

**UPC DTH S.À R.L.
MŰHOLDAS MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

7. számú melléklet - Általános Akciók részletes leírása

HATÁLYOS: 2019. ÁPRILIS 1.
UTOLSÓ MÓDOSÍTÁS IDŐPONTJA: 2019. MÁRCIUS 28.

7. sz. Melléklet: Általános Akciók részletes leírása

Akciós feltételek Műholdas Műsorterjesztési szolgáltatásokra – Új egyéni előfizetők részére

Jelen akciós feltételek a UPC Direct szolgáltatójának 2019. március 27-től, visszavonásig vagy új kampány bevezetéséig érvényes, új előfizetőkre irányadó ajánlatait tartalmazzák. Az ajánlatok kizárólag új, egyéni előfizetők által vehetők igénybe.

Egyszeri díjkezdmények:

a) Ingyenes induló csomag, azaz az árlistában szabályozott műholdas TV szolgáltatás 4200 Ft-os belépési díja alól a UPC Direct szolgáltatója mentesíti az Előfizetőt.

b) Beltéri egység letéti díj kedvezmény: amennyiben az Előfizető a UPC Direct szolgáltatója által biztosított, értéke alapján letéti díj megfizetéséhez kötött beltéri egységet veszi igénybe, úgy a beltéri egység árlistában szabályozott letéti díját a UPC Direct szolgáltatója elengedi.

c) Beüzemelési támogatás: a UPC Direct szolgáltatója a beüzemelés típusa szerint és az igénybe vett csomag függvényében változó összegű támogatást nyújt.

Alapcsomagok, kiegészítő szolgáltatások és további mediaboxok nettó havidíjai, a szerződéskötés napjától 12 hónap határozott időtartamra szóló egyedi Előfizetői szerződés megkötése esetén.

Alapcsomagokra vonatkozó ajánlatok:

- a. **Light TV** csomag havi díja: **1890 Ft/hó**;
- b. **Medium TV** csomag havi díja: **2890 Ft/hó**
- c. **Medium TV** csomag havi díja online regisztrált érdeklődés esetén: 1 és 2 hónapban **1490 Ft/hó**, a 3. hónaptól **2890 Ft/hó**;
- d. **Medium TV** csomag havi díja a UPC Direct megbízásából eljáró üzletkötőnél, személyes megrendelés esetén: 1 és 2 hónapban **1490 Ft/hó**, a 3. hónaptól **2890 Ft/hó**;
- e. **Medium HD TV** csomag havi díja: 1. hónaptól **1490 Ft**, a 2. hónaptól **3490 Ft/hó**;
- f. **Medium HD TV** csomag havi díja online regisztrált érdeklődés esetén: 1 és 2 hónapban **1490 Ft/hó**, a 3. hónaptól **3490 Ft/hó**;
- g. **Medium HD TV** csomag havi díja a UPC Direct megbízásából eljáró üzletkötőnél, személyes megrendelés esetén: 1 és 2 hónapban **1490 Ft/hó**, a 3. hónaptól **3490 Ft/hó**;
- h. **Plus HD TV** (Plus TV csomag + HD Pak csomag) csomag havi díja: **3990 Ft/hó**;
- i. **Plus HD TV** (Plus TV csomag + HD Pak csomag) csomag havi díja online regisztrált érdeklődés esetén: 1 és 2 hónapban **1490 Ft/hó**, a 3. hónaptól **3990 Ft/hó**
- j. **Plus HD TV** (Plus TV csomag + HD Pak csomag) csomag havi díja a UPC Direct megbízásából eljáró üzletkötőnél, személyes megrendelés esetén: 1 és 2 hónapban **1490 Ft/hó**, a 3. hónaptól **3990 Ft/hó**

Prémium csomagokra vonatkozó ajánlatok:

- a. **DVR** csomag havi díja: **1000 Ft/hó**;
- b. **DVR Ready** kiegészítő szolgáltatás Light TV előfizetők számára: **600 Ft/hó** – határozatlan időtartamra; Az ajánlat keretében a DVR Ready kiegészítő szolgáltatás havidíja 600 Ft, függetlenül attól, hogy hány DVR Ready képes mediaboxon veszi azt igénybe az előfizető. A funkció lehetővé teszi az adások saját külső tárhelyre (részletes leírás a Szolgáltató weboldalán) való rögzítését és azok lejátszását ugyanazon a mediaboxon keresztül. A csomag DVR Ready képes beltéri egységgel érhető el, melyet UPC Direct szolgáltatója a csomag rendelésekor biztosít minden esetben.
- c. **DVR Ready** kiegészítő szolgáltatás Medium TV, Medium HD TV és Plus HD TV előfizetők számára: **0 Ft/hó** – határozatlan időtartamra; Az ajánlat keretében a DVR Ready kiegészítő szolgáltatás havidíja 0 Ft, függetlenül attól, hogy hány DVR Ready képes mediaboxon veszi azt igénybe az előfizető. A funkció lehetővé teszi az adások saját külső tárhelyre (részletes leírás a [Szolgáltató weboldalán](#)) való rögzítését és azok lejátszását ugyanazon a mediaboxon keresztül. A csomag DVR Ready képes beltéri egységgel érhető el, melyet UPC Direct szolgáltatója a csomag rendelésekor biztosít minden esetben.
- d. **HBO Pak** csomag: 1–3. hónapig **1490 Ft**, a 4. hónaptól **2190 Ft**.
- e. **HBO HD Pak** csomag: 1-3 hónapig **1790 Ft**, a 4. hónaptól **2490 Ft**

- f. **HBO MaxPak** csomag: 1–3. hónapig **1990 Ft**, a 4. hónaptól **2890 Ft**.
- g. **FilmBox Pak** csomag: **1–6. hónapig 490 Ft**, a **7. hónaptól 990 Ft**.
- h. **Active Pak csomag**: **1–3. hónapig 790 Ft**, a **4. hónaptól 1490 Ft**, határozatlan időtartamra.

Extra mediaboxokra vonatkozó ajánlatok:

- a. a **2. DVR mediabox** (2. digitális videó rögzítő funkcióval rendelkező beltéri egység) havi bérleti díja **1500 Ft/hó** és az igénylés előfeltétele DVR csomag megrendelése;
- b. a **2. extra mediabox** havi bérleti díja **250 Ft/hó**;
- c. a **3. extra mediabox** havi bérleti díja **750 Ft/hó**;
- d. a **4. extra mediabox** havi bérleti díja **1200 Ft/hó**;

A TV csomagokhoz tartozó csatornakiosztás elérhető a Szolgáltató weboldalán.

Egy előfizetéshez maximum 4 beltéri egység (melyből maximum 2 lehet DVR) igényelhető. Digitális videó rögzítő készüléket csak fő- vagy második (2. DVR mediabox) beltéri egységként lehet igénybe venni, 3. vagy 4. vételi pontként nem.

HD csatornákat tartalmazó előfizetési csomag esetében egy előfizetéshez Szolgáltató legalább egy HD csatornák vételezésére is képes mediaboxot biztosít az előfizető részére. Ugyanazon előfizetéshez további HD mediaboxo(ka)t Szolgáltató a készlet függvényében és erejéig biztosít. A további mediaboxként megrendelt SD és HD képes mediaboxok havi előfizetési díja megegyezik. Light TV esetén a további mediaboxok igénylése esetén, kizárólag SD mediaboxot biztosít a Szolgáltató.

Valamennyi Alapcsomag magában foglal egy darab, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mediaboxot, de azok **igénybe vehetőek 12 hónapos határozott időtartamra smart kártyás** (mediabox nélküli) **konstrukcióban is, ebben az esetben további havidíj kedvezményt nyújt a Szolgáltató** az alapcsomagok havidíjából.

„Moziélmény” ajánlat

Jelen akció keretében új egyéni Medium HD TV és Plus HD TV előfizetőknek lehetősége van 2 hónapig díjmentesen, hűségidő vállalása nélkül kipróbálni a FilmBox Pak és az Active Pak Prémium TV csomagjainkat. A két prémium TV csomag összesen 9 db csatornát tartalmaz. Az előfizető kérheti, hogy a próba időszak alatt mind a 2 felsorolt prémium TV csomagot igénybe vehesse, vagy megjelölheti, hogy a két Prémium csomag közül melyeket kívánja igénybe venni; az előfizető az erre vonatkozó nyilatkozatát a próbaidőszak alatt nem módosíthatja. A 2 díjmentes hónap alatt az előfizető bármikor nyilatkozhat úgy, hogy az akció keretében igénybe vett prémium csomagokat a próbaidőszakot követően is kéri; ez esetben ezeket a csomagokat a meglévő előfizetőkre irányadó feltételekkel lehet igénybe venni. Amennyiben az előfizető a két hónapos próbaidőszak alatt kifejezetten nem rendeli meg az akcióban meghatározott prémium csomagokat, azok a próbaidőszak leteltével inaktívvá válnak. A prémium csomagok a díjmentes hónapok alatt bármikor lemondhatók. A FilmBox Pak esetében a promóció elfogadásának alapfeltétele, hogy hozzájáruljon az előfizető ahhoz, hogy a szolgáltatás aktiválását követően egy alkalommal a Szolgáltató felhívja az előfizetőt azzal a céllal, hogy megkérdezze a véleményét a próbacsomagról.

Smart kártyás csomagok akciós ajánlatai:

- **Medium TV smart kártya (Medium TV card)** csomag havi díja: **1890 Ft/hó**;
- **Medium TV smart kártya** (Medium TV card) csomag havi díja online regisztrált érdeklődés esetén: 1 és 2 hónapban **1490 Ft/hó**, a 3. hónaptól **1890 Ft/hó**;
- **Medium TV smart kártya** (Medium TV card) csomag havi díja a UPC Direct megbízásából eljáró üzletkötőnél, személyes megrendelés esetén: 1 és 2 hónapban **1490 Ft/hó**, a 3. hónaptól **1890 Ft/hó**;
- **Medium HD TV smart kártya (Medium HD TV card)** csomag havi díja: **2490 Ft/hó**;
- **Medium HD TV smart kártya** (Medium HD TV card) csomag havi díja online regisztrált érdeklődés esetén: 1 és 2 hónapban **1490 Ft/hó**, a 3. hónaptól **2490 Ft/hó**;
- **Medium HD TV smart kártya** (Medium HD TV card) csomag havi díja a UPC Direct megbízásából eljáró üzletkötőnél, személyes megrendelés esetén: 1 és 2 hónapban **1490 Ft/hó**, a 3. hónaptól **2490 Ft/hó**;
- **Plus HD TV** (Plus TV csomag + HD Pak csomag) **smart kártya** (Plus HD TV card) csomag havi díja: **2990 Ft/hó**;

- **Plus HD TV** (Plus TV csomag + HD Pak csomag) **smart kártya** (Plus HD TV card) csomag havi díja online regisztrált érdeklődés esetén: 1 és 2 hónapban **1490 Ft/hó**, a 3. hónaptól **2990 Ft/hó**;
- **Plus HD TV** (Plus TV csomag + HD Pak csomag) **smart kártya** (Plus HD TV card) csomag havi díja a UPC Direct megbízásából eljáró üzletkötőnél, személyes megrendelés esetén: 1 és 2 hónapban **1490 Ft/hó**, a 3. hónaptól **2990 Ft/hó**

2. Smart kártya havi bérleti díja:

- **a 2. smart kártya** havi bérleti díja **Medium TV** (Medium TV card), **Medium HD TV** (Medium HD TV card) és **Plus HD TV** (Plus HD TV card) smart kártyás csomagok mellé **300 Ft/hó**. A 2. smart kártya hűségidő nélkül vehető igénybe.

Felhívjuk leendő előfizetőink figyelmét, hogy a smart kártyás csomag-ajánlatokhoz saját mediaboxra van szükség, e csomagokhoz a UPC Direct szolgáltatója beltéri egységeket nem biztosít. Smart kártyás konstrukcióban kizárólag a Medium TV, Medium HD TV és Plus HD TV csomag vehető igénybe. A mediaboxos és smart kártyás ajánlatok együttesen nem vehetőek igénybe, továbbá mediaboxos ajánlat mellé további smart kártya önállóan nem igényelhető, továbbá smart kártyás ajánlat mellé mediabox nem rendelhető. A smart kártyás ajánlatban legfeljebb további egy darab smart kártya (azaz 2. smart kártya) igényelhető. További tájékoztatást a Medium TV, Medium HD TV és Plus HD TV smart kártya csomagokhoz szükséges eszközökről a UPC Direct ügyfélszolgálatán vagy a UPC Direct hivatalos forgalmazóinál kaphat. A Medium TV, Medium HD TV és Plus HD TV smart kártya csomagokhoz szükséges kültéri és beltéri egységek jellemzőiről, árairól, esetleges szerelési költségeiről és egyéb részleteiről a UPC Direct hivatalos forgalmazóinál tájékozódhat.

További szolgáltatásokkal kapcsolatos és akciós igénybevételi feltételek:

A **Prémium csomagok** kizárólag a következő alapsomagok mellé rendelhetőek: Medium TV, Medium HD TV és Plus HD TV.

Prémium csomagok Medium TV smart kártya csomag esetén: HD Pak, HBO Pak, HBO HD Pak, HBO MaxPak, FilmBox Pak, Active Pak.

Prémium csomagok Medium HD TV és Plus HD TV smart kártya csomagok esetén: HBO Pak, HBO HD Pak, HBO MaxPak, FilmBox Pak, Active Pak.

Prémium csomagok Medium TV, Medium HD TV vagy Plus HD TV csomag esetén: DVR csomag, HBO Pak, HBO HD Pak, HBO MaxPak, FilmBox Pak, Active Pak, DVR Ready.

Prémium csomagok Medium TV csomag esetén: HD Pak is rendelhető.

Az árak havonta esedékes bruttó díjak, melyek a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra érvényesek, hacsak alább másképp nem jelezzük.

Az akcióban nem vehetnek részt azon személyek, akiknek érvényes szerződésük, vagy fennálló díjtartozásuk van, vagy az akcióban érintett szolgáltatásuk 2019. február 27. után szűnt meg és a megszűnttel azonos szolgáltatási címre kérik a szolgáltatást, vagy azt korábbi előfizetővel egy háztartásban élő hozzátartozó igényli.

A UPC Direct forgalmazóinak a helyszínen fizetendő beüzemelési (szerelési) díj (beleértve az esetleges kültéri egység díját) a megrendelt csomagtól, valamint a beüzemelő berendezések számától függően változhat.

Annyiben a jelen akció keretében határozott időre kötött előfizetések bármelyike a határozott időtartam lejártá előtt az Általános Szerződési Feltételek 7.1.5.1. pontja alapján megszűnik, vagy módosul, illetve a szolgáltatás korlátozásra vagy szüneteltetésre kerül, úgy az Előfizető a jelen akcióban nyújtott egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni. Havidíj kedvezmény alatt a szerződéskötéstől a felmondási idő lejártáig a mindenkori ÁSZF 2/a mellékletében meghatározott havidíj (listaár) és az Előfizető által fizetett kedvezményes havidíj különbözete értendő. A további mediaboxok tekintetében az Előfizetőt az ÁSZF fenti szakaszai alapján terhelő kötelezettségek (hűségidő) az Alap- illetve Kiegészítő/Prémium szolgáltatásra kötött előfizetési szerződés tartalmát (beleértve az Alapszolgáltatásra vállalt esetleges hűségidőt) nem érintik. Ha további mediaboxok tekintetében nyújtott kedvezmények elvesztésének feltételei fennállnak, úgy az Előfizetőt kizárólag a további mediaboxokhoz nyújtott kedvezmények tekintetében terheli kedvezmény visszafizetési kötelezettség, ez azonban az Alap- illetve Kiegészítő/Prémium szolgáltatásra kötött szerződést nem érinti.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő programcsomagról kisebb programcsomagra tér át, úgy a kisebb programcsomagot a mindenkori aktuális listaáron veheti igénybe, valamint az akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizető szerződésben szereplő programcsomagról nagyobb programcsomagra tér át és azt legalább az előző programcsomag határozott időtartama lejártának időpontjáig fenntartja, illetve az előfizetése eddig az időpontig nem szűnik meg, a szerződés megszüntetéséhez fűződő hátrányos jogkövetkezmények (igénybe vett egyszeri és havidíj kedvezmények megfizetése) nem kerülnek alkalmazásra.

Az akciós Light TV, Medium TV, Medium HD TV, Plus HD TV csomagokra vonatkozó kedvezmények együttesen nem választhatóak, együttes megrendelésük esetén a nagyobb csomagra vonatkozó ajánlatot tekintjük érvényesnek.

A hűségidő nélkül (határozatlan idejű szerződéssel) igénybe vehető, fentiek szerinti ajánlatokban megjelölt kedvezményes havidíj az ÁSZF 7.1.5.2. pontja alapján a határozatlan idejű előfizetői szerződésre irányadó listaárból biztosított kedvezménnyel megállapított díj, amely esetben a kedvezmény módosításig, illetve visszavonásig érvényes.

Az ajánlatok visszavonásig vagy újabb ajánlat bevezetéséig érvényesek.

Egyszeri díjak Medium TV, Medium HD TV és Plus HD TV csomagok esetén

Az egyszeri díjak ajánlott árakat tartalmaznak és azok kizárólag tájékoztató jellegűek.

Az akció keretében a UPC Direct szolgáltatója

- mentesíti az induló csomag nettó 4 200 Ft-os díja alól az előfizetőt,
- mentesít a letéti díj megfizetése alól, amennyiben a UPC Direct szolgáltatója által biztosított és letéti díj fizetéséhez kötött beltéri egységeket vesz igénybe az előfizető.
- a beüzemelési díjhoz támogatást nyújt

Az alábbi díjszabás a UPC Direct szolgáltatásra vonatkozó határozott időtartamú szerződés megkötése esetén, a UPC Direct szolgáltatója által meghatározott kedvezményes feltételek betartása esetén (ÁSZF 7.1.5.1. pont) érvényes.

Beüzemelési és szerelési díjak:

Televízió-készülékek száma	Kombinációk	Plus HD TV		Medium HD TV		Medium TV	
		Beüzemelési díj*	Támogatás mértéke***	Beüzemelési díj*	Támogatás mértéke***	Beüzemelési díj*	Támogatás mértéke***
1	1 hagyományos mediabox**	0 Ft	13 098 Ft	0 Ft	13 098 Ft	0 Ft	13 098 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag)**	0 Ft	18 198 Ft	0 Ft	18 198 Ft	0 Ft	18 198 Ft
2	1 hagyományos mediabox + 1 extra mediabox**	0 Ft	20 198 Ft	0 Ft	20 198 Ft	0 Ft	20 198 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 extra mediabox	6500 Ft	19040 Ft	6500 Ft	19040 Ft	6500 Ft	19040 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox	11 000 Ft	21 110 Ft	11 000 Ft	21 110 Ft	11 000 Ft	21 110 Ft
3	1 hagyományos mediabox + 2 extra mediabox	7 000 Ft	19 470 Ft	7 000 Ft	19 470 Ft	7 000 Ft	19 470 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 2 extra mediabox	9 000 Ft	18 400 Ft	9 000 Ft	18 400 Ft	9 000 Ft	18 400 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox + 1 extra mediabox	13 700 Ft	27 300 Ft	13 700 Ft	27 300 Ft	13 700 Ft	27 300 Ft
4	1 hagyományos mediabox + 3 extra mediabox	10 000 Ft	21 110 Ft	10 000 Ft	21 110 Ft	10 000 Ft	21 110 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 3 extra mediabox	12 000 Ft	28 000 Ft	12 000 Ft	28 000 Ft	12 000 Ft	28 000 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox + 2 extra mediabox	16 900 Ft	26 100 Ft	16 900 Ft	26 100 Ft	16 900 Ft	26 100 Ft

* A UPC DTH S.à r.l. partnerei által megállapított, a helyszínen fizetendő beüzemelési díjak. A UPC DTH S.à r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési díj megváltoztatásának jogát.

** Az ingyenes beüzemelési díj új UPC Direct-előfizetők számára Plus HD TV, Medium HD TV, Medium TV csomagok megrendelése esetén érhető el, maximum 2 db hagyományos beltéri egységig (mediabox) vagy 1 DVR beltéri egység megrendelése esetén a szerződéskötés napjától számított 12 hónapig tartó határozott idejű előfizetői szerződés vállalása esetén.

*** A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által a beüzemelés az előfizető számára ingyenes, illetve - több mediabox, illetve DVR rendelése esetén - kedvezményes díjú. A kedvezményes feltételek megszegése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás mértéke az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza.

Az ajánlatok a UPC Direct szolgáltatója által biztosított beltéri egység(ek), valamint a UPC Direct szolgáltatója által ajánlott kültéri egység 30 km-en belüli kiszállítására, felszerelésére és installálására vonatkoznak, a következő kiépítésben:

- a UPC Direct szolgáltatója által ajánlott kültéri egység saját fali tartójával falra történő felszerelése,
- a kültéri és beltéri egység(ek) közötti vezetékezés kiépítése 20 méteren belül,
- a beltéri egység(ek) összekapcsolása Euro AV vagy HDMI csatlakozó kábel segítségével egy televízió vevővel vagy videomagnóval,
- a beltéri egység(ek) felprogramozása, a kezelés betanítása.

Amennyiben a telepítés során egyéb anyagokra is szükség van, illetve az előfizető más rendszerkiépítést kér, a díjkülönbözetről a szerelő számlát állít ki részére.

Egyszeri díjak Light TV csomag esetén

Az egyszeri díjak ajánlott árakat tartalmazzák és azok kizárólag tájékoztató jellegűek.

Az akció keretében a UPC Direct szolgáltatója

- mentesíti az induló csomag bruttó 4 200 Ft-os díja alól az előfizetőt,
- mentesít a letéti díj megfizetése alól az előfizetőt, amennyiben a UPC Direct szolgáltatója által biztosított és letéti díj fizetéséhez kötött beltéri egységeket vesz igénybe,
- a beüzemelési díjhoz támogatást nyújt.

Az alábbi díjszabás a UPC Direct szolgáltatásra vonatkozó határozott időtartamú szerződés megkötése esetén, a UPC Direct szolgáltatója által meghatározott kedvezményes feltételek betartása esetén (ÁSZF 7.1.5.1. pont) érvényes.

Beüzemelési és szerelési díjak:

Televízió-készülékek száma	Kombinációk	Light TV*	
		Beüzemelési díj**	Támogatás mértéke***
1	1 hagyományos mediabox	3 000 Ft	5 000 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag)	—	—
2	1 hagyományos mediabox + 1 extra mediabox	5 500 Ft	7 500 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 extra mediabox	—	—
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox	—	—
3	1 hagyományos mediabox + 2 extra mediabox	8 000 Ft	8 000 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 2 extra mediabox	—	—
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox + 1 extra mediabox	—	—
4	1 hagyományos mediabox + 3 extra mediabox	10 000 Ft	10 000 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 3 extra mediabox	—	—
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox + 2 extra mediabox	—	—

* Light TV csomag rendelése esetén a beüzemelési díjon felül a kültéri egység díja külön felszámításra kerülhet. A kültéri egység ajánlott ára az igényelt beltéri egységek számától és funkciójától függően bruttó 3 650 Ft, 5 050 Ft, 9 400 Ft vagy 19 000 Ft azzal, hogy a kültéri egység árának megváltoztatásának jogát a UPC Direct szolgáltatójának beüzemelési végző partnere fenntartja.

** A UPC DTH S.à r.l. partnerei által megállapított, a helyszínen fizetendő beüzemelési díjak. A UPC DTH S.à r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési díj megváltoztatásának jogát.

*** A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által az előfizető kedvezményes beüzemelési díjat fizethet. A kedvezményes feltételek megszegése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás mértéke az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza.

Az ajánlatok a UPC Direct szolgáltatója által biztosított beltéri egység(ek), valamint a UPC Direct szolgáltatója által ajánlott kültéri egység 30 km-en belüli kiszállítására, felszerelésére és installálására vonatkoznak, a következő kiépítésben:

- a UPC Direct szolgáltatója által ajánlott kültéri egység saját fali tartójával falra történő felszerelése,
- a kültéri és beltéri egység(ek) közötti vezetékezés kiépítése 20 méteren belül,
- a beltéri egység(ek) összekapcsolása Euro AV vagy HDMI csatlakozó kábel segítségével egy televízió vevővel vagy videomagnóval,
- a beltéri egység(ek) felprogramozása, a kezelés betanítása.

Amennyiben a telepítés során egyéb anyagokra is szükség van, illetve az előfizető más rendszerkiépítést kér, a díjkülönbözetről a szerelő számlát állít ki részére.

Akciós feltételek Műholdas Műsorterjesztési szolgáltatásokra – Meglévő műholdas TV egyéni előfizetők részére

Jelen akciós feltételek a UPC Direct szolgáltatójának 2018. február 01-től, visszavonásig vagy új kampány bevezetéséig érvényes, meglévő TV előfizetőkre irányadó ajánlatait tartalmazzák. Az ajánlatok kizárólag meglévő, műholdas TV szolgáltatással már rendelkező egyéni előfizetők által vehetők igénybe.

Alapcsomagok, kiegészítő szolgáltatások és további mediaboxok bruttó havidíjai, a szerződéskötés napjától 12 hónap határozott időtartamra szóló előfizetői szerződés megkötése esetén:

Alapcsomagok

- a. **Light TV** csomag díja: **1890 Ft/hó**;
- b. **Medium TV** csomag díja: **3490 Ft/hó**;
- c. **Medium HD TV** csomag díja: **3990 Ft/hó**;
- d. **Plus HD TV** (Plus TV csomag + HD Pak csomag) csomag díja: **4990 Ft/hó**;

Kiegészítő szolgáltatások

- e. **DVR** csomag havi díja: **1000 Ft/hó**;
- f. **DVR Ready** kiegészítő szolgáltatás: 600 Ft/hó – határozatlan időtartamra (hűségdíj nélkül); Az ajánlat keretében a DVR Ready kiegészítő szolgáltatás havidíja 600 Ft, függetlenül attól, hogy hány DVR Ready képes mediaboxon veszi azt igénybe az előfizető. A funkció lehetővé teszi az adások saját külső tárhelyre (részletes leírás a Szolgáltató weboldalán) való rögzítését és azok lejátszását ugyanazon a mediaboxon keresztül. A csomag DVR Ready képes beltéri egységgel érhető el, melyet a UPC Direct szolgáltatója a csomag rendelésekor biztosít minden esetben;
- g. a **2. DVR mediabox** (2. digitális videórögzítő funkcióval rendelkező beltéri egység) havi bérleti díja **1500 Ft/hó** és az igénylés előfeltétele DVR csomag megrendelése;
- h. a **2. extra mediabox** havi bérleti díja 1. hónapban **0 Ft**, a 2. hónaptól **500 Ft/hó**;
- i. a **3. extra mediabox** havi bérleti díja **500 Ft/hó**;
- j. a **4. extra mediabox** havi bérleti díja **1000 Ft/hó**;

A TV csomagokhoz tartozó csatornakiosztás elérhető a Szolgáltató weboldalán.

További mediaboxok Light TV mellé történő igénylése esetén kizárólag SD mediaboxot biztosít a Szolgáltató. Egy előfizetéshez maximum 4 beltéri egység (melyből maximum 2 lehet DVR) igényelhető. Digitális videó rögzítő készüléket csak fő- vagy második (2. DVR mediabox) beltéri egységként lehet igénybe venni, 3. vagy 4. vételi pontként nem.

HD csatornákat tartalmazó előfizetési csomag esetében egy előfizetéshez Szolgáltató legalább egy HD csatornák vételezésére is képes mediaboxot biztosít az előfizető részére. Ugyanazon előfizetéshez további HD mediaboxo(ka)t Szolgáltató a készlet függvényében és erejéig biztosít. A további mediaboxként megrendelt SD és HD képes mediaboxok havi előfizetési díja megegyezik.

Valamennyi Alapcsomag magában foglal egy darab, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mediaboxot. Az Alapcsomagok mediabox nélkül, **smart kártyás** (mediabox nélküli) **konstrukcióban is igénybe vehetők, amelyek tekintetében – 12 hónapos határozott időtartamú szerződés esetén - a Szolgáltató további havi díjkedvezményt nyújt a Szolgáltató** az alapcsomagok havidíjából. Smart kártyás ajánlatainkat kizárólag az igényléskor is smart kártyás (mediabox nélküli) csomaggal rendelkező előfizetőink vehetik igénybe.

Smart kártyás alapcsomagok akciós ajánlatai:

- **Medium TV smart kártya (Medium TV card)** csomag: **2490 Ft/hó**;
- **Medium HD TV smart kártya (Medium HD TV card)** csomag: **2990 Ft/hó**;
- **Plus HD TV (Plus TV csomag + HD Pak csomag) smart kártya (Plus HD TV card)** csomag: **3990 Ft/hó**;

Smart kártya havi bérleti díja:

- **a 2. smart kártya** havi bérleti díja Medium TV (Medium TV card), Medium HD TV (Medium HD TV card), Plus HD TV (Plus HD TV card) smart kártyás csomagok mellé **300 Ft/hó**. **A 2. smart kártya** hűségidő nélkül vehető igénybe.

Felhívjuk előfizetőink figyelmét, hogy a fenti smart kártyás csomag-ajánlatokhoz saját mediaboxra van szükség, e csomagokhoz a UPC Direct szolgáltatója mediaboxot nem biztosít. **A smart kártyás ajánlat kizárólag Medium TV, Medium HD TV és Plus HD TV smart kártyás csomag** megrendelése esetén vehető igénybe. A mediaboxos és smart kártyás ajánlatok együttesen nem vehetők igénybe, továbbá mediaboxos ajánlat mellé további smart kártya önállóan nem igényelhető, továbbá smart kártyás ajánlat mellé pedig mediabox nem rendelhető). A smart kártyás ajánlatban legfeljebb további egy darab smart kártya (2. smart kártya) igényelhető, amely esetében a további mediaboxról szintén az Előfizetőnek kell gondoskodnia. További tájékoztatást a Medium TV, Medium HD TV és Plus HD TV smart kártya csomagokhoz szükséges eszközökről a UPC Direct ügyfélszolgálatán vagy a UPC Direct hivatalos forgalmazóinál kaphat. A Medium TV, Medium HD TV és Plus HD TV smart kártya csomagokhoz szükséges kültéri és beltéri egységek jellemzőiről, árairól, esetleges szerelési költségeiről és egyéb részleteiről a UPC Direct hivatalos forgalmazóinál tájékozódhat.

További akciós és prémiumcsomagokkal kapcsolatos igénybevételi feltételek:

Prémiumcsomagok

A **Prémium csomagok** akciós feltételekkel kizárólag a következő alapcsomagok mellé rendelhetőek: Medium TV, Medium HD TV és Plus HD TV.

Akciós feltételekkel igényelhető Prémium csomagok Medium TV smart kártya csomag esetén: HD Pak, HBO Pak, HBO HD Pak, HBO MaxPak, FilmBox Pak, Active Pak.

Akciós feltételekkel igényelhető Prémium csomagok Medium HD TV és Plus HD TV smart kártya csomagok esetén: HBO Pak, HBO HD Pak, HBO MaxPak, FilmBox Pak, Active Pak.

Akciós feltételekkel igényelhető Prémium csomagok Medium TV, Medium HD TV vagy Plus HD TV csomag esetén: DVR csomag, HBO Pak, HBO HD Pak, HBO MaxPak, FilmBox Pak, Active Pak, DVR Ready.

Akciós feltételekkel igényelhető Prémium csomagok Medium TV csomag esetén: DVR csomag, HBO Pak, HBO HD Pak, HBO MaxPak, FilmBox Pak, Active Pak, DVR Ready, HD Pak.

Az árak havonta esedékes bruttó díjak, melyek a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra történő szerződéskötés (hűségidő vállalása) esetén érvényesek, hacsak alább másképp nem jelezzük:

- a. **HBO Pak** csomag: 1–3. hónapig 1490 Ft, a 4. hónaptól 2190 Ft;

- b. **HBO HD Pak** csomag: 1–3. hónapig 1790 Ft, a 4. hónaptól 2490 Ft;
- c. **HBO MaxPak** csomag: 1–3. hónapig 1990 Ft, a 4. hónaptól 2890 Ft;
- d. **FilmBox Pak** csomag: 990 Ft;
- e. **Active Pak** csomag: 1490 Ft, határozatlan időtartamra (hűségidő nélkül);
- f. **HD Pak** csomag: 1000 Ft.

Az akcióban nem vehetnek részt azon előfizetők, akiknek fennálló díjtartozásuk van.

Medium TV csomagra azon Előfizetők válhatnak, akik az igényléskor Light TV csomaggal rendelkeznek; Medium HD TV csomagra azon Előfizetők válhatnak, akik az igényléskor Light TV vagy Medium TV csomaggal rendelkeznek; a Plus HD TV csomagot azon Előfizetők vehetik igénybe a fenti feltételek mellett, akik az igényléskor Light TV, Medium TV, Medium HD TV vagy Plus TV csomaggal rendelkeznek. Amennyiben a jelen akció keretében határozott időre kötött előfizetések bármelyike a határozott időtartam lejártá előtt az Általános Szerződési Feltételek 7.1.5.1. pontja alapján megszűnik, vagy módosul, illetve a szolgáltatás korlátozásra vagy szüneteltetésre kerül, úgy az Előfizető a jelen akcióban nyújtott egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni. Havidíj kedvezménynek a beüzemelésétől a felmondási idő lejártáig a mindenkor ÁSZF 2/a mellékletében meghatározott havidíj (listaár) és az előfizető által fizetett kedvezményes havidíj különbözete értendő. A további mediaboxok tekintetében az Előfizetőt az ÁSZF fenti szakaszai alapján terhelő kötelezettségek (hűségidő) az Alap- illetve Kiegészítő/Prémium szolgáltatásra kötött szerződés tartalmát (beleértve az Alapszolgáltatásra vállalt esetleges hűségidőt) nem érintik. Ha további mediaboxok tekintetében nyújtott kedvezmények elvesztésének feltételei fennállnak, úgy az Előfizetőt kizárólag a további mediaboxokhoz nyújtott kedvezmények tekintetében terheli a kedvezmény visszafizetési kötelezettség, ez azonban az Alap- illetve Kiegészítő/Prémium szolgáltatásra kötött szerződést nem érinti.

A UPC Direct forgalmazóinak a helyszínen fizetendő beüzemelési (szerelési) díj (amennyiben a csomagmódosítás helyszíni szerelést igényel) a megrendelt csomagtól, valamint a beüzemelő berendezések számától függően változhat.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő programcsomagról kisebb programcsomagra tér át, úgy a kisebb programcsomagot a mindenkor aktuális listaáron veheti igénybe, valamint az akció keretében igénybe vett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizető szerződésben szereplő programcsomagról nagyobb programcsomagra tér át és azt legalább az előző programcsomag határozott időtartama lejártának időpontjáig fenntartja, illetve az előfizetése eddig az időpontig nem szűnik meg, a szerződés megszüntetéséhez fűződő hátrányos jogkövetkezmények (igénybe vett egyszeri és havidíj kedvezmények megfizetése) nem kerülnek alkalmazásra.

Az akciós Light TV, Medium TV, Medium HD TV és Plus HD TV csomagokra vonatkozó kedvezmények együttesen nem választhatók, együttes megrendelésük esetén a nagyobb csomagra vonatkozó ajánlatot tekintjük érvényesnek.

A hűségidő nélkül (határozatlan idejű szerződéssel) igénybe vehető, fentiek szerinti ajánlatokban megjelölt kedvezményes havidíj az ÁSZF 7.1.5.2. pontja alapján a határozatlan idejű előfizetői szerződésre irányadó listaárból biztosított kedvezménnyel megállapított díj, amely esetben a kedvezmény módosításig illetve visszavonásig érvényes.

Az ajánlatok visszavonásig vagy újabb ajánlat bevezetéséig érvényesek.

Egyszeri díjak - Meglévő előfizetők részére

Az egyszeri díjak ajánlott árakat tartalmaznak és azok kizárólag tájékoztató jellegűek.

Az akció keretében a UPC Direct szolgáltatója elengedi a használatba adott beltéri egységek árlistában meghatározott letéti díját, amennyiben a UPC Direct szolgáltatója által biztosított beltéri egységeket veszi igénybe az előfizető, továbbá az eszközök beüzemelési díjához támogatást nyújt.

Az alábbi feltételek a UPC Direct szolgáltatásra megkötött előfizetői szerződésnek az elfogadása és a vonatkozó hűségidőszak időtartama alatt történő folyamatos fenntartása mellett érvényesek.

Beüzemelési és szerelési díjak*:

Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa	Megrendelt mediabox(ok) típusa, száma	Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő beüzemelési díj	Támogatás mértéke **
	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft

1 hagyományos mediabox	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	3 hagyományos mediabox	10,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	10,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	13,500 Ft	0 Ft
	2 DVR mediabox	14,500 Ft	0 Ft
	2 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	16,000 Ft	0 Ft
2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,500 Ft	0 Ft
	2 DVR mediabox	14,500 Ft	0 Ft
3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	10,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	3 hagyományos mediabox	10,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	14,000 Ft	0 Ft
2 DVR mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
2 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft

*A UPC DTH S.à r.l. partnerei által megállapított beüzemelési (szerelési) díj. A UPC DTH S.à r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési (szerelési) díj megváltoztatásának jogát.

**A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által az előfizető kedvezményes beüzemelési díjat fizethet. A kedvezményes feltételek megszegése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás mértéke az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza.

Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa	Módosítás leírása	Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő beüzemelési díj*	Támogatás mértéke**
1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra	13,000 Ft	0 Ft
3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra	13,000 Ft	0 Ft
4 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra	13,000 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft

Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa	Módosítás leírása és megrendelt mediabox(ok) típusa, száma	Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő beüzemelési díj*	Támogatás mértéke**
1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox	13,000 Ft	0 Ft
2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox	13,000 Ft	0 Ft
3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox	13,000 Ft	0 Ft

*A UPC DTH S.à r.l. partnerei által megállapított beüzemelési (szerelési) díj. A UPC DTH S.à r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési (szerelési) díj megváltoztatásának jogát.

**A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által az előfizető kedvezményes beüzemelési díjat fizethet. A kedvezményes feltételek megszegése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás mértéke az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza.

A beüzemelési díjak nem tartalmazzák a szintén a helyszínen fizetendő fejegység árát. A UPC Direct szolgáltatója által ajánlott, a UPC Direct szolgáltatója partnerei által megállapított kültéri egység ára az igényelt beltéri egységek számától és funkciójától függően maximálisan bruttó 5200 Ft, 7300 Ft, 9400 Ft vagy 19 000 Ft.

Ft. Az ajánlat a UPC Direct szolgáltatója által biztosított beltéri egység(ek), valamint a UPC Direct szolgáltatója által ajánlott kültéri egység 30 km-en belüli kiszállítására, felszerelésére és installálására vonatkozik a következő kiépítésben: a UPC Direct által ajánlott és a beltéri egység(ek) működéséhez szükséges fejkonverter felszerelése, a kültéri és beltéri egység közötti vezetékvezetés kiépítése 20 méteren belül, a beltéri egység(ek) összekapcsolása a mellékelt Euro AV csatlakozó segítségével egy-egy televízióhoz, videomagnóhoz, DVD-felvevőhöz, valamint a beltéri egység(ek) felprogramozása, a kezelésének ismertetése. Amennyiben a telepítés során egyéb anyagokra is szükség van, illetve az ügyfél más rendszerkiépítést kér, annak költsége az ügyfelet terheli, amelynek a szerelő részére történő kifizetésével egyidejűleg a szerelő számlát állít ki részére. Amennyiben a UPC Direct szolgáltatója általános szerződési feltételeinek határozott időtartamú szerződéshez fűződő kedvezményekre vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott okokból megszűnik vagy módosul, illetve a szolgáltatás korlátozásra vagy szüneteltetésre kerül, úgy a kedvezményes ajánlatok esetében a felmondási idő lejártáig, illetve a módosítás időpontjáig igénybevett előfizetési díjkezelvények összegét – a beüzemeléshez nyújtott támogatás fenti mértékével együttesen – a UPC Direct szolgáltatója jogosult kiszámlázni.

A 2. DVR mediabox és a HD képes extra mediaboxok funkcionálisan mindenben, a nem HD képes extra mediaboxok pedig a HD csatornák kivételével tartalomban megegyeznek a mindenkori alapelőfizetéshez biztosított mediaboxszal. Az alapelőfizetés megszűnése esetén a 2. DVR mediabox, valamint további mediabox előfizetés is automatikusan megszűnik és a beltéri egységek visszaszolgáltatása tárgyában az ÁSZF vonatkozó rendelkezései az irányadóak. Jelen akció keretében szerződésenként legfeljebb 4 vételi ponton vehető UPC Direct berendezés és kártya igénybe, melyből maximum két vételi pontra biztosít a UPC DTH S.à r.l. digitális videorögzítő (DVR) funkcióval rendelkező készüléket.

A megrendelt kiegészítő szolgáltatásokra/további mediaboxokra vállalt hűségidő lejártát követően az Előfizető a mindenkori ÁSZF 2/a mellékletében meghatározott havidíjat köteles megfizetni. Amennyiben az Előfizető a kiegészítő szolgáltatás/további mediaboxok tekintetében az előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket meghatározott időtartamig igénybe veszi és a kiegészítő szolgáltatásra/további mediaboxokra az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével köt szerződést (azaz a Szolgáltató eseti jelleggel meghatározott akciós feltételei alapján vállal a kiegészítő szolgáltatás/további mediaboxok tekintetében meghatározott ideig hűséget), úgy az Előfizetőt e kötelezettsége a kiegészítő szolgáltatás/további mediaboxok tekintetében határozott időtartam alatt az ÁSZF 7.1.5.1. pontjában meghatározott feltételekkel terheli. Amennyiben az alapelőfizetés időközben változik, úgy ennek megfelelően a további mediabox(ok)on nyújtott csomagok tartalma is módosul. Azaz előfizetői szerződés megszűnése, illetve megszüntetése esetén az előfizető köteles a szerződés megszűnését követő 8 munkanapon belül, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni a használatába adott eszközöket. A fentiek az előfizető által esetlegesen igénybevett más UPC Direct csomagokra vonatkozó feltételeket nem érinti, ezen szolgáltatások tekintetében az adott előfizetői szerződés továbbra is irányadó.

Akciós feltételek Combo (műholdas TV, internet és telefon) szolgáltatásokra – Új egyéni előfizetők részére

Jelen akciós feltételek a UPC Direct szolgáltatójának 2019. április 1-től, visszavonásig vagy új kampány bevezetéséig érvényes, új előfizetőkre irányadó ajánlatait tartalmazzák. Az ajánlatok kizárólag új, egyéni előfizetők által vehetők igénybe.

Egyszeri díjkezelvények Combo csomagokhoz kapcsolódóan:

a) Ingyenes induló csomag (belépési díjak) kedvezmény: az árlistában szabályozott, szolgáltatásonként (telefon/internet) 6350 Ft-os és a műholdas TV szolgáltatás 4200 Ft-os belépési díjai alól a UPC Direct szolgáltatója mentesíti az Előfizetőt;

b) Mediabox(ok) a díjak műholdas TV ÁSZF szerint, valamint modem és Smart Box letéti díj (díjak telefon/internet ÁSZF szerint) kedvezmény: amennyiben az Előfizető a UPC Direct szolgáltatója által biztosított, értéke alapján letéti díj megfizetéséhez kötött beltéri egységet, modemet, Smart Box-ot veszi

igénybe, úgy a beltéri egység, modem, Smart Box árlistában szabályozott letéti díját a UPC Direct szolgáltatója elengedi.

c) Beüzemelési támogatás: a UPC Direct szolgáltatója a beüzemelés típusa szerint és az igénybe vett csomag függvényében változó összegű támogatást nyújt. A támogatás mértékéről bővebben a <http://hu.upcdirect.com/ugyfelszolgalat> oldalon a „[Letölthető dokumentumok](#)” szekcióban tájékozódhat.

Díjcsomagok, kiegészítő- és prémium szolgáltatások

Combo alapcsomagok (műholdas TV, helyhez kötött internet és helyhez kötött telefon szolgáltatások egy csomagban) bruttó havidíjai a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló előfizetői szerződés megkötése esetén:

- **Medium Combo 30** (Medium TV csomag + Internet 30 csomag /amelynek tartalma: 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **6990 Ft/hó**
- **Medium Combo 100** (Medium TV csomag + Internet 100 csomag /amelynek tartalma: 100,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7490 Ft/hó**
- **Medium Combo 250** (Medium TV csomag + Internet 250 csomag /amelynek tartalma: 250,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7990 Ft/hó**

- **Medium HD Combo 30** (Medium HD TV csomag + Internet 30 csomag /amelynek tartalma: 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7490 Ft/hó**
- **Medium HD Combo 100** (Medium TV csomag + Internet 100 csomag /amelynek tartalma: 100,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7990 Ft/hó**
- **Medium HD Combo 250** (Medium TV csomag + Internet 250 csomag /amelynek tartalma: 250,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8490 Ft/hó**

- **Plus HD Combo 30** (Plus HD TV csomag + Internet 30 csomag /amelynek tartalma: 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7990 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 100** (Medium TV csomag + Internet 100 csomag /amelynek tartalma: 100,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8490 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 250** (Medium TV csomag + Internet 250 csomag /amelynek tartalma: 250,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8990 Ft/hó**

A Combo csomagokba foglalt valamennyi TV csomag tartalmaz egy darab, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mediaboxot.

Combo alapcsomagok mellé rendelhető – telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó - Prémium csomagok bruttó havidíjai, a szerződéskötés időpontjától határozatlan időtartamra szóló (húségidő nélküli) előfizetői szerződés megkötése esetén:

- a) **Telefon S** - 500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások díjmentesek.

- b) **Telefon M** - 2990 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi és belföldi hívások is díjmentesek.
- c) **Telefon L** - 7500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi, belföldi és magyarországi mobil hívások is díjmentesek.
- d) **Telefon XL** - 9500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi, belföldi, magyarországi mobil és a 20 kiemelt nemzetközi vezetékes ország irányába indított hívások is díjmentesek (lásd a Telefon XL csomagnál részletesen).

A telefon csomagok részletes leírása és hívásdíjai a „Telefon tarifa táblázatok és nemzetközi díjzónák” pontban található. Combo alapsomag mellé TV szolgáltatások közül csak Prémium csomagok rendelhetők. Az egyes TV csomagokhoz tartozó csatornakiosztás elérhető a Szolgáltató weboldalán.

Combo alapsomagok mellé rendelhető – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó – kiegészítő szolgáltatások bruttó havidíjai, a szerződéskötés időpontjától **12 hónap határozott időtartamra** szóló – hacsak alább másképp nem jelezzük – egyedi előfizetői szerződés (hűségidő) megkötése esetén:

- a) a **2. mediabox** havi bérleti díja: **250 Ft/hó**;
- b) a **2. DVR mediabox** (2. digitális videó rögzítő funkcióval rendelkező beltéri egység) havi bérleti díja **1500 Ft/hó**, az igénylés előfeltétele a DVR csomag megrendelése;
- c) a **3. mediabox** havi bérleti díja: **750 Ft/hó**;
- d) a **4. mediabox** havi bérleti díja: **1200 Ft/hó**;
- e) **DVR szolgáltatás** havi díja: **1000 Ft/hó**;
- f) **DVR Ready** kiegészítő szolgáltatás: 0 Ft/hó (határozatlan időre); Az ajánlat keretében a DVR Ready kiegészítő szolgáltatás havidíja 0 Ft, függetlenül attól, hogy hány DVR Ready képes mediaboxon veszi azt igénybe az előfizető. A funkció lehetővé teszi az adások saját külső tárhelyre (részletes leírás a [Szolgáltató weboldalán](#)) való rögzítését és azok lejátszását ugyanazon a mediaboxon keresztül. A csomag DVR Ready képes beltéri egységgel érhető el, melyet a UPC Direct szolgáltatója a csomag rendelésekor biztosít minden esetben.

Egy előfizetéshez maximum 4 beltéri egység (melyből maximum 2 lehet DVR) igényelhető. Digitális videó rögzítő funkcióval rendelkező beltéri egységet, csak fő- vagy második (2. DVR mediabox) beltéri egységként lehet igénybe venni, 3. vagy 4. beltéri egységként nem.

HD csatornákat tartalmazó előfizetési csomag esetében egy előfizetéshez Szolgáltató legalább egy HD csatornák vételezésére is képes mediaboxot biztosít az előfizető részére. Ugyanazon előfizetéshez további HD mediaboxo(ka)t Szolgáltató a készlet függvényében és erejéig biztosít. A további mediaboxként megrendelt SD és HD képes mediaboxok havi előfizetési díja megegyezik.

„Moziélmény” ajánlat

Jelen akció keretében új egyéni Medium HD TV és Plus HD TV előfizetőknek lehetősége van 2 hónapig díjmentesen, hűségidő vállalása nélkül kipróbálni a FilmBox Pak és az Active Pak Prémium TV csomagjainkat. A két prémium TV csomag összesen 9 db csatornát tartalmaz. Az előfizető kérheti, hogy a próba időszak alatt mind a 2 felsorolt prémium TV csomagot igénybe vehesse, vagy megjelölheti, hogy a két Prémium csomag közül melyeket kívánja igénybe venni; az előfizető az erre vonatkozó nyilatkozatát a próbaidőszak alatt nem módosíthatja. A 2 díjmentes hónap alatt az előfizető bármikor nyilatkozhat úgy, hogy az akció keretében igénybe vett prémium csomagokat a próbaidőszakot követően is kéri; ez esetben ezeket a csomagokat a meglévő előfizetőkre irányadó feltételekkel lehet igénybe venni. Amennyiben az előfizető a két hónapos próbaidőszak alatt kifejezetten nem rendeli meg az akcióban meghatározott prémium csomagokat, azok a próbaidőszak leteltével inaktívvá válnak. A prémium csomagok a díjmentes hónapok alatt bármikor lemondhatók. A FilmBox Pak esetében a promóció elfogadásának alapfeltétele, hogy hozzájáruljon az előfizető ahhoz, hogy a szolgáltatás aktiválását követően egy alkalommal a Szolgáltató felhívja az előfizetőt azzal a céllal, hogy megkérdezze a véleményét a próbacsomagról.

További szolgáltatásokkal kapcsolatos és akciós igénybevételi feltételek:

Új előfizetőknek, Combo alapsomagok mellé rendelhető – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó – **prémium csomagok** bruttó havidíjai a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló – hacsak alább másképp nem jelezzük - előfizetői szerződés megkötése (hűségidő) esetén:

- a) **HBO Pak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1490 Ft/hó, a 4. hónaptól 2190 Ft/hó;**
- b) **HBO HD Pak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1790 Ft/hó, a 4. hónaptól 2490 Ft/hó;**
- c) **HBO MaxPak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1990 Ft/hó, a 4. hónaptól 2890 Ft/hó;**
- d) **FilmBox Pak** prémiumcsomag: **1–6. hónapig 490 Ft/hó, a 7. hónaptól 990 Ft/hó;**
- e) **Active Pak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 790 Ft/hó, a 4. hónaptól 1490 Ft/hó a szolgáltatásra vonatkozó határozatlan idejű szerződéssel (hűségidő nélkül);**

***Kínált sávszélesség és garantált sebességi adatok** (az előfizetés helyén elérhető technológiai lefedettségről érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon)

Az Internet 30 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok VDSL MAX - FTTx-xDSL hálózaton:

Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség	Feltöltési sebesség	Letöltési sebesség	Feltöltési sebesség
[Mbit/s]	[Mbit/s]	[Mbit/s]	[Mbit/s]
30,00	5,00	1,00	0,25

Az Internet 100 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok:

Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség	Feltöltési sebesség	Letöltési sebesség	Feltöltési sebesség
[Mbit/s]	[Mbit/s]	[Mbit/s]	[Mbit/s]
100,00	50,00	1,00	1,00

Az Internet 250 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok:

Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség	Feltöltési sebesség	Letöltési sebesség	Feltöltési sebesség
[Mbit/s]	[Mbit/s]	[Mbit/s]	[Mbit/s]
250,00	20,00	15,00	4,00

****Telefon csomag tarifa táblázatok és nemzetközi díjzónák**

Basic Telefon	A Basic Telefon csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami a Medium HD Combo, Plus HD Combo csomagok havidíján felül fizetendő. A nemzetközi
----------------------	---

	díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Hívás irányok	Bruttó percdíjak
kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	12,90 Ft
helyi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
helyi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
mobil hívások csúcsidőben	65,00 Ft
mobil hívások csúcsidőn kívül	65,00 Ft
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

Telefon S	A Telefon S csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Hívás irányok	Bruttó percdíjak
kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
helyi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
mobil hívások csúcsidőben	65,00 Ft
mobil hívások csúcsidőn kívül	65,00 Ft
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

Telefon M	A Telefon M csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Hívás irányok	Bruttó percdíjak
kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	32,00 Ft
mobil hívások csúcsidőn kívül	32,00 Ft
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

Telefon L	A Telefon L csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Hívás irányok	Bruttó percdíjak
Kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft

nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

Telefon XL	A Telefon XL csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Hívás irányok	Bruttó percdíjak
Kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
20 kiemelt nemzetközi vezetékes irány ¹	a havidíj magába foglalja
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

¹Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Franciaország, Görögország, Horvátország, Hollandia, Lengyelország, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Románia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Szerbia, Szlovákia és Ukrajna – A felsorolt országok vezetékes számainak hívása a nemzetközi díjzóna besorolásuktól függetlenül a havidíjban benne foglaltatik.

További szolgáltatásokkal kapcsolatos és akciós igénybevételi feltételek:

A telefonszolgáltatáshoz kapcsolódó további kiegészítő és kényelmi szolgáltatások leírását a telefon/internet ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz nem biztosít telefonkészüléket. A Szolgáltatás bármilyen analóg RJ11-es csatlakozóval rendelkező, tone üzemmódú készülékkel használható. Bizonyos elavult készüléktípusokkal (pl. tárcsás telefonnal) a telefonszolgáltatás nem használható.

Az ajánlatok egyéni előfizetőkre vonatkoznak. Az ajánlatok visszavonásig vagy újabb ajánlat bevezetéséig érvényesek.

A jelen akciós feltételek szerinti kedvezményeket a UPC Direct szolgáltatója az Előfizető jelen akciós feltételek szerinti hűségnyilatkozata (határolt időre történő szerződéskötése) ellenében nyújtja, amelyek közül a belépési díjhoz és a beüzemelési támogatáshoz fűzött kedvezmények összegét, valamint a havidíj kedvezménynek (amely a mindenkorin ÁSZF-ek által meghatározott havidíj (listaár) és az Előfizető által fizetett kedvezményes havidíj különbözete) a beüzemelésétől (szolgáltatás üzembe helyezése) a felmondási idő lejártáig igénybe vett összegét

jogosult követelni, amennyiben az Előfizető a szerződést a hűségidő lejártá előtt felmondja, vagy a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja azt fel. A további mediaboxok tekintetében az Előfizetőt az ÁSZF fenti szakaszai alapján terhelő kötelezettségek (hűség kötelezettségek) az alap- illetve kiegészítő/prémium szolgáltatásra kötött szerződés tartalmát (beleértve az alapszolgáltatásra vállalt esetleges hűség kötelezettségeket) nem érintik. Ha további mediaboxok tekintetében nyújtott kedvezmények elvesztésének feltételei fennállnak, úgy az Előfizetőt kizárólag a további mediaboxokhoz nyújtott kedvezmények tekintetében terheli kedvezmény visszafizetési kötelezettség, ez azonban az alap- illetve kiegészítő/prémium szolgáltatásra kötött szerződést nem érinti.

Az akcióban nem vehetnek részt azon személyek, akiknek fennálló díjtarozásuk van az akcióval érintett szolgáltatásokra vonatkozóan, vagy az akcióban érintett szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződésük 2019. március 1. után szűnt meg, és a megszűnttel azonos szolgáltatási címre kérik a szolgáltatást, vagy azt korábbi előfizetővel egy háztartásban élő hozzátartozó (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés) igényli.

Amennyiben a határozott időtartam eltelt és az Előfizető újabb határozott időre nem köt előfizetői szerződést, akkor a határozott időtartam lejártával – amennyiben az Előfizető és a Szolgáltató másként nem állapodtak meg – az előfizetői szerződés időtartama meghosszabbodik, és határozatlan időtartamúvá válik. Ilyen esetben az Előfizető a mindenkori ÁSZF meghatározott havidíjat (listaár) köteles megfizetni, amelyből a Szolgáltató saját döntése alapján, további kedvezményt nyújthat, illetve a felek az előfizetői szerződésben ettől eltérően is megállapodhatnak.

Az akciós Combo csomagokban foglalt TV, internet és telefon szolgáltatások, szolgáltatásonként önállóan nem szüneteltethetőek, csak együttes szüneteltetésük kérhető. A szüneteltetés részletes szabályait az ÁSZF tartalmazza. Műholdas televízió, telefon, internet szolgáltatások együttes, egy csomagban való igénybevétele esetén a visszakapcsolás egyszeri díja bruttó 3000 Ft.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra tér át, abban az esetben a jelenlegi Combo csomag akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni. A kedvezmények megfizetését követően lehetősége van az Előfizetőnek kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra való áttérésre az épp aktuális (csomag módosítás ideje alatt érvényben lévő) meglévő Előfizetőkre vonatkozó akciós díj ellenében, újabb határozott idejű Combo csomagra vonatkozó előfizetői szerződés megkötésével. A kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra váltás esetén a korábbi csomaghoz rendelt kiegészítő, Prémium szolgáltatások külön díjért megrendelhetőek, vagyis megtarthatóak az éppen futó akciós feltételek szerint.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról önálló Telefon vagy Internet csomagra tér át, úgy az önálló Telefon vagy Internet csomagot a mindenkor aktuális listaáron veheti igénybe határozatlan időtartammal, valamint az akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról önálló TV csomagra tér át, úgy az önálló TV csomagot az épp aktuális meglévő előfizetőknél szóló TV ajánlatok feltételei szerint veheti igénybe, valamint az akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő valamely Combo csomagról nagyobb, több szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra tér át, abban az esetben a hűségidő (határozott időtartam) a módosítás időpontjától az új Combo csomag tekintetében újraindul. A szerződés megszüntetéséhez fűződő hátrányos jogkövetkezmények (igénybe vett egyszeri és havidíj kedvezmények megfizetése) ez esetben nem kerülnek alkalmazásra. A kiegészítő, Prémium csomagokhoz kapcsolódó határozatlan, esetleges határozott időtartamok nincsenek hatással az alapszerződés határozott/határozatlan idejére.

Az akciós Combo csomagokra vonatkozó kedvezmények együttesen nem választhatóak, együttes megrendelésük esetén a hosszabb határozott időtartamra vagy nagyobb csomagra vonatkozó ajánlatot tekintjük érvényesnek.

A Combo csomagokra vonatkozó ajánlatok igénybevételeinek feltétele, hogy az Előfizető valamennyi szolgáltatás tekintetében a havi számlázási ciklust válassza.

A hűségidő nélkül (határozatlan idejű szerződéssel) igénybe vehető, fentiek szerinti ajánlatokban megjelölt kedvezményes havidíj az TV ÁSZF 7.1.5.2., illetve a telefon/internet ÁSZF 7.1.9.2. pontja alapján a határozatlan idejű előfizetői szerződésre irányadó listaárból biztosított kedvezménnyel megállapított díj, amely esetben a kedvezmény módosításig, illetve visszavonásig érvényes.

Amennyiben további kérdései vannak az akcióval kapcsolatban, kérjük, érdeklődjön [ügyfélszolgálatunkon!](#)

Műholdas TV ÁSZF alatt a UPC DTH S.à r.l. műholdas műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételei, telefon/internet ÁSZF alatt pedig a UPC DTH S.à r.l. egyéni előfizetők részére nyújtott vezetékes telefonszolgáltatásra és internet szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételei értendők. ÁSZF alatt az említett általános szerződési feltételek együttesen értendők.

Egyszeri díjak - Combo (műholdas TV, internet és telefon) szolgáltatásokra - Új előfizetők részére

Beüzemelési díjak új előfizetőknek Combo csomag rendelése esetén (Hagyományos - Egyszeri)

A lenti beüzemelési díjak ajánlott árakat tartalmaznak és azok kizárólag tájékoztató jellegűek*.

Az alábbi díjszabás a UPC Direct szolgáltatásra vonatkozó határozott időtartamú szerződés megkötése esetén, a UPC Direct szolgáltatója által meghatározott akciós feltételek betartása esetén (TV ÁSZF 7.1.5.1. pont, Internet és Telefon ÁSZF 7.1.9.1 pont) érvényes.

Beüzemelési és szerelési díjak*:

TV szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak és az azokhoz kapcsolódó támogatás (kedvezmény) összege:

Televízió készülékek száma	Igényelt mediabox kombinációk	Combo csomagok	
		Beüzemelési díj*	Támogatás (kedvezmény) mértéke**
1	1 hagyományos mediabox	3 490 Ft	10 350 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag)	3 490 Ft	15 450 Ft
2	1 hagyományos mediabox + 1 extra mediabox	3 490 Ft	17 450 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 extra mediabox	6 500 Ft	19 040 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox	11 000 Ft	21 110 Ft
3	1 hagyományos mediabox + 2 extra mediabox	7 000 Ft	19 470 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 2 extra mediabox	9 000 Ft	18 400 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox + 1 extra mediabox	13 700 Ft	27 300 Ft
4	1 hagyományos mediabox + 3 extra mediabox	10 000 Ft	21 110 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 3 extra mediabox	12 000 Ft	28 000 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox + 2 extra mediabox	16 900 Ft	26 100 Ft

Internet és telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó beüzemelési és szerelési díjak és az azokhoz tartozó támogatás (kedvezmény) mértéke:

	Beüzemeléskor fizetendő szerelési díj*	Támogatás (kedvezmény) mértéke**
Hírközlési berendezések beüzemelése	0 Ft	2 950 Ft

* A UPC DTH S.à r.l. partnerei által a beüzemelés körülményeire is tekintettel megállapított, a helyszínen fizetendő beüzemelési díjak. A UPC DTH S.à

r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési díj megváltoztatásának jogát.

** A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által az előfizető kedvezményes beüzemelési díjat fizethet. Az akciós feltételek megszegése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás összege az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza.

Beüzemelési díjak új előfizetőknek Combo csomag rendelése esetén (Hagyományos - Többszöri)

A lenti beüzemelési díjak ajánlott árakat tartalmaznak és azok kizárólag tájékoztató jellegűek*.

Az alábbi díjszabás a UPC Direct szolgáltatásra vonatkozó határozott időtartamú szerződés megkötése esetén, a UPC Direct szolgáltatója által meghatározott akciós feltételek betartása esetén (TV ÁSZF 7.1.5.1. pont, Internet és Telefon ÁSZF 7.1.9.1 pont) érvényes.

Beüzemelési és szerelési díjak*:

TV szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak és az azokhoz kapcsolódó támogatás (kedvezmény) összege:

Televízió készülékek száma	Igényelt mediabox kombinációk	Combo csomagok	
		Beüzemelési díj*	Támogatás (kedvezmény) mértéke**
1	1 hagyományos mediabox	3 490 Ft	10 350 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag)	3 490 Ft	15 450 Ft
2	1 hagyományos mediabox + 1 extra mediabox	3 490 Ft	17 450 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 extra mediabox	6 500 Ft	19 040 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox	11 000 Ft	21 110 Ft
3	1 hagyományos mediabox + 2 extra mediabox	7 000 Ft	19 470 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 2 extra mediabox	9 000 Ft	18 400 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox + 1 extra mediabox	13 700 Ft	27 300 Ft
4	1 hagyományos mediabox + 3 extra mediabox	10 000 Ft	21 110 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 3 extra mediabox	12 000 Ft	28 000 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox + 2 extra mediabox	16 900 Ft	26 100 Ft

Internet és telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó beüzemelési és szerelési díjak és az azokhoz tartozó támogatás (kedvezmény) mértéke:

	Beüzemeléskor fizetendő szerelési díj*	Támogatás (kedvezmény) mértéke**
Hírközlési berendezések beüzemelése	2 500 Ft	2 950 Ft

* A UPC DTH S.à r.l. partnerei által a beüzemelés körülményeire is tekintettel megállapított, a helyszínen fizetendő beüzemelési díjak. A UPC DTH S. à r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési díj megváltoztatásának jogát.

** A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által az előfizető kedvezményes beüzemelési díjat fizethet. Az akciós feltételek megszegése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás összege az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza.

Akciós feltételek Combo (műholdas TV, internet és telefon) szolgáltatásokra – Meglévő, egyéni UPC Direct TV előfizetők részére

Jelen akciós feltételek és kedvezményes árak 2018. november 26-tól visszavonásig, módosításig, vagy új akciós feltételek bevezetéséig irányadók. Az akciós ajánlatok kizárólag meglévő, egyéni TV előfizetők (azaz kizárólag a Szolgáltató műholdas műsorterjesztési szolgáltatásaira vonatkozó Előfizetői Szerződéssel már rendelkező egyéni előfizetők) által vehetők igénybe.

Egyszeri díjkedvezmények Combo csomagokhoz kapcsolódóan:

a) Ingyenes induló csomag (belépési díjak) kedvezmény: az árlistában szabályozott, szolgáltatásonként (telefon/internet) 6350 Ft-os belépési díj alól a UPC Direct szolgáltatója mentesíti az Előfizetőt;

b) További mediabox(ok) (díjak műholdas TV ÁSZF szerint), valamint modem és Smart Box letéti díj (díjak telefon/internet ÁSZF szerint) kedvezmény: amennyiben az Előfizető a UPC Direct szolgáltatója által biztosított, értéke alapján letéti díj megfizetéséhez kötött beltéri egységet, modemet, Smart Box-ot veszi igénybe, úgy a beltéri egység, modem, Smart Box árlistában szabályozott letéti díját a UPC Direct szolgáltatója elengedi.

c) Beüzemelési támogatás: a UPC Direct szolgáltatója a beüzemelés típusa szerint és az igénybe vett csomag függvényében változó összegű támogatást nyújt. A támogatás mértékéről bővebben a <http://hu.upcdirect.com/ugyfelszolgalat> oldalon a „[Letölthető dokumentumok](#)” szekcióban tájékozódhat.

Díjcsomagok, kiegészítő- és prémium szolgáltatások

Combo csomagok (műholdas TV, helyhez kötött internet és helyhez kötött telefon szolgáltatások egy csomagban) bruttó havidíjai **a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló előfizetői szerződés megkötése esetén:**

- **Medium Combo 30** (Medium TV csomag + Internet 30 csomag /amelynek tartalma: 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **6990 Ft/hó**
- **Medium Combo 100** (Medium TV csomag + Internet 100 csomag /amelynek tartalma: 100,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7490 Ft/hó**
- **Medium Combo 250** (Medium TV csomag + Internet 250 csomag /amelynek tartalma: 250,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7990 Ft/hó**
- **Medium HD Combo 30** (Medium HD TV csomag + Internet 30 csomag /amelynek tartalma: 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7490 Ft/hó**
- **Medium HD Combo 100** (Medium TV csomag + Internet 100 csomag /amelynek tartalma: 100,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7990 Ft/hó**
- **Medium HD Combo 250** (Medium TV csomag + Internet 250 csomag /amelynek tartalma: 250,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8490 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 30** (Plus HD TV csomag + Internet 30 csomag /amelynek tartalma: 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7990 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 100** (Medium TV csomag + Internet 100 csomag /amelynek tartalma: 100,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8490 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 250** (Medium TV csomag + Internet 250 csomag /amelynek tartalma: 250,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8990 Ft/hó**

Combo csomagok (műholdas TV, helyhez kötött internet és helyhez kötött telefon szolgáltatások egy csomagban) bruttó havidíjai a **szerezéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló előfizetői szerződés megkötése esetén SuperPak csomaggal rendelkező ügyfeleknek:**

- **Plus HD Combo 30** (Plus HD TV csomag + Internet 30 csomag /amelynek tartalma: 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8490 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 100** (Medium TV csomag + Internet 100 csomag /amelynek tartalma: 100,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8990 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 250** (Medium TV csomag + Internet 250 csomag /amelynek tartalma: 250,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **9490 Ft/hó**

Combo alapcsomagok mellé rendelhető –telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó – prémium csomagok bruttó havidíjai, a szerződés-kötés időpontjától határozatlan időtartamra szóló (hűségidő nélküli) előfizetői szerződés megkötése esetén:

- a) **Telefon S** - 500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások díjmentesek.
- b) **Telefon M** - 2990 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi és belföldi hívások is díjmentesek.
- c) **Telefon L** - 7500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi, belföldi és magyarországi mobil hívások is díjmentesek.
- d) **Telefon XL** - 9500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi, belföldi, magyarországi mobil és a 20 kiemelt nemzetközi vezetékes ország irányába indított hívások is díjmentesek (lásd a Telefon XL csomagnál részletesen).

A telefon csomagok részletes leírása és hívásdíjai a „Telefon tarifa táblázatok és nemzetközi díjzónák” pontban található.

Combo alapcsomagok mellé rendelhető – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó –kiegészítő szolgáltatások bruttó havidíjai, a szerződés-kötés időpontjától **12 hónap határozott időtartamra** szóló – hacsak alább másképp nem jelezzük – egyedi előfizetői szerződés (hűségidő) megkötése esetén:

- a) a **2. mediabox** havi bérleti díja Medium HD Combo csomag mellé: **250 Ft/hó**;
- b) a **2. DVR mediabox** (2. digitális videó rögzítő funkcióval rendelkező beltéri egység) havi bérleti díja **1500 Ft/hó**, az igénylés előfeltétele a DVR csomag megrendelése;
- c) a **3. mediabox** havi bérleti díja: **750 Ft/hó**;
- d) a **4. mediabox** havi bérleti díja: **1200 Ft/hó**;
- e) **DVR szolgáltatás** havi díja: **1000 Ft/hó**;

Egy előfizetéshez maximum 4 beltéri egység (melyből maximum 2 lehet DVR) igényelhető. Digitális videórögzítő funkcióval rendelkező beltéri egységet, csak fő- vagy második (2. DVR mediabox) beltéri egységként lehet igénybe venni, 3. vagy 4. beltéri egységként nem.

HD csatornákat tartalmazó előfizetési csomag esetében egy előfizetéshez Szolgáltató legalább egy HD csatornák vételezésére is képes mediaboxot biztosít az előfizető részére. Ugyanazon előfizetéshez további HD mediaboxo(ka)t Szolgáltató a készlet függvényében és erejéig biztosít. A további mediaboxként megrendelt SD és HD képes mediaboxok havi előfizetési díja megegyezik.

Meglévő előfizetőknek, Combo alapcsomagok mellé rendelhető – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó – **prémium csomagok** bruttó havidíjai a szerződés-kötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló – hacsak alább másképp nem jelezzük - előfizetői szerződés megkötése (hűségidő) esetén:

- n) **HBO Pak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1490 Ft/hó, a 4. hónaptól 2190 Ft/hó**
- o) **HBO HD Pak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1790 Ft/hó, a 4. hónaptól 2490 Ft/hó;**
- p) **HBO MaxPak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1990 Ft/hó, a 4. hónaptól 2890 Ft/hó;**
- q) **FilmBox Pak** prémiumcsomag: **990 Ft/hó;**
- r) **Active Pak** prémiumcsomag: **1490 Ft/hó** a szolgáltatásra vonatkozó határozatlan idejű szerződéssel (hűségidő nélkül);

***Kínált sávszélesség és garantált sebességi adatok**

Az Internet 30 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok VDSL MAX - FTTx-xDSL hálózaton:

Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
30,00	5,00	1,00	0,25

Az Internet 100 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok:

Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
100,00	50,00	1,00	1,00

Az Internet 250 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok:

Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
250,00	20,00	15,00	4,00

Az egyedi előfizetői szerződésben a UPC Direct Szolgáltatója és az előfizető a fentiekől eltérő sávszélesség értékekben is megállapodhatnak.

****Telefon csomag tarifa táblázatok és nemzetközi díjzónák**

Basic Telefon	A Basic Telefon csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami a Medium HD Combo, Plus HD Combo csomagok havidíján felül fizetendő. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Hívás irányok	Bruttó percdíjak
kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	12,90 Ft
helyi hívások csúcsidőben	12,90 Ft

helyi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
mobil hívások csúcsidőben	65,00 Ft
mobil hívások csúcsidőn kívül	65,00 Ft
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

Telefon S	A Telefon S csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Hívás irányok	Bruttó percdíjak
kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
helyi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
mobil hívások csúcsidőben	65,00 Ft
mobil hívások csúcsidőn kívül	65,00 Ft
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

Telefon M	A Telefon M csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Hívás irányok	Bruttó percdíjak
kapcsolási díj	-

a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	32,00 Ft
mobil hívások csúcsidőn kívül	32,00 Ft
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

Telefon L	A Telefon L csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Hívás irányok	Bruttó percdíjak
Kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

Telefon XL	A Telefon XL csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Hívás irányok	Bruttó percdíjak
Kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
20 kiemelt nemzetközi vezetékes irány ¹	a havidíj magába foglalja
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

¹Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Franciaország, Görögország, Horvátország, Hollandia, Lengyelország, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Románia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Szerbia, Szlovákia és Ukrajna – A felsorolt országok vezetékes számainak hívása a nemzetközi díjzóna besorolásuktól függetlenül a havidíjban benne foglaltatik.

További szolgáltatásokkal kapcsolatos és akciós igénybevételi feltételek:

A telefonszolgáltatáshoz kapcsolódó további kiegészítő és kényelmi szolgáltatások leírását a telefon/internet ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz nem biztosít telefonkészüléket. A Szolgáltatás bármilyen analóg RJ11-es csatlakozóval rendelkező, tone üzemmódú készülékkel használható. Bizonyos elavult készüléktípusokkal (pl. tárcsás telefonnal) a telefonszolgáltatás nem használható.

Az ajánlatok egyéni előfizetőkre vonatkoznak. Az ajánlatok visszavonásig vagy újabb ajánlat bevezetéséig érvényesek.

A jelen akciós feltételek szerinti kedvezményeket a UPC Direct szolgáltatója az Előfizető jelen akciós feltételek szerinti hűségnyilatkozata (határozott időre történő szerződéskötése) ellenében nyújtja, amelyek közül a belépési díjhoz és a beüzemelési támogatáshoz fűzött kedvezmények összegét, valamint a havidíj kedvezménynek (amely a mindenkorin ÁSZF-ek által meghatározott havidíj (listaár) és az Előfizető által fizetett kedvezményes havidíj különbözete) a beüzemelésétől (szolgáltatás üzembe helyezése) a felmondási idő lejártáig igénybe vett összegét jogosult követelni, amennyiben az Előfizető a szerződést a hűségidő lejártáig elõtt felmondja, vagy a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja azt fel. A további mediaboxok tekintetében az Előfizetőt az ÁSZF fenti szakaszai alapján terhelő kötelezettségek (hűség kötelezettségek) az alap- illetve kiegészítő/prémium szolgáltatásra kötött szerződés tartalmát (beleértve az alapszolgáltatásra vállalt esetleges hűség kötelezettségeket) nem érintik. Ha további mediaboxok tekintetében nyújtott kedvezmények elvesztésének feltételei fennállnak, úgy az Előfizetőt

kizárólag a további mediaboxokhoz nyújtott kedvezmények tekintetében terheli kedvezmény visszafizetési kötelezettség, ez azonban az alap- illetve kiegészítő/prémium szolgáltatásra kötött szerződést nem érinti.

Amennyiben az Előfizető csak a Combo csomag részét képező internet és telefon szolgáltatásokra vonatkozó szerződést szünteti meg a határozott időtartam lejártáig, úgy ezekre a fenti jogkövetkezmények alkalmazandóak, míg TV szolgáltatást a továbbiakban a korábbi (a Combo csomag előtti) szerződéses feltételekkel veszi igénybe.

Az akcióban nem vehetnek részt azon személyek, akiknek fennálló díjtarozásuk van az akcióval érintett szolgáltatásokra vonatkozóan, vagy az akcióban érintett szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződésük 2019. március 1. után szűnt meg, és a megszűnttel azonos szolgáltatási címre kérik a szolgáltatást, vagy azt korábbi előfizetővel egy háztartásban élő hozzátartozó Ptk. 8:1. § (1) bekezdés) igényli.

Amennyiben a határozott időtartam eltelt és az Előfizető újabb határozott időre nem köt előfizetői szerződést, akkor a határozott időtartam lejártával – amennyiben az Előfizető és a Szolgáltató másként nem állapodtak meg – az előfizetői szerződés időtartama meghosszabbodik, és határozatlan időtartamúvá válik. Ilyen esetben az Előfizető a mindenkori ÁSZF meghatározott havidíjat (listaár) köteles megfizetni, amelyből a Szolgáltató saját döntése alapján, további kedvezményt nyújthat, illetve a felek az előfizetői szerződésben ettől eltérően is megállapodhatnak.

Az akciós Combo csomagokban foglalt TV, internet és telefon szolgáltatások, szolgáltatásonként önállóan nem szüneteltethetőek, csak együttes szüneteltetésük kérhető. A szüneteltetés részletes szabályait az ÁSZF tartalmazza. Műholdas televízió, telefon, internet szolgáltatások együttes, egy csomagban való igénybevétele esetén a visszakapcsolás egyszeri díja bruttó 3000 Ft.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra tér át, abban az esetben a jelenlegi Combo csomag akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni. A kedvezmény megfizetését követően lehetősége van az Előfizetőnek kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra való áttérésre az épp aktuális (csomag módosítás ideje alatt érvényben lévő) meglévő Előfizetőkre vonatkozó akciós díj ellenében, újabb határozott idejű Combo csomagra vonatkozó előfizetői szerződés megkötésével. A kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra váltás esetén a korábbi csomaghoz rendelt kiegészítő, prémium szolgáltatások külön díjért megrendelhetőek, vagyis megtarthatóak az éppen futó akciós feltételek szerint.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról önálló Telefon vagy Internet csomagra tér át, úgy az önálló Telefon vagy Internet csomagot a mindenkori aktuális listaáron veheti igénybe határozatlan időtartammal, valamint az akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő valamely Combo csomagról nagyobb, több szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra tér át, abban az esetben a hűségidő (határozott időtartam) a módosítás időpontjától az új Combo csomag tekintetében újraindul. A szerződés megszüntetéséhez fűződő hátrányos jogkövetkezmények (igénybe vett egyszeri és havidíj kedvezmények megfizetése) ez esetben nem kerülnek alkalmazásra. A kiegészítő, prémium csomagokhoz kapcsolódó határozatlan, esetleges határozott időtartamok nincsenek hatással az alapszerződés határozott/határozatlan idejére.

Az akciós Medium HD Combo, Plus HD Combo, speciális Plus HD Combo – meglévő SuperPak TV előfizetők részére csomagokra vonatkozó kedvezmények együttesen nem választhatóak, együttes megrendelésük esetén a hosszabb határozott időtartamra vagy nagyobb csomagra vonatkozó ajánlatot tekintjük érvényesnek.

A Combo csomagokra vonatkozó ajánlatok igénybevételenek feltétele, hogy az Előfizető valamennyi szolgáltatás tekintetében a havi számlázási ciklust válassza.

A hűségidő nélkül (határozatlan idejű szerződéssel) igénybe vehető, fentiek szerinti ajánlatokban megjelölt kedvezményes havidíj az TV ÁSZF 7.1.5.2., illetve a telefon/internet ÁSZF 7.1.9.2. pontja alapján a határozatlan idejű előfizetői szerződésre irányadó listaárból biztosított kedvezménnyel megállapított díj, amely esetben a kedvezmény módosításig illetve visszavonásig érvényes.

Amennyiben további kérdései vannak az akcióval kapcsolatban, kérjük, érdeklődjön [ügyfélszolgálatunkon!](#)

Műholdas TV ÁSZF alatt a UPC DTH S.à r.l. műholdas műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételei, telefon/internet ÁSZF alatt pedig a UPC DTH S.à r.l. egyéni előfizetők részére nyújtott vezetékes telefonszolgáltatásra és internet szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételei értendők. ÁSZF alatt az említett általános szerződési feltételek együttesen értendők.

Beüzemelési díjak meglévő előfizetőknek Combo csomag rendelése esetén

A lenti beüzemelési díjak ajánlott árakat tartalmaznak és azok kizárólag tájékoztató jellegűek.

Az alábbi díjszabás a UPC Direct szolgáltatásra vonatkozó határozott időtartamú szerződés megkötése esetén, a UPC Direct szolgáltatója által meghatározott akciós feltételek betartása esetén (TV ÁSZF 7.1.5.1. pont, Internet és Telefon ÁSZF 7.1.9.1 pont) érvényes.

Egyszeri díjak - Beüzemelési és szerelési díjak*:

TV szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak és az azokhoz kapcsolódó támogatás (kedvezmény) összege extra (további) mediabox rendelése és/vagy mediabox cseréje esetén

Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa	Megrendelt mediabox(ok) típusa, száma	Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő ^x beüzemelési díj	Támogatás mértéke ^{**}
1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	3 hagyományos mediabox	10,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	10,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	13,500 Ft	0 Ft
	2 DVR mediabox	14,500 Ft	0 Ft
	2 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	16,000 Ft	0 Ft
2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,500 Ft	0 Ft
	2 DVR mediabox	14,500 Ft	0 Ft
3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	10,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	3 hagyományos mediabox	10,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	14,000 Ft	0 Ft
2 DVR mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
2 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft

*A UPC DTH S.à r.l. partnerei által megállapított beüzemelési (szerelési) díj. A UPC DTH S.à r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési (szerelési) díj megváltoztatásának jogát.

** A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által az előfizető kedvezményes beüzemelési díjat fizethet. A kedvezményes feltételek megszegése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás mértéke az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza.

Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa	Módosítás leírása	Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő beüzemelési díj*	Támogatás mértéke ^{**}
1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra	13,000 Ft	0 Ft
3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra	13,000 Ft	0 Ft
4 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra	13,000 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft

1 DVR mediabox + 3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
--	---	----------	------

Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa	Módosítás leírása és megrendelt mediabox(ok) típusa, száma	Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő beüzemelési díj*	Támogatás mértéke**
1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox	13,000 Ft	0 Ft
2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox	13,000 Ft	0 Ft
3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox	13,000 Ft	0 Ft

Internet és telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó beüzemelési és szerelési díjak és az azokhoz tartozó támogatás (kedvezmény) mértéke:

Internet és telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak		
	Beüzemeléskor fizetendő szerelési díj*	Támogatás (kedvezmény) mértéke**
Hírközlési berendezések beüzemelése	0 Ft	4 350 Ft

*A UPC DTH S.à r.l. partnerei által a beüzemelés körülményeire is tekintettel megállapított, a helyszínen fizetendő beüzemelési (szerelési) díjak. A UPC DTH S.à r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési (szerelési) díj megváltoztatásának jogát.

** A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által az előfizető kedvezményes beüzemelési díjat fizethet. Az akció feltételek megszegése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás mértéke az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza. A jelen díjszabásban szereplő árak minden esetben bruttó árak.

Akciós feltételek Combo (műholdas TV, internet és telefon) szolgáltatásokra – Meglévő, egyéni UPC Direct Combo előfizetők részére

Jelen akciós feltételek a UPC Direct szolgáltatójának 2016. október 3-tól, visszavonásig vagy új kampány bevezetéséig érvényes, meglévő Combo előfizetőkre irányadó ajánlatait tartalmazzák. Az ajánlatok kizárólag meglévő, egyéni Combo előfizetők által vehetők igénybe.

Egyszeri díjkedvezmények Combo csomagokhoz kapcsolódóan:

a) További mediabox(ok) (díjak műholdas TV ÁSZF szerint), valamint modem és Smart Box letéti díj (díjak telefon/internet ÁSZF szerint) kedvezmény: amennyiben az Előfizető a UPC Direct szolgáltatója által biztosított, értéke alapján letéti díj megfizetéséhez kötött beltéri egységet, modemet, Smart Box-ot veszi igénybe, úgy a beltéri egység, modem, Smart Box árlistában szabályozott letéti díját a UPC Direct szolgáltatója elengedi.

b) Beüzemelési támogatás: a UPC Direct szolgáltatója a beüzemelés típusa szerint és az igénybe vett csomag függvényében változó összegű támogatást nyújt. A támogatás mértékéről bővebben a <http://hu.upcdirect.com/ugyfelszolgalat> oldalon a „[Letölthető dokumentumok](#)” szekcióban tájékozódhat.

Díjcsomagok, kiegészítő- és extra szolgáltatások

Combo alapcsomagok (műholdas TV, helyhez kötött internet és helyhez kötött telefon szolgáltatások egy csomagban) bruttó havidíjai **a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló előfizetői szerződés megkötése esetén:**

- **Medium Combo 30** (Medium TV csomag + Internet 30 csomag /amelynek tartalma: 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **6990 Ft/hó**
- **Medium Combo 100** (Medium TV csomag + Internet 100 csomag /amelynek tartalma: 100,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7490 Ft/hó**
- **Medium Combo 250** (Medium TV csomag + Internet 250 csomag /amelynek tartalma: 250,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7990 Ft/hó**
- **Medium HD Combo 30** (Medium HD TV csomag + Internet 30 csomag /amelynek tartalma: 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7490 Ft/hó**

- **Medium HD Combo 100** (Medium TV csomag + Internet 100 csomag /amelynek tartalma: 100,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7990 Ft/hó**
- **Medium HD Combo 250** (Medium TV csomag + Internet 250 csomag /amelynek tartalma: 250,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8490 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 30** (Plus HD TV csomag + Internet 30 csomag /amelynek tartalma: 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **7990 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 100** (Medium TV csomag + Internet 100 csomag /amelynek tartalma: 100,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8490 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 250** (Medium TV csomag + Internet 250 csomag /amelynek tartalma: 250,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8990 Ft/hó**

Combo csomagok (műholdas TV, helyhez kötött internet és helyhez kötött telefon szolgáltatások egy csomagban) bruttó havidíjai **a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló előfizetői szerződés megkötése esetén SuperPak csomaggal rendelkező ügyfeleknek:**

- **Plus HD Combo 30** (Plus HD TV csomag + Internet 30 csomag /amelynek tartalma: 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8490 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 100** (Medium TV csomag + Internet 100 csomag /amelynek tartalma: 100,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **8990 Ft/hó**
- **Plus HD Combo 250** (Medium TV csomag + Internet 250 csomag /amelynek tartalma: 250,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag**): **9490 Ft/hó**

Combo alapsomagok mellé rendelhető – internet és telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó – extra csomagok bruttó havidíjai, a szerződéskötés időpontjától határozatlan időtartamra szóló (hűségidő nélküli) előfizetői szerződés megkötése esetén:

- Net L** sávszélesség növelő internet szolgáltatás, 15,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességgel: **700 Ft/hó**
- Net XL** sávszélesség növelő internet szolgáltatás, 30,00 Mbit/s* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességgel: **1700 Ft/hó**. A Net XL internet szolgáltatás a Net L csomagot meghaladó sávszélesség növelésre vehető igénybe.
- Telefon S** - 500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások díjmentesek.
- Telefon M** - 2990 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi és belföldi hívások is díjmentesek.
- Telefon L** - 7500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi, belföldi és magyarországi mobil hívások is díjmentesek.
- Telefon XL** - 9500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi, belföldi, magyarországi mobil és a 20 kiemelt nemzetközi vezetékes ország irányába indított hívások is díjmentesek (lásd a Telefon XL csomagnál részletesen).

a. *A telefon csomagok részletes leírása és hívásdíjai a „Telefon tarifa táblázatok és nemzetközi díjzónák” pontban található.*

Combo alapsomag mellé TV szolgáltatások közül csak extra, illetve prémium csomagok rendelhetők. Az egyes TV csomagokhoz tartozó csatornakiosztás elérhető a Szolgáltató weboldalán.

Combo alapcsomagok mellé rendelhető – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó –kiegészítő szolgáltatások bruttó havidíjai, a szerződéskötés időpontjától **12 hónap határozott időtartamra** szóló – hacsak alább másképp nem jelezzük – egyedi előfizetői szerződés (hűségidő) megkötése esetén:

- g) a **2. mediabox** havi bérleti díja Medium HD Combo csomag mellé: **300 Ft/hó**;
- h) a **2. mediabox** havi bérleti díja Plus HD Combo vagy speciális Plus HD Combo csomag mellé: **1-3. hónapig 100 Ft/hó, a 4. hónaptól 300 Ft/hó**;
- i) a **2. DVR mediabox** (2. digitális videó rögzítő funkcióval rendelkező beltéri egység) havi bérleti díja **1500 Ft/hó**, az igénylés előfeltétele a DVR csomag megrendelése;
- j) a **3. mediabox** havi bérleti díja: **500 Ft/hó**;
- k) a **4. mediabox** havi bérleti díja: **1000 Ft/hó**;
- l) **DVR csomag szolgáltatás: 1000 Ft/hó**;
- m) **DVR Ready** kiegészítő szolgáltatás: 600 Ft/hó (hűségidő nélkül); Az ajánlat keretében a DVR Ready kiegészítő szolgáltatás havidíja 600 Ft, függetlenül attól, hogy hány DVR Ready képes mediaboxon veszi azt igénybe az Előfizető. A funkció lehetővé teszi az adások saját külső tárhelyre (részletes leírás a [Szolgáltató weboldalon](#)) való rögzítését és azok lejátszását ugyanazon a mediaboxon keresztül. A csomag DVR Ready képes beltéri egységgel érhető el, melyet a UPC Direct szolgáltatója a csomag rendelésekor biztosít minden esetben.

Egy előfizetéshez maximum 4 beltéri egység (melyből maximum 2 lehet DVR) igényelhető. Digitális videórögzítő funkcióval rendelkező beltéri egységet, csak fő- vagy második (2. DVR mediabox) beltéri egységként lehet igénybe venni, 3. vagy 4. beltéri egységként nem.

HD csatornákat tartalmazó előfizetési csomag esetében egy előfizetéshez Szolgáltató legalább egy HD csatornák vételezésére is képes mediaboxot biztosít az előfizető részére. Ugyanazon előfizetéshez további HD mediaboxo(ka)t Szolgáltató a készlet függvényében és erejéig biztosít. A további mediaboxként megrendelt SD és HD képes mediaboxok havi előfizetési díja megegyezik.

Meglévő előfizetőknek, Combo alapcsomagok mellé rendelhető – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó – **prémium csomagok** bruttó havidíjai a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló – hacsak alább másképp nem jelezzük - előfizetői szerződés megkötése (hűségidő) esetén:

- n) **HBO Pak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1490 Ft/hó, a 4. hónaptól 2190 Ft/hó**
- o) **HBO HD Pak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1790 Ft/hó, a 4. hónaptól 2490 Ft/hó**;
- p) **HBO MaxPak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1990 Ft/hó, a 4. hónaptól 2890 Ft/hó**;
- q) **FilmBox Pak** prémiumcsomag: **990 Ft/hó**;
- r) **Active Pak** prémiumcsomag: **1490 Ft/hó** a szolgáltatásra vonatkozó határozatlan idejű szerződéssel (hűségidő nélkül);

További igénybevételi feltételek – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó – prémium csomagokra és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozóan

Prémiumcsomagok a következő Combo alapcsomagok mellé rendelhetőek: **Medium HD Combo, Plus HD Combo, speciális Plus HD Combo**. Rendelhető prémiumcsomagok **Medium HD Combo, Plus HD Combo és speciális Plus HD Combo előfizetők részére**: HBO Pak, HBO HD Pak, HBO MaxPak, FilmBox Pak, Active Pak, DVR valamint DVR Ready.

***Kínált sávszélesség és garantált sebességi adatok**

Az Internet 30 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok VDSL MAX - FTTx-xDSL hálózaton:

Kínált sávszélesség	Garantált sávszélesség
---------------------	------------------------

Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
30,00	5,00	1,00	0,25

Az Internet 100 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok:

Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
100,00	50,00	1,00	1,00

Az Internet 250 csomaghoz tartozó sávszélesség adatok:

Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
250,00	20,00	15,00	4,00

Az egyedi előfizetői szerződésben a UPC Direct Szolgáltatója és az előfizető a fentiekől eltérő sávszélesség értékekben is megállapodhatnak.

**Telefon csomag tarifa táblázatok és nemzetközi díjzónák

Basic Telefon	A Basic Telefon csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami a Medium HD Combo, Plus HD Combo csomagok havidíján felül fizetendő. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Hívás irányok	Bruttó percdíjak
kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	12,90 Ft
helyi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
helyi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
mobil hívások csúcsidőben	65,00 Ft
mobil hívások csúcsidőn kívül	65,00 Ft
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

Telefon S	A Telefon S csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Hívás irányok	Bruttó percdíjak
kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
helyi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
mobil hívások csúcsidőben	65,00 Ft
mobil hívások csúcsidőn kívül	65,00 Ft
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

Telefon M	A Telefon M csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Hívás irányok	Bruttó percdíjak
kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	32,00 Ft
mobil hívások csúcsidőn kívül	32,00 Ft
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

Telefon L	A Telefon L csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Hívás irányok	Bruttó percdíjak
Kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja

helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

Telefon XL	A Telefon XL csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
Hívás irányok	Bruttó percdíjak
Kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
20 kiemelt nemzetközi vezetékes irány ¹	a havidíj magába foglalja
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

¹Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Franciaország, Görögország, Horvátország, Hollandia, Lengyelország, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Románia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Szerbia, Szlovákia és Ukrajna – A felsorolt országok vezetékes számainak hívása a nemzetközi díjzóna besorolásuktól függetlenül a havidíjban benne foglaltatik.

További szolgáltatásokkal kapcsolatos és akciós igénybevételi feltételek:

A telefonszolgáltatáshoz kapcsolódó további kiegészítő és kényelmi szolgáltatások leírását a telefon/internet ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz nem biztosít telefonkészüléket. A Szolgáltatás bármilyen analóg RJ11-es csatlakozóval rendelkező, tone üzemmódú készülékkel használható. Bizonyos elavult készüléktípusokkal (pl. tárcsás telefonnal) a telefonszolgáltatás nem használható.

Az ajánlatok egyéni előfizetőkre vonatkoznak. Az ajánlatok visszavonásig vagy újabb ajánlat bevezetéséig érvényesek.

A jelen akciós feltételek szerinti kedvezményeket a UPC Direct szolgáltatója az Előfizető jelen akciós feltételek szerinti hűségnyilatkozata (határozott időre történő szerződéskötése) ellenében nyújtja, amelyek közül a belépési díjhoz és a beüzemelési támogatáshoz fűzött kedvezmények összegét, valamint a havidíj kedvezménynek (amely a mindenkori ÁSZF-ek által meghatározott havidíj (listaár) és az Előfizető által fizetett kedvezményes havidíj különbözete) a beüzemelésétől (szolgáltatás üzembe helyezése) a felmondási idő lejártáig igénybe vett összegét jogosult követelni, amennyiben az Előfizető a szerződést a hűségidő lejárta előtt felmondja, vagy a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja azt fel. A további mediaboxok tekintetében az Előfizetőt az ÁSZF fenti

szakaszai alapján terhelő kötelezettségek (hűség kötelezettségek) az alap- illetve kiegészítő/prémium szolgáltatásra kötött szerződés tartalmát (beleértve az alapszolgáltatásra vállalt esetleges hűség kötelezettségeket) nem érintik. Ha további mediaboxok tekintetében nyújtott kedvezmények elvesztésének feltételei fennállnak, úgy az Előfizetőt kizárólag a további mediaboxokhoz nyújtott kedvezmények tekintetében terheli kedvezmény visszafizetési kötelezettség, ez azonban az alap- illetve kiegészítő/prémium szolgáltatásra kötött szerződést nem érinti.

Amennyiben az Előfizető csak a Combo csomag részét képező internet és telefon szolgáltatásokra vonatkozó szerződést szünteti meg a határozott időtartam lejárta előtt, úgy ezekre a fenti jogkövetkezmények alkalmazandóak, míg TV szolgáltatást a továbbiakban a korábbi (a Combo csomag előtti) szerződéses feltételekkel veszi igénybe.

Az akcióban nem vehetnek részt azon személyek, akiknek fennálló díjtartozásuk van az akcióval érintett szolgáltatásokra vonatkozóan, vagy az akcióban érintett szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződésük 2019. március 1. után szűnt meg, és a megszűnttel azonos szolgáltatási címre kérik a szolgáltatást, vagy azt korábbi előfizetővel egy háztartásban élő hozzátartozó Ptk. 8:1. § (1) bekezdés) igényli.

Az akciós Combo csomagokban foglalt TV, internet és telefon szolgáltatások, szolgáltatásonként önállóan nem szüneteltethetőek, csak együttes szüneteltetésük kérhető. A szüneteltetés részletes szabályait az ÁSZF tartalmazza. Műholdas televízió, telefon, internet szolgáltatások együttes, egy csomagban való igénybevétele esetén a visszakapcsolás egyszeri díja bruttó 3000 Ft.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra tér át, abban az esetben a jelenlegi Combo csomag akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni. A kedvezmények megfizetését követően lehetősége van az Előfizetőnek kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra való áttérésre az épp aktuális (csomag módosítás ideje alatt érvényben lévő) meglévő Előfizetőkre vonatkozó akciós díj ellenében, újabb határozott idejű Combo csomagra vonatkozó előfizetői szerződés megkötésével. A kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra váltás esetén a korábbi csomaghoz rendelt kiegészítő, extra, prémium szolgáltatások külön díjért megrendelhetőek, vagyis megtarthatóak az éppen futó akciós feltételek szerint.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról önálló Telefon vagy Internet csomagra tér át, úgy az önálló Telefon vagy Internet csomagot a mindenkor aktuális listaáron veheti igénybe határozatlan időtartammal, valamint az akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő valamely Combo csomagról nagyobb, több szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra tér át, abban az esetben a hűségidő (határozott időtartam) a módosítás időpontjától az új Combo csomag tekintetében újraindul. A szerződés megszüntetéséhez fűződő hátrányos jogkövetkezmények (igénybe vett egyszeri és havidíj kedvezmények megfizetése) ez esetben nem kerülnek alkalmazásra. A kiegészítő, extra, prémium csomagokhoz kapcsolódó határozatlan, esetleges határozott időtartamok nincsenek hatással az alapszerződés határozott/határozatlan idejére.

Az akciós Medium HD Combo, Plus HD Combo, speciális Plus HD Combo csomagokra vonatkozó kedvezmények együttesen nem választhatóak, együttes megrendelésük esetén a hosszabb határozott időtartamra vagy nagyobb csomagra vonatkozó ajánlatot tekintjük érvényesnek.

A Combo csomagokra vonatkozó ajánlatok igénybevételeinek feltétele, hogy az Előfizető valamennyi szolgáltatás tekintetében a havi számlázási ciklust válassza.

A hűségidő nélkül (határozatlan idejű szerződéssel) igénybe vehető, fentiek szerinti ajánlatokban megjelölt kedvezményes havidíj TV ÁSZF 7.1.5.2., illetve a telefon/internet ÁSZF 7.1.9.2. alapján a határozatlan idejű előfizetői szerződésre irányadó listaárból biztosított kedvezménnyel megállapított díj, amely esetben a kedvezmény módosításig illetve visszavonásig érvényes.

Amennyiben további kérdései vannak az akcióval kapcsolatban, kérjük, érdeklődjön [ügyfélszolgálatunkon!](#)

Műholdas TV ÁSZF alatt a UPC DTH S.à r.l. műholdas műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételei, telefon/internet ÁSZF alatt pedig a UPC DTH S.à r.l. egyéni előfizetők részére nyújtott vezetékes telefonszolgáltatásra és internet szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételei értendők. ÁSZF alatt az említett általános szerződési feltételek együttesen értendők.

Egyszeri díjak - Beüzemelési és szerelési díjak*:

TV szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak és az azokhoz kapcsolódó támogatás (kedvezmény) összege extra (további) mediabox rendelése és/vagy mediabox cseréje esetén

Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa	Megrendelt mediabox(ok) típusa, száma	Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő beüzemelési díj	Támogatás mértéke**
1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	3 hagyományos mediabox	10,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	10,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	13,500 Ft	0 Ft
	2 DVR mediabox	14,500 Ft	0 Ft
	2 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	16,000 Ft	0 Ft
2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,500 Ft	0 Ft
	2 DVR mediabox	14,500 Ft	0 Ft
3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	10,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	3 hagyományos mediabox	10,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	14,000 Ft	0 Ft
2 DVR mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
2 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft

*A UPC DTH S.à r.l. partnerei által megállapított beüzemelési (szerelési) díj. A UPC DTH S.à r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési (szerelési) díj megváltoztatásának jogát.

**A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által az előfizető kedvezményes beüzemelési díjat fizethet. A kedvezményes feltételek megszegése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás mértéke az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza.

Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa	Módosítás leírása	Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő beüzemelési díj*	Támogatás mértéke**
1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra	13,000 Ft	0 Ft
3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra	13,000 Ft	0 Ft
4 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra	13,000 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft

Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa	Módosítás leírása és megrendelt mediabox(ok) típusa, száma	Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő beüzemelési díj*	Támogatás mértéke**
1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox	13,000 Ft	0 Ft
2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox	13,000 Ft	0 Ft

3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox	13,000 Ft	0 Ft
------------------------	--	-----------	------