

**UPC DTH S.À R.L.  
EGYÉNI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE NYÚJTOTT  
VEZETÉKES TELEFONSZOLGÁLTATÁSRA  
ÉS INTERNETSZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

**5. sz. Melléklet - A Felügyeleti szervek elérhetősége**

HATÁLYOS: 2019. augusztus 15.

UTOLSÓ MÓDOSÍTÁS IDŐPONTJA: 2019. július 1.

## **5. sz. Melléklet: A Felügyeleti szervek elérhetősége (címe, telefonszáma, egyéb elérhetőség), Vitarendezési fórumok**

### **Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság**

1. Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság  
1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520, E-mail cím: info@nmhh.hu
2. Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság Hírközlési és Média Biztos  
1525 Budapest, Pf.75  
Telefon: 4577-141, Telefax: 4577-105, e mail cím: www.nmhh.hu internetes oldalon az NHH korábbi oldala/elektronikus ügyintézés menüpont
3. Nemzeti Hírközlési Hatóság Nyilvántartási és tájékoztatási Főosztály  
1133 Budapest, Visegrádi u. 106. Telefon: (1) 468-0673, Telefax: (1) 468-0626,
4. Nemzeti Hírközlési Hatóság Szegedi Hatósági Iroda  
6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15. Telefon: (62) 568-300, Telefax: (62) 568-368,
5. Nemzeti Hírközlési Hatóság Pécsi Hatósági Iroda  
7624 Pécs, Alkotmány u. 53. Telefon: (72) 508-800, Telefax: (72) 508-808
6. Nemzeti Hírközlési Hatóság Soproni Hatósági Iroda  
9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: (99) 518-500, Telefax: (99) 518-518,
7. Nemzeti Hírközlési Hatóság Debreceni Hatósági Iroda  
4025 Debrecen, Hatvan u. 43. Telefon: (52) 522-122, Telefax: (52) 417 857
8. Nemzeti Hírközlési Hatóság Miskolci Hatósági Iroda  
3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (46) 555-515, Telefax: (46) 411-475

### **A Járási Hivatalok (Kormányhivatalok) elérhetőségei**

#### **Budapest Főváros Kormányhivatala**

1052 Budapest, Városház u. 7., Telefonszám: +36 1 411 0115  
Telefax: +36 1 411 0116

#### **Pest Megyei Kormányhivatal**

1052 Budapest, Városház u. 7., Telefonszám: +36 1 328 0185  
Telefax: +36 1 411 0116

#### **Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal**

6000 Kecskemét, Nagykőrösi út 32., Telefonszám: +36 76 481 405  
Telefax: +36 76 481 416

#### **Baranya Megyei Kormányhivatal**

7623 Pécs, Szabadság u. 7., Telefonszám: +36 72 510 790, +36 72 510 494  
Telefax: +36 72 510 791

#### **Békés Megyei Kormányhivatal**

5600 Békéscsaba, Szarvasi út 107., Telefonszám: +36 66 546 150, +36 66 546 151  
Telefax: +36 66 546 140

#### **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal**

3526 Miskolc, Blaskovics u. 24., Telefonszám: +36 46 506 071  
Telefax: +36 46 506 072

#### **Csongrád Megyei Kormányhivatal**

6721 Szeged, Tisza L. krt. 11., Telefonszám: +36 62 541 737  
Telefax: +36 62 541 739

**Féjér Megyei Kormányhivatal** 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14., Telefonszám: +36 22 501 751  
+36 22 501 626  
Telefax: +36 22 501 627

**Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal** 9022 Győr, Türr István u. 1. Telefonszám: +36 96 329 244  
Telefax: +36 96 329 186

**Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal**  
4024 Debrecen, Szent Anna u. 36. , Telefonszám: +36 52 533 924  
Telefax: +36 52 327 753

**Heves Megyei Kormányhivatal**  
3300 Eger, Kossuth L. u. 9., Telefonszám: +36 36 515 598  
Telefax: +36 36 323 587

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal**  
5000 Szolnok, Ady Endre út 35-37, Telefonszám: +36 56 513 336  
Telefax: +36 56 510 204

**Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal**  
2800 Tatabánya, Fő tér 4., Telefonszám: +36 34 309 303  
Telefax: +36 34 309 302

**Nógrád Megyei Kormányhivatal**  
3100 Salgótarján, Mérleg út 2., Telefonszám: +36 32 511 116  
Telefax: +36 32 511 118

**Somogy Megyei Kormányhivatal**  
7400 Kaposvár, Csokonai u. 3., Telefonszám: +36 82 510 868  
Telefax: +36 82 510 661

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal**  
4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10., Telefonszám: +36 42 500 694, +36 42 504 397  
Telefax: +36 42 504 398

**Tolna Megyei Kormányhivatal**  
7100 Szekszárd, Szent István tér 11-13., Telefonszám: +36 74 510 414

**Vas Megyei Kormányhivatal**  
9700 Szombathely, Petőfi S. u. 8., Telefonszám: +36 94 505 220, +36 94 505 219  
Telefax: + 36 94 506 984

**Veszprém Megyei Kormányhivatal**  
8200 Veszprém, Megyeház tér 1. Telefonszám: +36 88 564 136  
Telefax: +36 88 564 139

**Zala Megyei Kormányhivatal**  
8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24., Telefonszám: +36 92 510 530  
Telefax: +36 92 510 641

Az Előfizető panaszára illetékes járási hivatalok elérhetőségéről további információ a <http://jarasinfo.gov.hu> weboldalon található.

**A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános viták.  
Eredménytelen, vitás kérdések eldöntésében az Előfizető az alábbi szervekhez fordulhat:**

**Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság**  
1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: +36 (1) 457-7100, Telefax: +36 (1) 356-5520

**Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság**

1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: (1) 459-4999

### **Gazdasági Versenyhivatal**

1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: +36 (1) 472-8900, Telefax: +36 (1) 472-8905

### **A területi gazdasági kamarák mellett működő Békéltető Testület**

#### **Vitarendezés, illetékes hatóságok**

A Bejelentéseket és a Panaszokat az alábbi feltételek szerint teheti meg az Előfizető a jelen mellékletben felsorolt hatóságoknál, egyes fogyasztóvédelmi szerveknél és az Előfizető lakóhelye /tartózkodási helye szerinti békéltető testületnél, valamint az alábbi megjelölt bíróságon. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a piacfelügyeleti eljárás megindítását kezdeményezheti. Az Előfizető Panaszával közvetlenül a felügyeleti jogokat hírközlési szempontból gyakorló felügyeleti szervhez, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz is fordulhat:

#### **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520

Általános információ és központi e-mail cím: info@nmhh.hu

#### **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Nyilvántartási és tájékoztatási Főosztály**

1133 Budapest, Visegrádi u. 106. Telefon: (1) 468-0673, Telefax: (1) 468-0626,

Az Előfizető a **Média- és Hírközlési Biztos**hoz is fordulhat, ha a Szolgáltató tevékenysége, szolgáltatása, terméke, eljárása, ennek során hozott intézkedése, illetőleg valamely intézkedése elmulasztása következtében az Előfizetőt elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban vagy az Előfizetői Szerződésben meghatározott jogaival összefüggésben sérelem érte, vagy ennek közvetlen veszélye áll fenn:

#### **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Média- és Hírközlési Biztos**

1525 Budapest, Pf.75.

Panaszbejelentés tehető továbbá az alábbi linken elérhető úrlapon: [www.mediaeshirkozlesibiztos.hu](http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu)

Az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat továbbá

#### **a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz,**

Fogyasztó-kapcsolati Iroda

1052 Budapest, Városház u. 7.

Tel: +36 1 459-4800/ 23025 mellék, ill. +36 1 459-4800/ 23023 mellék

Telefax: +36 1 411 0116, E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@nfh.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@nfh.hu)

Honlapja: [www.nfh.hu](http://www.nfh.hu)

A Fogyasztóvédelmi Hatóság csak az egyéni Előfizetők (Fogyasztók) Panaszai alapján jár el.

#### **a Gazdasági Versenyhivatalhoz**

1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: 472-8900, Telefax: 472-8905, Honlapja: [www.gvh.hu](http://www.gvh.hu)

az Előfizető lakóhelye /tartózkodási helye szerinti **békéltető testülethez.**

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

#### **A Békéltető Testület elérhetőségei**

- Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Levelezési címe: 6001 Kecskemét, Pf. 228  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532 Fax száma: (76) 501-538  
Név: Dr. Horváth Zsuzsanna  
E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu);
- Baranya Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszáma: (72) 507-154  
Fax száma: (72) 507-152  
Név: Dr. Bodnár József, Laczkóné dr. Csécsi Ildikó  
E-mail cím: [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu) , [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu);
- Békés Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775  
Fax száma: (66) 324-976  
Név: Dr. Bagdi László  
E-mail cím: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu); [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)
- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870  
Fax száma: (46) 501-099  
Név: Dr. Tulipán Péter  
E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu);
- Budapesti Békéltető Testület  
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Név: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu);
- Csongrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Név: Dr. Horváth Károly, Jerney Zoltán  
E-mail cím: [info@csmkik.hu](mailto:info@csmkik.hu), [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu);
- Fejér Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Név: Dr. Vári Kovács József  
E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu) ; [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu);
- Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
Név: Horváth László  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@gysmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gysmkik.hu);
- Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület  
Cím: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745  
Fax: 06-52-500-720

Név: Dr. Hajnal Zsolt  
E-mail cím: [bekelteto@hbkk.hu](mailto:bekelteto@hbkk.hu);

- Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Fax száma: (36) 323-615  
Név: Dr. Gordos Csaba  
E-mail cím: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610  
Fax száma: (56) 370-005  
Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu) , [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)

- Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
Név: Dr. Rozsnyói György  
E-mail cím: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

- Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
Név: Dr. Pongó Erik  
E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu);

- Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.  
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81  
Telefonszáma: 06-1-269-0703, 1-784-3076, 1-784-3149  
Fax száma: 06-1-269-0703  
Név: dr. Csanádi Károly  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu);

- Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
Név: Dr. Novák Ferenc  
E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu);

- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
Fax száma: (42) 420-180  
Név: Görömbeiné Dr. Balmaz Katalin  
E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu);

- Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456  
Név: Dr. Gáll Ferenc  
E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu);

- Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Ügyfélfogadási Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefonszáma: (94) 506-640, 94/312-356, 94/506-645

Fax száma: (94) 316-936

Név: Pergel Bea

E-mail cím: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu), [pergel.bea@vmkik.hu](mailto:pergel.bea@vmkik.hu);

- Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 115-116.)

Telefonszáma: (88) 814-111, (88) 814-121

Fax száma: (88) 412-150

Név: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu);

- Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513 Fax száma: (92) 550-525

Név: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu);