

**UPC DTH S.À R.L.
MŰHOLDAS MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

3. számú melléklet - Minőségi célértékek

HATÁLYOS: 2019. MÁRCIUS 27.
UTOLSÓ MÓDOSÍTÁS IDŐPONTJA: 2019. MÁRCIUS 25.

3. sz. melléklet: Minőségi célértékek

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje.	Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő napokban mérve.	Az adatokat az ügyfél-nyilvántartási rendszer igénykezelési modulja szolgáltatja.	≤15 nap
Hibaelhárítás ideje	A Szolgáltatót terhelő hibák elhárításának ideje: a hibabejelentéstől a Szolgáltatás megfelelő minőségben történő ismételt rendelkezésre állásáig	Az adatokat az ügyfél-nyilvántartási rendszer hibakezelési modulja szolgáltatja.	≤72 óra
Bit hibaaarány	<p>Az Előfizetői Hozzáférési Ponton mért bit hibaaarány az esetek 80%-ában teljesített értéke a hibajavítás előtt.</p> <p>Az Előfizetői Hozzáférési Ponton mért bit hibaaarány az esetek 80%-ában teljesített értéke a hibajavítás után.</p>	<p>A mutatók az Előfizetői Hozzáférési Ponton mért bit hibaaarányok mérési eredményei alapján kerülnek meghatározásra hibajavítás előtt illetve hibajavítás után, azzal, hogy a mérésre standard eszközök, beállítások mellett és megfelelő időjárási körülmények között kerül sor.</p> <p>Az adatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja.</p>	<p>≤5x10⁻³</p> <p>≤1x10⁻⁸</p>
Modulációs hibaaarány	Az Előfizetői Hozzáférési Ponton mért modulációs hibaaarány az esetek 80%-ában teljesített értéke.	<p>A mutató az Előfizetői Hozzáférési Ponton mért vivő/zaj viszony mérési eredményei alapján kerül meghatározásra, azzal, hogy a mérésre standard eszközök, beállítások mellett valamint megfelelő időjárási körülmények között kerül sor.</p> <p>Az adatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja.</p>	≥7.5 dB