

**UPC DTH S.À R.L.
EGYÉNI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE NYÚJTOTT
VEZETÉKES TELEFONSZOLGÁLTATÁSRA
ÉS INTERNETSZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

1. sz. Melléklet - Szolgáltatásleírás

HATÁLYOS: 2019. március 27

UTOLSÓ MÓDOSÍTÁS IDŐPONTJA: 2019. március 25.

1. sz. Melléklet: Szolgáltatásleírás

A) (Helyhez kötött) Internet-hozzáférés szolgáltatás

1. (Alap) Szolgáltatás, az igénybevétel műszaki feltételei

- I. Az xDSL alapú (nagysebességű) Internet-hozzáférési csomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek. A Szolgáltatás a Társzolgáltatók azon hálózatán vehető igénybe, amelyen a Társzolgáltatók az előfizetői telefonszolgáltatást, telefonszolgáltatás nélküli xDSL hozzáférést, vagy úgy nevezett vonal-üzembentartási szolgáltatást nyújtanak sodrott érpáron, és amely Társzolgáltatókkal a Szolgáltató nagykereskedelmi xDSL Szolgáltatás igénybevételére hálózati szerződést kötött. A xDSL-en alapuló szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad. Az xDSL hozzáférés elnevezés a továbbiakban összefoglalóan jelenti az ADSL, ADSL2+, VDSL technológiákat.

A Szolgáltatás azokon az Előfizetői Hozzáférési Pontokon vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai érpár, távolság stb.) biztosítottak. Az xDSL hozzáférési szolgáltatás kizárólag olyan távbeszélő vonalon nyújtható, amely korlátozásmentesen működik. Az internet-hozzáférési szolgáltatás nem nyújtható olyan helyen, ahol az Előfizető a helyi központhoz vagy kihelyezett fokozathoz digitális vagy analóg vonaltöbbszörözőn keresztül kapcsolódik. Az internet-hozzáférés szolgáltatás olyan vonal igénybevételével telepíthető, mely alkalmas nyilvánosan elérhető telefon vonal telepítésére.

Az xDSL kapcsolat aktuális sebessége többek között függ a Társzolgáltató által beállított maximális sáv szélességtől (Kínált sáv szélesség), ill. a Társzolgáltató adatközpontjától mért fizikai távolságtól, annak forgalmi és műszaki jellemzőitől, az Előfizető által látogatott honlapot ellátó szerver(ek) kapacitásától és válaszidejétől valamint a használt átviteli protokolltól. A rendszer hatótávolsága ideális hálózati körülmények és környezeti feltételek mellett kb. 4.5 km, de ez függhet az érátmérettől, érátmérő változástól, külső zavaroktól stb. Az átviteli rendszer a maximális teljesítményét 2 km-ig tudja biztosítani. A VDSL alapú kapcsolat kb. 500 m-en belül érheti el a maximális teljesítményét, e felett csak egyedi vizsgálatok alapján létesíthető. Az xDSL alapú Szolgáltatás egy olyan digitális átvitel-technikai megoldáson alapul, mely a meglévő, előfizetői hírközlő hálózat sodrott rézvezetékét felhasználva a hagyományos telefonszolgáltatás által használt beszédsáv felett másodlagos kihasználásként nagysebességű, de aszimmetrikus (letöltés irányban a Szolgáltatótól az Előfizető felé magasabb, míg feltöltés irányban az Előfizetőtől a Szolgáltató felé alacsonyabb) adatátviteli lehetőséget biztosít. A hagyományos alapsávi analóg (POTS) típusú, vagy digitális ISDN (2B+D) szolgáltatások zavarása nélkül vehető igénybe a Szolgáltató xDSL alapú nagysebességű internet elérés Szolgáltatása, mert a felhasznált xDSL átvitel-technikai rendszer az adatátviteli csatorna biztosítására mind az Előfizetői oldalon, mind pedig hálózati oldalon hozzáféréseként egy-egy leválasztó szűrőt alkalmaz. Amennyiben az azonos Előfizetői Hozzáférési Ponton Előfizető több Szolgáltatást (azaz az internet-hozzáférés szolgáltatáson kívül helyhez kötött telefonszolgáltatást is) vesz igénybe, a szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet. Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a Végberendezéshez. A Szolgáltató Szolgáltatásának más adathálózatokkal vagy az internet hálózattal való kapcsolatát a társzolgáltatókkal kötött hálózati szerződések biztosítják.

A Szolgáltató által nyújtott internet szolgáltatás jellemzően ún. "best effort" jellegű, az internet kapcsolaton keresztülhaladó adatok menedzselés nélkül, az internet hálózat elemei által meghatározott útvonalon és sebességgel érik el a célállomást, azonban a Szolgáltató hálózatmenedzselést alkalmazhat az ÁSZF 4.2 pontjában meghatározottak szerint.

Interfész típus: Ethernet 10/100Base-T(X) RJ45

II. GPON (Gigabit Passive Optical Network)/PP Ethernet alapú internet szolgáltatás azaz

optikai szélessávú hozzáférés szolgáltatás

A szolgáltatás leírása

Az Előfizető/használó GPON/PPEthernet típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A GPON/PPEthernet alapú internet szolgáltatások része a GPON/PPEthernet alapú távközlési szolgáltatás.

A GPON/PPEthernet technológián alapuló Internet szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

Az optikai szélessávú hozzáférés szolgáltatás esetén a szolgáltatás használatához szükséges eszközök közül az ONT (Optical Network Terminal) az Előfizető által megjelölt létesítési helyre kerül telepítésére. Az ONT a Társzolgáltató tulajdona és azt a Szolgáltató szereli be. Az ONT részére szükséges helyet valamint az ONT működéséhez szükséges 230V-os táplálást az Előfizető érdekkörében kell rendezni. A Szolgáltató a 230V-os táplálást nem vállalja.

Az Előfizetői Hozzáférési Pont a smart box Hírközlési Berendezés LAN portja.

Javasolt minimális hardware feltételek optikai szélessávú hozzáférés szolgáltatás esetén:

Intel Pentium i3 kategóriájú PC

2048 Mbyte memória

100/1000 BaseT hálózati kártya (100Mbit/s full-duplex üzemmódban)

Gyors disk alrendszer (Ultra ATA, SATA, SCSI, SSD)

Javasolt minimális szoftver feltételek optikai szélessávú hozzáférés szolgáltatás esetén:

Windows 7 vagy annál magasabb verziójú operációs rendszer

Linux (Referencia: Debian, Ununtu) min 2.6-os kernel

2. Előfizetői Hozzáférési Pont

Az Előfizetői Hozzáférési Pont a smart box Hírközlési Berendezés WAN portja.

3. A Szolgáltatás igénybevételének további feltételei

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges Hírközlési Berendezések konfigurációját az Előfizető nem jogosult megváltoztatni.

Az egyes internet-hozzáférés szolgáltatás csomagokra vonatkozó, az egyes ajánlatokhoz kapcsolódó egységes szolgáltatás-leíró táblázatokat a Szolgáltató Honlapján közzéteszi.

4. Kínált és garantált sávszélesség meghatározása

Kínált sávszélesség: Az Előfizető által választott díjcsomagnak/prémium szolgáltatásnak megfelelő, az Előfizetői Szerződésben rögzített, az internet-hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott Előfizetői Hozzáférési Ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a Szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa [Mbit/s]. Az Előfizetői Hozzáférési Pontokon rendelkezésre álló tényleges le- és feltöltési sebesség a kínált sebességtől technológiai okokból elmaradhat, az előfizetői hálózat műszaki jellemzői, pl. a helyi központtól való távolság miatt.

Garantált sebesség: 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 2§ (1) 6. pontja szerint, az Előfizető által választott díjcsomagnak/prémium szolgáltatásnak megfelelő, az adott Előfizetői Hozzáférési Ponton le- és feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség [Mbit/s].

Le- és feltöltés: Letöltés: a Szolgáltatótól az Előfizető felé irányuló adatátvitel. Feltöltés: az Előfizetőtől a Szolgáltató felé irányuló adatátvitel.

5. Kiegészítő szolgáltatások

A Szolgáltató által az internet-hozzáférés szolgáltatáshoz biztosított Hírközlési Berendezés (pl: Smart Box) Wifi képességgel van ellátva. A Szolgáltatás helyszíni létesítése során, az internet-hozzáférés szolgáltatást a Smart Box-on (Home Gateway) keresztül igénybe vevő Előfizető részére a Wifit díjmentesen biztosítja a Szolgáltató, azonban a létesítést követően a Wifi konfigurációs hibájáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Wifi utólagos konfigurálása nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe, az nem tartozik az Eht. hatálya alá, így a Szolgáltató annak díját kiszámlázhatja (kiszállási díj) az Előfizető részére.

6. A szünetmentes szolgáltató-váltás szabályai

A jelen pont vonatkozásában az alábbi meghatározások alkalmazandók:

Átadó szolgáltató: meglévő, XDSL alapon szolgáltatást nyújtó internet szolgáltató, akivel az Ügyfél internet-hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéses jogviszonyát meg kívánja szüntetni.

Átvevő szolgáltató: az Ügyfél szempontjából "új", xDSL alapon szolgáltatást nyújtó internet szolgáltató, akivel az Ügyfél internet-hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéses jogviszonyt kíván létesíteni.

xDSL szolgáltató: nagykereskedelmi ADSL alapú internet-szolgáltatást nyújtó, fizikai hálózattal rendelkező szolgáltató, amely – helyzettől függően - megegyezhet lehet az Átadó szolgáltatóval, az Átvevő szolgáltatóval vagy lehet ezektől független harmadik személy.

Ügyfél: xDSL alapú internet-hozzáférés szolgáltatást igénybevevő előfizető.

Hűségnyilatkozat: Az Ügyfél szerződéses kötelezettségvállalása, mely alapján az Átadó szolgáltatóval megkötött előfizetői szerződésben – az Átadó szolgáltató által részére biztosított díjkedvezmény ellenében - vállalta, hogy az az Átadó szolgáltatóval megkötött előfizetői szerződését a szerződésben meghatározott időtartamig igénybe veszi, az alatt rendes felmondás útján nem szünteti meg, illetve az az Átadó szolgáltató általi szerződés-megszüntetésre okot nem szolgáltat.

Díjtartozás: Az Átadó szolgáltató által az internet-hozzáférés szolgáltatás ellenértékéről - akár előre esedékesen, akár - forgalomarányos csomagok esetében - utólag - kiállított, és az Ügyfél által a számlán szereplő határidőig ki nem egyenlített, a jelen folyamatszabályozás lenti 6.1 pontjában rögzített jogviszony létesítése kezdeményezésének napján lejárt esedékességű, számlán feltüntetett összeg. Nem minősül Díjtartozásnak az Ügyfél részére az Átadó szolgáltató által az Ügyfél által a Hűségnyilatkozat időtartama alatt gyakorolt felmondás jogkövetkezményeként az Ügyfélnek kiszámlázott kötbér összege illetve a kapott kedvezmények visszatérítendő összege.

A szünetmentes szolgáltató-váltás folyamata

6.1 Az Ügyfél internet-hozzáférésre vonatkozó előfizetői szerződéses jogviszony létesítését kezdeményezi az Átvevő szolgáltatónál és ezzel egyidejűleg meghatalmazza az Átvevő szolgáltatót, hogy az Átadó Szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződése megszüntetése érdekében az Átadó szolgáltatónál eljárjon. Az Átvevő szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a szünetmentes szolgáltató-váltás feltétele, hogy az az Átadó szolgáltatóval nem áll fenn érvényes Hűségnyilatkozata továbbá, hogy a fennálló előfizetői szerződésből eredő Díjtartozását az Ügyfél az Átadó szolgáltatónál rendezze. Amennyiben a szünetmentes szolgáltató-váltás műszaki okokból nem lehetséges, erről az Átadó szolgáltató az Ügyfelet az előfizetői szerződés megkötését megelőzően értesíti.

6.2 Az Átvevő szolgáltató az Ügyfél Igénybejelentésének benyújtásától számított 1 (egy) munkanapon belül megküldi a szünetmentes szolgáltató-váltás igényt az xDSL szolgáltatóhoz, azon egyértelműen megjelölve a szolgáltató-váltás szándékát.

6.3 Az igénybejelentés részére történő benyújtásától számított legfeljebb 2 (kettő) munkanapon belül az xDSL szolgáltató elbírálja a szünetmentes szolgáltató-váltásra vonatkozó igényt - ellenőrzi, hogy az megfelel-e az általa előírt feltételeknek -, és annak eredményeként elfogadja, illetve elutasítja azt. A

szünetmentes szolgáltató-váltási igény elutasítása esetén az xDSL szolgáltató értesíti az Átvevő szolgáltatót az elutasítás indokairól is.

6.4 Amennyiben az xDSL szolgáltató az igényt elfogadja, az igény benyújtásától számított 2 (kettő) munkanapon belül megkeresi az Átadó szolgáltatót a lenti 6.5 pontban meghatározott tájékoztatás megadása céljából.

6.5 Az Átadó szolgáltató az xDSL szolgáltató általi megkeresést követő 5 (öt), a 6.11. pont alapján megismételt folyamatban 2 (kettő) munkanapon belül tájékoztatást nyújt az xDSL szolgáltatónak az Ügyfél Átadó szolgáltató felé fennálló Hűségnyilatkozata, vagy Díjtarozása tényéről, vagy arról, ha időközben az Ügyfél a szünetmentes szolgáltató-váltás szándékától elállt. Amennyiben az Átadó szolgáltató a jelen pontban írt határidőn belül nem ad tájékoztatást az előzőek szerint, úgy az xDSL szolgáltató a szünetmentes szolgáltató-váltást a 6.6 pontban írtak szerint elvégzi.

6.6 Amennyiben az az Átadó szolgáltató fenti 6.5 pontban foglalt tájékoztatása alapján az Ügyfélnek az Átadó szolgáltató felé se érvényes Hűségnyilatkozata se Díjtarozás nincsen, illetve ha az Átadó szolgáltató a fenti 6.5 pontban foglalt határidőn belül a tájékoztatást nem adja meg, az xDSL Szolgáltató az Átadó szolgáltató és az Átvevő szolgáltató egyidejű tájékoztatása mellett 3 (három) munkanapon belül elvégzi a szünetmentes szolgáltatóváltást.

6.7 Amennyiben az Ügyfélnek a fenti 6.5 pontban foglalt tájékoztatás értelmében fennálló Hűségnyilatkozata van az Átadó szolgáltató felé, úgy erről az xDSL Szolgáltató 1 (egy) munkanapon belül tájékoztatja az Átvevő szolgáltatót, aki ismételten felhívja az Ügyfél figyelmét a szünetmentes szolgáltató-váltás 6.1 pontban foglalt feltételére.

6.8 Amennyiben az Ügyfél időközben elállt a szünetmentes szolgáltató-váltásra vonatkozó szándékától, úgy erről az az Átadó szolgáltató 1 (egy) munkanapon belül tájékoztatja az xDSL Szolgáltatót, aki erről 1 (egy) munkanapon belül tájékoztatja az Átvevő szolgáltatót.

6.9 Az Átvevő szolgáltató, saját döntésétől függően az xDSL szolgáltató tájékoztatását követő 2 munkanapon belül közvetlenül megkeresheti az Átadó szolgáltatót, amely a megkereséstől számított 1 munkanapon belül, az Ügyfél szünetmentes szolgáltató-váltási szándékától történő elállást alátámasztó hangfelvételt, vagy iratokat köteles az Átvevő szolgáltató részére megküldeni.

6.10 Amennyiben az Átadó szolgáltató 6.5 pont szerinti tájékoztatása alapján az Ügyfélnek az az Átadó szolgáltató felé Díjtarozása áll fenn, az xDSL Szolgáltató a tájékoztatás beérkezését követő 1 (egy) munkanapon belül tájékoztatja erről az Átvevő szolgáltatót, aki felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy a Díjtarozása megfizetését igazolja nála. Az Átadó szolgáltató biztosítja annak lehetőségét, hogy az Ügyfél a jelen pontban írt kötelezettségét a lehető legrövidebb időn belül teljesíthesse.

6.11 Az Ügyfél az Átadó szolgáltatóval szemben fennálló Díjtarozása teljesítésének Átvevő szolgáltatónál történő igazolását követően Átvevő szolgáltató egy (1) munkanapon belül megerősíti a szünetmentes szolgáltató-váltás igényét az xDSL Szolgáltatónál. Az xDSL Szolgáltató az igény Átvevő szolgáltató általi megerősítését követő 2 (kettő) munkanapon belül a 6.5 pontban meghatározott tájékoztatás megadása céljából megkeresi az Átadó szolgáltatót. A szolgáltató-váltás további folyamatára a 6.5-6.10 pontok rendelkezései megfelelően alkalmazandóak.

B) Helyhez kötött telefonszolgáltatás

1. (Alap) Szolgáltatás, az igénybevétel műszaki feltételei

Helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás, amely nem minősül nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásnak. A nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefon szolgáltatás (telefon szolgáltatás) olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a jelen ÁSZF-ben rögzített segélyhívó szolgáltatások és - a körülményektől függően - egyéb szolgáltatások (többek között előfizetői névjegyzék) elérését.

A helyhez kötött telefon szolgáltatás igénybevételének során az Előfizetők a helyhez kötött előfizetői végponton keresztül nyilvános telefonszolgáltatást vehetnek igénybe azzal, hogy a hívás felépülésétől számított 120 perc elteltével a szolgáltató központja automatikusan megszakítja az Előfizető által kezdeményezett hívást. A helyhez kötött telefonszolgáltatás azt jelenti, hogy az Előfizetők Előfizetői Hozzáférési Pontjukon keresztül hívást tudnak kezdeményezni ugyanazon vagy más helyhez kötött telefonhálózatok előfizetői végpontjára vagy bármely mobil rádiótelefon hálózat előfizetői végpontjára. Az Előfizetők hívás fogadására képesek ugyanazon vagy bármely helyhez kötött telefonhálózatból vagy mobil rádiótelefon hálózatból érkező hívás esetében. A hívások kezdeményezése történhet akár belföldi akár nemzetközi irányban, illetve hívások fogadása történhet akár belföldi akár nemzetközi irányból.

A Szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatásokat rézérpáras hálózaton keresztül csomagkapcsolt (IP) technológiájú telefonközpont használatával nyújtja. Telefon szolgáltatás nyújtásának alapfeltétele a felszerelési helyen elérhető és működő, nem korlátozott analóg/isdn telefonvonal. A szolgáltatás igénybevétele a telefonkapcsolat felépülésével jön létre. Ez nem feltétlenül jelenti tényleges beszélgetés létrejöttét, a kapcsolat létrejöhet úgy, hogy a hívott oldalon pl. hangposta, alközpont, modem fogadja a hívást.

A technológiai sajátosságból adódóan, amennyiben az Előfizető az internet szolgáltatás használata közben a teljes kínált sávszélességet használja és azzal egy időben hívást kezdeményez vagy fogad, a telefonbeszélgetés hangminősége romolhat. A zavartalan használathoz szükséges sávszélesség 100 Kbit/s.

2. Előfizetői Hozzáférési Pont

Az Előfizetői Hozzáférési Pont helye a Smart Box eszközön (Hírközlési Berendezés) lévő Phone port.

3. A Szolgáltatás az ÁSZF-ben meghatározottakon kívüli további korlátai

A Szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz nem biztosít telefonkészüléket (Végberendezést). A Szolgáltatás bármilyen analóg RJ11-es csatlakozóval rendelkező, tone üzemmódú készülékkel használható. Bizonyos elavult készüléktípusokkal (pl. tárcsás telefontal) a Szolgáltatás nem használható.

A Szolgáltató a Szolgáltatás keretében fax és egyéb telefonos adatszolgáltatást nem nyújt. A Szolgáltató hálózatából az emelt díjas (audiofix/audiotex) számok nem hívhatóak.

A Szolgáltató nem nyújt kék- illetve zöld szám szolgáltatást, de a Szolgáltatás keretében az ilyen számok hívhatóak.

4. Hívásslolgáltatások és híváshoz kapcsolódó szolgáltatások

Helyi hívás: Egyazon földrajzi számozási körzeten belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött beszéd forgalom, amely nem minősül a jelen ÁSZF szerint a Szolgáltató hálózatán belüli és a UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívás forgalomnak. A hívás díjazása a telefon díjsomagok által meghatározott. Előfizetői Hozzáférési Pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszakától függ. A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási

díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Hálózaton belüli hívás: A Szolgáltató hálózatán belüli és/vagy a UPC Magyarország Kft. hálózatához tartozó két előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd forgalom. Ilyen típusú forgalom kizárólag az előző mondatban foglalt előfizetői hozzáférési pontok között jöhet létre. A hívás díjazása a telefon díjcsomagok által meghatározott. Előfizetői Hozzáférési Pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ. A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Belföldi távolsági hívás: Két különböző földrajzi számozási körzetbe bekapcsolt előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd forgalom, amely nem minősül hálózaton belüli hívásnak. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), belföldi rendeltetési, illetve a hatjegyű előfizetői számot kell tárcsázni. A hívás díjazása a telefon díjcsomagok által meghatározott. Előfizetői Hozzáférési Pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ. A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nemzetközi hívás: Valamely külföldi és a Magyarország területén lévő előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd forgalom. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet (00), ország hívó (1-3 számjegy), hálózat azonosító kódot és előfizetői vagy globális előfizetői számot kell tárcsázni. A hívás díjazása a telefon díjcsomagok által meghatározott. Előfizetői Hozzáférési Pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ. A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Mobil hívás: A helyhez kötött hálózatba bekapcsolt és mobil rádiótelefon szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd forgalom. A hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kódot és 7 számjegyű mobil rádiótelefon-számot kell tárcsázni. A hívás díjazása a telefon díjcsomagok által meghatározott. Előfizetői Hozzáférési Pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ. A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Helytől független (nomadikus) telefonszámok hívása: Magyarország területén elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó, helytől független (nomadikus) telefonszolgáltatást igénybe vevő előfizető elérését teszi lehetővé az Előfizető által. A nomadikus telefonszolgáltatást igénybe vevő a 21-es előhívószám tárcsázásával érhető el (06-21-előfizetői szám). Csak azon szolgáltatók nomadikus számai hívhatók, amelyekkel a Szolgáltatónak vagy szerződéses partnerének az elérést biztosító

szerződése van.

Nemzetközi díjzónák

Nemzetközi I. vezetékes díjzóna országai: Alaszka*, Albánia, Algéria*, Amerikai Egyesült Államok*, Amerikai Virgin -szigetek, Andorra, Antarktisz*, Argentína*, Ausztrália, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Brazília, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország, Fehéroroszország*, Feröer*, Finnország, Franciaország, Francia Guyana*, Gibraltár, Görögország, Grönland*, Grúzia, Guadeloupe*, Hawaii*, Hollandia, Hong Kong, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Japán, Kanada*, Kazahsztán, Kolumbia*, Koreai Köztársaság, Lengyelország, Lettország, Líbia*, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Marokkó, Martinique, Mexikó, Moldova, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország*, Palesztin Önkormányzati Területek*, Portugália, Puerto Rico*, Réunion, Románia, San Marino*, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia és Montenegró, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Tunézia*, Ukrajna, Új-Zéland, Vatikán. A *-gal megjelölt országok mobil irányú hívása esetén is a Nemzetközi I. vezetékes díjat számláz a Szolgáltató.

Nemzetközi I. mobil díjzóna országai: Albánia, Amerikai Virgin -szigetek, Andorra, Ausztrália, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Brazília, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grúzia, Hollandia, Hong Kong, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Japán, Kazahsztán, Koreai Köztársaság, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Marokkó, Martinique, Mexikó, Moldova, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Réunion, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia és Montenegró, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna, Új-Zéland, Vatikán

Nemzetközi II. vezetékes díjzóna országai: Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Ascension, Ausztrália külbirtokai, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, Bissau-Guinea, Bolívia, Botswana, Brit Virgin-szigetek, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comore-szigetek, Cook-szigetek, Costa Rica, Csád, Dominikai Közösség, Diego Garcia Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Északi-Mariana-szigetek, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Fülöp-szigetek, Gabon, Gambia, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guinea, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaica, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kuba, Kuvait, Kelet Timor, Kiribati, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Laosz, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makao, Malajzia, Malawi, Maldív-szigetek, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mianmar, Midway sziget, Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Niue, Omán, Örményország, Panama, Palau, Pápua Pakisztán, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, Seychelle-szigetek, Salamon-szigetek, São Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Suriname, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegál, Szent Ilona, Szomália, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Új-Guinea, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget, Wallis és Futuna, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság

Nemzetközi II. mobil díjzóna országai: Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Ascension, Ausztrália külbirtokai, Azerbajdzsán, Bahamaszigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, Bissau-Guinea, Bolívia, Botswana, Brit Virgin-szigetek, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comoreszigetek, Cook-szigetek, Costa Rica, Csád, Dominikai Közösség, Diego Garcia Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Északi-Mariana-szigetek, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Fülöp-szigetek, Gabon, Gambia, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guinea, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaica, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kuba, Kuvait, Kelet Timor, Kiribati, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Laosz, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makao, Malajzia, Malawi, Maldív-szigetek, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mianmar, Midway szigetek,

Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Niue, Omán, Örményország, Panama, Palau, Pápua Pakisztán, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, Seychelle-szigetek, Salamon-szigetek, São Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Suriname, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegál, Szent Ilona, Szomália, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Új-Guinea, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget, Wallis és Futuna, Zambia

A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre és azok használatára vonatkozó leírást az ÁSZF 3.3 pontja tartalmazza.

Számhordozás információs vonal: a 1700-as telefonszámon elérhető szolgáltatás, amelyet csak a Szolgáltató hálózatából lehet igénybe venni. A Szolgáltató automatikus hangbemondással tájékoztatást nyújt arról, hogy egy meghatározott telefonszámra kezdeményezett hívás mely szolgáltató hálózatában végződik.

Egyetemes országos belföldi tudakozó A Szolgáltató hálózatán belül elérhető egyetemes országos belföldi tudakozó szolgáltatás igénybevételével az Előfizető – magyarországi előfizetők és hívószámok kapcsán - tudakozódhat arról, hogy: i) egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt személy vagy intézmény telefon előfizető- e, illetőleg valamely telefon-állomás nyilvántartott használója-e, és mi az előfizetői száma ii) egy előfizetői számmal megjelölt telefon-állomásnak ki az előfizetője, és mi a címe. A tudakozódást a 11800 tudakozószolgálati hívószámon kell kérni. A tudakozó szolgálat csak azon előfizetők adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak.

Belföldi zöld szám hívás: A Szolgáltató lehetővé teszi Előfizetői számára, hogy 80-as előhívószámú telefonszámokra hívásokat kezdeményezzenek. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes. A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatás-kijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni. A belföldről díjmentesen hívható számok számtartománya (nemzetközi hálózathoz is érhető) a 06/80/100 000-999 999 közti tartomány, a belföldről díjmentesen hívható, belföldi formában tárcsázható és nemzetközi hálózatban végződő számok számtartománya (nemzetközi hálózathoz el nem érhető) a 06/80/000 000-099 999 közti tartomány. Csak olyan hálózatban található zöldszámok érhetőek el az Előfizetői Hozzáférési Ponttól, amelyek irányában a Szolgáltató hálózat-hozzáférési szerződésekkel rendelkezik. A szolgáltatást csak Magyarország területéről lehet elérni.

Titkos szám: Az előfizető kérésére, erre vonatkozó nyilatkozata alapján kapcsolási száma nem jelenik meg semmilyen előfizetői névjegyzékben, és a tudakozó sem ad róla információt. A Szolgáltató az erre vonatkozó igényeket heti rendszerességgel adja át a társszolgáltatók részére.

Rejtett szám: Az Előfizető kérésére, erre vonatkozó nyilatkozata alapján kapcsolási száma nem jelenik meg semmilyen előfizetői névjegyzékben, de a tudakozó tudakozódásra kiadja az előfizetői adatokat. A Szolgáltató az erre vonatkozó igényeket heti rendszerességgel adja át a társszolgáltatók részére.

Szolgáltató az **Előfizető kérésére köteles az előfizetői hívószámot megváltoztatni** (a Szolgáltató által meghatározott díj megfizetését követően), ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adottak. Az előfizető által kezdeményezett számváltást az Szolgáltató a tudakozóban és a telefonkönyvben átvezeti, valamint a régi kapcsolási számot más Előfizetőnek fél éven belül nem adja ki.

Hívószám kijelzés szolgáltatás (CLIP) A Szolgáltató a telefon-hálózaton, "hívó fél azonosítás" szolgáltatás igénybevételének lehetőségét díjmentesen biztosítja az Előfizetői részére. A nevezett szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató megteremti annak lehetőségét, hogy Előfizetője, mint hívott fél a megfelelő előfizetői Végberendezés kijelzőjén láthassa a telefon vonalára érkező hívások kapcsolási számát, amennyiben a hívást kezdeményező előfizető szolgáltatója a szám küldést biztosítja, illetőleg amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte. A Szolgáltató ugyanakkor általánosan megteremti annak a lehetőségét, hogy az Előfizetői által kezdeményezett hívások esetén a hívott fél láthassa a hívó fél előfizetői számát amennyiben a hívott félnek lehetősége van a szolgáltatást igénybe venni, és rendelkezik a megfelelő Végberendezéssel. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező

minden hívásra a csengetéssel egy időben kiküldi annak a hívószámának az azonosítóját, ahonnan a hívást kezdeményezték - illetőleg amennyiben ez nem lehetséges - szövegesen a hívószám hiányát. A szolgáltatás csak különvonalú telefon állomásra nyújtható. A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai nem minden esetben jelennek meg. A 24/1997. (III. 26.) BM rendelet szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, mentőszolgálat, európai egységes segélyhívó hívószámaira irányuló hívások esetén a Szolgáltató a hívó számot mindig megjeleníti. Az egységes segélykérő hívás esetén, a további intézkedésre jogosultak a hívó előfizetői azonosítói számot továbbadhatják.

Hívószám kijelzés letiltása (CLIR): A Hívószámkijelzés letiltása szolgáltatás a hívó Előfizető számára díjmentesen lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg. A letiltásnak két típusa létezik, az állandó letiltás és a hívásonkénti letiltás. Állandó letiltás: Szolgáltatói beállítás az Előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel a hívó hívószámáról kezdeményezett minden hívásra a kijelzés letiltását továbbítja a telefonközpont. Állandó letiltás esetén az Előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés hívásonkénti engedélyezésére a *31* kóddal a hívószám tárcsázása/beütése előtt. Hívásonkénti letiltás: Az Előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés egyenkénti letiltására a *31* kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt A Szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívó felhasználónak, hogy - amennyiben erre alkalmas Végberendezéssel rendelkezik - hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készülékén. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM rendelet szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.

Kimenő hívás korlátozása A szolgáltatás keretében az Előfizető korlátozhatja kimenő hívásait. A híváskorlátozást az Előfizető aktiválja jelszó segítségével, s bármikor dönthet annak megváltoztatásáról. A korlátozott számok hívásakor a telefonáló hangbemondást hall, ami figyelmezteti, hogy az adott hívásirányba történő beszélgetések jelenleg tiltott állapotban vannak. Korlátozási lehetőségek az alábbi hívásirányokra vonatkozhatnak: Hívásirány kód Nemzetközi hívások letiltása (00) 1 Nemzetközi és Emeltdíjas hívások letiltása (00;0691;0690) - nem alkalmazandó 2 Minden távolsági hívás letiltása (06) 3 Csak ingyenes hívások kezdeményezhetők 4 Emeltdíjas hívások (0690; 0691) és adományvonalak letiltása - nem alkalmazandó 5 Mobil hívások korlátozása (0620, 0630, 0670) 6 Az Előfizető által vezérelt híváskorlátozás jelszó használatával történik, melyet az Előfizető állít be az első használat előtt. A jelszó bármely, az Előfizető által kiválasztott 4 jegyű szám lehet 0000-tól 9999-ig. Az első használat előtt a jelszó alapértéke 0000. A jelszó megváltoztatása: 1. Emelje fel a kagylót és várja meg a tárcsahangot 2. *35* régi jelszó*új jelszó*új jelszó# 3. A rendszer automata hangüzenettel visszaigazolja a jelszó megváltoztatását. Kérjük, jegyezze meg ezt a jelszót, mert a későbbiekben ezzel tudja saját készülékéről feloldani a korlátozást, vagy másik korlátozást megadni. Híváskorlátozás aktiválása: 1. Emelje fel a kagylót, és várja meg a tárcsahangot 2. * 3 4 * kód+jelszó # 3. A rendszer automata hangüzenettel visszaigazolja a híváskorlátozás bekapcsolását. Híváskorlátozás feloldása: 1. Emelje fel a kagylót és várja meg a tárcsahangot 2. # 3 4 * jelszó # 3. A rendszer automata hangüzenettel visszaigazolja a híváskorlátozás feloldását. Figyelem! A híváskorlátozás kikapcsolása minden korábbi korlátozást felold! Ha szándékában áll bármelyik korlátozást fenntartani ismét aktiválnia kell a kiválasztott kódú korlátozást!

Ne zavarj szolgáltatás: A „Ne zavarj” szolgáltatás lehetőséget biztosít az Előfizető számára, hogy az általa meghatározott időszakban minden bejövő hívást letiltson telefonkészüléke segítségével. Amennyiben az Előfizető telefonszámára hívást kezdeményeznek, úgy a hívó felet a telefonközpont egy hangbemondással tájékoztatja a beérkező hívás letiltásáról.

Rejtett számról érkező hívások elutasítása: Az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy a rendszer minden olyan hívást elutasítson, amelynél a hívószámkijelzést letiltották. Ilyenkor a hívó a következő hangbemondást hallja: „A hívott fél kérésére, rejtett számú hívások nem kapcsolhatóak. Kérjük, engedélyezze hívószáma kijelzését, és próbálja újra a hívást.”

A „rejtett számról érkező hívás elutasítása” szolgáltatás beállítása:

Emelje fel a telefon kagylót, és várjon a tárcsahangra

Készülékén üsse be a *71# billentyűket

A rendszer automata hangüzenettel visszaigazolja a rejtett számok elutasításának bekapcsolását.

A „rejtett számról érkező hívás elutasítása” szolgáltatás törlése:

Emelje fel a telefon kagylót, és várjon a tárcsahangra
Készülékén üsse be a #71# billentyűket
A rendszer automata hangüzenettel visszaigazolja a rejtett számok elutasításának bekapcsolását.

Előfizető által kért hangbemondás (számváltozás esetén)

Ha az Előfizető kapcsolási száma az előfizető kérelme alapján megváltozik, az Előfizető külön megrendelésére a régi kapcsolási számot hívók 30 (harminc) napon keresztül automatikusan szöveges tájékoztatást kapnak az előfizető új hívószámáról.

Hívásátirányítás feltétel nélkül: Az előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni a vonalára hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik távbeszélő-állomásra. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefonszámra kapcsolja. Az igénybevétel feltétele a szolgáltatás igénybevételére alkalmas Végberendezés (DTMF).

Hívásátirányítás foglaltság esetén: Az Előfizető, aki vonala foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik hívószámra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott hívószámra, melyek az előfizető vonala foglaltsága alatt érkeznek, a többi hívást az előfizető távbeszélő-állomására kapcsolja. Az igénybevétel feltétele a szolgáltatás igénybevételére alkalmas Végberendezés.

Hívásátirányítás „nem felel” esetén: Az Előfizető azokat a hívásokat, amelyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik hívószámra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott hívószámra, melyek csengetik az előfizető hívószámát, de a megadott (előfizető által beprogramozott) időn belül nem fogadják a hívást. Az igénybevétel feltétele a szolgáltatás igénybevételére alkalmas Végberendezés (DTMF).

5. A számhordozás szabályai

A Szolgáltató együttműködik a többi elektronikus hírközlési szolgáltatóval annak érdekében, hogy a számhordozhatóság teljes egészében megvalósulhasson Magyarországon. A Szolgáltató ennek során az Előfizető számára tájékoztató lehetőséget biztosít az 1700-as információs telefonszámon annak érdekében, hogy meggyőződhessen róla, hívása melyik szolgáltató hálózatában végződik. Ezen adatokat a Szolgáltató az Előfizető számára átadott részletes számlán (hívásrészletező) is biztosítja.

A számhordozás olyan előfizetői hívószám hordozását jelenti, amelynek során az előfizető megtarthatja földrajzi előfizetői számát, amennyiben az Előfizető a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül változtat előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatót.

Számhordozásnak minősül továbbá a hely szerinti számhordozás is, ami az előfizetői szám megtartása a számozási körzeten belül, az igénybevétel helyének – az irányítási információ változásával járó - megváltoztatása esetén.

Az Előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, beleértve bármely előző szolgáltatót.

A jelen pont vonatkozásában az alábbi meghatározások alkalmazandók:

Átadó szolgáltató: az az előfizetői hozzáférést biztosító telefonszolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, módosítását követően az előfizetői számát egy másik telefon szolgáltatóhoz viszi át.

Átvevő szolgáltató: az az előfizetői hozzáférést biztosító telefonszolgáltató, amelynek jövőbeni előfizetője előfizetői szerződés megkötésének keretében az előfizetői számát egy másik telefon szolgáltatótól hozza át.

KRA: Központi Referencia Adatbázis, a számhordozás érdekében létrehozott és a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság által működtetett rendszer.

Számátadási időablak: az a minden munkanap 20 óra 00 perctől kezdődő 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben az Átadó Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződés alapján a hordozott számon nyújtott szolgáltatás az Átadó szolgáltatónál megszűnik, és az Átvevő Szolgáltatóval megkötött új

előfizetői szerződés alapján az Átvevő Szolgáltatónál megkezdődik. Ezen időtartam alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet.

A számhordozási igény teljesítését az Átvevő Szolgáltató az Átadó Szolgáltatótól előfizetői hurok átengedésével együtt vagy a nélkül vállalhatja. Az előfizetői hurok átengedésével együtt megvalósuló számhordozás esetén az előfizetői hurok átengedésének és a szám átadásának időpontját az előfizető érdekében a szolgáltatók kötelesek egyeztetni, összehangolni.

A hordozott és a nem hordozott számmal rendelkező előfizetők a szolgáltatók szolgáltatásait azonos feltételekkel vehetik igénybe, a számhordozás miatt megkülönböztetés nem alkalmazható. A szolgáltatók kötelesek biztosítani a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig. A tranzakció zárás a számhordozási időablak kezdetét 8 órával megelőző időpont, amely után a KRA az adott számátadási időablakra vonatkozó tranzakciót – letöltési művelet kivételével – nem fogad el.

A számhordozási eljárás:

5.1 Az Előfizetőnek a számhordozási igényét – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg az Átvevő szolgáltató részére kell bejelentenie. Az igénybejelentés során az előfizetőt az Átvevő szolgáltató azonosítja, nyilatkoztatja, hogy az előfizetőnek az Átadó Szolgáltatóval szemben lejárt számlatartozása vagy az Átadó szolgáltató és az Előfizető közötti, a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb lejárt tartozása van-e, és új előfizetői szerződést köt. Az Átvevő Szolgáltató és az előfizető megállapodnak a számhordozásról és a számátadási időablakról, amely alatt a számhordozás megtörténik, majd az előfizető az Átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására. A számhordozási megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba. Az Átvevő Szolgáltató az előfizetőt az előfizetői számán kívül a következő okiratokban, okmányokban meghatározott módon azonosítja:

a) természetes személy esetében:

- aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,
- ab) nem magyar állampolgár: útlevelel és lakcímet igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az Átadó szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította;

b) gazdálkodó szervezet, valamint oktatói munkaközösség esetében:

- ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,
- bb) a cégjegyzésre jogosult aláírási címpéldánya, vagy aláírás-mintája,
- bc) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és
- bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:

- ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,
- cb) a szervezet adóhatósági nyilvántartásba vételét igazoló eredeti okirat, amennyiben e nyilvántartásba vétele kötelező,
- cc) az eljáró képviselő személyi igazolványa,
- cd) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

Az azonosításhoz használt okiratokról, okmányokról az Előfizető írásbeli engedélye nélkül másolat nem készíthető a Szolgáltató által.

5.2 Az előfizető az Átadó szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet. Az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében - az Átadó szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén - az Átvevő szolgáltató köteles az Átadó szolgáltatóval egyeztetni.

5.3 Amennyiben az Átadó szolgáltató a számhordozást az egyeztetés szükségessége miatt utasította

el, az Átadó és Átvevő szolgáltató köteles az egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni. Az egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az Átadó szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételten benyújtott számhordozási igényt az Átadó szolgáltató nem utasíthatja el. A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az előfizető nem igényelte a számhordozást, az Átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja vagy az előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az előfizető az Átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

5.4 Egybefüggő számtartomány számainak részleges hordozása esetén az egybefüggő számmező feloldását, hordozott és nem hordozott számok beállítását az Átadó szolgáltató köteles a számhordozás illetve a számtartomány átadás számátadási időablakában elvégezni.

5.5 Az Átvevő szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon köteles tájékoztatni az előfizetőt arról, hogy

- a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,
- b) a hangposta üzenetek nem vihetők át,
- c) az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvesz, kivéve, ha az Átvevő szolgáltató ettől eltérően rendelkezik,
- d) az előfizetőnek az Átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása keletkezik, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik, melyet az előfizető az Átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni, vagy – amennyiben az Átvevő szolgáltató a számlatartozás kiegyenlítését átvállalja – az Átvevő szolgáltatónál az általa megadott feltételekkel.
- e) az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében - az Átadó szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén - az Átvevő szolgáltató köteles az Átadó szolgáltatóval egyeztetni, amely az előfizető közreműködését is igényelheti.

5.6 Az Átvevő szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésekor felajánlja az előfizetőnek a lehetséges számátadási időablakokat, amelyek közül az előfizető előzetesen választ. Az Átvevő szolgáltató köteles az előfizető számhordozási igényének megfelelően az Átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása és a számhordozási eljárás lebonyolítása során az előfizető képviselőjében eljárni. Az Átvevő szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az előfizető megfelel az Átvevő szolgáltató általános szerződési feltételeiben foglaltaknak. Az Átvevő szolgáltató a számhordozás kezdeményezésekor az előfizető részére ideiglenes számot biztosíthat.

5.7 Az Átadó szolgáltató a számhordozási igényt kizárólag az alábbi esetekben tagadhatja meg:

- a) a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható a fenti 5.1 a) b) c) pontban meghatározott dokumentumok alapján;
- b) az előfizetőnek a számhordozási igény Átadó szolgáltató részére történt bejelentésének időpontjában az Átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az Átadó szolgáltató az előfizetőt az Eht. 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette.
- c) az Átadó szolgáltató az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében egyeztetést igényel.

5.8 A határidők az előfizető újabb azonosítását, vagy a lejárt követelések kiegyenlítésének előfizető általi bejelentését, vagy az egyeztetést követően a hordozási igény Átadó szolgáltató részére történő ismételt átadásának napján újratekődnek.

5.9 Amennyiben az Átadó szolgáltató a számhordozási igényt

- a) indoklás nélkül,

- b) az előfizető jogszabályban előírt azonosítása ellenére,
- c) nem a több mint 30 napja lejárt és értesített tartozás miatt, vagy
- d) a számhordozás elfogadását követően a KRA-ban utasítja el, számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

5.10 Az előfizetőnek az Átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamra kedvezményesen, illetve egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozást, illetve a határozott időtartamból hátralévő 30 napos időszakok alapján kiszámított, illetve a megállapodott, ki nem egyenlített ellenértéket

a) az Előfizető a számhordozás kezdeményezésekor 8 munkanapon belül köteles kiegyenlíteni, illetve

b) a ki nem egyenlített ellenértékről az Előfizető képviselőjében az Átadó szolgáltatónál eljáró Átvevő szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja.

Az Átvevő Szolgáltató jogosult az Előfizető részére e pont szerinti tartozását továbbértékesített szolgáltatásként kiszámlázni, vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni. Amennyiben az Átvevő szolgáltató a fentiek szerint nyilatkozik a kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés kiegyenlítéséről, az Átadó szolgáltató a hordozást jóváhagyó nyilatkozat kiadását nem tagadhatja meg. Ebben az esetben az Átvevő szolgáltató, a számhordozási eljárást követő havi elszámolás keretében köteles az átvállalt követelést az Átadó szolgáltatónak kiegyenlíteni. Amennyiben a számlatartozás, vagy a kedvezményesen értékesített készülékhez tartozó követelés, a hordozást jóváhagyó nyilatkozat kiállítását követően jut az Átadó szolgáltató tudomására, lesz esedékes, illetve keletkezik, az Átvevő szolgáltató köteles - az Átadó szolgáltatóval együttműködve - az előfizető Átadó szolgáltatóval szembeni tartozását továbbértékesített szolgáltatásként az előfizető részére kiszámlázni. Ebben az esetben az Átvevő szolgáltató a számhordozási eljárást követő havi elszámolás keretében köteles a kiszámlázott tartozást az Átadó szolgáltatónak kiegyenlíteni. A szolgáltatók e pont szerinti együttműködéséről az előfizetőt a számhordozási eljárás kezdeményezésekor tájékoztatni kell.

5.11 Az Átvevő szolgáltató köteles a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az Átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 perccig értesíteni. Az Átadó Szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításról és annak indokáról, legkésőbb az Átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 perccig értesíti az Átvevő szolgáltatót.

A Szolgáltató számcsere vagy utólagos számhordozás esetére vonatkozó eljárása

5.12 A Szolgáltató számcsere vagy utólagos számhordozás esetén a számhordozást az előfizetői igény beérkezését követő második munkanap időablakában teljesíti.

5.13 Amennyiben

- a) a számhordozáshoz modem telepítése szükséges az Előfizetői Hozzáférési Ponton, vagy
- b) amennyiben a Szolgáltató részéről az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz kiszállás szükséges, a Szolgáltató a számhordozást az előfizetői igény beérkezését követő 7. munkanap időablakában teljesíti.

5.14 Amennyiben

- a) az Előfizető későbbi időpontot kér,
- b) ha a számhordozáshoz hurok átengedés vagy
- c) modem telepítésen kívüli hálózatképzés kell, vagy
- d) ha az Előfizető 10-et meghaladó üzleti előfizetés hordozását kéri, a Szolgáltató a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakban teljesíti a számhordozást.

5.15 A Szolgáltatóhoz, mint Átvevő Szolgáltatóhoz hordozott számra vonatkozó Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek 6 hónapig az Átvevő szolgáltatónál maradnak. Ezen időtartam alatt a szám nem rendelhető új előfizetőhöz.