

**UPC DTH S.À R.L.
EGYÉNI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE NYÚJTOTT
VEZETÉKES TELEFONSZOLGÁLTATÁSRA
ÉS INTERNETSZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

2. sz. Melléklet - Díjak

HATÁLYOS: 2019. május 15.

UTOLSÓ MÓDOSÍTÁS IDŐPONTJA: 2019. március 25.

2. sz. Melléklet: Díjak

1. Havi, forgalmi és kapcsolási díjak

1.1 Havi és forgalmi díjak internet-hozzáférés szolgáltatás esetén

Basic Net csomag:

| | Havi előfizetési díj | |
|---|--------------------------|-----------------|
| | Nettó | Bruttó (5% ÁFA) |
| Basic Net csomag | 7086,61 Ft | 7440,94 Ft |
| • WiFi eszköz (Smart Box) | Havidíjban benne foglalt | |
| • Havi díjban foglalt internet forgalom | Korlátlan | |

A csomaghoz tartozó sávszélesség adatok:

Internet 10 csomag:

| | Havi előfizetési díj | |
|---|--------------------------|-----------------|
| | Nettó | Bruttó (5% ÁFA) |
| Internet 10 csomag | 7086,61 Ft | 8362,44 Ft |
| • WiFi eszköz (Smart Box) | Havidíjban benne foglalt | |
| • Havi díjban foglalt internet forgalom | Korlátlan | |

Internet 15 csomag:

| | Havi előfizetési díj | |
|---|--------------------------|-----------------|
| | Nettó | Bruttó (5% ÁFA) |
| Internet 15 csomag | 8000 Ft | 8400 Ft |
| • WiFi eszköz (Smart Box) | Havidíjban benne foglalt | |
| • Havi díjban foglalt internet forgalom | Korlátlan | |

Internet 30 csomag:

| | Havi előfizetési díj | |
|---|--------------------------|-----------------|
| | Nettó | Bruttó (5% ÁFA) |
| Internet 30 csomag | 10 000,00 Ft | 10 500,00 Ft |
| • WiFi eszköz (Smart Box) | Havidíjban benne foglalt | |
| • Havi díjban foglalt internet forgalom | Korlátlan | |

Internet 50 csomag:

| | Havi előfizetési díj | |
|---------------------------|----------------------|-----------------|
| | Nettó | Bruttó (5% ÁFA) |
| Internet 50 csomag | 12 000,00 Ft | 12 600,00 Ft |

| | |
|---|--------------------------|
| • WiFi eszköz (Smart Box) | Havidíjban benne foglalt |
| • Havi díjban foglalt internet forgalom | Korlátlan |

Internet 120 csomag:

| | Havi előfizetési díj | |
|---|--------------------------|-----------------|
| | Nettó | Bruttó (5% ÁFA) |
| Internet 120 csomag | 14 000,00 Ft | 14 700,00 Ft |
| • WiFi eszköz (Smart Box) | Havidíjban benne foglalt | |
| • Havi díjban foglalt internet forgalom | Korlátlan | |

* Az előfizetés helyén elérhető technológiai lefedettségről érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon.

Internetes prémium, kiegészítő szolgáltatások:

A helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó kínált és garantált sávszélességet a Net L, Net XL, Net Extra sávszélesség növelő kiegészítő prémium szolgáltatások igénybevételével emelheti az Előfizető az alábbiak szerint. Az internetes prémium szolgáltatás kizárólag Basic Net vagy Basic Net-et tartalmazó csomagok mellé vehető igénybe, amennyiben az Előfizetői Hozzáférési Ponton a műszaki feltételek adottak. Az Alapcsomag (Basic Net) tartalma a kínált és garantált sávszélességet meghaladóan nem változik az internetes prémium szolgáltatások igénybevételével. A Net XL internet szolgáltatás a Net L csomagot meghaladó sávszélesség növelésre vehető igénybe.

| Szolgáltatás neve | Havi előfizetési díj | |
|-------------------|----------------------|-----------------|
| | Nettó | Bruttó (5% ÁFA) |
| Net L | 1574,80 Ft | 1653,54 Ft |
| Net XL | 1968,50 Ft | 2066,93 Ft |
| Net Extra | 1968,50 Ft | 2066,93 Ft |

* A Net Extra csomagot a Szolgáltató új előfizetők részére nem értékesíti, csomagmódosítási igényt erre a szolgáltatásra nem teljesít.

Internet S csomag:

| | Havi előfizetési díj | |
|---|--------------------------|-----------------|
| | Nettó | Bruttó (5% ÁFA) |
| Internet S csomag | 7086,61 Ft | 8362,44 Ft |
| • WiFi eszköz (Smart Box) | Havidíjban benne foglalt | |
| • Havi díjban foglalt internet forgalom | Korlátlan | |

Internet M csomag:

| | Havi előfizetési díj | |
|---|--------------------------|-----------------|
| | Nettó | Bruttó (5% ÁFA) |
| Internet M csomag | 10 000,00 Ft | 10 500,00 Ft |
| • WiFi eszköz (Smart Box) | Havidíjban benne foglalt | |
| • Havi díjban foglalt internet forgalom | Korlátlan | |

Internet L csomag:

| | Havi előfizetési díj | |
|---|--------------------------|-----------------|
| | Nettó | Bruttó (5% ÁFA) |
| Internet L csomag | 12 000,00 Ft | 12 600,00 Ft |
| • WiFi eszköz (Smart Box) | Havidíjban benne foglalt | |
| • Havi díjban foglalt internet forgalom | Korlátlan | |

Internet XL csomag:

| | Havi előfizetési díj | |
|---|--------------------------|-----------------|
| | Nettó | Bruttó (5% ÁFA) |
| Internet XL csomag | 14 000,00 Ft | 14 700,00 Ft |
| • WiFi eszköz (Smart Box) | Havidíjban benne foglalt | |
| • Havi díjban foglalt internet forgalom | Korlátlan | |

1.2 Havi, forgalmi és kapcsolási díjak internet hozzáférés szolgáltatást és helyhez kötött telefonszolgáltatást tartalmazó szolgáltatáscsomag esetén

Medium Net csomag (a csomag tartalma: Basic Net internet szolgáltatás és Basic Telefon telefonszolgáltatás). A Szolgáltató a Medium Net csomagot 2017. január 1-től új előfizetők részére nem nyújtja, csomagmódosítási igényt erre a csomagra nem teljesít. Jelen 1.2 pontban meghatározott árak kizárólag a 2016. október 3. előtt, Medium Net csomagra szerződött előfizetők részére irányadók és alkalmazandók.

| | Havi előfizetési díj | |
|---|--|-----------------------|
| | Nettó | Bruttó |
| Medium Net csomag (Basic Net és Basic Telefon alapsomagok): | | |
| Basic Net | 3740,16 Ft | 3927,17 Ft (5% ÁFA) |
| Basic Telefon | 3740,16 Ft | 4 750,00 Ft (27% ÁFA) |
| Basic Net internet szolgáltatás sebessége | A kínált sávszélesség és garantált sebességi adatok Basic Net szerint (1.1 pont) | |
| • Wifi eszköz (Smart Box) | Havidíjban benne foglalt | |
| • Havi díjban foglalt Internet forgalom | Korlátlan | |
| • Basic Telefon szolgáltatás | A Basic Telefon csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami a csomag havidíján felül fizetendő. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. | |
| Hívás irányok | Bruttó percdíjak (27% ÁFA) | |
| Kapcsolási díj | - | |
| A Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások | 12,90 Ft | |
| helyi hívások csúcsidőben | 12,90 Ft | |
| helyi hívások csúcsidőn kívül | 12,90 Ft | |
| belföldi hívások csúcsidőben | 12,90 Ft | |
| belföldi hívások csúcsidőn kívül | 12,90 Ft | |
| mobil hívások csúcsidőben | 65,00 Ft | |
| mobil hívások csúcsidőn kívül | 65,00 Ft | |

| | |
|----------------------------------|-----------|
| nemzetközi I. vezetékes díjzóna | 38,80 Ft |
| nemzetközi I. mobil díjzóna | 75,00 Ft |
| nemzetközi II. vezetékes díjzóna | 152,40 Ft |
| nemzetközi II. mobil díjzóna | 152,40 Ft |

1.3 Havi, forgalmi és kapcsolási díjak helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén

Basic Telefon díjcsomag

| | Havi előfizetési díj | |
|--|----------------------|-------------|
| | Nettó | Bruttó |
| Basic Telefon csomag | 7086,61 Ft | 9 000,00 Ft |
| A Basic Telefon csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami a csomag havidíján felül fizetendő. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. | | |
| Hívás irányok | Bruttó percdíjak | |
| Kapcsolási díj | - | |
| A Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások | 12,90 Ft | |
| helyi hívások csúcsidőben | 12,90 Ft | |
| helyi hívások csúcsidőn kívül | 12,90 Ft | |
| belföldi hívások csúcsidőben | 12,90 Ft | |
| belföldi hívások csúcsidőn kívül | 12,90 Ft | |
| mobil hívások csúcsidőben | 65,00 Ft | |
| mobil hívások csúcsidőn kívül | 65,00 Ft | |
| nemzetközi I. vezetékes díjzóna | 38,80 Ft | |
| nemzetközi I. mobil díjzóna | 75,00 Ft | |
| nemzetközi II. vezetékes díjzóna | 152,40 Ft | |
| nemzetközi II. mobil díjzóna | 152,40 Ft | |

Telefon S díjcsomag

| | Havi előfizetési díj | |
|---|---------------------------|-----------|
| | Nettó | Bruttó |
| Telefon S | 7 874,02 Ft | 10 000 Ft |
| A Telefon S csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. | | |
| Hívás irányok | Bruttó percdíjak | |
| Kapcsolási díj | - | |
| A Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások | a havidíj magába foglalja | |
| helyi hívások csúcsidőben | 12,90 Ft | |
| helyi hívások csúcsidőn kívül | 12,90 Ft | |
| belföldi hívások csúcsidőben | 12,90 Ft | |
| belföldi hívások csúcsidőn kívül | 12,90 Ft | |
| mobil hívások csúcsidőben | 65,00 Ft | |
| mobil hívások csúcsidőn kívül | 65,00 Ft | |
| nemzetközi I. vezetékes díjzóna | 38,80 Ft | |

| | |
|----------------------------------|-----------|
| nemzetközi I. mobil díjzóna | 75,00 Ft |
| nemzetközi II. vezetékes díjzóna | 152,40 Ft |
| nemzetközi II. mobil díjzóna | 152,40 Ft |

Telefon M díjcsomag

| | Havi előfizetési díj | |
|--|---------------------------|-----------|
| | Nettó | Bruttó |
| Telefon M | 11 023,62 Ft | 14 000 Ft |
| A Telefon M csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. | | |
| Hívás irányok | Bruttó percdíjak | |
| Kapcsolási díj | - | |
| A Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások | a havidíj magába foglalja | |
| helyi hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja | |
| helyi hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja | |
| belföldi hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja | |
| belföldi hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja | |
| mobil hívások csúcsidőben | 32,00 Ft | |
| mobil hívások csúcsidőn kívül | 32,00 Ft | |
| nemzetközi I. vezetékes díjzóna | 38,80 Ft | |
| nemzetközi I. mobil díjzóna | 75,00 Ft | |
| nemzetközi II. vezetékes díjzóna | 152,40 Ft | |
| nemzetközi II. mobil díjzóna | 152,40 Ft | |

Telefon L díjcsomag

| | Havi előfizetési díj | |
|--|---------------------------|--------------|
| | Nettó | Bruttó |
| Telefon L | 14 952,75 Ft | 18 990,00 Ft |
| A Telefon L csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. | | |
| Hívás irányok | Bruttó percdíjak | |
| Kapcsolási díj | - | |
| A Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások | a havidíj magába foglalja | |
| helyi hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja | |
| helyi hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja | |
| belföldi hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja | |
| belföldi hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja | |
| mobil hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja | |
| mobil hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja | |
| nemzetközi I. vezetékes díjzóna | 38,80 Ft | |
| nemzetközi I. mobil díjzóna | 75,00 Ft | |
| nemzetközi II. vezetékes díjzóna | 152,40 Ft | |
| nemzetközi II. mobil díjzóna | 152,40 Ft | |

Telefon XL csomag

| | Havi előfizetési díj | |
|--|---------------------------|--------------|
| | Nettó | Bruttó |
| Telefon XL | 16 527,55 Ft | 20 990,00 Ft |
| A Telefon XL csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. | | |
| Hívás irányok | Bruttó percdíjak | |
| Kapcsolási díj | - | |
| A Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások | a havidíj magába foglalja | |
| helyi hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja | |
| helyi hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja | |
| belföldi hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja | |
| belföldi hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja | |
| mobil hívások csúcsidőben | a havidíj magába foglalja | |
| mobil hívások csúcsidőn kívül | a havidíj magába foglalja | |
| 20 kiemelt nemzetközi vezetékes irány* | a havidíj magába foglalja | |
| nemzetközi I. vezetékes díjzóna | 38,80 Ft | |
| nemzetközi I. mobil díjzóna | 75,00 Ft | |
| nemzetközi II. vezetékes díjzóna | 152,40 Ft | |
| nemzetközi II. mobil díjzóna | 152,40 Ft | |

*Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Franciaország, Görögország, Horvátország, Hollandia, Lengyelország, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Románia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Szerbia, Szlovákia és Ukrajna – A felsorolt országok vezetékes számainak hívása a nemzetközi díjzóna besorolásuktól függetlenül a havidíjban benne foglaltatik.

2. Kiegészítő és kényelmi szolgáltatások díjai, speciális hívásirányok díjai helyhez kötött telefon-szolgáltatás esetén

| Szolgáltatás megnevezése | Díj (nettó) | Díj (bruttó) |
|---|---|------------------|
| Telefonos ügyfélszolgálat - 1214 | a Szolgáltató saját hálózatán belül 0,00 Ft/perc, egyéb hálózatból helyi hívás tarifája szerint hívható | |
| Telefonszám csere előfizető kérésére | 1 200,00 Ft | 1 524,00 Ft |
| Számhordozás információs vonal – 1700 | 0,00 Ft / perc | |
| Számhordozás díja | 5 000,00 Ft | 6 350,00 Ft |
| Zöldszám (06-80) | 0,00 Ft / perc | |
| Egyetemes országos tudakozó - 11800 | 70,00 Ft/ hívás | 88,90 Ft / hívás |
| Titkos szám | 0,00 Ft | |
| Rejtett szám | 0,00 Ft | |
| Hívásrészletező, egyszeri (papír, email) | 0,00 Ft | |
| Hívásrészletező, rendszeres (havi) - papír, email | 0,00 Ft | |
| Hívószám kijelzés tiltása | 0,00 Ft | |
| Hívószám kijelzés | 0,00 Ft | |
| Ne zavarj szolgáltatás | 0,00 Ft | |
| Rejtett szám hívásának elutasítása | 0,00 Ft | |

| | | |
|---|--|------------|
| Előfizető által kért hangbemondás egyszeri díja (számváltozás esetén) | 1200,00 Ft | 1524,00 Ft |
| Hívásátírányítás feltétel nélkül | Az átírányított szám telefonjáig a hívó félnek kell fizetni a beszélgetést. Az átírányított telefontól az átírányítás helyéig tartó átvitelt, azaz az átírányított szakasz az átírányítónak kerül számlázásra. Az átírányított szakaszra az adott díjcsomag díjszabása érvényes. | |
| Hívásátírányítás foglaltság esetén | | |
| Hívásátírányítás „nem felel” esetén | | |
| Segélykérő számok: 104,105,107,112 | 0,00 Ft / perc | |
| 12xx | Egyes szolgáltatók ügyfélszolgálati számai, amelyek díjazása az adott szolgáltató által szabott díjazás függvénye. | |
| 14xxx | | |
| Helytől független (nomadikus) számok hívása | Az adott díjcsomag szerint a belföldi hívásokra irányadó díjazás alkalmazandó. | |

A kék szám hívás szolgáltatás jogszabályváltozás miatt megszűnik és díjmentes zöld szám szolgáltatásként funkcionál tovább 2017. december 31-ig.

3. Egyszeri díjak

| Egyszeri díjak | Bruttó díj |
|---|--------------|
| Belépési díj telefon szolgáltatásnál | 6 350,00 Ft |
| Belépési díj internet szolgáltatásnál | 6 350,00 Ft |
| Smart Box letéti díj | 23 000,00 Ft |
| ADSL modem letéti díj | 10 000,00 Ft |
| VDSL modem letéti díj | 18 000,00 Ft |
| Szerződés szerinti kötbér Smart Box visszaszolgáltatásának elmulasztása vagy hiányos visszaszolgáltatása esetén | 23 000,00 Ft |
| Szerződés szerinti kötbér ADSL modem visszaszolgáltatásának elmulasztása vagy hiányos visszaszolgáltatása esetén | 10 000,00 Ft |
| Szerződés szerinti kötbér VDSL modem visszaszolgáltatásának elmulasztása vagy hiányos visszaszolgáltatása esetén | 18 000,00 Ft |
| Internet és telefon szolgáltatás kiszállási díja hibás működés bejelentése esetén, amennyiben a hiba nem áll fenn | 10 350,00 Ft |
| Áthelyezés díja (Internet + Telefon) | 16 350,00 Ft |
| Áthelyezési díj, ha az előfizető eltávolítja a korábbi előfizetési címen telepített saját tulajdonú modemét (és a Smart Box-ot), és új címre telepíti (új cím aktiválási díja) – Kizárólag „szereld magad” konstrukció esetén | 4 000,00 Ft |
| xDSL Szereld magad csomag (tartalma: modem, elosztó, kábelvezetékek, telepítési útmutató) | 5 000,00 Ft |
| Helyszíni telepítés díja, ha az Ügyfél előzőleg Szereld magad opciót rendelt | 6 350,00 Ft |
| Smart Box és xDSL modemek cseréjének díja az Előfizető kérésére (amennyiben a cserét a Szolgáltató a felszerelési címen hajtja végre, úgy a kiszállás díja külön fizetendő) | 2 500,00 Ft |
| Hibás Smart Box és xDSL modemek cseréjének díja | Díjmentes |
| Korlátozott Szolgáltatás visszakapcsolásának díja (az Előfizető díjtarozása miatt korlátozott Szolgáltatás követően a teljes Szolgáltatás visszaállításának díja) internet szolgáltatás esetén | 2 000,00 Ft |
| Korlátozott Szolgáltatás visszakapcsolásának díja (az Előfizető díjtarozása miatt korlátozott Szolgáltatás követően a teljes Szolgáltatás visszaállításának díja) telefon szolgáltatás esetén | 2 000,00 Ft |
| Adminisztrációs díj: az ismételt szerződéskötéskor fizetendő díj, amennyiben a korábbi előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondta fel | 5 729,00 Ft |
| Kiszállási díj | 6 350,00 Ft |
| Számla ismételt megküldése (másolat díja) | 200,00 Ft |
| Részletfizetés engedélyezésének adminisztrációs díja | 1 500,00 Ft |
| 1. fizetési felszólítás díja | 250,00 Ft |

| | |
|---|---|
| 2. fizetési felszólítás díja | 500,00 Ft |
| Felmondó levél kiküldésének díja (kizárólag az Előfizető szerződésszegésére alapozott Szolgáltatói felmondás esetén) | 600,00 Ft |
| Kikapcsolt Szolgáltatás visszakapcsolásának díja | 4500,00 Ft |
| Követeléskezelési díj | 2 500 Ft (legfeljebb 10 000 Ft tartozás esetén); A tartozás összegének 10%-a, de legalább 3 000 Ft, legfeljebb 10 000 Ft (10 000 Ft-ot meghaladó tartozás esetén). |
| Az Előfizető általi bejelentés hangfelvételének első, díjmentes másolását követő további másolatok díja másolatonként | 3 000 Ft |

4. Egyéb díjak

| Egyéb havi díjak | Bruttó díj |
|---|------------|
| Korlátozott internet szolgáltatás havi díja | 1653,53 Ft |
| Korlátozott telefon szolgáltatás havi díja | 50,00 Ft |
| Internet szolgáltatás szüneteltetésének havi díja | 1779,66 Ft |
| Telefon szolgáltatás szüneteltetésének havi díja | 500,00 Ft |

5. GPON/PP Ethernet alapú internet szolgáltatással összefüggő díjak

| Egyszeri díjak | Bruttó díj |
|---|--------------|
| ONT letéti díj | 20 000,00 Ft |
| Szerződés szerinti kötbér ONT visszaszolgáltatásának elmulasztása vagy hiányos visszaszolgáltatása esetén | 20 000,00 Ft |
| Hibás Smart Box, xDSL modem és ONT cseréjének díja | Díjmentes |