00 Ft	1524,00 Ft
Hívásátírányítás feltétel nélkül	Az átírányított szám telefonjáig a hívó félnek kell fizetni a beszélgetést. Az átírányított telefontól az átírányítás helyéig tartó átvitelt, azaz az átírányított szakasz az átírányítónak kerül számlázásra. Az átírányított szakaszra az adott díjcsomag díjszabása érvényes.	
Hívásátírányítás foglaltság esetén		
Hívásátírányítás „nem felel” esetén		
Segélykérő számok: 104,105,107,112	0,00 Ft / perc	
12xx	Egyes szolgáltatók ügyfélszolgálati számai, amelyek díjazása az adott szolgáltató által szabott díjazás függvénye.	
14xxx		
Helytől független (nomadikus) számok hívása	Az adott díjcsomag szerint a belföldi hívásokra irányadó díjazás alkalmazandó.	

A kék szám hívás szolgáltatás jogszabályváltozás miatt megszűnik és díjmentes zöld szám szolgáltatásként funkcionál tovább 2017. december 31-ig.

### 3. Egyszeri díjak

Egyszeri díjak	Bruttó díj
Belépési díj telefon szolgáltatásnál	6 350,00 Ft
Belépési díj internet szolgáltatásnál	6 350,00 Ft
Smart Box letéti díj	23 000,00 Ft
ADSL modem letéti díj	10 000,00 Ft
VDSL modem letéti díj	18 000,00 Ft
Szerződés szerinti kötbér Smart Box visszaszolgáltatásának elmulasztása vagy hiányos visszaszolgáltatása esetén	23 000,00 Ft
Szerződés szerinti kötbér ADSL modem visszaszolgáltatásának elmulasztása vagy hiányos visszaszolgáltatása esetén	10 000,00 Ft
Szerződés szerinti kötbér VDSL modem visszaszolgáltatásának elmulasztása vagy hiányos visszaszolgáltatása esetén	18 000,00 Ft
Internet és telefon szolgáltatás kiszállási díja hibás működés bejelentése esetén, amennyiben a hiba nem áll fenn	10 350,00 Ft
Áthelyezés díja (Internet + Telefon)	16 350,00 Ft
Áthelyezési díj, ha az előfizető eltávolítja a korábbi előfizetési címen telepített saját tulajdonú modemét (és a Smart Box-ot), és új címre telepíti (új cím aktiválási díja) – Kizárólag „szereld magad” konstrukció esetén	4 000,00 Ft
xDSL Szereld magad csomag (tartalma: modem, elosztó, kábelvezetékek, telepítési útmutató)	5 000,00 Ft
Helyszíni telepítés díja, ha az Ügyfél előzőleg Szereld magad opciót rendelt	6 350,00 Ft
Smart Box és xDSL modemek cseréjének díja az Előfizető kérésére (amennyiben a cserét a Szolgáltató a felszerelési címen hajtja végre, úgy a kiszállás díja külön fizetendő)	2 500,00 Ft
Hibás Smart Box és xDSL modemek cseréjének díja	Díjmentes
Korlátozott Szolgáltatás visszakapcsolásának díja (az Előfizető díjtarozása miatt korlátozott Szolgáltatás követően a teljes Szolgáltatás visszaállításának díja) internet szolgáltatás esetén	2 000,00 Ft
Korlátozott Szolgáltatás visszakapcsolásának díja (az Előfizető díjtarozása miatt korlátozott Szolgáltatás követően a teljes Szolgáltatás visszaállításának díja) telefon szolgáltatás esetén	2 000,00 Ft
Adminisztrációs díj: az ismételt szerződéskötéskor fizetendő díj, amennyiben a korábbi előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondta fel	5 729,00 Ft
Kiszállási díj	6 350,00 Ft
Számla ismételt megküldése (másolat díja)	200,00 Ft
Részletfizetés engedélyezésének adminisztrációs díja	1 500,00 Ft
1. fizetési felszólítás díja	250,00 Ft



2. fizetési felszólítás díja	500,00 Ft
Felmondó levél kiküldésének díja (kizárólag az Előfizető szerződésszegésére alapozott Szolgáltatói felmondás esetén)	600,00 Ft
Kikapcsolt Szolgáltatás visszakapcsolásának díja	4500,00 Ft
Követeléskezelési díj	2 500 Ft (legfeljebb 10 000 Ft tartozás esetén); A tartozás összegének 10%-a, de legalább 3 000 Ft, legfeljebb 10 000 Ft (10 000 Ft-ot meghaladó tartozás esetén).
Az Előfizető általi bejelentés hangfelvételének első, díjmentes másolását követő további másolatok díja másolatonként	3 000 Ft

#### 4. Egyéb díjak

Egyéb havi díjak	Bruttó díj
Korlátozott internet szolgáltatás havi díja	1653,53
Korlátozott telefon szolgáltatás havi díja	50,00 Ft
Internet szolgáltatás szüneteltetésének havi díja	1779,66 Ft
Telefon szolgáltatás szüneteltetésének havi díja	500,00 Ft

#### 5. GPON/PP Ethernet alapú internet szolgáltatással összefüggő díjak

Egyszeri díjak	Bruttó díj
ONT letéti díj	20 000,00 Ft
Szerződés szerinti kötbér ONT visszaszolgáltatásának elmulasztása vagy hiányos visszaszolgáltatása esetén	20 000,00 Ft
Hibás Smart Box, xDSL modem és ONT cseréjének díja	Díjmentes