

**UPC DTH S.À R.L.**  
**MŰHOLDAS MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

KÉSZÍTÉS IDŐPONTJA: 2014. AUGUSZTUS 15.  
HATÁLYOS: 2017. DECEMBER 11.  
UTOLSÓ MÓDOSÍTÁS IDŐPONTJA: 2017. DECEMBER 02.

**UPC DTH S.à r.l.**  
**műholdas műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására**  
**vonatkozó**  
**Általános Szerződési Feltételei**

**Tartalomjegyzék**

1. Általános adatok, elérhetőség .....	5
1.1. A Szolgáltató neve és címe .....	5
1.2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők.....	5
1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő).....	5
1.4. A Szolgáltató Internetes honlapjának címe .....	5
1.5. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége .....	5
2. Az Előfizetői Szerződés megkötése és feltételei .....	5
2.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei .....	5
2.1.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás.....	5
2.1.2. Az Előfizetői Szerződés létrejöttének módja .....	7
2.1.3. Az egyedi írásbeli Előfizetői Szerződés kötelező tartalmi elemei .....	8
2.1.4. Az Előfizetői Szerződés megkötésének egyéb szabályai .....	9
2.2. Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája .....	10
2.3. Az Előfizetői Szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a Szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai.....	10
2.3.1. A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei,.....	10
2.3.2 A Szolgáltatás rendeltetésszerű használata .....	11
2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő.....	11
2.5. Mobil-internet hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a különös felmondás feltételei .....	11
2.6 Alkalmazandó jogszabályok .....	12
3. A Szolgáltatás tartalma.....	12
3.1. A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás leírása.....	12
3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe.....	12
3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre és az információk felhasználására vonatkozó leírás.....	12
3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e .....	12
3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye.....	12

4. A Szolgáltatás minősége, biztonsága.....	12
4.1. Az Szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeknek célértékei .....	12
4.2. Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése .....	13
4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet.....	13
4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei .....	13
4.4.1. A csatlakoztatás feltételei .....	13
4.4.2. Az Előfizetői Hozzáférési Pont ellenőrzésének és a Hibaelhárításának a lehetővé tétele .....	13
5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése: .....	14
5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei .....	14
5.1.1. Általános szabályok .....	14
5.1.2. Az Előfizető által kérhető, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés szabályai... ..	14
5.1.3. Szolgáltató érdekkörében felmerülő vagy mindkét fél érdekkörén kívül eső okból történő szüneteltetés.....	14
5.1.5. Rendszeres karbantartás.....	15
5.2. Az Szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósítás módjai.....	15
5.3. A Szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei.....	16
6. Ügyfélkapcsolat, Hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták.....	16
6.1. Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a Hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a Hiba elhárítására vonatkozó eljárás .....	16
6.1.1. A Hibaelhárítás módja .....	16
6.1.2. A karbantartási szolgáltatások biztosítása .....	18
6.2. Az Előfizető jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén.....	18
6.2.1. Az Szolgáltatás minőségével kapcsolatos viták .....	18
6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése) .....	18
6.3.1. Számlapanaszok intézése .....	19
6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje .....	19
6.4.1. Az ügyfélszolgálat működése .....	19
6.4.2. Az Ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje .....	20
6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele .....	20
6.6. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyén elérhetőség) feltüntetése.....	20
7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér:.....	20
7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, Hibajavításhoz kapcsolódó díjak,	

kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, módosítása, a Szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj .....	20
7.1.1. Havi előfizetési díjak .....	20
Havi előfizetési díj .....	20
Csökkentett előfizetési (szüneteltetési) díj .....	21
7.1.2. Egyszeri díjak .....	21
7.1.3. Számla kiállításának ideje, módja, gyakorisága .....	21
7.1.4. A díjfizetés módja és ideje, a díjkiegyenlítés határideje .....	21
7.1.5. Kedvezmények .....	22
7.1.5.1. Határozott időtartamú szerződéshez fűződő kedvezmény.....	22
7.1.5.2. Határozatlan időtartamú szerződéshez fűződő kedvezmény.....	23
7.1.6. Késedelmi kamat .....	23
7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések.....	23
7.2.1. Fizetési módok.....	24
7.2.2. Elszámolás rendje .....	24
7.3. A kártérítési eljárás szabályai.....	24
7.4. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai .....	24
7.4.1 Az Előfizetőt megillető kötbér mértéke, értesítés a kötbérről .....	24
7.4.1.1. A Szolgáltatás nyújtásának késedelmes (az ÁSZF 2.4. pontjában meghatározott határidőhöz képest) megkezdése esetén a kötbér összege: .....	24
7.4.1.2. Az átírás késedelmes teljesítése esetén (ÁSZF 12.2.2 pontja) a kötbér összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede. ....	25
7.4.1.3. Az áthelyezés késedelmes teljesítése esetén (ÁSZF 12.2.1 pontja) a kötbér összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.....	25
7.4.1.4. A Szolgáltatás bármely okból történő korlátozása megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén (ÁSZF 5.2 pontja) a kötbér mértéke .....	25
7.4.1.5. A Hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálatról és a Hiba elhárításáról történő előfizetői értesítés, illetve a Hiba kijavításának késedelmes teljesítése esetén (ÁSZF 6.1.1. pontja) a kötbér mértéke a vetítési alap.....	25
7.4.1.6. Az Előfizető értesítése a kötbérről, a kötbér teljesítése .....	25
8. A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai .....	25
9. Szerződés időtartama.....	25
10. Adatkezelés, adatbiztonság.....	26
10.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama .....	26
10.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről .....	26
11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok) .....	26

12. Az Előfizetői Szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei .....	27
12.1 A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással az Előfizetőt megillető jogok.....	27
12.1.1. A Szolgáltató egyoldalú módosítási joga.....	27
12.1.2. Az Előfizetők tájékoztatása.....	29
12.1.3. Az Előfizetőt az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogok .....	31
12.2. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje .....	31
12.2.1. Áthelyezés .....	31
12.2.2. Átírás .....	32
12.2.3 Csomagmódosítás.....	32
12.3. Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei .....	33
12.3.1. A Szolgáltatói felmondás alaki és tartalmi követelményei.....	33
12.3.2. A Szolgáltató rendes felmondása.....	34
12.3.3. A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető szerződésszegése miatt.....	34
12.3.4. A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető Díjtartozása miatt .....	34
12.3.5. A 12.3.3. és 12.3.4. pont szerinti Szolgáltatói felmondás közös szabályai .....	35
12.4. Az Előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei.....	35
13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei: .....	37
13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség .....	37
13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata .....	37
13.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek .....	37
13.3.1 Az Előfizető kötelezettségei a szerződés megszűnése esetén.....	38
13.4. Az adatváltozás bejelentése .....	38
15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint - amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni - az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása .....	38
1. sz. Melléklet: Csatornakiosztás, programcsomagok .....	40
2. sz. Melléklet: Szolgáltatási díjak.....	45
2/a. sz. Melléklet: Havi díjak .....	45
2/b. sz. Melléklet: Egyszeri díjak .....	47
3. sz. melléklet: Minőségi célértékek.....	48
4. sz. Melléklet: Adatkezelési Tájékoztató .....	49
5. sz. Melléklet: A Felügyeleti szervek elérhetősége (címe, telefonszáma, egyéb elérhetőség), Vitarendezési fórumok.....	58
6. sz. Melléklet: Meghatározások .....	64
7. sz. Melléklet: Általános Akciók részletes leírása .....	66
Egyszeri díjak - Új előfizetők részére .....	<del>6869</del>
Egyszeri díjak - Meglévő előfizetők részére .....	<del>7273</del>

## 1. Általános adatok, elérhetőség

### 1.1. A Szolgáltató neve és címe

Név: UPC DTH S.à r.l.

Cégjegyzékszám: B 87.905 (Registre Commerce et des Sociétés du Grand-Duché de Luxembourg).

Székhely: 2, rue Peternelchen, L-2370, Howald, Luxemburg.

### 1.2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők

A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetősége az alábbi:

Telefonszám	Telefax	Levelezési cím	Telefonos ügyfélfogadási idő	Skype-azonosító	Internetes elérhetőség
1214 (a Szolgáltató saját hálózatán belül 0,00 Ft / perc, egyéb hálózatból helyi hívás tarifájá szerinti hívható) Külföldről: +36-1/688-1048	06-1-688 -1028 (befizetési igazolások fogadására)  06-1-688-1025 (egyéb ügyek)	1462 Budapest, Pf. 560	Általános ügyintézés (számlázással kapcsolatos ügyek kivételével):  H-P: 8:00 - 22:00 Szo-V: 10:00 - 22:00  Számlázással kapcsolatos ügyintézés:  H-P: 8:00 – 20:00 Szo-V: zárva	upcdirect.magyarország	<a href="https://hu.upcdirect.com">https://hu.upcdirect.com</a>

Az ügyfelek személyes kiszolgálása ügyfélszolgálati irodákban és forgalmazói pontokon történik.

A Szolgáltató területi ügyfélszolgálati irodáinak felsorolását, elérhetőségét és nyitva tartását a Szolgáltató internetes honlapja („Internetes elérhetőség” vagy „Honlap”) tartalmazza.

A forgalmazói pontok elérhetőségét szintén a Szolgáltató Honlapja tartalmazza, amely naprakész adatokat tartalmaz a forgalmazói pontok felsorolására, elérhetőségére és nyitva tartására vonatkozóan.

### 1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

Az Előfizető Hibabejelentést központi telefonos ügyfélszolgálatán tehet. Az ügyfélszolgálat és a telefonos Hibabejelentő szolgálat országos, egységes, közös telefonszáma: 1214 (külföldről hívható: +36 1 /688-1048).

A Hibabejelentések megtételére az 1.2 pontban meghatározott, általános ügyintézésre megadott nyitvatartási időn belül van lehetőség.

### 1.4. A Szolgáltató Internetes honlapjának címe

A Szolgáltató Honlapjának címe: <http://hu.upcdirect.com>.

### 1.5. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeit a személyes ügyfélszolgálatán, és Honlapján közzéteszi.

## 2. Az Előfizetői Szerződés megkötése és feltételei

### 2.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei

#### 2.1.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

Az Előfizetői Szerződés az egyedi Előfizetői Szerződésből, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételekből áll. Az Előfizetői Szerződés részét képezik továbbá a szerződés megkötésekor ilyenként meghatározott egyéb

dokumentumok, különösen az Előfizető által kedvezmény igénybe vételével összefüggésben meg tett nyilatkozatok.

Az Ügyfél a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerinti Szolgáltatásra vonatkozó Igénybejelentését a Szolgáltató erre a célra biztosított elérhetőségein, legalább az ÁSZF 2.2. pontja szerinti adatai és nyilatkozatai megadásával teheti meg. Érdeklődésnek minősül, ha az Ügyfél a Szolgáltatótól a Szolgáltató által esetlegesen ilyen célra rendszeresített elektronikus felületen egy meghatározott Szolgáltatásról további tájékoztatást kér. Az elektronikus Érdeklődés nem minősül az Érdeklődéssel érintett Szolgáltatás tekintetében tett Igénybejelentésnek vagy szerződéskötési ajánlatnak. A Szolgáltató az Ügyfél Érdeklődése esetén kérésére az Igénybejelentéshez és így az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges, és a Szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatos lényeges, jelen ÁSZF-ben nem szabályozott információkat ügyfélszolgálati elérhetőségein megadja.

Az egyes Szolgáltatás típusokra illetve csomagokra vonatkozó akciós feltételek, és ÁSZF-ek közzététele nem minősülnek a Szolgáltató által tett szerződéses ajánlatnak, így a Szolgáltatót ezekkel összefüggésben ajánlati kööttség nem terheli.

A Szolgáltatásra vonatkozó Igény Szolgáltatóhoz történő beérkezését vagy arról történő szolgáltatói tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül a Szolgáltató elvégzi az Igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és e határidőn belül igazolható módon és értesíti az Ügyfelet arról, hogy

- a) az Igényt teljesíti;
- b) az Igény teljesíthető, de a Szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, ezzel egyidejűleg megjelöli a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított 90 napot; vagy
- c) az Igényt nem teljesíti.

A fenti a)-b) pontok esetén a Szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz az Igénybejelentést tevőnek az Igénybejelentés alapján a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerinti Előfizetői Szerződés megkötésére.

A Szolgáltató az Igény teljesítését jogosult bármikor megtagadni vagy feltételhez kötni az alábbiak szerint:

- a) ha az Igény nem tartalmazza a szerződéskötéshez lényeges és szükséges tartalmi elemeket;
- b) a Szolgáltató nyilvántartása szerint az Ügyfélnek a Szolgáltatóval szemben bármely szolgáltatásból eredő tartozása van és az Ügyfél korábban igénybevett szolgáltatását Szolgáltató az Ügyfél súlyos szerződésszegése miatt, rendkívüli felmondással szüntette meg;
- c) az Ügyfél nem járul hozzá önkéntesen az adatai hitelképesség vizsgálat lefolytatása céljára történő átadásához, vagy a Szolgáltató által a vizsgálat lefolytatásának eredményeként kért biztosítékot nem szolgáltat
- d) a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételek a kért szolgáltatási címen nem biztosíthatók;
- e) az Ügyfél vagy Előfizető Igénybejelentésében a Szolgáltatás megkezdésére a szerződéskötés időpontját 30 nappal meghaladó időpontot jelölt meg;
- f) az Ügyfél ugyanazon létesítési címre vonatkozó korábbi Előfizetői Szerződését az Igénybejelentés időpontját megelőző 30 napon belül szüntette meg;
- g) az Ügyfél olyan létesítési cím tekintetében kezdeményezi az Előfizetői Szerződés megkötését, amely létesítési címre vonatkozóan a Szolgáltató hatályos Előfizetői Szerződést tart nyilván;
- h) az Ügyfél a Szolgáltatások tekintetében – bármely létesítési címen – már hatályos Előfizetői Szerződéssel rendelkezik.

A félreértések elkerülése végett a Szolgáltató rögzíti, hogy a fenti g)-h) pontok esetén Kiegészítő vagy Prémium szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői Szerződés megkötését Alap szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői Szerződés megléte nem korlátozza.

A Szolgáltató jogosult a nevében eljáró személyek képviseleti jogosultságát korlátozni, illetve eltérő tartalommal meghatározni, különös tekintettel szerződés megkötésére, módosítására, megszüntetésére való jogosultság, szerződéses jognyilatkozatok megtétele tekintetében. A Szolgáltató képviseletében eljáró személyek az Ügyfeleket és Előfizetőket – korlátozott képviseleti jog fennállása esetén - tájékoztatják kép-



viseleti jogosultságuk köréről. A Szolgáltató szerződéses partnerei a Szolgáltató nevében nem jogosultak az Előfizetővel szerződést kötni, továbbá nem jogosultak az Előfizetői Szerződést módosítani vagy megszüntetni, vagy az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatosan bármilyen jognyilatkozatot megtenni. A Szolgáltató szerződéses partnerei ugyanakkor jogosultak a Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatásai nyújtásában a harmadik személyként közreműködni.

### **2.1.2. Az Előfizetői Szerződés létrejöttének módja**

A Felek az Előfizetői Szerződést írásban, szóban (így különösen telefonon keresztül) vagy ráutaló magatartással köthetik meg. A Szolgáltató jogosult meghatározni, hogy valamely Szolgáltatás típus vagy csomag tekintetében kizárólag az általa kijelölt formában köt szerződést. Az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon (rögzített hívásban szóban, illetve írásban) tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és igazolható módon bemutatni azok részletes feltételeit. A tájékoztatás elmaradása esetén az Előfizetői Szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű Előfizetői Szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

A határozott idejű Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató igazolható módon (rögzített hívásban szóban, illetve írásban) köteles tájékoztatni az Előfizetőt a határozott idejű Előfizetői Szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. Költség különösen az Előfizetői Szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszakos díja, valamint az Előfizetői Szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj. A tájékoztatás elmaradása esetén az Előfizetői Szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű Előfizetői Szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

#### **Az Előfizetői Szerződés**

- jelenlévők között – különösen az ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében – az Előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével,
- távollévők között az Előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával jön létre.

Ráutaló magatartással csak akkor jön létre Előfizetői Szerződés, ha az Előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az Előfizetői Szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló akaratot. A nyilatkozattétel elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

Ráutaló magatartással történő szerződéskötésnek minősül különösen, ha az Előfizető oly módon fogadja el a Szolgáltató szolgáltatás nyújtásában meg-nyilvánuló szerződéses Ajánlatát, hogy az igénybe vett Szolgáltatás díját vagy az annak igénybeviteléhez szükséges Beltéri egységet a Szolgáltatótól átveszi, az Szolgáltatás Hozzáférsi Pont kiépítését lehetővé teszi és elfogadja vagy a kiépítést maga elvégzi (amennyiben csak Dekódoló kártyát igényel), illetőleg kiegészítő szolgáltatások díját megfizeti, vagy a Szolgáltatást egyébként ténylegesen igénybe veszi.

Az Előfizetői Szerződés szóban vagy ráutaló magatartással történő megkötése esetén az Előfizetői Szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött Előfizetői Szerződésről legfeljebb 8 napon belül, legalább az Egyedi Előfizetői Szerződésre meghatározott adatokat tartalmazó dokumentumot ad az Előfizetőnek, amennyiben arra az Előfizetői Szerződés létrejöttét megelőzően nem került sor. A Szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az Előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.



A távollévők között írásban megkötött Előfizetői Szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött Előfizetői Szerződés létrejöttének időpontjáról haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül értesíti az Előfizetőt. Ha a távollévők között írásban megkötött Előfizetői Szerződés határozott idejű, a Szolgáltató ezen értesítése a határozott időtartam lejártának napját is tartalmazza.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követő 1 éven belül évente egyszer ingyenesen kérheti az Előfizetői Szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább a lenti 2.1.3 pont szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását. E dokumentumot a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen, az Előfizető választása szerint papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, vagy elektronikus levélben köteles az Előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

Ha az Előfizető képviselőjében harmadik személy az Előfizetővel már hatályban lévő (bármely módon létrejött) előfizetői szerződés Ügyfél- számának és az Előfizető ügyfélszolgálat által kért személyes adatainak megadásával az Előfizető javára újabb előfizetői szerződés megkötését kezdeményezi, a Szolgáltató a harmadik személyt az Előfizető által szerződéskötésre meghatalmazott képviselőnek tekinti. Ez a rendelkezés nem alkalmazható, ha az Előfizető a Szolgáltatóval közölt írásbeli nyilatkozatban eltérően rendelkezett.

Az Alap szolgáltatásokra és azok mellett igénybe Prémium szolgáltatásokra külön Előfizetői Szerződések jönnek létre, utóbbiak megkötésének és hatályban tartásának feltétele valamely Alap szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés megléte. A Prémium szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés megszűnése az Alap szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződés hatályát nem érinti.

Az Előfizető az általa igénybevett Alap szolgáltatásról (csomagról) másik Alap szolgáltatásra (csomagra) kétoldalú, közös megegyezésen alapuló szerződésmódosítás útján válthat.

### **2.1.3. Az Egyedi Előfizetői Szerződés kötelező tartalmi elemei**

Az egyedi Előfizetői Szerződés kötelező tartalmi elemei:

- a) az Előfizető 2.2. pontban meghatározott személyes adatai;
- b) a Szolgáltató 1. pontban meghatározott adatai, az ÁSZF elérhetősége;
- c) az Előfizetői Szerződés tárgyát képező Szolgáltatás (a Szolgáltatás, Szolgáltatáscsomag megnevezése, az Előfizető által kért Szolgáltatások, az Előfizető tájékoztatása arról, hogy a Szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás, az Előfizetői Hozzáférési Pont helye, a Szolgáltatás megkezdésének határideje, díjszabás, díjfizetés módja, számlakibocsátás határideje, a nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke);
- d) az Előfizetői Szerződés hatálybalépése, időtartama;
- e) amennyiben értelmezhető, az Előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (az előfizetői névjegyzékkel, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával, az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével, az egyéni előfizetői minőséggel, a kis- és középvállalkozási minőséggel, az egyedi előfizetői szerződésben foglaltak megismerésével);
- f) amennyiben a Szolgáltató az adott Szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek, valamint ezek elfogadásáról szóló, az Előfizető külön, egyértelmű (igen/nem) nyilatkozata;
- g) utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák az Előfizetői Szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokat;
- h) utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák az Előfizetői Szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit, jogkövetkezményeit;
- i) utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák azt, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az Előfizető rendelkezésére, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás;
- j) utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák a Szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a Szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére

vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét;

- k) utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák az Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit;
- l) utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák a Hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a Hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat.

A Szolgáltató az egyedi Előfizetői Szerződés mindenkor alkalmazott teljes szövegét Honlapján megjeleníti. Az Előfizetői Szerződés a Szolgáltató aláírása nélkül, vagy a Szolgáltató képviselőjének szkennelt aláírásával ellátva is hiteles és érvényes.

#### **2.1.4. Az Előfizetői Szerződés megkötésének egyéb szabályai**

Az Ügyfél a Szolgáltatás Hozzáférési Pont létesítését olyan ingatlanba kérheti, melyet jogszerűen használ, és ahol a szerződésből fakadó kötelezettségeinek – például, de nem kizárólagosan ellenőrzés, Hibaelhárítás biztosítása – eleget tud tenni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatást nem saját tulajdonát képező ingatlanban kívánja igénybe venni, úgy köteles nyilatkozni az ingatlanhasználat jogszerűségéről.

Az Előfizető a szerződéskötéskor köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást Egyéni vagy Üzleti Előfizetőként kívánja igénybe venni. KKV-k az Előfizetői Szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok rájuk történő alkalmazását.

A nem természetes személy Előfizető kizárólag írásbeli Előfizetői Szerződés megkötésére jogosult, a képviseleti jogosultsággal rendelkező vagy az általa írásban felhatalmazott személy által, a jogosultság megfelelő igazolásával. Az igazolás abban az esetben tekintendő megfelelőnek, ha a képviselője bemutatja az Előfizető bejegyzéséről szóló cégbírósági határozatot, illetve 30 napnál nem régebbi cégkivonatot, valamint a képviselőre jogosult(ak) aláírási címpéldányát, képviselő meghatalmazása esetén a meghatalmazást

Amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető és a Számlafizető személye eltérő, úgy az Előfizetői Szerződésben vállalt jogok és kötelezettségek teljesítéséért a Szolgáltató irányába az Előfizető és a Számlafizető egyetemlegesen felelnek.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető által megadott adatok valódiságát ellenőrizze. Amennyiben az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az Előfizető nem, vagy hamisan adja meg, ide értve különösen az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésének helyét, továbbá ha az Előfizetői minőségére (egyéni vagy üzleti előfizető) vonatkozó nyilatkozatát nem adja meg, úgy a Szolgáltató a szerződéskötést, és/vagy a Szolgáltatás Hozzáférési Pont létesítését megtagadhatja.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötése vagy annak módosítása előtt, ha azt a Szolgáltatás igénybevételehez biztosított Beltéri egység értéke indokolja, jogosult a Szolgáltatás igénybevételét a Beltéri egységre vonatkozó letéti díj megfizetéséhez kötni. A letéti díj összegét a 2/b melléklet tartalmazza, melyet az Előfizető a hozzáférési pont létesítése előtt köteles megfizetni. Az Előfizetői Szerződés megszűnését követően a Szolgáltató jogosult a letéti összegből az esetleges díjtartozásokkal megegyező mértékig kielégítést nyerni, és a fennmaradó összeget az Előfizető részére visszafizetni, feltéve, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződés megszűnését követően a Beltéri egységet a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően visszaszolgáltatta.

Az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően Szolgáltató annak érdekében, hogy meggyőződjön az Ügyfél fizetési készségéről és képességéről, jogosult az Ügyfél hitelképességének vizsgálatára. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult az Előfizető hitelképességét vizsgálni, és az Előfizetőtől az ehhez szükséges információkat, illetőleg ezt igazoló okmányokat kérni. A Szolgáltató jogosult a fenti dokumentumok hitelességének ellenőrzésére és felszólíthatja az Előfizetőt azok érvényességének igazolására. A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét előleg vagy vagyoni biztosíték (az Előfizetői Szerződés teljesítését biztosító mellékkötelezettség – a Szolgáltató mérlegelésétől függően előleg, óvadék, kezesség, bankgarancia) adásához kötni. Kivételt képez ez alól, amikor az Előfizető saját elhatározásából a Szolgáltatás igénybevétele

előtt a Szolgáltató által meghatározott összeget előlegként a Szolgáltatónál befizeti. Ebben az esetben az Előfizető a Szolgáltatást az előleg értékéig veheti igénybe. A Szolgáltató az előleget saját mérlegelési jogkörében meghatározott idő, de legfeljebb 3 befizetett számla kiegyenlítését követően az Előfizető ügyfélszámláján jóváírja és a jóváírást követően igénybe vett Szolgáltatások díját – az előlegként befizetett összeg értékéig – folyamatosan beszámítással rendezi.

## **2.2. Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája**

- a) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye;
- b) az Előfizetői Hozzáférsi Pont helye;
- c) az Előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma;
- d) egyéni Előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje, személyazonosító igazolványának száma;
- e) korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői Szerződésben a törvényes képviselő a), c)–d) pont szerinti adatai;
- f) nem egyéni Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén az Előfizető pénzforgalmi számlaszáma;
- g) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (elektronikus kapcsolattartásra vonatkozó előfizetői hozzájárulás esetén e-mail cím, illetve kapcsolattartásra alkalmas telefonszám).

## **2.3. Az Előfizetői Szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a Szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai**

A Szolgáltató a Szolgáltatásokra vonatkozóan 18 év alatti személlyel Előfizetői Szerződést nem köt.

### **2.3.1. A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei,**

A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele az Ügyfél vagy Előfizető ingatlanán műholdvevő-antenna (kültéri egység) megléte illetve telepítése, amelyen a Szolgáltató által biztosított Szolgáltatások Magyarország teljes területén igénybe vehetők. A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele akkor nem teljesül, ha megállapítható, hogy az Előfizetői Hozzáférsi Pont elhelyezésére szolgáló terület földrajzi elhelyezkedése miatt a kültéri egység a Szolgáltatást sugárzó műhold jelének vételére nem, vagy csak korlátozottan alkalmas. A félreértések elkerülése végett, a kültéri egység beszerzése, biztosítása, telepítése, karbantartása és javítása nem képezi a Szolgáltatás részét, továbbá az nem Kiegészítő szolgáltatás, azaz kizárólag az Előfizetőt terheli, a megfelelő kültéri egység biztosításáért, telepítéséért, és javításáért tehát a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Szolgáltató által biztosított műsorterjesztési Szolgáltatás igénybe vételének nincsen időbeli korlátja.

Az Előfizetői Hozzáférsi Pont kiépítése olyan módon történik, hogy a Szolgáltató a Beltéri egységet az Előfizető birtokába adja, amelyet az Előfizető vagy a Szolgáltató szerződéses partnere a kültéri egységhez illetve a Végberendezéshez csatlakoztat. Az Előfizető jogosult a Szolgáltató utasításainak megfelelően maga telepíteni a Beltéri egységeket (és ezáltal az Előfizetői Hozzáférsi Pontot kiépíteni).

Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele körében nem jogosult a kültéri egységéhez az Előfizetői Szerződésben meghatározottakhoz képest további illetve más beltéri egységeket csatlakoztatni vagy a Beltéri egységet áthelyezni.

A Szolgáltatás igénybevételéhez, illetve egyes műsorok vételéhez meghatározott funkcióval rendelkező vevőkészülék és/vagy kiegészítő berendezés szükséges. A vevőkészülék, a kültéri és Beltéri egység áramellátásáról az Előfizető saját költségére gondoskodik. Abban az esetben, ha az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéhez saját tulajdonú, azaz nem a Szolgáltató által biztosított beltéri egységet használ, úgy annak a jelátvitel minőségére vonatkozó paramétereire a Szolgáltató nem felel.

A Szolgáltatás igénybe vételéhez Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott Beltéri egység szükséges. A Beltéri egység a szerződés időtartama alatt, és azt követően is a UPC DTH Leasing kizárólagos tulajdonában marad, és annak tulajdonjoga semmiképpen sem száll át az Előfizetőre.

A Szolgáltatót a kültéri egységek és a Végberendezések helytelen beállításáért, hibájáért hibajavítási kötelezettség nem terheli. A kültéri egységek és a Végberendezések helyes beállítása érdekében a

Szolgáltató javasolja Előfizetőinek, hogy a Szolgáltató szerződéses partnerei vagy a berendezések gyártója / forgalmazója által biztosított használati útmutató rendelkezéseit kövessék.

A Szolgáltatás EuroSCART, HDMI vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező Végberendezéssel érhető el. Az 1. számú mellékletben meghatározott HD (high definition – nagy felbontású) csatornák kizárólag az erre alkalmas mediabox és HD minőség elérését lehetővé tevő (ún. HD-ready vagy full HD, HDMI csatlakozóval ellátott) Végberendezés igénybe vételével élvezhetők HD minőségben.

### **2.3.2 A Szolgáltatás rendeltetésszerű használata**

Az Előfizető a Szolgáltatást a 2.3.1 pontban meghatározott műszaki feltételekkel, rendeltetésszerűen köteles használni. Nem rendeltetésszerű a használat különösen, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető a Beltéri egységhez megfelelőség tanúsítvánnyal nem rendelkező Végberendezést, vagy nem megfelelő interface-szel rendelkező Végberendezést csatlakoztat;
- b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
- c) az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, azt harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja;
- d) a Szolgáltatást nyilvános előadás keretében, erre való jogosítás nélkül felhasználja.

### **2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő**

Az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltató

- a) legfeljebb az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy
- b) amennyiben a Szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában 15 napon belül nem tudja biztosítani, az általa év, hó, nap pontossággal megjelölt legkésőbbi időpontig, vagy
- c) az Előfizető által az Előfizetői Szerződésben megjelölt későbbi időpontban,

de a b) és c) esetben is legfeljebb az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 90 napon belül köteles a Szolgáltatás nyújtását megkezdeni. Ha a Szolgáltatás nyújtásának megkezdése a fenti a)-c) pontok szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a Szolgáltatás megkezdésének újabb időpontjában, mely nem lehet későbbi, mint az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 90 nap.

Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha az Ügyfél / Előfizető a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése, illetve a helyszíni csatlakoztatás, beállítás feltételeit (különösen az ingatlanba való bejutást) nem biztosítja, valamint, ha Vis Maior, vagy az Ügyfél, illetve harmadik személy magatartása miatt a csatlakozás nem vagy csak késve valósulhat meg.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést felmondani, ha az abban megjelölt Szolgáltatást, vagy Előfizetői Hozzáférési Pontot objektív, az Előfizetői Szerződés megkötésekor a Szolgáltató által bármely okból nem ismert műszaki ok miatt nem képes nyújtani illetve létesíteni.

Amennyiben az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Pontot maga építi ki, úgy a Szolgáltatás telepítésére vonatkozó itt meghatározott kötelezettségek (ideértve a Szolgáltatás telepítésére előírt időbeni minőségi célértéket is) a Szolgáltatót nem terhelik. A kültéri és Beltéri egység Előfizető általi telepítéséből eredő esetleges hibás vételért vagy az Előfizető általi telepítéssel kapcsolatosan felmerülő egyéb szolgáltatásbeli hibákért a Szolgáltató nem felelős.

### **2.5. Mobil-internet hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a különös felmondás feltételei**

Az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizetői Szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői Szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a Szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak (jelen ÁSZF 3. sz. melléklete), vagy a Szolgáltatás nem vehető igénybe. Ilyen okból történő felmondás esetén a Szolgáltató csak

a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti. A Szolgáltató ilyen esetben egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel. Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg a szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatni az előfizetőt a felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről.

## **2.6 Alkalmazandó jogszabályok**

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, illetőleg az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.), valamint annak végrehajtási rendeletei, továbbá az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet (Rendelet) az irányadóak.

## **3. A Szolgáltatás tartalma**

### **3.1. A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás leírása**

A Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján műholddal végzett Műsorterjesztési szolgáltatást nyújt digitális formában, mely az 1. sz. mellékletben meghatározott szolgáltatási csomagokban vehető igénybe. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásához jogosult harmadik személyek közreműködését igénybe venni.

A Szolgáltatás az egyedi Előfizetői Szerződés megkötése után, az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítését követően a 2/a és 2/b sz. mellékletben meghatározott díjak megfizetése ellenében vehető igénybe.

### **3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe**

A Szolgáltatás Magyarország teljes területén igénybe vehető.

### **3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre és az információk felhasználására vonatkozó leírás**

A címben foglaltak a műsorterjesztési szolgáltatás szempontjából nem relevánsak, a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

### **3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e**

A Szolgáltatás nem minősül egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatásnak, így a jelen ÁSZF erre vonatkozó rendelkezést nem tartalmaz.

### **3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye**

Az Előfizetői Hozzáférési Pont a Szolgáltató szolgáltatással kapcsolatos felelősségének átadási pontja (határa), a Szolgáltatás esetében ez a pont az Előfizető mediaboxának kimenete, kizárólag Dekódoló Kártya rendelkezésre bocsátása esetén a Dekódoló Kártya.

## **4. A Szolgáltatás minősége, biztonsága**

### **4.1. Az Szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei**

A Szolgáltatásra irányadóak az ETSI TR 101 290:2005 számú hatályos szabványban foglalt minőségi előírások. A minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere a fenti szabványban illetve a 3. sz. mellékletben leírtak alapján történik.

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi célértékeket, a minőségi mutatók meghatározását és mérési módszerét a jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.



#### **4.2. Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalom mérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése**

A címben foglaltak a műsorterjesztési szolgáltatás szempontjából nem relevánsak, a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

#### **4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet**

Szolgáltató a műsorterjesztési tevékenysége során alkalmazott, a műsorjelek kódolását és továbbítását végző berendezéseinek adatait rendszeresen elemzi, valamint a hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége, biztonságos működése és a továbbított tartalom védelme érdekében.

Azon esetben, ha ezen ellenőrzés során azt észleli, hogy az Előfizető

- a Szolgáltatás igénybe vételéhez használt Beltéri egységet a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, a berendezéshez vagy a hálózathoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol,
- az Előfizetői Szolgáltatást jogosulatlanul vételezi, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,
- illetve a szerződésben meghatározott céltól eltérően üzemelteti,

úgy a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását az Előfizető egyidejű értesítése mellett korlátozni, illetve felmondja, amelynek részletes szabályait a korlátozás vonatkozásában az 5.2. pont, míg a rendkívüli felmondásra vonatkozó szabályokat a 12.3.pont tartalmazza.

Egyebekben a címben foglaltak a műsorterjesztési szolgáltatás szempontjából nem relevánsak, a jelen ÁSZF ezek tekintetében további rendelkezést nem tartalmaz.

#### **4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei**

##### **4.4.1. A csatlakoztatás feltételei**

A Szolgáltatás igénybe vételéhez meghatározott funkcióval, megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező Végberendezés szükséges. HD (high definition – nagy felbontású) csatornák kizárólag az erre alkalmas mediabox és HD minőség elérését lehetővé tevő (ún. HD-ready vagy full HD, HDMI csatlakozóval ellátott) Végberendezés igénybe vételével élvezhetők HD minőségben. A Szolgáltató dönthet úgy, hogy valamely HD minőségű csatornát Alap szolgáltatás részeként, vagy külön erre kialakított tematikus csomagban (Prémium szolgáltatásként) tesz elérhetővé. A HD tartalom elérhetőségével kapcsolatban a mindenkor hatályos csatornakiosztás tartalmaz információkat.

A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a Végberendezés szolgáltatására, és nem vállal felelősséget a Végberendezés műszaki paramétereinek tekintetében.

##### **4.4.2. Az Előfizetői Hozzáférési Pont ellenőrzésének és a Hibaelhárításának a lehetővé tétele**

A Szolgáltatónak jogában áll a Szolgáltatás igénybe vételéhez használt Beltéri egységet (Előfizetői Hozzáférési Pontot) ellenőrizni.

A Szolgáltató az ellenőrzés elvégzése érdekében jogosult az Előfizetői Hozzáférési Pontnak helyt adó ingatlanba belépni, és az Előfizető szükségtelen zavarása nélkül ott a szükséges ellenőrzést elvégezni. Ezt az Előfizető, illetve az ingatlan használója és tulajdonosa köteles tűrni.

Az Előfizetőnek a Hibát annak észlelésekor haladéktalanul köteles bejelenteni a Szolgáltatónak, és a Hibabehatárolás és Hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni, az ellenőrzés és Hibaelhárítás lehetőségét Előfizetői Hozzáférési Ponton, illetve az annak helyt adó ingatlanban vagy ingatlanrészben biztosítani.

Az Előfizető érdekkörében felmerült meghibásodások vagy az ő érdekkörében felmerült üzemzavar javítási költségeit az Előfizető köteles a Szolgáltatónak megfizetni.



## **5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése:**

### **5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei**

#### **5.1.1. Általános szabályok**

A szolgáltatás szünetelésére vagy szüneteltetésére sor kerülhet mind az Előfizető, mind a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból, Előfizetői vagy Szolgáltatói kezdeményezésre, valamint a Felek érdekkörén kívül eső Vis Maior következtében, illetve a jelen ÁSZF-ben vagy jogszabályban meghatározott események bekövetkezése esetén.

Amennyiben az Előfizető az Alap szolgáltatás mellett Prémium szolgáltatásra vonatkozóan külön Előfizetői Szerződéssel is rendelkezik, úgy az Alap és Prémium Szolgáltatások önállóan nem, kizárólag együtt szüneteltethetők.

#### **5.1.2. Az Előfizető által kérhető, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés szabályai**

A Szolgáltató köteles az Szolgáltatást az Előfizető kérésére szüneteltetni. Az Előfizető köteles közölni a szüneteltetés kezdő időpontját, valamint a szüneteltetés időtartamát, a szüneteltetés kezdő időpontját megelőzően legalább 5 munkanappal. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó nyilatkozatát legkorábban a szünetelésnek az Előfizető által szándékolt megvalósulását megelőző 30. naptól teheti meg.

Az Előfizető kérésére történő szünetelés legrövidebb időtartama 1 hónap, míg az adott naptári évben az Előfizető kérésére történő szünetelés maximuma összesen 6 hónap. Határozott időtartamú szerződések esetén az Előfizetői Szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

A szünetelés időtartama alatt – miután a Szolgáltató a szünetelés időtartama alatt fenntartja az Előfizetői jogviszonyt - az Előfizető csökkentett előfizetési díj megfizetésére köteles, amelynek mértékét a 2/a számú melléklet tartalmazza.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szüneteltetési időszak végén a szolgáltatást köteles visszakapcsolni, és erről az Előfizetőt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a Szolgáltató külön díjat nem számol fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, az Előfizető egyszeri visszakapcsolási díjat köteles fizetni, amelynek mértékét a 2/b számú melléklet tartalmazza.

Nem természetes személy előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a szolgáltatás 6 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

#### **5.1.3. Szolgáltató érdekkörében felmerülő vagy mindkét fél érdekkörén kívül eső okból történő szüneteltetés**

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartások esetét -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik (különösen ideértve a Vis Maior esetét), a szünetelés időtartama alatt az Előfizető díj fizetésére nem köteles. Ha ilyen esetben a szünetelés az egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató a szünetelés hónapjára járó előfizetési díjat a következő havi számlán az Előfizető számára jóváírja. A Szolgáltató a díj visszatérítésre nem köteles, ha a szünetelés oka Vis Maior, és igazolja, hogy a szünetelést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárható intézkedést megtett.

A Szolgáltató a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szünetelésről az Előfizetőket 15 nappal korábban, előzetesen értesíti. A szünetelés mértéke ebben az esetben nem haladhatja meg naptári hónaponként az 1 napot.

A Szolgáltató a szünetelésről az ügyfélszolgálati irodában, ügyfélszolgálatán, illetve a Szolgáltató Honlapján, valamint az Eht. 144. § (6) bekezdésének megfelelő módon a szüneteltetést megelőzően 15 nappal tájékoztatja az Előfizetőit.

### 5.1.5. Rendszeres karbantartás

Rendszeres karbantartás a technikai eszközök üzemképes állapotban való tartására vonatkozó karbantartási tevékenység, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát. A rendszeres karbantartás körébe tartoznak azok a tevékenységek, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében kerülnek elvégzésre.

A rendszeres karbantartási munkálatokat hétköznapiokon 0-6 óra között kell elvégezni. A Szolgáltató a szünetelésről az ügyfélszolgálati irodában, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, illetve a Szolgáltató Honlapján, valamint az Eht. 144. § (6) bekezdésének megfelelő módon a szüneteltetést megelőzően 15 nappal tájékoztatja az Előfizetőit.

### 5.2. Az Szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósítás módjai

Az Szolgáltatás igénybevételének korlátozására, az Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető értesítésével az alábbi esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető a Beltéri egységhez megfelelőség tanúsítvánnyal nem rendelkező Végberendezést, vagy nem megfelelő interface-szel rendelkező Végberendezést csatlakoztat;
- b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
- c) az Előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött felszólításban (amely a Szolgáltató választása szerint történhet külön levélben, a Szolgáltató által megküldött számlalevélen, vagy a 12.1 pontban meghatározott bármely egyéb értesítési módon) megjelölt - legalább 30 napos - határidő lejártát követően is esedékes Díjtartozása van, és az Előfizető nem adott az ilyen Díjtartozások fedezetére a Szolgáltatónak az ÁSZF 12.3.5 pontjában meghatározott mértékű vagyoni biztosítékot;
- d) az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, azt harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

Az a), b), c) pontok szerinti esetekben a Szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 (három) nappal megelőzően értesíti az Előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. A d) pont szerinti esetben a korlátozásra az előfizető egyidejű értesítésével kerülhet sor.

A Szolgáltató továbbá jogosult a Szolgáltatást korlátozni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető vagy a nevében eljáró harmadik személy az Előfizetői Szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az Előfizetői Szerződést felmondja, és arról a Szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az Előfizetői Szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató – az Előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában – a korlátozást az Előfizetői Szerződés megszűnéséig fenntartja.

Díjtartozás megszüntetése esetén hitelt érdemlő tudomásszerzésnek az tekinthető, amikor az Előfizető által befizetett összeget a Szolgáltató az Előfizető egyenlegére könyveli. A Szolgáltató a szolgáltatás visszaállításáért a 2/b sz. Mellékletben meghatározott visszakapcsolási díjat számolhatja fel.

A korlátozás – kivéve a megtévesztés esetét, valamint azt, ha az előfizető több Szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe - a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői

szerződésszegéssel érintett Szolgáltatásra terjedhet ki. A Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott Szolgáltatással arányos díjat számít fel, amelynek mértékét a 2/a sz. melléklet tartalmazza.

A korlátozás időtartama alatt az adott Alap szolgáltatásban szereplő alapcsomag mindenkor összetétele helyett a Szolgáltató által meghatározott mennyiségű, az alapcsomagban szereplő csatornák számához képest kevesebb csatornát vételezhet. Amennyiben az Előfizető Prémium szolgáltatásra is előfizetett, úgy a korlátozás időtartama alatt a Prémium szolgáltatásban foglalt csatornákat nem vételezheti.

### **5.3. A Szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei**

A Szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él az Eht-ban biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számít fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az Előfizetői Szerződést felmondja.

Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető vagy a nevében eljáró harmadik személy az Előfizetői Szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

## **6. Ügyfélkapcsolat, Hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták**

### **6.1. Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a Hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a Hiba elhárítására vonatkozó eljárás**

A Szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valós, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani.

Az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatos Hibát a Szolgáltató jelen ÁSZF 1.3 pontjában meghatározott elérhetőségein jelentheti be, az ott meghatározott nyitvatartási időben.

A Szolgáltatónak a Hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie. A Szolgáltató Hibabejelentési nyilvántartása tartalmazza:

- a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
- c) a Hibajelenség leírását;
- d) a Hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a Hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- f) a Hiba okát;
- g) a Hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.

#### **6.1.1. A Hibaelhárítás módja**

A Szolgáltató köteles a Hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az Előfizetői Hozzáférési Ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- b) a Hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a Hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Nem köteles a Szolgáltató 48 órán belül a hibabehatároló eljárás eredményéről értesíteni az Előfizetőt, amennyiben a valós, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó Hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az Előfizetői Hozzáférési Ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat.

Az Előfizetőnek a Hibaelhárítás során a Szolgáltatóval együtt kell működnie, a Hibaelhárítás lehetőségét az Előfizetői Hozzáférési Ponton, illetve a Beltéri egységnek (Előfizetői Hozzáférési Pontnak) helyet adó ingatlanban biztosítani köteles.

Ha a Szolgáltató illetve szerződéses partnere az Előfizető kérésére az Előfizetővel egyeztetett időpontban az Előfizetői Hozzáférési Pontnak helyet adó ingatlanhoz kiszáll, az Előfizető a 2/b számú mellékletben meghatározott mértékű kiszállási díjat köteles megfizetni, kivéve, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült Hiba elhárításának érdekében kerül sor. Ha a kiszállást követően megállapítható, hogy az adott Hiba nem a Beltéri egységben vagy egyébként a Szolgáltató érdekkörében merült fel, hanem az Előfizető egyéb eszközeiben (így különösen a kültéri egységben vagy a Végberendezésben), a Szolgáltató illetve szerződéses partnere kiszállási díjra jogosult. A díjfizetési kötelezettség az Előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy amennyiben a Hiba oka az Előfizetőnél merült fel (pl. Előfizető hibás Végberendezése, rongálása, stb.), továbbá téves Hibabejelentés, illetve megtévesztés esetén. A Szolgáltató az Előfizetőnek az ismételt kiszállás díját a 2/b számú mellékletben meghatározott mértékben felszámítja.

A nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba javításának esetleges díját az Előfizető a Szolgáltató hibajavítást végző, szerződéses partnerének közvetlenül köteles megfizetni.

Kizárólag a Szolgáltató – illetve szerződéses partnere - jogosult a Szolgáltatással érintett hálózattal kapcsolatos Hibák kijavítására. Ha a Szolgáltató a Hibaelhárítás során azt állapítja meg, hogy az Előfizető a meghibásodott hálózat javítására a Szolgáltatón kívül más vett igénybe vagy saját maga kívánta megjavítani, és ezzel kárt okozott, a teljes okozott kárt köteles megtéríteni, valamint köteles viselni a Szolgáltatónak a Hiba elhárításával kapcsolatban felmerült költségeit. Amennyiben az Előfizető jogellenes magatartásával más Előfizetőket is érintő Hibaelhárítást hiúsít meg, felel a Szolgáltatónak okozott teljes kárért.

A Hiba bejelentésétől a Hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát.

Amennyiben a Hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos) hozzájárulása szükséges, a hozzájárulás beszerzésének ideje a hibaelhárítás határidejébe nem számít bele, azonban a hozzájárulást a Szolgáltatónak a bejelentést követő 48 órán belül meg kell kérnie. A hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít bele a Hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe. A Szolgáltató a Hibabejelentéstől számított 48 órán belül köteles az Előfizetőt a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról értesíteni, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a Hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

- Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató által az fenti a) pont szerinti értesítésben az arra javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a Hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.
- Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a Hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a Hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a Felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam a hibaelhárítás határidejébe nem számít bele.

Nem minősül elhárítottnak a Hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti Hibabejelentés szerinti Hibát ismételt bejelenti a Hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a Hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a Hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az Előfizető által tett ismételt Hibabejelentésig eltelt időtartam.

A Szolgáltató köteles a Hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az Előfizetőt a Hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató

a Hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni Hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

A Szolgáltató a valós és saját érdekkörében felmerült Hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a Hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre.

### **6.1.2. A karbantartási szolgáltatások biztosítása**

A Szolgáltató az általa a szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett elektronikus hírközlési hálózatot időszakonként ellenőrzi. A Szolgáltató a hálózat karbantartásáról esetenként és abban az esetben dönt, ha az Előfizető indokolt bejelentése vagy a Szolgáltató szakembereinek jelzése alapján a hálózat valamely szakaszának vagy elemének állagára tekintettel annak karbantartása mutatkozik szükségesnek. Amennyiben a hálózat karbantartása a szolgáltatás szünetelését vonja maga után, a Szolgáltató erről értesíti az Előfizetőt.

### **6.2. Az Előfizető jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén**

A Szolgáltató felelőssége az Előfizetői Hozzáférési Pontig illetve arra terjed ki, eddig a pontig köteles a Szolgáltató a vállalt célértékeket teljesíteni, úgy, hogy a kültéri egységért valamint a kültéri és a Beltéri egység közötti kapcsolatért nem felelős.

Az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetőleg a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben tőle elvárható. Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

Nem minősül hibás teljesítésnek:

- a) a Hibát az Előfizető által használt, megfelelőségi tanúsítvánnyal nem rendelkező Végberendezés okozta;
- b) a Hiba az Előfizető tulajdonában lévő Végberendezésben vagy a kültéri egységben, esetleg a kültéri és a Beltéri egység közötti összeköttetésben van;
- c) Hibát a Beltéri egység nem rendeltetésszerű használata okozta;
- d) a Hibát nem jelentették be;
- e) a Hibát a Szolgáltató a hibaelhárítási időn belül elhárította;
- f) az Előfizető a hibabehatárolás illetve a Hibaelhárítás során a Szolgáltatóval nem működik együtt, különösen, ha az Előfizető nem biztosította a Hibaelhárítás lehetőségét az érintett ingatlanon, feltéve hogy a Hiba elhárításához szükséges a bejutás;
- g) a Szolgáltatás szünetelése, korlátozása, felfüggesztése.

#### **6.2.1. Az Szolgáltatás minőségével kapcsolatos viták**

Ha az Előfizető nincs megelégedve a Szolgáltatás minőségével, ennek bejelentésekor - amennyiben a Szolgáltató a bejelentésben állítottakkal nem ért egyet - jogosult hatósági vagy független műszaki szakértőket felkérni a meg nem felelés igazolására. A hatósági vagy független műszaki szakértői vizsgálat során a Szolgáltató képviselője jogosult jelen lenni. E személyek jegyzőkönyvben rögzített véleményét (mérési eredményeket) a Szolgáltató köteles a meg nem felelés Előfizető részéről történő igazolásául figyelembe venni. A szakértő költségeit utólagosan az a fél köteles viselni, akinek állításai valótlanok bizonyultak.

### **6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)**

Az Előfizetők Bejelentéseiket, vagyis Panaszukat, megtehetik az ügyfélszolgálaton személyesen, továbbá írásban, elektronikus úton tett vagy eljuttatott, valamint telefonon tett bejelentés útján; Hibabejelentéseiket pedig az 1.3 pont szerint tehetik meg. Az Előfizető által előterjesztett Bejelentéseket a Szolgáltató nyilvántartásba veszi, megvizsgálja, és annak eredményéről az Előfizetőt legkésőbb 15 napon belül, írásban tájékoztatja.



A Szolgáltató a Hibabejelentéseket az ÁSZF 6.1 pontjában foglaltak szerint veszi nyilvántartásba és kezeli.

### **6.3.1. Számlapanaszok intézése**

Amennyiben az Előfizető a számlán szereplő díjösszeget vitatja, az ezzel kapcsolatos Panaszát (a továbbiakban: Díjreklamáció) az általános szabályok szerint teheti meg a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Az ügyfélszolgálat a Díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi. Díjreklamáció megvizsgálásának befejezéséig a Szolgáltató nem jogosult az Előfizetői Szerződést az Előfizető vitatott Díjtarozására hivatkozással felmondani.

Ha az Előfizető a számlán szereplő díjösszeget vitató Díjreklamációját a vitatott díj megfizetésére irányadó határidő lejártá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz és a Díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, abban az esetben a Díjreklamációval érintett díj(tétel) vonatkozásában a díjfizetési határidő a Díjreklamáció megvizsgálásának idejével meg- hosszabbodik. A Díjreklamációnak a tárgyhavi számlán nem vitatott díjtételeinek kifizetésére azonban nincs halasztó hatálya.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által követelt díjösszeget vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáférésektől védett és számlázási rendszere zárt, a díjszámítása, továbbá megállapítása helyes volt.

A Szolgáltató elbírálja a Díjreklamáció jogosságát, és annak eredményéről az Előfizetőt a Díjreklamáció módjának megfelelő módon azonnal, vagy - amennyiben ez nem lehetséges (személyes ügyfélszolgálaton tett Díjreklamáció esetén jegyzőkönyv felvételét követően) – legkésőbb 15 napon belül, írásban tájékoztatja. A Díjreklamáció teljes elfogadása esetén tájékoztatásnak a Díjreklamációval érintett összegnek a Szolgáltató által az Előfizető részére megküldött számlán szereplő jóváírása minősül, arról ezen felül külön tájékoztatást nem küld.

Ha a Szolgáltató a Díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a Díj- reklamáció elbírálásától számított 30 napon belül - az Előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy ha ez nem lehetséges, abban az esetben a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértékének el kell érnie a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékét, melyet jelen ÁSZF 7.1.6 pontja szabályoz.

Az Előfizető Díjreklamációval a számla fizetési határidejétől számított egy éven belül élhet.

## **6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje**

### **6.4.1. Az ügyfélszolgálat működése**

A Szolgáltató a Szolgáltatással kapcsolatos valamennyi lényeges kérdéstről, így különösen a Szolgáltatás igénybevétele feltételeiről, az ügyfélszolgálati helyeken tájékoztatja Előfizetőit, és lehetőséget biztosít az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos ügyintézésre.

A Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban a személyes ügyfélfogadást, valamint ügyfélszolgálatának telefonos és online elérhetőségét biztosítja az Előfizetők számára.

A Szolgáltatással kapcsolatos ügyintézésre szolgáló ügyfélszolgálati irodák működési rendje egymástól eltérhet. Amennyiben az egyes ügyfélszolgálati irodák meghatározott napokon zárva tartanak, az Előfizetők a Szolgáltatónak az ÁSZF 1.3 pontjában megjelölt egyéb elérhetőségein tehetik meg bejelentéseiket. Az irodák zárva tartásának pontos - naptári dátum szerinti - időpontjáról az Előfizetők a zárva tartással érintett napot megelőzően legalább 15 nappal korábban az irodákban kifüggesztett hirdetés útján értesülhetnek.

A Szolgáltató az ügyfélszolgálati telefonszámra érkezett hívásokról hangfelvételt készít, amelyről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügy (szerződéskötés, hibabejelentés, stb). csak az egyéb ügyfélszolgálati



elérhetőségeken intézhető. A Szolgáltató a hangfelvételeket a rá vonatkozó adatvédelmi és fogyasztóvédelmi szabályok rendelkezései szerint tárolja és használja.

#### **6.4.2. Az Ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje**

A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy Ügyfeleit, Előfizetőit az általa megadott ügyfélszolgálati időben indokolatlan várakozás nélkül kiszolgálja. A személyes ügyfélszolgálaton a Szolgáltató az Ügyfelek és Előfizetők aznapi kiszolgálását az iroda zárását legalább egy órával megelőzően érkezett Ügyfelek és Előfizetők esetében vállalja.

#### **6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele**

A címben foglaltak a műsorterjesztési szolgáltatás szempontjából nem relevánsak, a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

#### **6.6. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyén elérhetőség) feltüntetése**

Az ezzel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 5. számú melléklete tartalmazza.

### **7. Díjak, díjzabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér:**

#### **7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, Hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, módosítása, a Szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj**

A Szolgáltatás az egyedi Előfizetői Szerződésben és a jelen ÁSZF-ben meghatározott előfizetési díjért vehető igénybe, a díjazás szabadáras.

A Szolgáltató számlázási rendszere zárt, külső személyek által nem manipulálható. A számlák aláírás nélkül hitelesek.

Az Előfizetőt terhelő szolgáltatási díjak két csoportot alkotnak:

- a) egyszeri díjak, valamint;
- b) havi előfizetési díjak.

##### **7.1.1. Havi előfizetési díjak**

###### *Havi előfizetési díj*

A Szolgáltatás igénybevételeért havi előfizetési díjat az Előfizetői Szerződés alapján havonta (illetve az Előfizető eltérő választása esetén a választott gyakorisággal), az ÁSZF 7.1.3 pontjában jelölt / számlázási ciklusnak megfelelően, tört havi igénybe vétel esetén az igénybe vétellel arányos mértékben számít fel a Szolgáltató, mely díj magában foglalja a rendszerüzemeltetés, karbantartás valamint a Hiba- elhárítás díját is. Egy előfizetéshez legfeljebb négy mediabox (amelyből legfeljebb kettő eszköz lehet műsorrögzítő funkcióval ellátott – DVR - mediabox), a Szolgáltató által biztosított mediabox nélküli előfizetés esetén pedig legfeljebb kettő Dekódoló kártya igényelhető. Az egyes Beltéri egységekért a Szolgáltató jogosult külön egyszeri díjakat illetve havi díjat felszámítani. A Szolgáltató az adott programcsomagban elérhető csatornáktól függően jogosult meghatározni, hogy az előfizető részére milyen funkciójú (SD, vagy HD csatornák vételezésére is képes) mediaboxot biztosít. A Szolgáltató az Előfizető részére legalább egy olyan mediaboxot biztosít, amely az adott szolgáltatás csomagnak megfelel. Ugyanazon előfizetéshez további HD mediaboxo(ka)t Szolgáltató a mindenkori készlet erejéig biztosít.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés szerint kínált csatornák közül egy vagy több csatorna kikerül, a szolgáltató az ezt követő naptól csak az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák számához képest igénybe vehető csatornák számával arányos díjat számíthat fel az érintett előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizetői Szerződés módosítására a 12.1.1. d) pont alapján kerül sor.

A havidíjak fajtáját és mértékét a 2/a számú melléklet tartalmazza.

2014. október 5. napjával kezdődően valamennyi Előfizető, akinek Előfizetői Szerződése határozatlan időtartamú, az Előfizetői Szerződése szerinti Szolgáltatásra a 2/a mellékletben meghatározott listaár szerinti havidíjat köteles a Szolgáltatás igénybevételéért megfizetni, kivéve, amennyiben 2014. október 5. napját követően a felek az Előfizetői Szerződésben erről kifejezetten másként állapodtak meg. Ugyancsak az Előfizetői Szerződés szerinti Szolgáltatásra a 2/a mellékletben meghatározott listaár szerinti havidíjat köteles a Szolgáltatás igénybevételéért megfizetni az Előfizető, amennyiben határozott időtartamú szerződése 2014. október 5. napját követően járt le és határozatlan időtartamra hosszabbodik meg, a határozatlan időtartam alatt, kivéve, amennyiben 2014. október 5. napját követően a felek az Előfizetői Szerződésben erről kifejezetten másként állapodtak meg. Az előzőek nem érintik a Szolgáltató azon jogát, hogy – összhangban a 7.1.5. rendelkezéseivel – a határozatlan időtartamú szerződéssel rendelkező előfizetői részére akciókat és díjkedvezményeket hirdessen illetve biztosítson.

#### *Csökkentett előfizetési (szüneteltetési) díj*

Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege, melyet a 2/a számú melléklet tartalmaz.

#### **7.1.2. Egyszeri díjak**

Az egyszeri díjak fajtáját és mértékét a 2/b számú melléklet tartalmazza.

#### **7.1.3. Számla kiállításának ideje, módja, gyakorisága**

A Szolgáltató általi számla kiállítás a Szolgáltatónál vezetett Előfizetői nyilvántartás, az Előfizető által igénybevett szolgáltatás alapján történik. A Szolgáltató kizárólag az Előfizetői Szerződésben szereplő, illetve az Előfizetőnek biztosított és a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelő szolgáltatásról jogosult számlát kiállítani, az Előfizetői Szerződésben illetve a jelen Általános Szerződési Feltételekben megjelölt díjon. A Szolgáltató számlát állít ki az esedékes díjakról és egyéb fizetési kötelezettségekről (a továbbiakban együttesen: díjak). A Szolgáltató a számlát szolgáltatás hozzáférési pont címére küldi ki, amennyiben az Előfizető nem jelöl meg ettől eltérő számlázási címet. Amennyiben az Előfizető ehhez hozzájárul, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján is megküldheti az Előfizető részére. A Szolgáltató ebben az esetben díjkedvezményt adhat.

A számla kiállítása történhet havonta, félévente és évente. A Szolgáltató a tárgyidőszakra vonatkozó számlát tárgy hó 15. napjáig küldi meg az Előfizető részére. A számla a Szolgáltató általi megküldést követő 8. napon kézbesítettnek minősül, kivéve, ha az Előfizető a 7.1.4. pontban meghatározott általános teljesítési határidő lejártá előtt legkésőbb 8 nappal a Szolgáltató részére ügyfélszolgálatán keresztül jelzi, hogy a tárgyhónapra vonatkozó számlát nem kapta kézhez.

#### **7.1.4. A díjfizetés módja és ideje, a díjkiegyenlítés határideje**

A rendszeres díjak megfizetése a –számlázási gyakoriságnak megfelelő – tárgyidőszakra vonatkozóan előre, az egyéb díjak az igénybevételt követő számlázási időszakban, utólag esedékesek.

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, nem a Szolgáltató felelősségi körébe tartozó eszközök, kapcsolat kiépítéséért az Előfizető a Szolgáltató szerződéses partnerének köteles díjat fizetni, amit a Szolgáltató akció keretében – a Szolgáltató által meghatározott módon – támogathat.

A számlák befizetésének határideje a számlán minden esetben fel van tüntetve. Amennyiben az esedékesség a számlán egyéb módon nem kerül feltüntetésre, a díjat legkésőbb az adott hónap 25. napjáig meg kell fizetni.

### 7.1.5. Kedvezmények

A Szolgáltató dönthet kedvezmények, akciós ajánlatok felkínálásáról, amelyek a havi- vagy egyszeri díjakat érinthetik, és amelyeket a Szolgáltató által meghatározott időtartamon belül, a Szolgáltató által meghatározott személyi és tárgyi feltételek mellett vehetnek igénybe az Ügyfelek, illetve az Előfizetők („**Általános Akciók**”). A Szolgáltató az Általános Akciós feltételeket, az azokban foglalt kedvezmények mindenkori leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket az ÁSZF 7. számú Mellékletében közzéteszi. A Szolgáltató – mivel szerződéskötési kötelezettség nem terheli – jogosult az Általános Akcióban való részvételt bármely Előfizető vagy Ügyfél tekintetében megtagadni.

A Szolgáltató az Általános Akciókon túl az egyes Ügyfelek/Előfizetők vagy ügyfél/előfizetői csoportok részére jogosult a havi, illetve egyszeri díjakat érintő egyedi kedvezményeket is biztosítani, amelyek kizárólag az adott Ügyfélre/Előfizetőre vagy ügyfél/előfizetői csoportra vonatkoznak („**Egyedi Kedvezmények**”). Az adott Egyedi Kedvezmény részleteiről (így különösen annak feltételeiről, díjairól, a nyújtott kedvezményekről) a Szolgáltató az Ügyfeleket az Előfizetői Szerződés megkötése előtt igazolható módon tájékoztatja.

Ha az adott Egyedi Kedvezmény további feltételekhez nem kötött díjkedvezmény, a Szolgáltató ennek mértékéről, továbbá az Egyedi Kedvezmény esetleges megvonásáról az érintett Előfizetőket - külön értesíti, Ha az adott Egyedi Kedvezmény az Előfizetői Szerződés lényeges tartalmát módosítaná (így különösen az Előfizetői Szerződés időtartamát), akkor az Egyedi Kedvezmény biztosításának feltétele az Előfizetői Szerződés közös megegyezésen alapuló, kétoldalú módosítása (ÁSZF 12. pont).

#### 7.1.5.1. Határozott időtartamú szerződéshez fűződő kedvezmény

A Szolgáltató a mindenkori ÁSZF-ében meghatározottaktól kedvezőbb feltételek mellett biztosíthatja egyes szolgáltatások igénybevételét, amennyiben az Előfizető határozott időtartamra köt a Szolgáltatóval szerződést.

Ha az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötésekor a Szolgáltató által közzétett valamely ajánlat (Általános Akció – 7. sz. Melléklet – vagy Egyedi Kedvezmény) alapján olyan kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató meghatározott szolgáltatási szint igénybe vételéhez és meghatározott időtartamra történő szerződéskötéshez kötött, az Előfizető a kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

- a) amennyiben az Előfizetői szerződését a határozott időtartam alatt rendes felmondással megszünteti (kivéve ha a kedvezmények vállalása mellett megkötött határozott idejű Előfizetői Szerződés felmondására a 12.4 pontban meghatározott okokból került sor);
- b) amennyiben az Előfizetői szerződést a Szolgáltató a határozott időtartam alatt az Előfizetőnek felróható okból mondja fel a 12.3.3 és 12.3.4 pontokban leírt okok miatt; ezekben az esetekben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.
- c) amennyiben a határozott időtartam alatt az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinthez képest szerződésmódosítást kezdeményez, valamint, ha határozott időtartamú szerződésének közös megegyezéssel történő megszüntetésével egyidejűleg új előfizetői szerződést köt;
- d) amennyiben a határozott időtartam alatt az Előfizető a szolgáltatás átírását kezdeményezi vagy olyan területre történő áthelyezését kéri ahol az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése nem lehetséges;
- e) Prémium szolgáltatások esetében a fentiekén túlmenően akkor is, ha annak időtartama alatt az Alap szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződés megszűnik.

A fenti esetekben az Előfizető a határozott időtartamú szerződéshez fűződő kedvezményt elveszti, és köteles megfizetni az egyedi Előfizetői szerződésben meghatározott kedvezményeknek (melyek lehetnek havidíjból adott, egyszeri díjból nyújtott vagy egyéb kedvezmények)

- a) a fenti a-b) pontokban meghatározott felmondási idő lejártáig; illetve
- b) a fenti c-e) pontokban foglalt időpontig igénybevevett összegét.

A szerződés megszüntetéséhez fűződő hátrányos jogkövetkezmények nem kerülnek alkalmazásra, amennyiben az Előfizetői szerződés a fenti, c) pontban meghatározott okból szűnik meg, és az Előfizető egyidejűleg a Szolgáltatóval új, határozott idejű előfizetői szerződést köt ugyanazon szolgáltatás más szolgáltatási szintjére, és az új határozott idejű szerződést legalább az eredeti szerződés határozott időtartama lejártának időpontjáig fenntartja, illetve az új szerződés tekintetében az a)-e) pontokban meghatározott körülmények az eredeti szerződés időtartamának lejáratási időpontjáig nem következnek be.

Az eredeti szerződés alapján nyújtott kedvezményt az Előfizető elveszti, ha az így megkötött új szerződés tekintetében az a)-e) pontokban rögzített körülmények valamelyike az eredeti szerződés időtartamának lejáratát időpontjáig bekövetkezik. Ilyen esetben a Szolgáltató jogosult az eredeti szerződés - annak megszűnésének időpontjáig - időarányos kedvezményeit, illetve az új szerződés tekintetében igénybe vett időarányos kedvezményeket egy összegben érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

Amennyiben az egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített határozott időtartam eltelt, és az Előfizető újabb határozott időtartamra nem köt Előfizetői Szerződést, akkor a határozott időtartam lejártával – amennyiben az Előfizető és a Szolgáltató másként nem állapodtak meg – az Előfizető Szerződés időtartama meghosszabbodik és határozatlan időtartamúvá válik. Ebben az esetben a Szolgáltató a határozott időtartam lejártát megelőzően értesíti az Előfizetőt a határozatlan időtartamú szerződésre irányadó listaárakról és az esetleges díjkedvezményeikről.

#### **7.1.5.2. Határozatlan időtartamú szerződéshez fűződő kedvezmény**

A Szolgáltató a mindenkori ÁSZF-ében meghatározottaktól kedvezőbb feltételek mellett biztosíthatja egyes szolgáltatások igénybevételét határozatlan időtartamú szerződésekre vonatkozóan is.

Ha a Szolgáltató a már hatályban lévő határozatlan idejű szerződés vonatkozásában az Általános Akciókban foglalt feltételekkel biztosít kedvezményt, akkor az Általános Akciókban megjelölt Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződés tekintetében az adott kedvezmény az Általános Akciókkal módosított ÁSZF hatálybalépésével alkalmazásra kerül.

Ha a Szolgáltató a már hatályban lévő határozatlan idejű szerződés vonatkozásában az adott kedvezményt további feltételekhez nem kötött díjkedvezmény formájában, Egyedi Kedvezményként biztosítja, úgy az adott Egyedi Kedvezmény a Szolgáltató értesítésével az Előfizetői Szerződés részévé válik.

Amennyiben a kedvezmény az értesítésben meghatározott időtartamon keresztül az ÁSZF-ben foglalt díjakhoz képest alacsonyabb díjazást jelent, az Előfizető elfogadja, és kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató általmeghatározott időtartam elteltével a Szolgáltatás az ÁSZF-ben foglalt díjazáson vehető igénybe. Amennyiben az értesítés szerint a kedvezmény határozatlan időtartamon keresztül jelent az ÁSZF-ben foglalt díjakhoz képest alacsonyabb díjazást, a Szolgáltatás a kedvezményes díjon a Szolgáltató ellenkező értesítéséig illetve az Általános Akció feltételeinek módosításáig vagy visszavonásáig vehető igénybe.

Az Általános Akciók közzététele, módosítása vagy visszavonása, továbbá az Egyedi Kedvezményeikről szóló értesítés megküldése, az ebben foglalt kedvezmények megvonásáról vagy módosításáról szóló Szolgáltatói értesítés nem minősül az Előfizetői Szerződés módosításának. A kedvezmények vagy az akciós feltételek megvonásáról szóló Szolgáltatói értesítést követően az Előfizetői Szerződés annak eredeti feltételei szerint, míg a kedvezmények vagy az akciós feltételek módosításáról szóló Szolgáltatói értesítést követően a módosított kedvezményes feltételek szerint folytatódik tovább.

#### **7.1.6. Késedelmi kamat**

Szolgáltató jogosult késedelmes fizetés esetén késedelmi kamatot felszámolni Előfizető felé. A késedelmi kamat mértéke: a tartozás összegének a Ptk. 6:48 § (1) bekezdésében és 6:155 (1)-(2) bekezdésben meghatározott, a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamat százaléknak és a késedelmes napok számának szorzata.

A késedelmes időszak első napja a befizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamat százalékos mértéke egyéni Előfizető esetében a Ptk. 6:48 § (1) bekezdésében meghatározott mérték, Üzleti Előfizető esetén a Ptk. 6:155 § (1)-(2) bekezdése szerinti mérték.

Késedelmi kamat illeti meg a Szolgáltatót alaptalan Díjreklamáció esetén a fizetési határidőig be nem fizetett számlaösszegre vonatkozóan.

A Szolgáltató által hibásan kiszámlázott és pénzügyileg rendezett tételek esetében - az Előfizetői Díjreklamáció jogossága esetén - az Előfizetőt a fent hivatkozott késedelmi kamattal egyező mértékű jóváírás illeti meg a befizetés és az Előfizetőnek való visszautalás közti időszakra.

## **7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések**

### **7.2.1. Fizetési módok**

Az Előfizető saját választása szerint (i) a Szolgáltató által megküldött postai készpénz-átutalási megbízás útján; (ii) pénzügyintézetben keresztül, banki átutalás illetve csoportos beszedési megbízás útján; (iii) belföldi postautalvány befizetésével; vagy (iv) – Díjnet rendszer használata esetén - bankkártyás fizetéssel egyenlítheti ki számláit.

Az itt meghatározott fizetési módok esetében Előfizetőnek kell gondoskodnia a pénz egyértelmű azonosítására vonatkozó adatok közléséről, illetve a pontos adatok megadásáért, melynek elmulasztásából eredő következményekért az Előfizető felel.

A számla azon a napon kiegyenlített, amikor a Szolgáltató bankszámláján az Előfizető által fizetett összeg jóváírásra kerül.

### **7.2.2. Elszámolás rendje**

Amennyiben az Előfizetőnek több havi előfizetési díj tekintetében díjtartozása van, és az előfizető valamely számláján szereplő összeget a Szolgáltató részére a számlán szereplő azonosító adatok megadásával megfizeti, a Szolgáltató az adott teljesítést az adott számlával érintett hónapra irányadó előfizetői díj teljesítéseként számolja el. Amennyiben az Előfizető oly módon teljesít befizetést a Szolgáltató részére, hogy a Szolgáltató a befizetéssel érintett tartozást a befizetés adatai alapján nem tudja valamely díjtartozással érintett hónap tekintetében elszámolni, és az Előfizető szándéka egyértelműen nem ismerhető fel, és befizetése a teljes díjtartozását nem fedezi, a Szolgáltató jogosult dönteni arról, hogy az adott befizetést mely díjtartozásra számolja el, és döntéséről az Előfizetőt értesíti. Ha az elszámolás rendjéről egyik Fél sem döntött, vagy a Szolgáltató az Előfizetőt nem értesítette az Előfizetőt döntéséről, a Szolgáltató az alábbiak szerint számítja be az Előfizető által teljesített részteljesítéseket:

- a) régebben lejárt tartozás;
- b) azonos lejárat esetén az Előfizetőre terheesebb tartozás;
- c) egyenlő mértékben terhes tartozások esetén a kevésbé biztosított követelés.

A fentiekben meghatározott beszámítási sorrendet követően fennmaradó, illetőleg az Előfizető döntésétől függő túlfizetés, vagy előre fizetés esetén a Szolgáltató az Előfizető következő időszaki számláján szereplő fizetendő végösszegeből levonja az Előfizető által túlfizetett összeget. A Szolgáltató a túl- vagy előrefizetések után kamatot nem fizet. Amennyiben az Előfizetői Szerződés a túlfizetéssel érintett hónapot követően megszűnik, a Szolgáltató az Előfizetővel történő elszámolás során a túlfizetett összeget az Előfizető által arányosan fizetendő díjből levonja. Amennyiben a túlfizetett összeg mértéke az Előfizető által arányosan fizetendő összeg mértékét meghaladja, a különbözetet a Szolgáltató az Előfizető részére visszatéríti.

### **7.3. A kártérítési eljárás szabályai**

Amennyiben az Előfizetőt a Szolgáltató eljárása, magatartása okán kár éri, az Előfizető jogosult a kártérítés iránti igényét - az annak igazolására szolgáló, a polgári jog általános szabályai szerint a kártérítési igény elbírálásához szükséges minden adat megadásával - a jelen ÁSZF 6.3 pontjában meghatározott módon a Szolgáltató felé bejelenteni. A kártérítési igény elbírálásához szükséges minden adat hiánytalan beérkezését követően a Bejelentést a Szolgáltató a jelen ÁSZF 6.3 pontjában meghatározott általános szabályok szerint vizsgálja és válaszolja meg az Előfizető részére.

### **7.4. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai**

#### **7.4.1 Az Előfizetőt megillető kötbér mértéke, értesítés a kötbérről**

Az Előfizetőt a jelen 7.4.1. pont alapján megillető egyes kötbérek az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnéséig napjáig járnak.

**7.4.1.1.** A Szolgáltatás nyújtásának késedelmes (az ÁSZF 2.4. pontjában meghatározott határidőhöz képest) megkezdése esetén a kötbér összege:

- minden késedelmes nap után az ÁSZF-ben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egy tizenötöd része;
- belépési díj hiányában az Előfizetői Szerződés szerinti díjcsomagra az ÁSZF-ben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.



Amennyiben az Előfizetői Szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az Előfizetői Szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az Előfizetői Szerződés megszűnéséig a fent meghatározott kötbér felét köteles megfizetni.

**7.4.1.2.** Az átírás késedelmes teljesítése esetén (ÁSZF 12.2.2 pontja) a kötbér összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

**7.4.1.3.** Az áthelyezés késedelmes teljesítése esetén (ÁSZF 12.2.1 pontja) a kötbér összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

**7.4.1.4.** A Szolgáltatás bármely okból történő korlátozása megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén (ÁSZF 5.2 pontja) a kötbér mértéke

- minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada;
- amennyiben a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az Előfizetői Szerződés alapján az adott Szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolás időpontja szerinti hónapra fizetendő havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

**7.4.1.5.** A Hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálatról és a Hiba elhárításáról történő előfizetői értesítés, illetve a Hiba kijavításának késedelmes teljesítése esetén (ÁSZF 6.1.1. pontja) a kötbér mértéke a vetítési alap

- kétszerese az értesítés késedelmes teljesítése esetén;
- négyszerese a Hiba kijavításának késedelmes teljesítése esetén, ha a Hiba következtében a Szolgáltatást csak az Előfizetői Szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni;
- nyolcszorosa a Hiba kijavításának késedelmes teljesítése esetén, ha a Hiba következtében az Szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg. A Szolgáltató a kötbért a fenti értesítésekre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig terjedő időszakra, míg a Hiba kijavítására nyitva álló határidő elmulasztása esetén a határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a Hiba elhárításáig terjedő időszakra köteles megfizetni az Előfizető számára.

**7.4.1.6.** Az Előfizető értesítése a kötberről, a kötbér teljesítése

A Szolgáltató a szerződésszegő magatartása megszűnésétől számított 30 napon belül - az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról, a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számításról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt - köteles eleget tenni. A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

- a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető egyenlegén jóváírja, vagy
- az Előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben, - amennyiben a szolgáltató az előfizető szükséges adataival rendelkezik – banki átutalással, egyébként postai úton fizeti meg.

## **8. A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai**

A címben foglaltak a műsorterjesztési szolgáltatás szempontjából nem relevánsak, a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

## **9. Szerződés időtartama**



Az Előfizetői Szerződés határozott és határozatlan idejű lehet. Határozott idejű szerződés legfeljebb 24 (huszonnégyszáz) hónapos időtartamra vagy a mindenkori akciós ajánlatokban meghatározott időtartamra köthető. Amennyiben az egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített határozott időtartam eltelt, és az Előfizető újabb határozott időtartamra nem köt Előfizetői Szerződést, akkor a határozott időtartam lejártával –amennyiben az Előfizető és a Szolgáltató másként nem állapodtak meg – az Előfizető Szerződés időtartama meghosszabbodik, és határozatlan időtartamúvá válik. Ebben az esetben a Szolgáltató a határozott időtartam lejártát megelőzően értesíti az Előfizetőt a határozatlan időtartamú szerződésre irányadó listaárakról és az esetleges díjkezdvezményekről.

## **10. Adatkezelés, adatbiztonság**

### **10.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama**

A Szolgáltató köteles az Előfizetőről az Üzleti kapcsolat során tudomására jutott adatokat és információkat a hatályos adatvédelmi jogszabályi rendelkezések, és az Előfizető adatkezelési nyilatkozatai szerint kezelni.

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatainak kezelésének feltételeiről Adatkezelési Tájékoztatót tart hatályban, amely a jelen ÁSZF 4. számú mellékletét képezi.

A Szolgáltató az adatvédelmi követelmények érvényesítése és az azokkal kapcsolatos feladatok ellátása céljából belső adatvédelmi felelőst nevez ki. Az adatvédelmi felelős nevét, beosztását és elérhetőségét az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

Amennyiben a Szolgáltató az Eht. 157. § (9) bekezdése alapján az Előfizető személyes adatait az Előfizető fizetési késedelme esetén a Szolgáltató által megbízott követeléskezeléssel foglalkozó személynek átadja, az Előfizető e harmadik személynek közvetlenül köteles megfizetni a Szolgáltató által megállapított egyszeri követeléskezelési díjat (2. számú melléklet), tekintet nélkül a Szolgáltatóval szemben fennálló egyéb tartozásaira.

### **10.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről**

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Ügyfélszám megadásán keresztül végzi el az Előfizető azonosítását minden olyan esetben, amikor arra az Előfizető személyazonosító okmányaiból történő közvetlen meggyőződés útján nincs lehetőség. Az Előfizető saját érdekében vállalja, hogy Ügyfélszámát magántitokként kezeli, azt illetéktelen harmadik személy részére nem adja át, nem teszi hozzáférhetővé.

Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató az Előfizető ügyfélszámát a Szolgáltatónak megadó harmadik személyt jogosult úgy tekinteni, mint akit az Előfizető a Szolgáltatóval szembeni képviselőre meghatalmazott, kivéve, ha az Előfizető a Szolgáltatóval közölt írásbeli nyilatkozatban eltérően rendelkezett.

A Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatos egyéb tájékoztatást az ÁSZF 4. számú mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

## **11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok)**

A KKV-k az Előfizetői Szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal jogosultak kérni az Egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok rájuk történő alkalmazását.

Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni az elektronikus értesítés (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadásáról. Az Előfizető az elektronikus értesítés elfogadására vonatkozó nyilatkozatát bármikor, ingyenesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségeinek valamelyikén jogosult módosítani.

Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek. Az Előfizető ezen nyilatkozatát írásban vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein, szóban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 (nyolc) napon belül átvezeti.

Az Előfizető egyéb nyilatkozatait az Előfizetői Szerződés megkötésekor és az előfizetői jogviszony fennállása alatt írásban vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein, szóban teheti meg, vagy módosíthatja.

A Szolgáltató az Előfizetőnek a Rendelet hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait az Eht. és a Rendelet szerint érvényesnek és megadottnak tekinti.

## **12. Az Előfizetői Szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei**

A jelen pontban foglalt Szolgáltatói kötelezettségek kizárólag az ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltatásokra irányadó ÁSZF és Előfizetői Szerződés rendelkezésekre vonatkoznak.

A Szolgáltatás körébe nem tartozó, így különösen a Szolgáltató szerződéses partnerei által nyújtott szolgáltatásokra (így különösen a kültéri egység létesítésével és áthelyezésével kapcsolatos szolgáltatások) vonatkozó rendelkezések kizárólag az Előfizetők teljes körű tájékoztatása érdekében kerültek egységes szerkezetbe szerkesztésre a Szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel, azok azonban nem tartoznak az Eht. hatálya alá. A Kiegészítő szolgáltatások szintén nem tartoznak az Eht. hatálya alá.

Az Előfizetői Szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A ráutaló magatartással kötött Előfizetői Szerződések kivételével a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó Szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött Egyedi Előfizetői Szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az Előfizető az Előfizetői Szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés módosítását kezdeményezi, az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül. Szóban kötött Előfizetői Szerződés esetén az Előfizető kifejezett szóbeli (telefonon megtett) vagy írásos nyilatkozata, írásban kötött Előfizetői Szerződés esetén az Előfizető kifejezett írásos nyilatkozata szükséges a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat elfogadásához. Amennyiben az elfogadáshoz írásbeli nyilatkozat megtevétele szükséges, azt az Előfizető postai vagy elektronikus levélben megküldött nyilatkozat útján teheti meg.

Az Előfizető jogosult a Szolgáltatónál – a jelen ÁSZF-ben meghatározott kapcsolattartási pontokon - kezdeményezni az Előfizetői Szerződés módosítását. Amennyiben az Előfizető saját elhatározásából a Szolgáltatót elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján keresi meg, úgy kell tekinteni, hogy az Előfizető az elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítéséhez az adott megkeresés tekintetében hozzájárult. Az Előfizető által kezdeményezett Előfizetői Szerződés módosítás annak Szolgáltató általi elfogadásával jön létre, és a Felek megállapodása szerint lép hatályba.

### **12.1 A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással az Előfizetőt megillető jogok**

#### **12.1.1. A Szolgáltató egyoldalú módosítási joga**

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

- a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
- i. a gazdasági (különösen az üzemeltetési, működési költség változása, infláció) és/vagy műszaki (pl. hálózati fejlesztések) körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
  - ii. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
  - iii. az elírások és egyéb hibák javítása;
  - iv. a közérthetőséget szolgáló, az adott rendelkezés tartalmát vagy a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit érdemben nem érintő javítások, pontosítások, átfogalmazások, a szöveg szerkezetében történt módosítások (ideértve az egyes szolgáltatási csomagok nevének módosítását is);
  - v. ha a szerződéses jogviszonyok, szerzői jogi okok, az előfizetői igények, a jelszolgáltatás körülményei vagy egyéb érdekek, körülmények figyelembe vételével (ide értve az Előfizetői igények, valamint a műsordíjak gazdasági hatásának és a műsorok minőségi jellemzői adatainak összevetését is) a programválaszték, a programcsomagokban található csatornák, vagy a programcsomagok száma, összeállítása módosul;
  - vi. amennyiben a módosítás az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás valamely jellemzője, vagy valamely rendelkezés tekintetében az Előfizetőre nézve kedvező változást eredményez;
  - vii. a Szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egy alkalommal történő növelése a a fogyasztói árindex Központi Statisztikai Hivatal által a díjmelés megelőző naptári évre megadott mértékével (határozatlan idejű Előfizetői Szerződés esetén).
- b) ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- c) Vis Maior, vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (különösen valamely szolgáltatott műsor megszűnése vagy a műsortulajdonosnak műsora terjesztésére vonatkozó rendelkezésének megváltozása, az adókban, közterhekben és szabályzóknak történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek) bekövetkezett lényeges változás indokolja, így különösen a határozatlan idejű előfizetői szerződések esetén minden olyan – az Előfizetői Szerződés megkötésekor előre nem látható – költség növekedése, amely a Szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a Szolgáltatás díjába.
- d) a módosítást a kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja:
- valamely programcsomag vagy csatorna kínálatban történő szerepeltetésére vállalt határidő eltelt; vagy
  - az adott csatorna programcsomagból történő kivétele a lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolják;
- e) az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A Szolgáltató az az ÁSZF-et a fentiekben meghatározott, és az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

- f) az ÁSZF szövegére irányuló egyéb módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, melyek: a szöveg helyesbítése, pontosítása, átfogalmazása, illetve folyamatok módosítása (ideértve az egyes szolgáltatási csomagok nevének módosítását is);
- g) szolgáltatási csomagok megszüntetése a jövőre nézve, azzal, hogy ez a már megkötött Egyedi Előfizetői Szerződéseket nem érinti.

A Szolgáltató bármikor jogosult a d) pont szerinti határidőt megjelölni, vagy megváltoztatni valamely csatorna, vagy programcsomag vonatkozásában. E tényről függetlenül is jogosult azonban a csatornakioldozás egyoldalú módosítására jogszabályban megengedett esetben. Az Előfizetői Szerződés lényeges módosításnak minősül különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Új szolgáltatás, szolgáltatási csomag bevezetése esetén - amennyiben azok nem érintik a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken - a

fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, és az Előfizetők azokról a hatálybalépést megelőzően vagy azzal egy időben kerülnek tájékoztatásra.

Az ÁSZF 7. melléklete tartalmazza az akciók részletes leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket. E melléklet módosítása esetén a szolgáltató köteles e mellékletet az általános szerződési feltételek módosítására vonatkozó általános szabályok szerint közzétenni és rendelkezésre bocsátani.

A Szolgáltató a határozott időre kötött Előfizetői Szerződést nem jogosult egyoldalúan az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), az Előfizetői Szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében módosítani, kivéve, ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, vagy az Előfizetői Szerződés. Illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg. A határozott időre kötött előfizetői szerződés egyebekben a jelen 12.1.1. pontban foglalt rendelkezések, feltételek szerint módosítható egyoldalúan.

### **12.1.2. Az Előfizetők tájékoztatása**

Szolgáltató az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítása esetén az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni.

Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő, és amennyiben a Szolgáltató számlalevelet is küld, a Szolgáltató köteles a számlalevél mellékletében értesíteni az Előfizetőt.

Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és a Szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél Előfizetőnek történő, Szolgáltató általános szerződési feltételei által meghatározott megküldési időpontját megelőzi, a Szolgáltató választása szerint az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- a) az Előfizető közvetlen értesítésével az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon,
- b) elektronikus levélben az Előfizető által e célra megjelölt e-mail címre;
- c) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással, vagy
- d) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

Az a)-c) pontjában meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

- a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette, vagy
- az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőnek hitelesen igazolható módon megküldték.

A d) pontban meghatározott értesítési módot a Szolgáltató kizárólag a rendszeres karbantartás, hálózat felújítása stb. miatti szünetelés előtti előzetes tájékoztatásra és az általános szerződési feltételek módosítása esetén szükséges értesítések tekintetében alkalmazhatja. Nem alkalmazható a d) pontjában meghatározott értesítési mód, ha az előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatásra irányadó az Előfizető által fizetendő előfizetési díjak és egyéb kapcsolódó díjak – beleértve a szerződés megszüntetésekor esedékes díjakat- az Előfizető számára nyújtott kedvezmények, valamint a költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja változik.

Az Előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.

Az a)-c) pont szerinti értesítési módok esetében a következőket kell tartalmaznia az értesítésnek:

- a módosítások hatálybalépésének időpontját;

- amennyiben ez lehetséges, pontos utalást az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
- a közzétett általános szerződési feltételek internetes honlapon történő elérhetőségét;
- az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokra történő utalást.

Elektronikus számla bemutatási rendszer esetén az Eht. 144. § (3) bekezdése alkalmazásában a számlaértesítő elektronikus levél minősül számlalevélnek.

Az Előfizetőt

- a számlaértesítő elektronikus levélben vagy
- az elektronikus számlában, amennyiben lehetséges a számlaértesítő elektronikus levélben erre történő utalással kell értesíteni.

Az elektronikus levelet, SMS-t vagy MMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. Amennyiben elektronikus levélben, SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörtént az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításáig – a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközrel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

A szolgáltató által tértivevény-szolgáltatással küldött és kézbesített értesítés esetén – az ellenkező bizonyításig – a kézbesítés postai szolgáltató által rögzített időpontjában az Előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni.

Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni az ÁSZF 12.1.2 pontjában foglaltaknak megfelelő módon, az alábbi tartalommal:

- i. pontos utalás az ÁSZF módosított rendelkezéseire;
- ii. a módosítások lényegének rövid leírása;
- iii. a módosítások hatálybalépésének időpontja;
- iv. a módosított és közzétett ÁSZF elérhetősége;
- v. a módosítás indokolása;
- vi. ha a Szolgáltató a Szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt Szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több Szolgáltatást tartalmazó díjcsomag esetében Szolgáltatásonként elkülönítve;
- vii. az Előfizetőt az egyoldalú módosításra tekintettel megillető jogosítványok.

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizetőt egyéb hírközlési eszköz (különösen SMS, MMS) útján értesíti az ÁSZF egyoldalú módosításáról, úgy azt értesítésnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- i. amennyiben lehetséges, utalás az ÁSZF módosított rendelkezéseire;
- ii. a módosítások hatálybalépésének időpontja;
- iii. a módosított és közzétett ÁSZF elérhetősége;
- iv. az Előfizetőt az egyoldalú módosításra tekintettel megillető jogosítványok.

A Szolgáltató nem köteles a 30 (harminc) napos értesítési határidő betartására olyan esetekben, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon (rögzített hívásban szóban, illetve írásban) tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.



### **12.1.3. Az Előfizetőt az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogok**

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítés kézhezvételétől, illetőleg a közlemény megjelenésétől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést.

Nem mondhatja fel jogkövetkezmények nélkül az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést abban az esetben, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató nem követelheti a szerződést felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Amennyiben a Szolgáltató az egyoldalú Előfizetői Szerződés vagy ÁSZF módosításról szóló értesítésében megadott határidőn belül az Előfizető nem él a Szolgáltatói szerződésmódosítás esetére megillető jogával, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik.

Amennyiben a Szolgáltatásra irányuló Ajánlat megtételét követően a Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, abban az esetben az ÁSZF közzétételét követő 8 (nyolc) napon belül az Ügyfél minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat a Szerződés megkötésétől.

### **12.1.4. A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás egyéb szabályai határozott idejű Előfizetői Szerződés esetén**

A határozott idejű Előfizetői Szerződés ráutaló magatartással nem módosítható.

## **12.2. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje**

### **12.2.1. Áthelyezés**

Az Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezésének műszaki feltételeinek megteremtésére (így különösen a kültéri egység biztosítására) az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére vonatkozó rendelkezések (jelen ÁSZF 2.4 pontja) - a jelen pontban foglalt eltérésekkel - megfelelően irányadók.

Ha az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Pontot a Szolgáltató Szolgáltatási Területén belül változtatni kívánja, a Szolgáltató az Előfizető erre irányuló kérelme teljesítésének műszaki feltételeit az igény beérkezését követő 15 napon belül megvizsgálja, és az Előfizetőt írásban értesíti arról, hogy,

- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli időpontban teljesíti az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére vonatkozó szabályok értelemszerű alkalmazásával,
- b) az Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 90 napot,
- c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja.
- d) az áthelyezési igényt – a díjtarozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes – díjtarozás miatt elutasítja.

Az a) és b) pontban foglaltak esetén az Előfizetői Hozzáférési Pont megszüntetésétől a Szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig Szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapít meg. A fenti a) pont szerint meghatározott, vagy a b) pontban a Szolgáltató által vállalt határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

A félreértések elkerülése érdekében a Szolgáltató rögzíti, hogy – tekintettel az Előfizetői Hozzáférési Pont fizikai jellemzőire – a jelen pont szerinti áthelyezés nem terjed ki az a Beltéri egység és ezáltal az Előfizetői Hozzáférési Pont Szolgáltató általi új helyszínre történő elszállítására.

A Szolgáltató az áthelyezési kérelem alapján elvégzendő vizsgálata nem terjed ki annak megvizsgálására, hogy az Előfizető tulajdonában álló és a Szolgáltatás részét nem képező kültéri egység az áthelyezési kérelemben megjelölt helyszínen alkalmas-e a Szolgáltató által továbbított műsorjelek vételére. A kültéri egység áthelyezésének díja az Előfizető és a kültéri egység áthelyezését végző személy megállapodásának tárgyát képezi.

Szolgáltató nem köteles áthelyezni a szolgáltatást abban az esetben, ha a szolgáltatás áthelyezése műszakilag lehetséges ugyan, azonban az Előfizető az áthelyezéssel érintett ingatlanokon nem biztosítja az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz történő hozzáférés lehetőségét feltéve, hogy az áthelyezéshez a hozzáférésre szükség van. Amennyiben az áthelyezésre az Előfizetőnek felróható fenti okból nem kerül sor a Szolgáltató általi, a teljesítési időpont megjelölését tartalmazó előfizetői értesítést követő 30 napon belül, ez a tény a szolgáltatás az ÁSZF 12.5 pontban foglalt lehetetlenülésének minősül, melynek következtében a 30. napon az előfizetői szerződés megszűnik.

### **12.2.2. Átírás**

Szolgáltató az Előfizető kérésére módosíthatja az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be anélkül, hogy az Előfizetői Hozzáférési Pont helye megváltozna. Nem tekintendő átírásnak az Előfizető adatainak változása, amennyiben személye nem változik. Az Előfizető átírás esetén belépési díj fizetésére nem kötelezhető.

Átírási kérelem kizárólag írásban nyújtható be a Szolgáltató részére. Az átírási kérelm benyújtható az 1.2 pontban meghatározott postacímre vagy telefax számra megküldve, illetve a Szolgáltató Honlapján keresztül. Az Előfizető és az új Előfizető közös írásbeli kérelemében meg kell adni az Előfizető és az új Előfizető 2.2 pontban meghatározott személyes adatait, az Előfizetői Szerződés adatait (szerződés kelte, igénybevett szolgáltatások), valamint az új Előfizető nyilatkozatát arról, hogy a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit és az Egyedi Előfizetői Szerződést megismerte és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Ha az átírási kérelmet az elhunyt Előfizető örököse nyújtja be, az írásbeli kérelemhez mellékelni kell az elhunyt Előfizető halotti anyakönyvi kivonatát is.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül átírja az új Ügyfélre, amennyiben a műszaki feltételek nem változnak, és az új Ügyfél az Előfizetői Hozzáférési Pontnak helyt adó ingatlan jogszerű használója. Díjtartozás esetén a Szolgáltató az átírási kérelmet teljesítheti azzal a feltétellel, hogy ebben az esetben a díjhátralék megfizetésére az új (jogutód) Előfizető lesz köteles. A teljesítési határidő a formai és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezését követően kezdődik meg. A határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizedével megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírni.

Az átírási kérelem elutasítása esetén a Szolgáltató a kérelmezőt postai úton írásban vagy egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti.

Az átírás feltételei nem alkalmazhatóak arra az esetre, ha az átírással egyidejűleg az Előfizetői Hozzáférési Pont helye is megváltozik. A Szolgáltató új szerződéskötési igényként kezeli azt az esetet, amikor egyidejűleg átírás és áthelyezés iránti kérelem kerül hozzá benyújtásra.

### **12.2.3 Csomagmódosítás**

A félreértések elkerülése végett a Szolgáltató rögzíti, hogy az Alap szolgáltatás (csomag) módosítása az Előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását igényli. A Prémium szolgáltatásra a Felek között külön Előfizetői szerződés jön létre, így annak megkötése, módosítása vagy megszűnése az Alap szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződést nem érinti, ekként nem minősül csomagmódosításnak sem.

Az új programcsomag igénybevétele esetén az érintett szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató,

- a) az új programcsomagra kötött külön Előfizetői Szerződés esetén a szolgáltatásnyújtás megkezdésére vonatkozó általános szabályok szerint (ÁSZF 2.4 pont),
- b) szerződésmódosítás esetén a szerződésmódosítás hatálybalépésének napján kezdi meg. A Szolgáltató a fenti a)-b) esetekben saját belátása szerint jogosult korábbi időpontban is megkezdeni az adott új szolgáltatás nyújtását.

A Szolgáltató nem köteles az Előfizető szolgáltatási csomagját módosítani, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben Díjtartozása áll fenn. Abban az esetben, ha az Előfizető szolgáltatási csomagját olyan szolgáltatási csomagra módosítja, melynek igénybe vételéhez a Beltéri egység cseréje szükséges, és az Előfizető a szolgáltatás telepítésével kapcsolatban az Előfizetői általi telepítést vállalja, úgy az Előfizető az új szolgáltatás igénybe vételéhez rendelkezésére bocsátott Beltéri egység átvételét követő 8 napon belül köteles a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáján vagy forgalmazói pontjain a korábbi szolgáltatási csomagjához használt Beltéri egységet a Szolgáltató részére rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető e kötelezettségének nem tesz eleget, köteles a kárt megtéríteni, azaz a 2/b számú mellékletben meghatározott összegű kötbért megfizetni. Az Előfizető kötbér fizetési kötelezettsége mind a berendezések megrongálódása, mind azok visszaszolgáltatásának elmulasztása esetén fennáll, mely utóbbi esetben a felek úgy tekintik, hogy az adott berendezés megsemmisült.

Abban az esetben, ha az Előfizető szolgáltatási csomagját olyan csomagra módosítja, melyhez Beltéri egység cseréje szükséges, illetve ha az Előfizető egyéb okból, de nem annak meghibásodása miatt a Beltéri egység cseréjét kéri, az Előfizető köteles a 2/b mellékletben meghatározott Beltéri egység csere díjat és ezen felül, amennyiben az Előfizető - választása alapján - az eszköz telepítésével a Szolgáltatót bízza meg, kiszállási díjat megfizetni. Ilyen esetben a régi Beltéri egység visszaszolgáltatásával kapcsolatos kötelezettségek az Előfizetőt az új Beltéri egység telepítésekor ugyanúgy terhelik. A díjfizetési kötelezettség nem vonatkozik arra az esetre, ha a csere a Beltéri egység az Előfizetőnek fel nem róható műszaki hibája miatt szükséges.

A határozott időtartamra kedvezményes feltételekkel megkötött előfizetői szerződés szolgáltatási csomagja csak az előfizetői szerződésben, így különösen az ÁSZF-ben és a vállalt akciós feltételekben meghatározott jogkövetkezmények terhe mellett módosítható.

#### **12.2.4. A Szolgáltató tájékoztatási kötelezettsége**

Az Egyedi Előfizetői Szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon (rögzített hívásban szóban, illetve írásban) tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

#### **12.2.5. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás egyéb szabályai határozott idejű Előfizetői Szerződés esetén**

A határozott idejű Előfizetői Szerződés ráutaló magatartással nem módosítható.

### **12.3. Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei**

#### **12.3.1. A Szolgáltatói felmondás alaki és tartalmi követelményei**

Az Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felmondását

- a) írásban, tértivevényes levélben;
- b) amennyiben az előfizetői szerződésben az előfizető hozzájárult, elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles az Előfizetőnek megküldeni.

Az Előfizető szerződésben szereplő címére tértivevényesen megküldött felmondó levél a sikertelen kézbesítés megtörténtét követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekintendő, amennyiben az „nem kereste”, „nem fogadta el”, „ismeretlen”, vagy „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza. Az elektronikus dokumentum illetve elektronikus levél kézbesítésének Szolgáltató által hitelesen igazolhatónak kell lennie, kivéve, ha az Előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez esetben a Szolgáltató az

Előfizetőt az Előfizetői Szerződés felmondásáról az Eht. 144. § (4) bekezdésében meghatározott egyéb módon is értesítheti.

A Szolgáltató általi felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell

- a. a felmondás indokát, és
- b. a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
- c. ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

### **12.3.2. A Szolgáltató rendes felmondása**

A Szolgáltató a határozott vagy határozatlan idejű Előfizetői Szerződést 60 (hatvan) napos határidővel jogosult felmondani.

### **12.3.3. A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető szerződésszegése miatt**

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszegése esetén az Előfizetői Szerződést 15 (tizenöt) napos határidővel felmondhatja, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ideértve azt az esetet is, amikor az Előfizető a Beltéri egységen a Szolgáltató szerződéses partnerein kívüli személlyel végeztet karbantartási, illetve javítási munkákat, vagy azokat megrongálja, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követő 3 napon belül sem szünteti meg;
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített Hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
- c) az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, különösen:
  - i. az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, azt, vagy a Beltéri egységeket harmadik személynek jogellenesen továbbítja, átadja vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja, mellyel szerzői- és szomszédos jogi jogsértést követ el; vagy
  - ii. ha az Előfizető a Beltéri egység működéséhez szükséges szoftverhez illetéktelen személynek hozzáférést biztosít, vagy a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának megfejtésére irányuló tevékenységet végez, vagy ezekre kísérletet tesz, és ezzel szerzői jogi jogsértést követ el;
  - iii. az Előfizető a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott berendezéseket nem rendeltetésszerűen használja (ÁSZF 2.3.2 pont, továbbá ide értve a mediabox biztonsági címkéjének, illetve a Dekódoló kártyának a sérülését is, mellyel szerzői jogi jogsértést követ el a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény értelmében), és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés közlésétől számított 3 napon belül sem szünteti meg;

A Szolgáltató a szerződésszegés megszüntetésére értesítésében a 12.3.3 (b) pont esetében 8 napot, egyéb szerződésszegés esetében 3 (három) napot biztosít.

### **12.3.4. A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető Díjtartozása miatt**

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítésben megjelölt fizetési határidőig sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Előfizetői Szerződést, ha

- a) a Díjtartozás összege nem haladja meg
  - 10 000 (tízezer) Ft-nál nem magasabb havi előfizetési díj esetén -az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget; illetőleg
  - havi előfizetési díj hiányában vagy 10 000 (tízezer) forintnál magasabb előfizetési díj esetén a 10 000 forintot; vagy ha
- b) az Előfizető a Díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy a szolgáltatás esedékes, nem vitatott további díjait folyamatosan megfizeti.

A Szolgáltató köteles az Előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.

#### **12.3.5. A 12.3.3. és 12.3.4. pont szerinti Szolgáltatói felmondás közös szabályai**

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett az Előfizető Díjtartozása esetén 3 (három) havi Előfizetői díjnak megfelelő vagyoni biztosítékot kérni. Amennyiben az Előfizető a biztosítékadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a Szerződést nem mondja fel. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

A 12.3.3. és 12.3.4. pontban foglalt felmondási ok fennállása esetén a Szolgáltató a felmondási idő alatt – amennyiben annak oka az Előfizető szerződésszegése – jogosult a Szolgáltatás(oka)t az Eht. 137. §- a, illetve az ÁSZF 5.2 pontjában foglaltak szerint korlátozni.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésszegése miatt történő felmondása esetén az szerződésből származó valamennyi díjfizetési kötelezettség a felmondás hatályosulásával azonnal esedékessé válik.

#### **12.4. Az Előfizető általi szerződéssfelmondás esetei, feltételei**

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül rendes felmondás útján felmondani.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő következmények figyelembevételével kötötte meg, a határozott időtartamra megkötött előfizetői szerződést az Előfizető csak az Előfizető által igénybe vett kedvezmények visszatérítésének terhével mondhatja fel.

Az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén, amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítés kézhezvételétől, illetőleg a közlemény megjelenésétől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést. Amennyiben az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartamig, az ebből eredő kedvezményekért veszi igénybe, úgy az Előfizető a Szerződést csak akkor mondhatja fel jogkövetkezmények nélkül, ha a módosítás az általa igénybe vett kedvezményeket kedvezőtlenül érinti. Amennyiben az Előfizető e feltételekkel mondja fel az Előfizetői Szerződést, úgy a Szolgáltató nem követelheti a kedvezményeknek a felmondást követő időszakra eső összegét.

Amennyiben az Előfizető az egyedi Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartamig, az ebből eredő kedvezményekért veszi igénybe, úgy a 12.1.3 alapján az Előfizető a határozott idejű Előfizetői Szerződést csak akkor mondhatja fel jogkövetkezmények nélkül, ha a

- a. módosítás az általa igénybe vett kedvezményeket kedvezőtlenül érinti;
- b. a Szolgáltató a Hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a Hibát 15 napig nem tudja elhárítani;
- c. a Szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 Hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó Hibát hárított el;
- d. a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést a határozott időtartam alatt az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), az Előfizetői Szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi követelmények



- tekintetében jogosulatlanul (azaz nem jogszabályváltozás vagy hatósági döntés alapján, avagy nem oly módon, hogy az Előfizetői Szerződés, illetve a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg) módosította egyoldalúan, vagy egyébként az Előfizetői Szerződést (különösen a programcsomagok összetételét) az ÁSZF rendelkezéseibe ütközően módosította;
- e. a Szolgáltató a Szolgáltatást 30 napig nem az Előfizetői Szerződés szerint teljesíti, és emiatt a Szolgáltató csak az Előfizetői Szerződés szerint kínált csatornák számához képest igénybe vehető csatornák számával arányos díjat számíthat fel, kivéve, ha a Szolgáltató a kínált csatornák összetétele tekintetében az Előfizetői Szerződést az ÁSZF-nek megfelelően módosította.

Amennyiben az Előfizető e feltételekkel mondja fel a Szolgáltatásra irányuló Szerződést, úgy a Szolgáltató nem követelheti a kedvezményeknek a felmondást követő időszakra eső összegét.

A határozott idejű Előfizetői Szerződés Előfizető általi, a Szolgáltató szerződésszegő magatartása miatti rendkívüli felmondása esetén a Szolgáltató a fenti jogkövetkezményeket nem alkalmazhatja.

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. Az Előfizető elállására vonatkozó nyilatkozat 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletben meghatározott mintáját a Szolgáltató a Honlapon közzéteszi.

A felmondást valamely ügyfélszolgálati irodához, illetőleg a központi ügyfélszolgálathoz kell eljuttatni, írásban (ideértve az elektronikusan – így különösen a Szolgáltató telefax vagy Skype elérhetőségén – megtett nyilatkozatokat is), szóban vagy telefonon tett bejelentéssel. Az Előfizető a felmondó nyilatkozatban köteles megadni nevét, lakcímét, anyja nevét, születése helyét és dátumát, személyazonosító igazolványának számát, valamint ügyfélszámát.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének, illetve az Előfizető birtokában levő Beltéri egységek visszaszolgáltatásának kötelezettsége alól.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatást megszüntetni.

Az Előfizető Szolgáltató szerződésszegésére alapozott rendkívüli felmondása esetén az Előfizetői Szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

## **12.5 Egyéb Előfizetői Szerződés megszűnési esetek és feltételeik**

A fenti eseteken túl az Előfizetői Szerződés megszűnik:

- a) a szerződésben meghatározott idő elteltével;
- b) az Előfizető halálával, vagy jogutód nélküli megszűnésével;
- c) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- d) a felek közös megegyezésével;
- e) a Szolgáltatás nyújtásának lehetetlenülése esetén;
- f) a Prémium szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői szerződés megszűnik, ha az Alap szolgáltatásra megkötött Előfizetői szerződés bármely okból megszűnik, és az Előfizető

egyidejűleg nem köt új Alap szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződést (az Előfizető nem rendelkezik hatályos Alap szolgáltatásra Előfizetői szerződéssel).

- g) Ha a Szolgáltatás nyújtásának megkezdése a 2.4 a-c) pont szerinti időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek a 2.4 pontban foglaltak szerint nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.

Határozott idejű Előfizetői Szerződés határozott idejének lejártát megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű Előfizetői Szerződésből hátralévő napok számáról és az Előfizetői Szerződés megszűnésének időpontjáról.

Ha a Szolgáltató a 2.4 a)-c) pont szerinti határidőt túllépi, akkor az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az Előfizetői Szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott Előfizetői Szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizetni az Előfizető számára, az Előfizető pedig köteles a Beltéri Egységeket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni.

### **13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei:**

#### **13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség**

Az Előfizető a Szolgáltatás igénybe vétele, és előfizetői jogviszonya fennállása alatt mindvégig köteles a Szolgáltatóval jóhiszeműen együttműködni, különösen, de nem kizárólag:

- A Szolgáltató által kért, illetve jogszabályban meghatározott nyilatkozatait megtenni;
- Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatokat helyesen és hiánytalanul, a valóságnak megfelelően megadni, az azokban bekövetkezett változásokat a Szolgáltatónak bejelenteni;
- Az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésével összefüggésben amennyiben ahhoz harmadik fél hozzájárulása vagy engedélye szükséges, azt beszerezni, illetve a Szolgáltató figyelmét felhívni erre;
- Megtenni minden olyan, intézkedést, ami a Szolgáltatás igénybevételéhez és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősülő, azonban Hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges, így különösen köteles az Előfizető a Hibabejelentés előtt meggyőződni arról, hogy a Végberendezés, a Beltéri egység áramellátása biztosított, valamint a hálózati elemek egységessége és épsége, az összekötő kábelek csatlakozása biztosított. Az Előfizető együttműködési kötelezettsége körében különösen köteles a hiba kivizsgálása során a Beltéri egység működését a Szolgáltató által szóban vagy írásban megadott információk alapján ellenőrizni, továbbá a Beltéri egység esetleges hibajelenségeinek elhárítása érdekében a Szolgáltató útmutatásainak eleget tenni.
- Tájékoztatni a Szolgáltatót mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet.
- Szerződés szerűen teljesíteni minden egyéb, a jelen ÁSZF-ben vagy jogszabályban meghatározott kötelezettségét.

#### **13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata**

Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen (ÁSZF 2.3.2 pont), azaz szerződés szerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF-ben és az Előfizetői Szerződésben meghatározott szabályokat, illetve a mindenkor hatályos jogszabályokat betartani. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az Előfizetői Szerződés megszegéséből eredő károkért.

#### **13.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek**

A Beltéri egységéért és annak tartozékaiért az Előfizető felelősséget vállal. Az Előfizető így különösen köteles tartózkodni a Beltéri egységgel kapcsolatos minden olyan magatartástól, ami a Szolgáltató 12.3.3. a) és c) pontjai szerinti rendkívüli felmondását eredményezhetik.

A mediabox és a Dekódoló kártya (smarkártya) a Szolgáltató által egymáshoz rendelt, ennek megfelelően az Előfizetőnél elhelyezett mediabox más kártyával nem használható. A mediabox és a hozzá tartozó Dekódoló kártya az Előfizetői Szerződésben, vagy annak módosításában meghatározott szolgáltatási címről más címre nem helyezhető át.

### **13.3.1 Az Előfizető kötelezettségei a szerződés megszűnése esetén**

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a Beltéri egységet rendeltetészerű használatra alkalmas állapotban a szerződését megszűnését követő 8 munkanapon belül visszaszolgáltatni, e körben valamely ügyfélszolgálati irodában vagy forgalmazói ponton leadni. A Beltéri egység visszaszolgáltatásáról a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató visszavételre jogosult megbízottja köteles írásbeli igazolást adni az Előfizető részére. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, köteles a 2/b számú mellékletben meghatározott összegű kötbért megfizetni. Ha az Előfizető a Beltéri egység tekintetében a 2.1.4. pont alapján biztosítékot / letéti díjat fizetett a Szolgáltató részére, a Szolgáltató jogosult a kára összegét a biztosíték illetve letéti összegéből levonni. Az Előfizető kötbér fizetési kötelezettsége mind a Beltéri egység megrongálódása, mind azok visszaadásának elmulasztása esetén fennáll, mely utóbbi esetben a felek úgy tekintik, hogy az adott berendezés megsemmisült. A Szolgáltató saját döntése alapján – méltányosságból – biztosíthatja az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 5 hónapon belül az Előfizető részére a Beltéri egység visszaszolgáltatásának lehetőségét a kötbér jóváírása mellett. Ez időn túl a Beltéri egység visszaszolgáltatása nem eredményezi a kötbér jóváírását. Az e bekezdésben meghatározott méltányosság gyakorlása kizárólag a Szolgáltató döntésének függvénye, és nem keletkeztet az itt meghatározott bármely határidőn túli eszközátvételi kötelezettséget a Szolgáltató oldalán.

### **13.4. Az adatváltozás bejelentése**

Az Előfizető a Szolgáltató részére megadott adataiban bekövetkezett bármely változást haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni, és együttműködési kötelezettsége körében a Szolgáltató szerződészerű teljesítéséhez szükséges egyéb információkat, nyilatkozatokat megadni.

Az Előfizető az ÁSZF 13. pontjában, illetve az ÁSZF-ben rögzített kötelezettségeinek megszegése a Szolgáltató terhére nem eshet, így különösen, ha valamely Szolgáltatói kötelezettség teljesítésének feltétele, vagy lényeges eleme az Előfizető együttműködése, vagy közreműködése, úgy a Szolgáltató mindaddig nem esik késedelembe, amíg az Előfizető együttműködési kötelezettségének maradéktalanul eleget tesz.

Ilyen esetben a Szolgáltató számára, a teljesítésre nyitva álló határidők az Előfizető kötelezettségeinek teljesítéséig eltelt idővel meghosszabbodnak.

## **14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás**

A Szolgáltató az általa biztosított mediaboxokon biztosítja a médiatartalmak illetve teljes médiaszolgáltatások korhatár szerinti szűrésének lehetőségét. Az egyes mediaboxokra vonatkozó beállítási útmutatókat a Szolgáltató a honlapján közzéteszi.

## **15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint - amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni - az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása**

Az egyes díj- illetve szolgáltatási csomagba tartozó médiaszolgáltatásokat az 1. számú mellékletben található csatornakiosztás tartalmazza. A Szolgáltató ugyanott tünteti fel azt, ha valamely médiaszolgáltatás szerepeltetését a programcsomagban meghatározott ideig (meghatározott időpontig) vállalja.

### Mellékletek jegyzéke:

1. sz. melléklet: Csatornakiosztás, programcsomagok

- 2. sz. melléklet: Szolgáltatási díjak
- 2/a sz. melléklet: Havi díjak
- 2/b sz. melléklet: Egyszeri díjak
- 3. sz. melléklet: Minőségi Célértékek
- 4. sz. melléklet: Adatkezelési Tájékoztató
- 5. sz. Melléklet: Felügyeleti Szervek, Vitarendezési Fórumok
- 6. sz. Melléklet: Meghatározások
- 7. sz. Melléklet: Általános Akciók részletes leírása

## 1. sz. Melléklet: Csatornakiosztás, programcsomagok

A Szolgáltató az Eht. 132. § 2a a) pontja alapján 2017. július 31. napjában határozza meg a csatornák szerepeltetésének vállalt időpontját.

UPC Direct csatornakiosztás						
Csomagok			Tematika		Csatorna	Nyelv
Plus TV	Light TV	Magyar csatornák	Közszolgálati	M1	magyar	
				M2/Petőfi TV	magyar	
				Duna TV	magyar	
				Duna World	magyar	
			TV2	magyar		
			RTL Klub	magyar		
			STORY4	magyar		
			Prime 1	magyar		
			Viasat3	magyar		
			Viasat6	magyar		
			Echo TV	magyar		
			Cool	magyar		
			Filmcafe	magyar		
		Zene	Sláger TV	magyar		
		MTV Hits	angol			
		Hírek, idegen nyelvű csatornák,	CNN	angol		
		Gyermekműsorok	CGTN	angol		
		Minimax/C8	magyar/cseh			
		Magyar csatornák	Duna HD**	magyar		
			M2 HD**	magyar		
	M4		magyar			
	M4 HD**		magyar			
	M5		magyar			
	M5 HD**		magyar			
	ATV		magyar			
	RTL 2		magyar			
	M3		magyar			
	M1 HD**		magyar			
	Szórakoztató programok		STORY5	magyar		
			M+	magyar		
			RTL+	magyar		
		RTL Spike	magyar			
		Sorozat+	magyar			
Super TV2		magyar				
Comedy Central		magyar				
Humor+		magyar				
CBS Reality		magyar/angol/cseh				
TV Paprika		magyar/cseh				
Chili TV		magyar				
MTV Europe		magyar				
Fashion TV***		angol				
Izaura TV		magyar				
RTL Gold		magyar				
Természet és dokumentumfilmek		Spektrum	magyar			
Medium TV	Magyar csatornák	Duna HD**	magyar			
		M2 HD**	magyar			
		M4	magyar			
		M4 HD**	magyar			
		M5	magyar			
		M5 HD**	magyar			
		ATV	magyar			
		RTL 2	magyar			
		M3	magyar			
		M1 HD**	magyar			
		STORY5	magyar			
		M+	magyar			
		RTL+	magyar			
RTL Spike	magyar					
Sorozat+	magyar					
Super TV2	magyar					
Comedy Central	magyar					
Humor+	magyar					
CBS Reality	magyar/angol/cseh					
TV Paprika	magyar/cseh					
Chili TV	magyar					
MTV Europe	magyar					
Fashion TV***	angol					
Izaura TV	magyar					
RTL Gold	magyar					
Spektrum	magyar					



Plus TV	Medium TV		Discovery Channel	magyar*/angol/cseh
			TLC	magyar/angol
			National Geographic Channel	magyar/angol/cseh
			Nat Geo Wild	magyar/angol/cseh
			Animal Planet	magyar*/angol/cseh/román
			Travel Channel	magyar*/angol/cseh
			HISTORY	magyar/angol/cseh/román
			DoQ	magyar*/angol/cseh
		Filmek	Film Mánia	magyar
			Film+	magyar
			Paramount Movie Channel	magyar
		Sport	Eurosport1	magyar*/angol/cseh/román
			Eurosport2	magyar*/angol/cseh/román/dán
			Extreme Sports Channel	magyar*/angol/román
			Fishing&Hunting	magyar*/angol/cseh
		Zene	Muzsika TV	magyar
			MTV Music	angol
			MTV Rocks	angol
			MTV Dance	angol
			VH1	angol
		VH1 Classic	angol	
		Mooz Dance	angol	
		Zenebutik	magyar	
	Hírek, idegen nyelvű csatornák	France24	angol	
		TV5MONDE	francia	
		CNBC***	angol	
		Bloomberg***	angol	
	Gyermkműsorok	Disney Csatorna	magyar/angol/cseh	
		JimJam	magyar/angol/cseh/román/ holland	
		Nickelodeon	magyar/angol/cseh/román	
		ducktv	szlovák	
		KiWi TV	magyar	
		Megamax	magyar	
	Magyar csatornák	HírTV	magyar	
	Szórakoztató programok	Galaxy	magyar	
		AXN	magyar*/angol/cseh	
		Sony Max	magyar*/cseh/román	
		Sony Movie Channel	magyar*/cseh/román	
		Spektrum Home	magyar/cseh	
		Comedy Central Family	magyar	
		FEM3	magyar	
	Fine Living	angol		
	Food Network	angol/magyar		
	FOX	magyar		
Természet és dokumentumfilmek	Discovery Science	magyar/angol/cseh		
	DTX	magyar		
	ID	magyar/angol/cseh/román		
	Viasat Explorer	magyar/angol/cseh/román		
	Viasat History	magyar/angol/cseh		
	DaVinci Learning	magyar/angol/román		
Filmek	AMC	magyar/angol/cseh/román		

	Sport	FilmBox	magyar
		Spiler TV	magyar
		Sport1	magyar
		Sport2	magyar
		Auto Motor Sport	cseh/német (felirat: román)
		SportM	magyar
	Gyermekműsorok	Cartoon Network	magyar/angol
		Nick Jr***	magyar
		Boomerang	magyar/angol/lengyel/görög
	Felnőtt	Blue Hustler	angol

Csomag neve	Tematika	Csatorna	Nyelv
Medium HD TV	Magyar, közszolgálati	M1	magyar
		M2/Petőfi TV	magyar
		Duna TV	magyar
		Duna World	magyar
	Magyar csatornák	TV2	magyar
		RTL Klub	magyar
		STORY4	magyar
		Prime 1	magyar
		Viasat3	magyar
		Viasat6	magyar
		Echo TV	magyar
		Cool	magyar
		Filmcafe	magyar
	Hírek, idegen nyelvű csatornák	CNN	angol
		CGTN	angol
	Magyar csatornák	Duna HD**	magyar
		M2 HD**	magyar
		M4	magyar
		M4 HD**	magyar
		M5	magyar
		M5 HD**	magyar
		ATV	magyar
		RTL 2	magyar
		M3	magyar
		M1 HD**	magyar
	Szórakoztató programok	STORY5	magyar
		M+	magyar
		RTL+	magyar
		RTL Spike	magyar
		Sorozat+	magyar
		Super TV2	magyar
		Comedy Central	angol
		Humor+	magyar
		CBS Reality	magyar/angol/cseh
TV Paprika		magyar/cseh	
Chili TV		magyar	
MTV Europe		magyar	
Fashion TV***		angol	
FOX		magyar	
Izaura TV	magyar		
RTL Gold	magyar		
Természet és dokumentumfilmek	Spektrum	magyar	

		Discovery Channel	magyar*/angol/cseh
		TLC	magyar/angol
		National Geographic Channel	magyar/angol/cseh
		Nat Geo Wild	magyar/angol/cseh
		Animal Planet	magyar*/angol/cseh/román
		Travel Channel	magyar*/angol/cseh
		HISTORY	magyar/angol/cseh/román
		DoQ	magyar*/angol/cseh
	Filmek	Film Mánia	magyar
		Film+	magyar
		Paramount Movie Channel	magyar
	Sport	Eurosport1	magyar*/angol/cseh/román
		Eurosport2	magyar*/angol/cseh/román/dán
		Extreme Sports Channel	magyar*/angol/román
		Fishing&Hunting	magyar*/angol/cseh
	Zene	Sláger TV	magyar
		Muzsika TV	magyar
		MTV Music	angol
		MTV Rocks	angol
		MTV Hits	angol
		MTV Dance	angol
		VH1	angol
		VH1 Classic	angol
		Mooz Dance	angol
		Zenebutik	magyar
	Hírek, idegen nyelvű csatornák	France24	angol
		TV5MONDE	francia
		CNBC***	angol
		Bloomberg***	angol
	Gyermekműsorok	Disney Csatorna	magyar/angol/cseh
		JimJam	magyar/angol/cseh/román/ holland
		Nickelodeon	magyar/angol/cseh/román
		ducktv	szlovák
		Megamax	magyar
		KiWi TV	magyar
		Minimax/C8	magyar/cseh
	HD csatornák**	RTL Klub HD	magyar
		Discovery Showcase HD	angol
		Animal Planet HD	magyar/angol/cseh
		Travel Channel HD	magyar*/angol/cseh
		HISTORY HD	magyar/angol/cseh/lengyel
		National Geographic HD	magyar/angol
		Nat Geo Wild HD	magyar/angol
		Eurosport1 HD	magyar*
		Eurosport2 HD	magyar*
		Mooz Dance HD	angol

Prémium csomagok	HD Pak	HD csatornák**	RTL Klub HD	magyar
			Discovery Showcase HD	angol
			Animal Planet HD	magyar/angol/cseh
			Travel Channel HD	magyar*/angol/cseh
			HISTORY HD	magyar/angol/cseh/lengyel

			National Geographic HD	magyar/angol
			Nat Geo Wild HD	magyar/angol
			Eurosport1 HD	magyar*
			Eurosport2 HD	magyar*
			Sport1 HD	magyar
			Sundance TV	angol
			Moos Dance HD	angol
		MPEG 2 / SD csatornák	FOX	magyar
Prémium csomagok	HBO Pak	Filmek	HBO	magyar/magyar/eredeti
			HBO2	magyar/angol/cseh
			HBO3	magyar
	HBO HD Pak (az HBO Pak csomag csatornáit is tartalmazza)	Filmek	HBO HD**	magyar/eredeti
	HBO MaxPak (az HBO Pak csomag csatornáit is tartalmazza)	Filmek	Cinemax	magyar/angol/cseh/román
			Cinemax2	magyar/angol/cseh/román
			HBO HD**	magyar/eredeti
	FilmBox Pak	Filmek	FilmBox Premium***	magyar
			FilmBox Plus	magyar/cseh
			FilmBox Extra HD***	magyar
			FilmBox Family	magyar/cseh
	Active Pak	Felnőtt	Hustler TV	angol
			Private TV	angol

Minden csomagban elérhető	Rádió	MR1 – Kossuth Rádió	magyar
		MR2 – Petőfi Rádió	magyar
		MR3 – Bartók Rádió	magyar

Music Stingray	A Stingray Music egy 10 digitális csatornát tartalmazó szolgáltatás, Medium TV, Plus TV csomag megrendelése esetén és mpeg4 kompatibilis mediaboxszal érhető el.
----------------	--

\* Amennyiben a magyar szinkron vagy feliratozás nem áll rendelkezésre, a programot eredeti nyelven sugározzuk.

\*\* Az M1 HD, az M2 HD, az M4 HD, az M5 HD, a Duna HD, a HD Pak csomag csatornáit és az HBO HD csatorna nagy felbontásban csak HD-adás vételére alkalmas TV-vel és hozzá HDMI kábellel csatlakoztatott HD-képes beltéri egységgel érhető el HD minőségben.

\*\*\* A Szolgáltató által biztosított eszközök közül a HD képes beltéri egységgel (Humax HD, Phillips DVR, Humax DVR, Kaon HD CO3600) érhető el. Saját beltéri egység esetén mpeg4 formátumot kezelni tudó eszközzel érhető el.

## 2. sz. Melléklet: Szolgáltatási díjak

### 2/a. sz. Melléklet: Havi díjak

Alapcsomagok (Alap szolgáltatások)	Havi előfizetési díjak – bruttó (Ft)
1.) Közszolgálati csomag*	1.000 Ft
2.) Light TV**	4.500 Ft
3.) Medium TV	5.200 Ft
4.) Medium HD TV	7.600 Ft
5.) Plus TV	6.240 Ft
6.) Alapcsomagok mediabox nélkül (kizárólag smart kártyával)***	Az alapcsomagok bruttó havidíjának 1000 Ft-tal csökkentett mértéke

Prémium csomagok (Prémium szolgáltatások)	Havi előfizetési díjak – bruttó (Ft)
1.) HBO Pak	3.075 Ft
2.) HBO HD Pak	3.350 Ft
3.) HBO MaxPak	3.645 Ft
4.) FilmBox Pak	2.000 Ft
5.) HD Pak	2.500 Ft
6.) Active Pak	3.115 Ft

Kiegészítő szolgáltatások	Havi előfizetési díjak – bruttó (Ft)
1.) DVR: az eszköz használata után fizetett bérleti díj Medium TV és Plus TV programcsomagokhoz, a programcsomagokkal nyújtott mediabox helyett biztosított műsorrögzítő funkcióval ellátott mediabox választása	1.500 Ft
2.) DVR Ready (rögzítés külső merevlemezre, TV portál, DLNA)	900 Ft

Ajánlatok több TV-re	Havi előfizetési díjak – bruttó (Ft)
1.) 2. dekódoló kártya	2.605 Ft
2.) 2. mediabox igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	2.605 Ft
3.) 3. mediabox igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	2.605 Ft
4.) 4. mediabox igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	2.605 Ft
5.) 2. műsorrögzítő funkcióval rendelkező (DVR) mediabox igénybevétele esetén fizetendő havi használati díj	3.605 Ft

UPC Direct szolgáltatás eléréséhez az alábbi csomagok közül egy megrendelése minimum szükséges: Közszolgálati csomag / Light TV csomag / Medium TV csomag / Plus TV csomag.

A Light TV csomag csak önállóan rendelhető, akár több mediaboxszal, azaz a Light TV csomag mellé DVR, HD Pak és Prémium csomagok (Prémium szolgáltatások) nem vehetők igénybe.

\* A Közszolgálati csomaghoz a Szolgáltató mediaboxot nem biztosít. A Közszolgálati csomag csak önállóan rendelhető, azaz a Közszolgálati csomag mellé DVR, HD Pak és Prémium csomagok (Prémium szolgáltatások) nem vehetők igénybe.

\*\* A Light TV alapcsomag kizárólag médiaboxszal együtt igényelhető.

\*\*\* Az ÁSZF 7.1.1. pontjának megfelelően azon Előfizetőkre is irányadó listaár, akik 2014. október 5. napján fennálló határozatlan idejű Előfizetői Szerződésük, vagy 2014. október 5. napját követően határozatlan időtartamúvá váló Előfizetői Szerződésük alapján Medium TV vagy Plus TV csomagot saját tulajdonukban álló, vagy egyéb, nem a Szolgáltató által biztosított mediaboxszal vesznek igénybe.

Egyéb havidíjak	Bruttó (Ft)
Korlátozott Szolgáltatás havi díja	1.000 Ft
Szüneteltetés havi díja	1.250 Ft

Azon csomagok illetve csatornák díja, amelyeket a Szolgáltató már nem értékesít:

Havidíj	Bruttó (Ft)
1.) Családi csomag	5.510 Ft



2.) Plusz csomag: Viasat Explorer, Viasat History, AXN, Cartoon Network, TCM, Boomerang, Blue Hustler, MGM	1.305 Ft
3.) Plusz Sport: tartalmazza a Plusz csomag csatornáit + SPORT1 és SPORT2	1.825 Ft
4.) Direct+ promo: meglévő Direct Medium, Direct Medium DVR, vagy Családi cso- mag előfizetők által igénybe vehető kiegészítő csomag	1.000 Ft
5.) Cinemax	3.075 Ft
6.) HBO HD	1.000 Ft
7.) Hustler TV	2.500 Ft
8.) Daring! TV	2.500 Ft
9.) Direct Light Card Only	3.500 Ft
10.) Direct Medium DVR csomag: tartalma megegyezik a Direct Medium csomagéval, a beltéri egység típusa Philips DSR 8111	6.770 Ft
11.) Direct+ DVR csomag: tartalma megegyezik a Direct+ csomagéval, a beltéri egység típusa Philips DSR 8111	7.810 Ft
7.) SuperPak csomag és első DVR mediabox	12.240 Ft

## 2/b. sz. Melléklet: Egyszeri díjak

Egyszeri díjak	Bruttó díjak (Ft)
Mediabox letéti díj Philips DSR 6010, DSR 2111, DSR 4101 és HUMAX UD-FOX típusú készülékek esetén	20.000 Ft
Mediabox letéti díj Philips DSR 8111 típusú készülék esetén	65.000 Ft
Mediabox letéti díj HUMAX UD-FOX HD típusú készülék esetén	23.000 Ft
Mediabox letéti díj Kaon HD CO3600 típusú készülék esetén	13.000 Ft
Dekódoló kártya letéti díj	3.000 Ft
Új Dekódoló kártya díja: az eredeti kártya elvesztése, megsemmisülése vagy rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válása esetén a kártya pótlása esetén fizetendő díj.	6.000 Ft
Szerződés szerinti kötbér SD mediabox visszaszolgáltatásának elmulasztása vagy hiányos visszaszolgáltatása esetén	20.000 Ft
Szerződés szerinti kötbér DVR mediabox visszaszolgáltatásának elmulasztása vagy hiányos visszaszolgáltatása esetén	65.000 Ft
Szerződés szerinti kötbér HD (de nem DVR) mediabox visszaszolgáltatásának elmulasztása vagy hiányos visszaszolgáltatása esetén	23.000 Ft
Mediabox csere díj (Előfizető kérésére)	2.500 Ft
Távírányító: a mediaboxhoz tartozó távírányító elvesztése, megsemmisülése vagy rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válása esetén fizetendő díj minden távírányító típus esetében.	1.500 Ft
Dekódoló kártya szerződés szerinti kötbér: a kártya elvesztése, megsemmisülése vagy használhatatlanná válása esetén fizetendő díj (anélkül, hogy a Szolgáltató új kártyát biztosítana).	3.000 Ft
Korlátozott Szolgáltatás visszakapcsolásának díja (az Előfizető díjtartozása miatt korlátozott Szolgáltatás követően a teljes Szolgáltatás visszaállításának díja)	2.000 Ft
Adminisztrációs díj: az ismételt szerződéskötéskor fizetendő díj, amennyiben a korábbi előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondta fel	5.729 Ft
Kiszállási díj:	6.350 Ft
Számla ismételt megküldése (másolat díja):	500 Ft
Részletfizetés engedélyezésének adminisztrációs díja	1 500 Ft
1. fizetési felszólítás díja	250 Ft
2. fizetési felszólítás díja	500 Ft
Felmondó levél kiküldésének díja (kizárólag az Előfizető szerződésszegésére alapozott Szolgáltatói felmondás esetén)	600 Ft
Induló csomagdíj	4.200 Ft
Követeléskezelési díj	2 500 Ft (legfeljebb 10 000 Ft-tartozás esetén); A tartozás összegének 10%-a, de legalább 3 000 Ft, legfeljebb 10 000 Ft (10 000 Ft-ot meghaladó tartozás esetén).
Az Előfizető általi bejelentés hangfelvételének első, díjmentes másolását követő további másolatok díja másolatonként	3.000 Ft

Letéti díj: A Szolgáltató által az Előfizető birtokába és használatába adott Beltéri egység és/vagy Dekódoló kártya értékének biztosítékaul szolgáló, a Szerződés megkötése utáni első számlán fizetendő díj. A Beltéri egység és a Dekódoló kártya rendeltetésszerű állapotban történő visszaszolgáltatása esetén a letét összege az Előfizetőnek a Szerződés megszűnésekor visszajár oly módon, hogy a Szolgáltató ezen összeget a berendezés visszaszolgáltatásától számított 30 napon belül fizeti vissza.

### 3. sz. melléklet: Minőségi célértékek

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje.	Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő napokban mérve.	Az adatokat az ügyfél-nyilvántartási rendszer igénykezelési modulja szolgáltatja.	≤15 nap
Hibaelhárítás ideje	A Szolgáltatót terhelő hibák elhárításának ideje: a hibabejelentéstől a Szolgáltatás megfelelő minőségben történő ismételt rendelkezésre állásáig	Az adatokat az ügyfél-nyilvántartási rendszer hibakezelési modulja szolgáltatja.	≤72 óra
Bit hibaaarány	Az Előfizetői Hozzáférési Ponton mért bit hibaaarány az esetek 80%-ában teljesített értéke a hibajavítás előtt.  Az Előfizetői Hozzáférési Ponton mért bit hibaaarány az esetek 80%-ában teljesített értéke a hibajavítás után.	A mutatók az Előfizetői Hozzáférési Ponton mért bit hibaaarányok mérési eredményei alapján kerülnek meghatározásra hibajavítás előtt illetve hibajavítás után, azzal, hogy a mérésre standard eszközök, beállítások mellett és megfelelő időjárási körülmények között kerül sor.  Az adatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja.	≤5x10 <sup>-3</sup>  ≤1x10 <sup>-8</sup>
Modulációs hibaaarány	Az Előfizetői Hozzáférési Ponton mért modulációs hibaaarány az esetek 80%-ában teljesített értéke.	A mutató az Előfizetői Hozzáférési Ponton mért vivő/zaj viszony mérési eredményei alapján kerül meghatározásra, azzal, hogy a mérésre standard eszközök, beállítások mellett valamint megfelelő időjárási körülmények között kerül sor.  Az adatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja.	≥7.5 dB

## 4. sz. Melléklet: Adatkezelési Tájékoztató

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

#### 1. Bevezetés

A Szolgáltató a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 3. §-a alapján a jelen adatvédelmi tájékoztatót („Tájékoztató”) alkotja. A Tájékoztató a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) mellékletét képezi. A Tájékoztatóban nagy kezdőbetűvel jelölt, de külön nem definiált kifejezések az ÁSZF 6. sz. Mellékletében meghatározott jelentéssel bírnak. A jelen Tájékoztató célja, hogy az Előfizetőket a jogszabályoknak megfelelően tájékoztassa a Szolgáltató által kezelt személyes adataik köréről, az adatkezelés módjáról és az adatok kezelésével kapcsolatos minden egyéb tényről, valamint, hogy biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza az Előfizetők adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását.

#### 2. Adatvédelmi jogszabályok

- a) Luxemburg 2002. augusztus 2-i Adatvédelmi Törvénye („Loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel”)
- b) Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.);
- c) A nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet.

#### 3. Definíciók

- I. Előfizető:  
Lásd ÁSZF 6. sz. melléklet, azzal, hogy az adatkezeléssel és az Előfizetők személyes adatainak védelmével kapcsolatos jogszabályi előírások kizárólag a természetes személy Előfizetőkre és így a magukat egyéni Előfizetőnek deklaráló természetes személyekre vonatkoznak, tekintettel arra, hogy a személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek. Az előzőekben írtaktól függetlenül a jelen Tájékoztató nem természetes személy Előfizetőkkel kapcsolatban is tartalmaz adatvédelmi és adatkezelési szabályokat.
- II. Ügyfél:  
Lásd ÁSZF 6. sz. melléklet.
- III. Személyes adat:  
Bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.
- IV. Adatkezelés:  
Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például azok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése is.
- V. Adatkezelő:  
Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre

(beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja.

- VI. Adatfeldolgozás:  
Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
- VII. Adatfeldolgozó:  
Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi.
- VIII. Adattovábbítás:  
Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- IX. Nyilvánosságra hozatal:  
Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
- X. Adattörlés:  
Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

#### 4. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja

A Szolgáltató az Előfizető (felhasználó) azonosításához, illetve a Szolgáltatás nyújtásához szükséges és elégséges adatokat, valamint a Szolgáltatás nyújtása érdekében műszakilag elengedhetetlenül szükséges egyéb adatokat kezel.

A 2. pontban felsorolt jogszabályok által lehetővé tett, illetve azokban kötelezően előírt adatkezelés alapján a Szolgáltató az Előfizetők alábbi adatait kezeli (adatkezelési célok szerint csoportosítva):

##### 4.1 Az Előfizetők (felhasználók) részére történő **számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése**, valamint az **Előfizetői Szerződések figyelemmel kísérése** céljából [Eht. 157. § (2)]:

- a) Az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- b) Természetes személy Előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje (átutalással történő díjfizetés esetén bankszámlaszáma);
- c) Nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint pénzforgalmi jelzőszáma;
- d) Az Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- e) Az Előfizető címe és az állomás típusa;
- f) Az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- g) A hívó és a hívott Előfizetői számok;
- h) A Szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, a készüléknek a Szolgáltatás igénybevételekor használt egyedi azonosítója, IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
- i) A Szolgáltatás dátuma;
- j) Az Előfizető által választott kedvezmények, hűségnyilatkozat;
- k) Az Előfizető által választott díjfizetési mód és fizetési periódus;
- l) A díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- m) Tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseményei;
- n) A Szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – Előfizetői Végberendezések használatára, illetve annak kíséretére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok;
- o) a Szolgáltatás kiesésének, hibájának, korlátozásának időtartama;
- p) ha az Előfizető és a számlafizető személye egymástól eltér, a számlafizető a)-c) pontban meghatározott adatai; ha az egyéni Előfizető korlátozottan cselekvőképes, a természetes személy Előfizető törvényes képviselőjének a)-b) pontban meghatározott adatai.

##### 4.2 Az **Előfizetői Szerződés** létrehozatala, **tartalmának meghatározása, módosítása**, teljesítésének **figyelemmel kísérése**, az abból származó **díjak számlázása**, valamint az azzal kapcsolatos **követelések érvényesítése** céljából a felhasználó, ill. az előfizető azonosításához szükséges és elégséges alábbi személyes adatokat [Eht. 154. § (1)]:

- a) Az Előfizető értesítési címe, telefonszáma és elektronikus levelezési címe;
- b) amennyiben szükséges, az Előfizetői Szolgáltatás megnevezése, a Hozzáférési Pont címe, az Előfizető Ügyfélszáma;
- c) Előfizetői Panasz, Bejelentés rövid leírása;
- d) A Bejelentés / Panasz megtételének időpontja (év, hónap, nap, óra);
- e) A Bejelentés / Panasz kivizsgálásának eredménye;
- f) A Bejelentés / Panasz orvoslásának módja, időpontja (év, hónap, nap, óra);
- g) Az Előfizető értesítésének módja és időpontja.

**4.3 A hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményei és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége** érdekében [Eht. 141. § (2)]:

- a) Az Előfizető / bejelentő értesítési címe vagy más azonosítója;
- b) Az Előfizetői / bejelentői hívószám vagy más azonosító;
- c) A hibajelenség leírása;
- d) A hibabejelentés időpontja (év, hónap, nap, óra);
- e) A hiba okának behatárolására tett intézkedések és azok eredménye;
- f) A hiba oka;
- g) A hiba elhárításának módja és annak időpontja, eredménye (eredménytelensége esetén annak oka); az Előfizető értesítésének módja és időpontja.

**4.4 Az Előfizető kifejezett, előzetes hozzájárulásával értéknövelt szolgáltatások nyújtása céljából vagy saját üzletszerzési célból** a Szolgáltató a 4.1 szerinti adatokat – az ilyen szolgáltatások nyújtásához, illetve értékesítéséhez szükséges mértékig és ideig – feldolgozhatja annak érdekében, hogy az Előfizetőhöz az általa igénybevett, illetve igénybe vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információkat (pl. tervezett változtatások és fejlesztések, akciók, új szolgáltatások, hűségidőszakok, nyereménysorsolások, stb.) eljuttathassa [Eht. 157. § (4)].

**4.5 Az Ügyfél / Előfizető kifejezett hozzájárulása vagy kérése** alapján a Szolgáltató jogosult az Ügyfél / Előfizető egyéb olyan személyes adatainak kezelésére, amelyek megkönnyíthetik a kapcsolattartást, illetőleg a Szolgáltató Szolgáltatásainak igénybevételét (pl. telefonszám, faxszám, személyi igazolvány / útlevél száma; e-mail cím, stb.)

## 5. Az adatkezelés módja

Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően az igénybejelentéshez kapcsolódó formanyomtatványon nyilatkozik személyes adatainak kezeléséről.

Az Eht. 159. §-a alapján az Előfizetői Szerződés megkötésekor az Ügyfelet kifejezetten és egyértelműen tájékoztatni kell:

- a) arról, hogy a Szolgáltató mely személyes adatait kezeli;
- b) arról, hogy a kezelt adatok mely esetekben és mely elektronikus hírközlési szolgáltatóknak adhatók át és ezen adatok alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók milyen döntéseket hozhatnak;
- c) az Ügyfélnek milyen jogorvoslati lehetősége van;
- d) az Eht. 159. § (1) bek. e) pontja szerinti közös adatállomány kezelőjéről és adatfeldolgozójáról, az adatkezelés és –feldolgozás helyéről (címről);
- e) a 4.1 pont szerinti adatkezelésekről;
- f) az adatkérésre külön törvény alapján jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat, illetve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete részére az Eht. 156. § (16), 157. § (8)-(10) és 159/A. § (1) bekezdései alapján átadható, illetve megőrzendő adatokról;

Az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni kell a b)-e) pontok szerinti körülményekben bekövetkezett változásokról.

Az Ügyfél adatait, ha az ajánlattétel vagy igénybejelentés eredményeképpen a felek között szerződés jön létre, a Szolgáltató az általános szabályok szerinti ideig kezelheti. Amennyiben viszont a Szolgáltató a szerződéskötést megtagadja, az Ügyfél adatait nyilvántartásából törli, kivéve, amennyiben az Ügyfél másként nyilatkozott.



A Szolgáltató az általa kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul törli, ha a Szolgáltatónál a 4. pontban foglaltaktól eltérő adatkezelésre kerülne sor [Eht. 154. § (5)].

A Szolgáltató, amennyiben azt az Ügyfél vagy az Előfizető kéri, elektronikus formában ingyenesen és korlátlan alkalommal, nyomtatott formában pedig legfeljebb minden egyszer átadja az Ügyfélnek vagy az Előfizetőnek az adatvédelmi tájékoztatót.

A Szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybevevőnek valamely, a 4. pontban nem említett célból kerülne sor [Eht. 154. § (6)].

Az Előfizető adatai csak akkor használhatók közvetlen üzletszerzés, tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljára, ha ahhoz az Előfizető előzetesen kifejezetten hozzájárult.

Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grt.”) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan Előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt elfogadni [Eht.162. § (2)].

Az Előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- és piackutatási célú küldemény továbbítása, melyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai. [Eht. 162. § (3)].

Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz az előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- és piackutatás céljára, ha ehhez az Előfizető előzetesen hozzájárult [Eht. 162. § (1)].

Kizárólag automatizált adatfeldolgozással az érintett Előfizető vagy Ügyfél személyes jellemzőinek értékelésén alapuló döntés meghozatalára csak akkor kerülhet sor, ha a döntést

- a) valamely szerződés megkötése vagy teljesítése során hozták, feltéve, hogy azt az érintett kezdeményezte, vagy
- b) olyan törvény teszi lehetővé, amely az érintett jogos érdekeit biztosító intézkedéseket is megállapítja.

Az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés esetén az érintett Előfizetőt vagy Ügyfelet – kérelmére – tájékoztatni kell az alkalmazott módszerről és annak lényegéről, valamint az érintettnek álláspontja kifejtésére lehetőséget kell biztosítani.

## 6. Az adatkezelés időtartama

	Személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
1.	Természetes személy Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje, valamint címe (lakcíme/tartózkodási helye) – 4.1.	Eht. 157. § (2) Eht. 159/A. § (1) a)	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő legalább 1 (egy) év
1/a.	Beltéri egység sorozatszama	Eht. 154. § (3) bek.	a szerződés megszűnését követő legalább 1 év
2.	Korlátozottan cselekvőképes természetes személy Előfizető esetén a törvényes képviselő 1. pont szerinti adatai – 4.1 q) szerinti adatok	Eht. 129. § (6)	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő legalább 1 (egy) év
3.	Az Előfizető számlázási címe (ha az a lakhelyétől eltér)	Eht. 157. § (2) c)	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 (egy) év + 30 (harminc) nap
4.	Az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítési címe (amennyiben eltér a lakhelytől (tartózkodási helytől))	az Előfizető nyilatkozata	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 (egy) év + 30 (harminc) nap
5.	Az Előfizető e-mail címe	az Előfizető hozzájárulása	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 (egy) év + 30 (harminc) nap
6.	A Szolgáltatás igénybevételeének időtartama – 4.1 h) szerinti adat	a) Eht. 157. § (2) f) b) Eht. 159/A. § (1) d)	a) Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő legalább 1 (egy) év b) Az Előfizetői Szerződés megkötését
7.	A Szolgáltatás igénybevételeének dátuma – 4.1 i) szerinti adat	a) Eht. 157. § (2) g) b) Eht. 159/A. § (1) d)	a) Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő legalább 1 (egy) év b) Az Előfizetői Szerződés megkötését
8.	Díjfizetéssel, díjtartozással összefüggő adatok	Eht. 157. § (2) h)	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 (egy) év + 30 (harminc) nap
9.	Tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseményei	Eht. 157. § (2) i)	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 (egy) év + 30 (harminc) nap

10.	Az Előfizető nyilatkozata szerinti azonosító, elérhetőségi és számlázási adatok	Eht. 157. § (4) szerinti Előfizetői hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonását vagy az Előfizetői Szerződés megszűnését követő legalább 1 (egy) év
11.	Közös adatállomány keretében kezelt, jogszabályban előírt adatok	Eht. 158. §	Közös adatállományba kerülést kiváltó eseményt követő min. 1 (egy) év vagy az elévülés időpontja. Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének feltételei, a Szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt és értesítést küldeni a korábban értesített

6.2 A 4.2 és a 4.3 pontok szerinti adatokat a Szolgáltató legalább egy (1) évig megőrzi. A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását vagy a Panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló határidő leteltéig vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a Szolgáltatás minőségével a összefüggésben számára a jogszabályban előírt statisztikai információk kötelezettségei elévüléséig kezeli.

6.3 A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibaelhárító eljárás eredményét és a hibaelhárítás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább 1 (egy) évig megőrizni. [Eht. 141. § (1)].

6.4 A telefonos ügyfélszolgálatra beérkező telefonon tett panaszt, illetve hibabejelentést (együttesen: Bejelentés), és az egyéb, Bejelentésnek nem minősülő megkeresést hangfelvétellel rögzíteni kell és a hangfelvételt 5 (öt) évig meg kell őrizni. Erről az Előfizetőt / Ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni kell. A hangfelvételt az Előfizetőnek / Ügyfélnek – kérésére – rendelkezésre kell bocsátani. [1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről 17/B. § (3)].

6.5 Az Előfizető hozzájárulása alapján kezelt adatok az Előfizetői hozzájárulás módosításáig, illetve visszavonásáig kezelhetők.

6.6 A Szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében – megőrzi a Szolgáltatás Előfizető, illetve felhasználó általi igénybevételeivel kapcsolatos, az érintett Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a Szolgáltató által az Eht. 159/A. §-a szerinti adatokat.

6.7 Az adatkezelés időtartamának lejártával az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató az érintett beazonosítását a továbbiakban lehetetlené tevő módon törölni köteles.

## 7. Az Előfizetői adatok továbbítása

A Szolgáltató által kezelt személyes adatok akkor továbbíthatók, illetve a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az adatkezelés feltételei az adattovábbítás és az adatkezelések összekapcsolása esetén is teljesülnek minden egyes személyes adatra nézve.

7.1 Az Előfizető hozzájárulásától függő adattovábbítás A Szolgáltató

- a) saját üzletszerzési célból, ügynököknek, értékesítőknak, illetőleg
- b) tudományos célra, valamint közvélemény- vagy piackutatás céljából (lásd még: 7.2. pont)

csak az Előfizető beleegyezésével továbbíthatja az Előfizető általa kezelt személyes adatait. Az Előfizető hozzájárulását az ügyfélszolgálaton tett bejelentésekre vonatkozó szabályok szerint vagy postai úton megküldött nyilatkozattal bármikor, feltétel nélkül módosíthatja vagy visszavonhatja.

7.2 Az Előfizetői adatok továbbítása külföldre

Az Előfizető – választása szerint – az egyedi Előfizetői Szerződéshez tartozó adatlapon tett nyilatkozatával járulhat hozzá ahhoz, hogy tudományos célra, illetve közvélemény- vagy piackutatás céljából a Szolgáltató az adatait továbbíthassa az Európai Unió területén belüli adatkezelőkhöz.

Az EGT-államokba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató szempontjából EGT-államnak minősül az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető általa kezelt személyes adatait valamely EGT-állam területén illetőséggel rendelkező és a Szolgáltatások nyújtásában közreműködő kapcsolt vállalkozásainak feldolgozás céljára továbbítsa.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató értelmezésében kapcsolt vállalkozásnak tekintendők mindazok a gazdálkodó szervezetek, amelyek a Szolgáltatót közvetlenül vagy közvetve irányítják, illetőleg amelyek tulajdonosa részben vagy egészben azonos a Szolgáltató tulajdonosával.

Az Előfizető a külföldön kezelt adataival kapcsolatos valamennyi bejelentését megteheti a Szolgáltatónál az anyanyelvén, valamint felvilágosítást kérhet arról, hogy mely kapcsolt vállalkozások mely személyes adatait kezeli, illetve dolgozzák fel. A Szolgáltató ilyen esetben a 9. pont vonatkozó rendelkezései szerint jár el.

### 7.3 Jogszályon alapuló adattovábbítás

A Szolgáltató által kezelt Előfizetői adatok átadhatók:

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást (elektronikus számla szolgáltatás működésének biztosítását), a követelések és a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- b) a számlázási és forgalmazási kérdésekből eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- c) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény 47. §-ának rendelkezései alapján a végrehajtónak;
- d) ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében, az adatok megismerése vagy külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére;
- e) a fogyasztóvédelemről szóló törvény előírásai szerint a fogyasztóvédelmi hatóságnak [Eht. 157. § (9)]; továbbá
- f) a Luxemburgi Adatvédelmi Törvény IV. fejezete alapján harmadik országokban lévő adatkezelőknek;

A Szolgáltató a 7.3 a), valamint b) pontjai szerinti esetekben a vonatkozó törvényben meghatározott adatokat kezeli, illetve továbbítja [Eht. 157. § (2)]

A Szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelmekre köteles megállapítani és részükre továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat [Eht. 156. § (16)].

A Szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni az Eht. 157. § (2) bekezdése alapján a Szolgáltatónál rendelkezésre álló adatokat [Eht. 157. § (10)].

Az Előfizetői adatokat a fentiek szerint átvéveket a Szolgáltatóval azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

### 7.4 A Szolgáltatók közös adatbázisába történő adattovábbítás

A Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult az Eht. 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak az Eht. 158. § (3) bekezdése szerinti

indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatóknak átadni vagy azoktól átvenni, illetőleg – azzal az adattartalommal – az érintett szolgáltatókkal közös adatállományt létrehozni [Eht. 158. § (1)].

A Szolgáltató a fentiekben meghatározott célból csak az Eht. 129. § (5) bekezdés a), c), illetve f) pontjában foglalt Előfizetői adatokat adhatja tovább [Eht. 158. § (2)].

Az Előfizető adatai az Eht. 118. § (1) bekezdésében foglalt feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- a) számlatartozás miatt a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondta vagy a Szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta;
- b) számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetve az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen;
- c) az igénylő, illetve Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette vagy megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen) [Eht. 158. § (3)].

A Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az átadás tényéről [Eht. 158. § (4)].

A közös adatállományból kezelésére, annak időtartama tekintetében az Eht. 157. § (3) bekezdését kell alkalmazni. Az adatok kizárólag az Eht.

158. § (1) bekezdése szerinti célra használhatók fel [Eht. 158. § (5)].

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről [Eht. 158. § (6)].

Az adatállományból adatot igényelhet az Eht. 158. § (7) bekezdése alapján:

- a) az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag az Eht. 158. § (1) bekezdése szerinti célra;
- b) az Eht. 157. § (8)-(10) bekezdéseiben megjelölt szerv, illetve hatóság; bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás rá vonatkozóan milyen adatokat tartalmaz.

## 8. A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató köteles gondoskodni az általa kezelt Előfizetői adatok biztonságáról és az adatkezelési műveleteket úgy megszervezni, hogy a Luxemburgi Adatvédelmi Törvény és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

A Szolgáltató a jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a Szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek.

A Szolgáltató – szükség szerint más szolgáltatókkal közösen – megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodni köteles a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés bizalmassága).

A Szolgáltató csak úgy választhatja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja a közlés bizalmasságát.

A Szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

Egy Előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű – az adatkezelés céljára is kiterjedő – tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni.

A fentiekben meghatározott tevékenysége keretében a Szolgáltató köteles az alábbi szabályoknak megfelelni: Tükrözés: A hálózati kiszolgáló gép (a továbbiakban: szerver) a személyes adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítható egy tőle fizikailag különböző adathordozón.

Archiválás: A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát – a további kezelést már nem Ügyfél, változatlanul maradó adatokat – el kell választani az aktív résztől, majd a passzívt adatokat időálló adathordozón kell rögzíteni.

Tűzvédelem: Az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.

Vírusvédelem: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.

Hozzáférés-védelem: Az adathozzáféréshez csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal lehet hozzáférni. Hálózati erőforrásokhoz csak érvényes felhasználói névvel és jelszóval lehet hozzáférni. A jelszavak cseréjéről rendszeresen gondoskodni kell. A rendszergazda legalább kéthetente, az ügyintéző felhasználók pedig legalább negyven naponként új jelszót adnak meg.

Hálózati védelem: A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

A Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt a Szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a Szolgáltató által megtett műszaki és szervezeti intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről.

Ha a Szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a Szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a Szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedés megtételétől.

A személyes adatok megsértésének észlelése esetén a Szolgáltató haladéktalanul köteles a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak bejelenteni [Eht. 156. § (3)].

A Szolgáltató köteles olyan nyilvántartást vezetni a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint a Szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartásnak minden olyan tényre és körülményre ki kell terjednie, amely alapján a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság ellenőrizni képes, hogy a Szolgáltató az Eht. 156. § (5) rendelkezéseinek megfelelt-e vagy sem. A nyilvántartás a fent említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza [Eht. 156. § (4)].

## 9. Az Előfizető jogai

A személyes adatokhoz történő hozzáférés joga [Luxemburgi Adatvédelmi Törvény VI. fejezet 28. cikkely]

Az adatkezelőhöz intézett kérelemre az Előfizető, vagy az Előfizető nevében eljáró személyek, akik jogos érdeküket igazolni tudják, díjmentesen, ésszerű időszakonként, indokolatlanul hosszú várakozás nélkül kérhetik:

- a) a kezelt személyes adataikhoz történő hozzáférést;
- b) megerősítést arról, hogy személyes adataik kezelésére sor kerül-e, továbbá információt kérni legalább az adatkezelés céljáról, a kezelt személyes adatok köréről, továbbá azon személyekről vagy személyek köréről, akik a kezelt személyes adatokat megismerhetik;
- c) a kezelt személyes adatok, illetve ezek forrására vonatkozó, rendelkezésre álló információ megismerhető formában történő felfedését;
- d) az automatikus adatfeldolgozás elvéről történő tájékoztatást, amennyiben a Luxemburgi Adatvédelmi Törvény 31. cikkelye szerinti automatikus döntéshozatalra kerül sor.

Szükség esetén az adatkezelő a Luxemburgi Adatvédelmi Törvénynek nem megfelelő adatkezelés esetén a kezelt személyes adatokat helyesbíti, törli vagy zárolja, így különösen, ha ez a kezelt adatok hiányosságából vagy pontatlanságából ered. A személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy zárolásáról az adatkezelő haladéktalanul értesíti azon személyeket, akik a kezelt személyes adatokhoz hozzáférnek, kivéve, ha ez az értesítés lehetetlen.

Azon Előfizetők, akik a jelen fejezet szerinti jogaik gyakorlása során megalapozottan úgy vélik, hogy a részükre átadott személyes adatok nem felelnek meg az adatkezelő által kezelt személyes adatoknak, jogosultak erről értesíteni a Luxemburgi Adatvédelmi Törvény végrehajtásáért felelős „Commission Nationale”-t.

Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen [Luxemburgi Adatvédelmi Törvény VI. fejezet 30. cikkely] Az Előfizető:

- a) bármikor jogosult a különleges helyzetére vonatkozó alapos okokból tiltakozni személyes adatai kezelése ellen, kivéve, amikor a személyes adatok kezelésére törvény rendelkezései alapján kerül sor;
- b) jogosult díjmentesen tiltakozni az adatkezelő által reklámcélból kezelt személyes adatai kezelése ellen;
- c) jogosult tájékoztatást kérni azt megelőzően, mielőtt személyes adatai harmadik személyek részére történő átadására vagy harmadik személyek javára történő felhasználására marketing célokból először sor kerül, továbbá hogy kifejezetten biztosítsák részére az ilyen adatátadás vagy felhasználás elleni díjmentes tiltakozás jogát.

#### 10. A Szolgáltató belső adatvédelmi felelősének neve, beosztása és elérhetősége

Név: Dr. Barta Tímea Andrea

Beosztás: adatvédelmi felelős

Cím: 2, rue Peternelchen, L-2370 Howald, Luxembourg.

Telefon: +352 268 47 060

E-mail: [privacy@upcdth.lu](mailto:privacy@upcdth.lu)



## **5. sz. Melléklet: A Felügyeleti szervek elérhetősége (címe, telefonszáma, egyéb elérhetőség), Vitarendezési fórumok**

### **Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság**

1. Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság  
1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520, E-mail cím: info@nmhh.hu
2. Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság Hírközlési és Média Biztos  
1525 Budapest, Pf.75  
Telefon: 4577-141, Telefax: 4577-105, e mail cím: www.nmhh.hu internetes oldalon az NHH korábbi oldala/elektronikus ügyintézés menüpont
3. Nemzeti Hírközlési Hatóság Nyilvántartási és tájékoztatási Főosztály  
1133 Budapest, Visegrádi u. 106. Telefon: (1) 468-0673, Telefax: (1) 468-0626,
4. Nemzeti Hírközlési Hatóság Szegedi Hatósági Iroda  
6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15. Telefon: (62) 568-300, Telefax: (62) 568-368,
5. Nemzeti Hírközlési Hatóság Pécsi Hatósági Iroda  
7624 Pécs, Alkotmány u. 53. Telefon: (72) 508-800, Telefax: (72) 508-808
6. Nemzeti Hírközlési Hatóság Soproni Hatósági Iroda  
9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: (99) 518-500, Telefax: (99) 518-518,
7. Nemzeti Hírközlési Hatóság Debreceni Hatósági Iroda  
4025 Debrecen, Hatvan u. 43. Telefon: (52) 522-122, Telefax: (52) 417 857
8. Nemzeti Hírközlési Hatóság Miskolci Hatósági Iroda  
3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (46) 555-515, Telefax: (46) 411-475

### **A Járási Hivatalok (Kormányhivatalok) elérhetőségei**

#### **Budapest Főváros Kormányhivatala**

1052 Budapest, Városház u. 7., Telefonszám: +36 1 411 0115  
Telefax: +36 1 411 0116

#### **Pest Megyei Kormányhivatal**

1052 Budapest, Városház u. 7., Telefonszám: +36 1 328 0185  
Telefax: +36 1 411 0116

#### **Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal**

6000 Kecskemét, Nagykőrösi út 32., Telefonszám: +36 76 481 405  
Telefax: +36 76 481 416

#### **Baranya Megyei Kormányhivatal**

7623 Pécs, Szabadság u. 7., Telefonszám: +36 72 510 790, +36 72 510 494  
Telefax: +36 72 510 791

#### **Békés Megyei Kormányhivatal**

5600 Békéscsaba, Szarvasi út 107., Telefonszám: +36 66 546 150, +36 66 546 151  
Telefax: +36 66 546 140

#### **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal**

3526 Miskolc, Blaskovics u. 24., Telefonszám: +36 46 506 071  
Telefax: +36 46 506 072

#### **Csongrád Megyei Kormányhivatal**

6721 Szeged, Tisza L. krt. 11., Telefonszám: +36 62 541 737  
Telefax: +36 62 541 739

**Fejér Megyei Kormányhivatal** 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14., Telefonszám: +36 22 501 751 +36 22 501 626  
Telefax: +36 22 501 627

**Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal** 9022 Győr, Türr István u. 1. Telefonszám: +36 96 329 244  
Telefax: +36 96 329 186

**Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal**  
4024 Debrecen, Szent Anna u. 36. , Telefonszám: +36 52 533 924  
Telefax: +36 52 327 753

**Heves Megyei Kormányhivatal**  
3300 Eger, Kossuth L. u. 9., Telefonszám: +36 36 515 598  
Telefax: +36 36 323 587

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal**  
5000 Szolnok, Ady Endre út 35-37, Telefonszám: +36 56 513 336  
Telefax: +36 56 510 204

**Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal**  
2800 Tatabánya, Fő tér 4., Telefonszám: +36 34 309 303  
Telefax: +36 34 309 302

**Nógrád Megyei Kormányhivatal**  
3100 Salgótarján, Mérleg út 2., Telefonszám: +36 32 511 116  
Telefax: +36 32 511 118

**Somogy Megyei Kormányhivatal**  
7400 Kaposvár, Csokonai u. 3., Telefonszám: +36 82 510 868  
Telefax: +36 82 510 661

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal**  
4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10., Telefonszám: +36 42 500 694, +36 42 504 397  
Telefax: +36 42 504 398

**Tolna Megyei Kormányhivatal**  
7100 Szekszárd, Szent István tér 11-13., Telefonszám: +36 74 510 414

**Vas Megyei Kormányhivatal**  
9700 Szombathely, Petőfi S. u. 8., Telefonszám: +36 94 505 220, +36 94 505 219  
Telefax: + 36 94 506 984

**Veszprém Megyei Kormányhivatal**  
8200 Veszprém, Megyeház tér 1. Telefonszám: +36 88 564 136  
Telefax: +36 88 564 139

**Zala Megyei Kormányhivatal**  
8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24., Telefonszám: +36 92 510 530  
Telefax: +36 92 510 641

Az Előfizető panaszára illetékes járási hivatalok elérhetőségéről további információ a <http://jarasinfo.gov.hu> weboldalon található.

**A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános viták.  
Eredménytelen, vitás kérdések eldöntésében az Előfizető az alábbi szervekhez fordulhat:**

**Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság**

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: +36 (1) 457-7100, Telefax: +36 (1) 356-5520

### **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság**

1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: (1) 459-4999

### **Gazdasági Versenyhivatal**

1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: +36 (1) 472-8900, Telefax: +36 (1) 472-8905

### **A területi gazdasági kamarák mellett működő Békéltető Testület**

#### **Vitarendezés, illetékes hatóságok**

A Bejelentéseket és a Panaszokat az alábbi feltételek szerint teheti meg az Előfizető a jelen mellékletben felsorolt hatóságoknál, egyes fogyasztóvédelmi szerveknél és az Előfizető lakóhelye /tartózkodási helye szerinti békéltető testületnél, valamint az alábbi megjelölt bíróságon. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a piacfelügyeleti eljárás megindítását kezdeményezheti. Az Előfizető Panaszával közvetlenül a felügyeleti jogokat hírközlési szempontból gyakorló felügyeleti szervhez, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz is fordulhat:

#### **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520

Általános információ és központi e-mail cím: info@nmhh.hu

#### **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Nyilvántartási és tájékoztatói Főosztály**

1133 Budapest, Visegrádi u. 106. Telefon: (1) 468-0673, Telefax: (1) 468-0626,

Az Előfizető a **Média- és Hírközlési Biztos**hoz is fordulhat, ha a Szolgáltató tevékenysége, szolgáltatása, terméke, eljárása, ennek során hozott intézkedése, illetőleg valamely intézkedése elmulasztása következtében az Előfizetőt elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban vagy az Előfizetői Szerződésben meghatározott jogaival összefüggésben sérelem érte, vagy ennek közvetlen veszélye áll fenn:

#### **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Média- és Hírközlési Biztos**

1525 Budapest, Pf.75.

Panaszbejelentés tehető továbbá az alábbi linken elérhető úrlapon: [www.mediaeshirkozlesibiztos.hu](http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu)

Az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat továbbá

#### **a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz,**

Fogyasztó-kapcsolati Iroda

1052 Budapest, Városház u. 7.

Tel: +36 1 459-4800/ 23025 mellék, ill. +36 1 459-4800/ 23023 mellék

Telefax: +36 1 411 0116, E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@nfh.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@nfh.hu)

Honlapja: [www.nfh.hu](http://www.nfh.hu)

A Fogyasztóvédelmi Hatóság csak az egyéni Előfizetők (Fogyasztók) Panaszai alapján jár el.

#### **a Gazdasági Versenyhivatalhoz**

1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: 472-8900, Telefax: 472-8905, Honlapja: [www.gvh.hu](http://www.gvh.hu)

az Előfizető lakóhelye /tartózkodási helye szerinti **békéltető testülethez**.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

## **A Békéltető Testület elérhetőségei**

- **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500 Fax száma: (76) 501-538  
Név: Mátyus Mariann  
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;
- **Baranya Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszáma: (72) 507-154  
Fax száma: (72) 507-152  
Név: Dr. Bodnár József  
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;
- **Békés Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775  
Fax száma: (66) 324-976  
Név: Dr. Bagdi László  
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;
- **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870  
Fax száma: (46) 501-099  
Név: Dr. Tulipán Péter  
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;
- **Budapesti Békéltető Testület**  
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Név: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;
- **Csongrád Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149  
Név: Dékány László, Jenei Zoltán  
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;
- **Fejér Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Név: Kirst László  
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;
- **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
Név: Horváth László  
E-mail cím: bekeltetotestulet@gysmkik.hu;
- **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefonszáma: (52) 500-749  
Fax száma: (52) 500-720  
Név: Dr. Hajnal Zsolt  
E-mail cím: info@hbkik.hu;

- Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615  
Név: Pintérné Dobó Tünde  
E-mail cím: tunde@hkik.hu;

- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610  
Fax száma: (56) 370-005  
Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit  
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

- Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
Név: Dr. Rozsnyói György  
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

- Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
Név: Dr. Pongó Erik  
E-mail cím: nkik@nkik.hu;

- Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.  
Telefonszáma: (1)-474-7921  
Fax száma: (1)-474-7921  
Név: dr. Csanádi Károly  
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu;

- Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
Név: Dr. Novák Ferenc  
E-mail cím: skik@skik.hu;

- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
Fax száma: (42) 311-750  
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  
E-mail cím: endrediemese@szabkam.hu;

- Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456

Név: Mátyás Tibor  
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

- Vas Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (94) 312-356  
Fax száma: (94) 316-936  
Név: Dr. Kövesdi Zoltán  
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu;

- Veszprém Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
Telefonszáma: (88) 429-008  
Fax száma: (88) 412-150  
Név: Dr. Óvári László  
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu;

- Zala Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-514 Fax száma: (92) 550-525  
Név: Dr. Jagasits József  
E-mail cím: [zmkik@zmkik.hu](mailto:zmkik@zmkik.hu);



## 6. sz. Melléklet: Meghatározások

A jelen ÁSZF alkalmazása során az itt felsorolt kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

**Ajánlat:** a Szolgáltató szerződéskötési ajánlatának Előfizető részére történő bejelentése.

**Alap szolgáltatások:** Szolgáltatási egységek, olyan televíziós programcsomagok, amelyek önállóan igénybe vehetők. Bejelentés: az előfizetői Panasz és a Hibabejelentés.

**Beltéri egység:** a Szolgáltatás vételezéséhez szükséges, a UPC DTH Leasing tulajdonában álló mediabox és Dekódoló kártya vagy külön De- kódoló kártya, amelyeket a Szolgáltató az Előfizető részére használatba ad.

**Dekódoló kártya (smarkkártya):** hozzáférést szabályozó kártya, amely az Előfizető részére a digitálisan kódolt szolgáltatás igénybe vételét lehetővé teszi.

**Díjtarozás:** az Előfizetőnek egy adott időpillanatban a Szolgáltató felé, az Előfizetői Szerződés alapján fennálló, lejárt fizetési határidejű, havi- és/vagy egyszeri díjakból álló tartozásainak összessége.

**Eht.:** az elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 2003. évi C. törvény.

**Előfizető:** azon természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség más szervezete, aki vagy amely a Szolgáltatóval a Szolgáltatás igénybe- vételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll. Az Előfizető lehet egyéni vagy Üzleti kategóriájú.

**Előfizetői Hozzáférési Pont:** a hálózat részét képező azon fizikai kapcsolódási pont, ahol az Előfizető Végberendezése csatlakoztatható a Szolgáltató hálózatához. Az Előfizetői Hozzáférési Pont a Szolgáltató szolgáltatással kapcsolatos felelősségének átadási pontja (határa). A Szolgáltatás esetén ez a pont az Előfizető mediaboxán található kimenet, amennyiben az Előfizető csak Dekódoló kártyát használ a Szolgáltatás vételéhez, úgy maga a Dekódoló kártya.

**Előfizetői Szerződés:** a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások igénybe vételére az Előfizető és a Szolgáltató által megkötött szerződés, mely az egyedi előfizetői szerződésből, és az Általános Szerződési Feltételekből áll, azok minden mellékletével és függelékével együtt.

**Érdeklődés:** az Ügyfél vagy Előfizető Szolgáltatóhoz érkező megkeresése, melyben érdeklődését fejezi ki a Szolgáltatás igénybételének feltételeivel kapcsolatban, az ahhoz kapcsolódó szerződés lényeges tartalmi elemeinek ismerete nélkül, vagy amelyben az egyes szolgáltatási csomagok közül választáshoz ismertetést kér.

**Hiba:** a Szolgáltatás használata során, a kizárólag a Szolgáltató oldalán felmerült körülmény folytán fellépő olyan jelenség, melynek következtében a Szolgáltatás nem vehető igénybe, vagy annak minősége elmarad az Előfizető Szerződésben és/vagy ÁSZF-ben meghatározott minőségi célértékektől.

**Hibabejelentés:** az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

**Honlap:** a hu.upcdirect.com weboldal.

**Igény, igénybejelentés:** az Ügyfél vagy Előfizető olyan, a Szolgáltató számára tett, a jelen ÁSZF-ben meghatározott tartalmi elemekkel rendelkező nyilatkozata, amellyel kifejezi valamely Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát, és amely alapján a Szolgáltató – a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek fennállása esetén – Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó Ajánlatot tehet.

**Kiegészítő szolgáltatások:** a Szolgáltató által a Szolgáltatás keretében nyújtott, illetve az általa biztosított eszközökkel igénybe vehető, elekt- ronikus hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő egyéb szolgáltatások.

**KKV:** kis- és középvállalkozás, a kis és középvállalkozások támogatásáról szóló törvényben ekként meghatározott vállalkozás.

**Megkeresés:** Az előfizetői megkeresés olyan- Előfizetői Panasznak, illetve Hibabejelentésnek nem minősülő- észrevétel, módosítási vagy egyéb kérelem, amely a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételével vagy a társaság működésével kapcsolatos valamely tényre, körülményre hívja fel a figyelmet.

**Mediabox:** A digitális szolgáltatás igénybevételéhez, illetve egyes műsorok vételéhez meghatározott funkcióval rendelkező vevőkészülék és/ vagy kiegészítő berendezés, melyet a Szolgáltató bocsát az Előfizető birtokába, és amely az előfizető jogviszony teljes időtartama alatt a UPC DTH Leasing tulajdonában marad. A mediabox kizárólag a Szolgáltató által biztosított Dekódoló kártyával használható.

**Műsorterjesztés:** az Eht. 188.§ 77. pontjában meghatározott elektronikus hírközlési szolgáltatás.

**Panasz:** az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó, az előfizetői jogviszonyt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül Hibabejelentésnek, illetve amelyben az Előfizető, vagy a felhasználó azt állítja, hogy a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás vagy a Szolgáltató alkalmazottjának munkavégzése részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásoknak és /vagy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak.

**Prémium szolgáltatások:** Szolgáltatási egységek, olyan televíziós programcsomagok, amelyek igénybevételének feltétele valamely Alap szolgáltatás igénybevétele az Előfizető részéről.

**Rendelet:** az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet;

**Számlafizető:** azon természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli más szervezet, aki vagy amely az Előfizetői Szerződésben vállalja, hogy az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatás után járó díjakat megfizeti. Az Előfizető és a Számlafizető személye eltérhet.

**Szolgáltatás:** a jelen ÁSZF-ben szabályozott elektronikus hírközlési (műsorterjesztési) szolgáltatás.

**Szolgáltató:** a jelen ÁSZF 1. pontjában megjelölt társaság.

**UPC DTH Leasing:** a UPC DTH Leasing S.à r.l (székhely: 2 Rue Peternelchen, Howald, Luxemburg) nevű, Luxemburgban bejegyzett gazdasági társaság, amely a Beltéri egységek tulajdonosa, és amely a Beltéri egységeket a Szolgáltatás nyújtása érdekében a Szolgáltató részére lízing- beadja.

**Ügyfél:** a Szolgáltatóval annak tevékenysége során kapcsolatba kerülő, de előfizetői jogviszonyban nem álló személy.

**Ügyfélszám:** a Szolgáltatóval első alkalommal történő szerződéskötéskor a Szolgáltató által az Előfizető részére kijelölt szám, ami a későbbiekben az Előfizető azonosítását szolgálja.

**Üzleti Előfizető:** az a személy vagy szervezet (ideértve az állami, közigazgatási szervet, civil szervezetet és más, külön jogszabályban önálló jogi személyiséggel felruházott szervezetet is), aki vagy amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást .

**Végberendezés:** az Előfizető tulajdonában álló televízió készülék vagy egyéb audiovizuális monitor, amelyhez az Előfizető a Beltéri egységet csatlakoztatja.

**Vis Maior:** az Előfizetőn és a Szolgáltatón kívül álló, előre nem látható, és el nem hárítható külső ok.

## 7. sz. Melléklet: Általános Akciók részletes leírása

### Akciós feltételek Műholdas Műsorterjesztési szolgáltatásokra – Új egyéni előfizetők részére

Jelen akciós feltételek a UPC Direct szolgáltatójának 2017. december 2-től, visszavonásig vagy új kampány bevezetéséig érvényes, új, egyéni előfizetőkre vonatkozó ajánlatait tartalmazzák.

#### Egyszeri díjkedvezmények:

**a) Ingyenes induló csomag**, azaz az árlistában szabályozott műholdas TV szolgáltatás 4200 Ft-os belépési díja alól a UPC Direct szolgáltatója mentesíti az Előfizetőt.

**b) Beltéri egység letéti díj kedvezmény:** amennyiben az Előfizető a UPC Direct szolgáltatója által biztosított, értéke alapján letéti díj megfizetéséhez kötött beltéri egységet veszi igénybe, úgy a beltéri egység árlistában szabályozott letéti díját a UPC Direct szolgáltatója elengedi.

**c) Beüzemelési támogatás:** a UPC Direct szolgáltatója a beüzemelés típusa szerint és az igénybe vett csomag függvényében változó összegű támogatást nyújt.

#### Alapcsomagok, kiegészítő szolgáltatások és további mediaboxok bruttó havidíjai, a szerződéskötés napjától 12 hónap határozott időtartamra szóló egyedi Előfizetői szerződés megkötése esetén:

- a. **Light TV** csomag havi díja: **1890 Ft/hó**;
- b. **Medium TV** csomag: 1. hónapban **1490 Ft**, a 2. hónaptól **2990 Ft/hó**;
- c. **Medium TV csomag online regisztrált érdeklődés esetén:** 1-2 hónapig **1490 Ft/hó**, az 3. hónaptól **2990 Ft/hó**;
- d. **Medium HD TV** csomag: 1. hónapban **1490 Ft**, a 2. hónaptól **3490 Ft/hó**;
- e. **Medium HD TV csomag online regisztrált érdeklődés esetén:** 1-2 hónapig **1490 Ft/hó**, a 3. hónaptól **3490 Ft/hó**;
- f. **Plus HD TV** (Plus TV csomag + HD Pak csomag) csomag: 1. hónapban **1490 Ft**, a 2. hónaptól **4290 Ft/hó**;
- g. **Plus HD TV** (Plus TV csomag + HD Pak csomag) **csomag online regisztrált érdeklődés esetén:** 1-2 hónapig **1490 Ft/hó**, a 3. hónaptól **4290 Ft/hó**;
- h. **DVR** csomag havi díja: **1000 Ft/hó**;
- i. **DVR Ready** kiegészítő szolgáltatás: **600 Ft/hó** – határozatlan időtartamra; Az ajánlat keretében a DVR Ready kiegészítő szolgáltatás havidíja 600 Ft, függetlenül attól, hogy hány DVR Ready képes mediaboxon veszi azt igénybe az előfizető. A funkció lehetővé teszi az adások saját külső tárhelyre (részletes leírás a [Szolgáltató weboldalán](#)) való rögzítését és azok lejátszását ugyanazon a mediaboxon keresztül. A csomag DVR Ready képes beltéri egységgel érhető el, melyet UPC Direct szolgáltatója a csomag rendelésekor biztosít minden esetben.
- j. a **2. DVR mediabox** (2. digitális videó rögzítő funkcióval rendelkező beltéri egység) havi bérleti díja **1500 Ft/hó** és az igénylés előfeltétele DVR csomag megrendelése;
- k. a **2. extra mediabox** havi bérleti díja 1. hónapban **0 Ft**, a 2. hónaptól **500 Ft/hó**;
- l. a **3. extra mediabox** havi bérleti díja **500 Ft/hó**;
- m. a **4. extra mediabox** havi bérleti díja **1200 Ft/hó**;

Korlátozott elérésű akciós ajánlat: Plusz egy hónap kedvezmény 2017. december 11. és 2018. január 31. között Győr-Moson-Sopron és Komárom-Esztergom megyékben

Az ajánlat értelmében az Előfizető plusz egy hónapig, azaz összesen 2 (két) hónapig kedvezményes áron veheti új, az alább megjelölt televíziós alapcsomagokat a jelen akciós feltételek szerint. Az ajánlat 2017. december 11-től 2018. január 31-ig érvényes új Medium TV, Medium HD TV vagy Plus HD TV csomagra vonatkozó, Győr-Moson-Sopron és Komárom-Esztergom megyében található szolgáltatási címre történő előfizetés esetén, kizárólag a 06 80 981 012 telefonszámon történő megrendelés esetén.

Az árak havonta esedékes bruttó díjak, melyek a szerződéskötés napjától 12 hónap határozott időtartamra szóló egyedi Előfizetői szerződés megkötése esetén érvényesek:

- a) Medium TV csomag: 1-2 hónapig 1490 Ft/hó, az 3. hónaptól 2990 Ft/hó;
- b) Medium HD TV csomag: 1-2 hónapig 1490 Ft/hó, az 3. hónaptól 3490 Ft/hó;
- c) Plus HD TV (Plus TV csomag + HD Pak csomag): 1-2. hónapig 1490 Ft/hó, az 3. hónaptól 4290 Ft/hó;

A korlátozott elérésű akciós ajánlat magában foglalja az Egyszeri díjkedvezényeket (úgy mint Ingyenes induló csomag, Beltéri egység letéti díjkedvezmény és Beüzemelési támogatás), valamint az "1 hónap moziélmény" ajánlatot is.

A TV csomagokhoz tartozó csatornakiosztás elérhető a Szolgáltató weboldalán.

Egy előfizetéshez maximum 4 beltéri egység (melyből maximum 2 lehet DVR) igényelhető. Digitális videó rögzítő készüléket csak fő- vagy második (2. DVR mediabox) beltéri egységként lehet igénybe venni, 3. vagy 4. vételi pontként nem.

HD csatornákat tartalmazó előfizetési csomag esetében egy előfizetéshez Szolgáltató legalább egy HD csatornák vételezésére is képes mediaboxot biztosít az előfizető részére. Ugyanazon előfizetéshez további HD mediaboxo(ka)t Szolgáltató a készlet függvényében és erejéig biztosít. A további mediaboxként megrendelt SD és HD képes mediaboxok havi előfizetési díja megegyezik. Light TV esetén a további mediaboxok igénylése esetén, kizárólag SD mediaboxot biztosít a Szolgáltató.

Valamennyi Alapcsomag magában foglal egy darab, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mediaboxot, de azok **igénybe vehetőek 12 hónapos határozott időtartamra smart kártyás** (mediabox nélküli) **konstrukcióban is, ebben az esetben további havidíj kedvezményt nyújt a Szolgáltató** az alapcsomagok havidíjából.

#### Smart kártyás csomagok akciós ajánlatai:

- **Medium TV smart kártya (Medium TV card)** csomag: 1. hónapban **1490 Ft**, a 2. hónaptól **1990 Ft/hó**;
- **Medium HD TV smart kártya (Medium HD TV card)** csomag: 1. hónapban **1490 Ft**, a 2. hónaptól **2490 Ft/hó**;
- **Plus HD TV (Plus TV csomag + HD Pak csomag) smart kártya (Plus HD TV card) csomag:** 1. hónapban **1490 Ft/hó**, a 2. hónaptól **3290 Ft/hó**;

#### 2. Smart kártya havi bérleti díja:

- **a 2. smart kártya havi bérleti díja Medium TV (Medium TV card), Medium HD TV (Medium HD TV card) és Plus HD TV (Plus HD TV card) smart kártyás csomagok mellé 300 Ft/hó. A 2. smart kártya hűségidő nélkül vehető igénybe.**

Felhívjuk leendő előfizetőink figyelmét, hogy a smart kártyás csomag-ajánlatokhoz saját mediaboxra van szükség, e csomagokhoz a UPC Direct szolgáltatója beltéri egységeket nem biztosít. **Smart kártyás konstrukcióban kizárólag a Medium TV, Medium HD TV és Plus HD TV csomag** vehető igénybe. A mediaboxos és smart kártyás ajánlatok együttesen nem vehetőek igénybe, továbbá mediaboxos ajánlat mellé további smart kártya önállóan nem igényelhető, továbbá smart kártyás ajánlat mellé mediabox nem rendelhető. A smart kártyás ajánlatban legfeljebb további egy darab smart kártya (azaz 2. smart kártya) igényelhető. További tájékoztatást a Medium TV, Medium HD TV és Plus HD TV smart kártya csomagokhoz szükséges eszközökről a UPC Direct ügyfélszolgálatán vagy a UPC Direct hivatalos forgalmazóinál kaphat. A Medium TV, Medium HD TV és Plus HD TV smart kártya csomagokhoz szükséges kültéri és beltéri egységek jellemzőiről, árairól, esetleges szerelési költségeiről és egyéb részleteiről a UPC Direct hivatalos forgalmazóinál tájékozódhat.

#### „1 hónap moziélmény” ajánlat - Moziélmény a maximumon

Jelen akció keretében új egyéni Medium HD TV és Plus HD TV előfizetőknek lehetősége van 1 hónapig díjmentesen, hűségidő vállalása nélkül kipróbálni az HBO MaxPak, FilmBox Pak és az Active Pak Prémium TV csomagjainkat. A három Prémium TV csomag összesen 12 db csatornát tartalmaz. Az előfizető kérheti, hogy a próba időszak alatt mind a 3 felsorolt Prémium TV csomagot igénybe vehesse, vagy megjelölheti,

hogy a három Prémium csomag közül melyeket kívánja igénybe venni; az előfizető az erre vonatkozó nyilatkozatát a próbaidőszak alatt nem módosíthatja. A díjmentes hónap alatt az előfizető bármikor nyilatkozhat úgy, hogy az akció keretében igénybe vett Prémium csomagokat a próbaidőszakot követően is kéri; ez esetben ezeket a csomagokat a meglévő előfizetőkre irányadó feltételekkel lehet igénybe venni. Amennyiben az előfizető az egy hónapos próbaidőszak alatt kifejezetten nem rendeli meg az akcióban meghatározott prémium csomagokat, azok a próbaidőszak leteltével inaktívvá válnak. A Prémium csomagok a díjmentes hónap alatt bármikor lemondhatók. Az HBO MaxPak esetében a promóció elfogadásának alapfeltétele, hogy hozzájáruljon az előfizető ahhoz, hogy a szolgáltatás aktiválását követő egy hónapon belül egy alkalommal a Szolgáltató felhívja az előfizetőt azzal a céllal, hogy megkérdezze a véleményét az HBO MaxPak 1 hónapos próbacsomagról.

#### **További szolgáltatásokkal kapcsolatos és akciós igénybevételi feltételek:**

A **Prémium csomagok** kizárólag a következő alapcsomagok mellé rendelhetőek: Medium TV, Medium HD TV és Plus HD TV.

**Prémium csomagok** Medium TV smart kártya csomag esetén: HD Pak, HBO Pak, HBO HD Pak, HBO MaxPak, FilmBox Pak, Active Pak.

**Prémium csomagok** Medium HD TV és Plus HD TV smart kártya csomagok esetén: HBO Pak, HBO HD Pak, HBO MaxPak, FilmBox Pak, Active Pak.

**Prémium csomagok** Medium TV, Medium HD TV vagy Plus HD TV csomag esetén: DVR csomag, HBO Pak, HBO HD Pak, HBO MaxPak, FilmBox Pak, Active Pak, DVR Ready.

**Prémium csomagok** Medium TV csomag esetén: HD Pak is rendelhető.

#### **Az árak havonta esedékes bruttó díjak, melyek a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra érvényesek, hacsak alább másképp nem jelezzük:**

- a. **HBO Pak** csomag: 1–3. hónapig 1490 Ft, a 4. hónaptól 2190 Ft.
- b. **HBO HD Pak** csomag: 1-3 hónapig 1790 Ft, a 4. hónaptól 2490 Ft
- c. **HBO MaxPak** csomag: 1–3. hónapig 1990 Ft, a 4. hónaptól 2890 Ft.
- d. **FilmBox Pak** csomag: új ügyfelek esetén, ügyfél kérésére Medium TV, Medium HD TV vagy Plus HD TV csomag mellé: 1–3. hónapig 0 Ft, a 4. hónaptól 990 Ft, határozatlan időtartamra.
- e. **Active Pak** csomag: 1–3. hónapig 790 Ft, a 4. hónaptól 1490 Ft, határozatlan időtartamra.
- f. **HD Pak** csomag: 1000 Ft/hó, határozatlan időtartamra.

A fenti akciókban nem vehetnek részt azon személyek, akiknek a Szolgáltatóval érvényes szerződésük, vagy korábbi előfizetői szerződésből eredő díjtartozásuk van, vagy az akciókkal érintett szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződésük vagy egy háztartásban élő hozzátartozójuk előfizetői szerződése 2017. november 2. után szűnt meg, és a megszűnttel azonos szolgáltatási címre kérik a szolgáltatást.

A UPC Direct forgalmazóinak a helyszínen fizetendő beüzemelési (szerelési) díj (beleértve az esetleges kültéri egység díját) a megrendelt csomagtól, valamint a beüzemelő berendezések számától függően változhat.

Az akciós Light TV, Medium TV, Medium HD TV, Plus HD TV csomagokra vonatkozó kedvezmények együttesen nem választhatóak, együttes megrendelésük esetén a nagyobb csomagra vonatkozó ajánlatot tekintjük érvényesnek.

Az előfizetői szerződésre vonatkozó további feltételeket a Szolgáltató weboldalán elérhető, Műholdas Műsorterjesztési Szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

#### **Az ajánlatok visszavonásig vagy újabb ajánlat bevezetéséig érvényesek.**

**Egyszeri díjak Medium TV, Medium HD TV és Plus HD TV csomagok esetén**

**Az egyszeri díjak ajánlott árakat tartalmazznak és azok kizárólag tájékoztató jellegűek.**

Az akció keretében a UPC Direct szolgáltatója

- mentesíti az induló csomag bruttó 4 200 Ft-os díja alól az előfizetőt,
- mentesít a letéti díj megfizetése alól, amennyiben a UPC Direct szolgáltatója által biztosított és letéti díj fizetéséhez kötött beltéri egységeket vesz igénybe az előfizető.



- a beüzemelési díjhoz támogatást nyújt

Az alábbi díjszabás a UPC Direct szolgáltatásra vonatkozó határozott időtartamú szerződés megkötése esetén, a UPC Direct szolgáltatója által meghatározott kedvezményes feltételek betartása esetén (ÁSZF 7.1.5.1. pont) érvényes.

### Beüzemelési és szerelési díjak:

Televízió-készülékek száma	Kombinációk	Plus HD TV		Medium HD TV		Medium TV	
		Beüzemelési díj*	Támogatás mértéke***	Beüzemelési díj*	Támogatás mértéke***	Beüzemelési díj*	Támogatás mértéke***
1	1 hagyományos mediabox**	0 Ft	13 098 Ft	0 Ft	13 098 Ft	0 Ft	13 098 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag)**	0 Ft	18 198 Ft	0 Ft	18 198 Ft	0 Ft	18 198 Ft
2	1 hagyományos mediabox + 1 extra mediabox**	0 Ft	20 198 Ft	0 Ft	20 198 Ft	0 Ft	20 198 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 extra mediabox	6500 Ft	19040 Ft	6500 Ft	19040 Ft	6500 Ft	19040 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox	11 000 Ft	21 110 Ft	11 000 Ft	21 110 Ft	11 000 Ft	21 110 Ft
3	1 hagyományos mediabox + 2 extra mediabox	7 000 Ft	19 470 Ft	7 000 Ft	19 470 Ft	7 000 Ft	19 470 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 2 extra mediabox	9 000 Ft	18 400 Ft	9 000 Ft	18 400 Ft	9 000 Ft	18 400 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox + 1 extra mediabox	13 700 Ft	27 300 Ft	13 700 Ft	27 300 Ft	13 700 Ft	27 300 Ft
4	1 hagyományos mediabox + 3 extra mediabox	10 000 Ft	21 110 Ft	10 000 Ft	21 110 Ft	10 000 Ft	21 110 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 3 extra mediabox	12 000 Ft	28 000 Ft	12 000 Ft	28 000 Ft	12 000 Ft	28 000 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox + 2 extra mediabox	16 900 Ft	26 100 Ft	16 900 Ft	26 100 Ft	16 900 Ft	26 100 Ft

\* A UPC DTH S.à r.l. partnerei által megállapított, a helyszínen fizetendő beüzemelési díjak. A UPC DTH S.à r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési díj megváltoztatásának jogát.

\*\* Az ingyenes beüzemelési díj új UPC Direct-előfizetők számára Plus HD TV, Medium HD TV, Medium TV csomagok megrendelése esetén érhető el, maximum 2 db hagyományos beltéri egységig (mediabox) vagy 1 DVR beltéri egység megrendelése esetén a szerződéskötés napjától számított 12 hónapig tartó határozott idejű előfizetői szerződés vállalása esetén.

\*\*\* A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által a beüzemelés az előfizető számára ingyenes, illetve - több mediabox, illetve DVR rendelése esetén - kedvezményes díjú. A kedvezményes feltételek megszegése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás mértéke az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza.

Az ajánlatok a UPC Direct szolgáltatója által biztosított beltéri egység(ek), valamint a UPC Direct szolgáltatója által ajánlott kültéri egység 30 km-en belüli kiszállítására, felszerelésére és installálására vonatkoznak, a következő kiépítésben:

- a UPC Direct szolgáltatója által ajánlott kültéri egység saját fali tartójával falra történő felszerelése,
- a kültéri és beltéri egység(ek) közötti vezetékezés kiépítése 20 méteren belül,
- a beltéri egység(ek) összekapcsolása Euro AV vagy HDMI csatlakozó kábel segítségével egy televízió vevővel vagy videomagnóval,
- a beltéri egység(ek) felprogramozása, a kezelés betanítása.

Amennyiben a telepítés során egyéb anyagokra is szükség van, illetve az előfizető más rendszerkiépítést kér, a díjkülönbözetről a szerelő számlát állít ki részére.

### **Egyszeri díjak Light TV csomag esetén**

**Az egyszeri díjak ajánlott árakat tartalmazzák és azok kizárólag tájékoztató jellegűek.**

Az akció keretében a UPC Direct szolgáltatója

- mentesíti az induló csomag bruttó 4 200 Ft-os díja alól az előfizetőt,



- mentesít a letéti díj megfizetése alól az előfizetőt, amennyiben a UPC Direct szolgáltatója által biztosított és letéti díj fizetéséhez kötött beltéri egységeket vesz igénybe,
  - a beüzemelési díjhoz támogatást nyújt.
- Az alábbi díjszabás a UPC Direct szolgáltatásra vonatkozó határozott időtartamú szerződés megkötése esetén, a UPC Direct szolgáltatója által meghatározott kedvezményes feltételek betartása esetén (ÁSZF 7.1.5.1. pont) érvényes.

### Beüzemelési és szerelési díjak:

Televízió-készülékek száma	Kombinációk	Light TV*	
		Beüzemelési díj**	Támogatás mértéke***
1	1 hagyományos mediabox	3 000 Ft	5 000 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag)	—	—
2	1 hagyományos mediabox + 1 extra mediabox	5 500 Ft	7 500 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 extra mediabox	—	—
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox	—	—
3	1 hagyományos mediabox + 2 extra mediabox	8 000 Ft	8 000 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 2 extra mediabox	—	—
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox + 1 extra mediabox	—	—
4	1 hagyományos mediabox + 3 extra mediabox	10 000 Ft	10 000 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 3 extra mediabox	—	—
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox + 2 extra mediabox	—	—

\* Light TV csomag rendelése esetén a beüzemelési díjon felül a kültéri egység díja külön felszámításra kerülhet. A kültéri egység ajánlott ára az igényelt beltéri egységek számától és funkciójától függően bruttó 3 650 Ft, 5 050 Ft, 9 400 Ft vagy 19 000 Ft azzal, hogy a kültéri egység árának megváltoztatásának jogát a UPC Direct szolgáltatójának beüzemelési végző partnere fenntartja.

\*\* A UPC DTH S.à r.l. partnerei által megállapított, a helyszínen fizetendő beüzemelési díjak. A UPC DTH S.à r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési díj megváltoztatásának jogát.

\*\*\* A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által az előfizető kedvezményes beüzemelési díjat fizethet. A kedvezményes feltételek megszegése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás mértéke az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza.

Az ajánlatok a UPC Direct szolgáltatója által biztosított beltéri egység(ek), valamint a UPC Direct szolgáltatója által ajánlott kültéri egység 30 km-en belüli kiszállítására, felszerelésére és installálására vonatkoznak, a következő kiépítésben:

- a UPC Direct szolgáltatója által ajánlott kültéri egység saját fali tartójával falra történő felszerelése,
- a kültéri és beltéri egység(ek) közötti vezetékezés kiépítése 20 méteren belül,
- a beltéri egység(ek) összekapcsolása Euro AV vagy HDMI csatlakozó kábel segítségével egy televízió vevővel vagy videomagnóval,
- a beltéri egység(ek) felprogramozása, a kezelés betanítása.

Amennyiben a telepítés során egyéb anyagokra is szükség van, illetve az előfizető más rendszerkiépítést kér, a díjkülönbözetről a szerelő számlát állít ki részére.

### Akciós feltételek Műholdas Műsorterjesztési szolgáltatásokra – Meglévő műholdas TV egyéni előfizetők részére

Jelen akciós feltételek a UPC Direct szolgáltatójának 2017. november 6-tól, visszavonásig vagy új kampány bevezetéséig érvényes, meglévő TV előfizetőkre irányadó ajánlatait tartalmazzák. Az ajánlatok kizárólag meglévő, műholdas TV szolgáltatással már rendelkező egyéni előfizetők által vehetők igénybe.

**Alapcsomagok, kiegészítő szolgáltatások és további mediaboxok bruttó havidíjai, a szerződéskötés napjától 12 hónap határozott időtartamra szóló előfizetői szerződés megkötése esetén:**

Alapcsomagok

- n. **Light TV** csomag díja: **1890 Ft/hó**;
- o. **Medium TV** csomag díja: **3490 Ft/hó**;
- p. **Medium HD TV** csomag díja: **3990 Ft/hó**;
- q. **Plus HD TV** (Plus TV csomag + HD Pak csomag) csomag díja: **4990 Ft/hó**;

Kiegészítő szolgáltatások

- r. **DVR** csomag havi díja: **1000 Ft/hó**;
- s. **DVR Ready** kiegészítő szolgáltatás: 600 Ft/hó – határozatlan időtartamra (hűségidő nélkül); Az ajánlat keretében a DVR Ready kiegészítő szolgáltatás havidíja 600 Ft, függetlenül attól, hogy hány DVR Ready képes mediaboxon veszi azt igénybe az előfizető. A funkció lehetővé teszi az adások saját külső tárhelyre (részletes leírás a Szolgáltató weboldalán) való rögzítését és azok lejátszását ugyanazon a mediaboxon keresztül. A csomag DVR Ready képes beltéri egységgel érhető el, melyet a UPC Direct szolgáltatója a csomag rendelésekor biztosít minden esetben;
- t. a **2. DVR mediabox** (2. digitális videórögzítő funkcióval rendelkező beltéri egység) havi bérleti díja **1500 Ft/hó** és az igénylés előfeltétele DVR csomag megrendelése;
- u. a **2. extra mediabox** havi bérleti díja 1. hónapban **0 Ft**, a 2. hónaptól **500 Ft/hó**;
- v. a **3. extra mediabox** havi bérleti díja **500 Ft/hó**;
- w. a **4. extra mediabox** havi bérleti díja **1000 Ft/hó**;

A TV csomagokhoz tartozó csatornakiosztás elérhető a Szolgáltató weboldalán.

További mediaboxok Light TV mellé történő igénylése esetén kizárólag SD mediaboxot biztosít a Szolgáltató. Egy előfizetéshez maximum 4 beltéri egység (melyből maximum 2 lehet DVR) igényelhető. Digitális videó rögzítő készüléket csak fő- vagy második (2. DVR mediabox) beltéri egységként lehet igénybe venni, 3. vagy 4. vételi pontként nem.

HD csatornákat tartalmazó előfizetési csomag esetében egy előfizetéshez Szolgáltató legalább egy HD csatornák vételezésére is képes mediaboxot biztosít az előfizető részére. Ugyanazon előfizetéshez további HD mediaboxo(ka)t Szolgáltató a készlet függvényében és erejéig biztosít. A további mediaboxként megrendelt SD és HD képes mediaboxok havi előfizetési díja megegyezik.

Valamennyi Alapcsomag magában foglal egy darab, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mediaboxot. Az Alapcsomagok mediabox nélkül, **smart kártyás** (mediabox nélküli) **konstrukcióban is igénybe vehetők, amelyek tekintetében – 12 hónapos határozott időtartamú szerződés esetén - a Szolgáltató további havi díjkedvezményt nyújt a Szolgáltató** az alapcsomagok havidíjából. Smart kártyás ajánlatainkat kizárólag az igényléskor is smart kártyás (mediabox nélküli) csomaggal rendelkező előfizetőink vehetik igénybe.

**Smart kártyás alapcsomagok akciós ajánlatai:**

- **Medium TV smart kártya (Medium TV card)** csomag: **2490 Ft/hó**;
- **Medium HD TV smart kártya (Medium HD TV card)** csomag: **2990 Ft/hó**;
- **Plus HD TV** (Plus TV csomag + HD Pak csomag) **smart kártya (Plus HD TV card)** csomag: **3990 Ft/hó**;

**Smart kártya havi bérleti díja:**

- a **2. smart kártya** havi bérleti díja Medium TV (Medium TV card), Medium HD TV (Medium HD TV card), Plus HD TV (Plus HD TV card) smart kártyás csomagok mellé **300 Ft/hó**. A **2. smart kártya** hűségidő nélkül vehető igénybe.

Felhívjuk előfizetőink figyelmét, hogy a fenti smart kártyás csomag-ajánlatokhoz saját mediaboxra van szükség, e csomagokhoz a UPC Direct szolgáltatója mediaboxot nem biztosít. **A smart kártyás ajánlat**

**kizárólag Medium TV, Medium HD TV és Plus HD TV smart kártyás csomag** megrendelése esetén vehető igénybe. A mediaboxos és smart kártyás ajánlatok együttesen nem vehetők igénybe, továbbá mediaboxos ajánlat mellé további smart kártya önállóan nem igényelhető, továbbá smart kártyás ajánlat mellé pedig mediabox nem rendelhető). A smart kártyás ajánlatban legfeljebb további egy darab smart kártya (2. smart kártya) igényelhető, amely esetében a további mediaboxról szintén az Előfizetőnek kell gondoskodnia. További tájékoztatást a Medium TV, Medium HD TV és Plus HD TV smart kártya csomagokhoz szükséges eszközökről a UPC Direct ügyfélszolgálatán vagy a UPC Direct hivatalos forgalmazóinál kaphat. A Medium TV, Medium HD TV és Plus HD TV smart kártya csomagokhoz szükséges kültéri és beltéri egységek jellemzőiről, árairól, esetleges szerelési költségeiről és egyéb részleteiről a UPC Direct hivatalos forgalmazóinál tájékozódhat.

### **További akciók és prémiumcsomagokkal kapcsolatos igénybevételi feltételek:**

#### **Prémiumcsomagok**

A **Prémium csomagok** akciók feltételekkel kizárólag a következő alapcsomagok mellé rendelhetőek: Medium TV, Medium HD TV és Plus HD TV.

**Akciók feltételekkel igényelhető Prémium csomagok** Medium TV smart kártya csomag esetén: HD Pak, HBO Pak, HBO HD Pak, HBO MaxPak, FilmBox Pak, Active Pak.

**Akciók feltételekkel igényelhető Prémium csomagok** Medium HD TV és Plus HD TV smart kártya csomagok esetén: HBO Pak, HBO HD Pak, HBO MaxPak, FilmBox Pak, Active Pak.

**Akciók feltételekkel igényelhető Prémium csomagok** Medium TV, Medium HD TV vagy Plus HD TV csomag esetén: DVR csomag, HBO Pak, HBO HD Pak, HBO MaxPak, FilmBox Pak, Active Pak, DVR Ready.

**Akciók feltételekkel igényelhető Prémium csomagok** Medium TV csomag esetén: DVR csomag, HBO Pak, HBO HD Pak, HBO MaxPak, FilmBox Pak, Active Pak, DVR Ready, HD Pak.

Az árak havonta esedékes bruttó díjak, melyek a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra történő szerződéskötés (hűségidő vállalása) esetén érvényesek, hacsak alább másképp nem jelezzük:

- g. **HBO Pak** csomag: 1–3. hónapig 1490 Ft, a 4. hónaptól 2190 Ft;
- h. **HBO HD Pak** csomag: 1–3. hónapig 1790 Ft, a 4. hónaptól 2490 Ft;
- i. **HBO MaxPak** csomag: 1–3. hónapig 1990 Ft, a 4. hónaptól 2890 Ft;
- j. **FilmBox Pak** csomag: 990 Ft;
- k. **Active Pak** csomag: 1490 Ft, határozatlan időtartamra (hűségidő nélkül);
- l. **HD Pak** csomag: 1000 Ft.

Az akcióban nem vehetnek részt azon előfizetők, akiknek fennálló díjtartozásuk van.

Medium TV csomagra azon Előfizetők válhatnak, akik az igényléskor Light TV csomaggal rendelkeznek; Medium HD TV csomagra azon Előfizetők válhatnak, akik az igényléskor Light TV vagy Medium TV csomaggal rendelkeznek; a Plus HD TV csomagot azon Előfizetők vehetik igénybe a fenti feltételek mellett, akik az igényléskor Light TV, Medium TV, Medium HD TV vagy Plus TV csomaggal rendelkeznek.

A UPC Direct forgalmazóinak a helyszínen fizetendő beüzemelési (szerelési) díj (amennyiben a csomagmódosítás helyszíni szerelést igényel) a megrendelt csomagtól, valamint a beüzemelő berendezések számától függően változhat.

Az akciók Light TV, Medium TV, Medium HD TV és Plus HD TV csomagokra vonatkozó kedvezmények együttesen nem választhatók, együttes megrendelésük esetén a nagyobb csomagra vonatkozó ajánlatot tekintjük érvényesnek.

**Az ajánlatok visszavonásig vagy újabb ajánlat bevezetéséig érvényesek.**

#### **Egyszeri díjak - Meglévő előfizetők részére**

Az egyszeri díjak ajánlott árakat tartalmaznak és azok kizárólag tájékoztató jellegűek.

Az akció keretében a UPC Direct szolgáltatója elengedi a használatba adott beltéri egységek árlistában meghatározott letéti díját, amennyiben a UPC Direct szolgáltatója által biztosított beltéri egységeket veszi igénybe az előfizető, továbbá az eszközök beüzemelési díjához támogatást nyújt.

Az alábbi feltételek a UPC Direct szolgáltatásra megkötött előfizetői szerződésnek az elfogadása és a vonatkozó hűségidőszak időtartama alatt történő folyamatos fenntartása mellett érvényesek.

### Beüzemelési és szerelési díjak\*:

Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa	Megrendelt mediabox(ok) típusa, száma	Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő beüzemelési díj	Támogatás mértéke**
1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	3 hagyományos mediabox	10,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	10,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	13,500 Ft	0 Ft
	2 DVR mediabox	14,500 Ft	0 Ft
	2 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	16,000 Ft	0 Ft
2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,500 Ft	0 Ft
	2 DVR mediabox	14,500 Ft	0 Ft
3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	10,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	3 hagyományos mediabox	10,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	14,000 Ft	0 Ft
2 DVR mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
2 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft

\*A UPC DTH S.á r.l. partnerei által megállapított beüzemelési (szerelési) díj. A UPC DTH S.á r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési (szerelési) díj megváltoztatásának jogát.

\*\*A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által az előfizető kedvezményes beüzemelési díjat fizethet. A kedvezményes feltételek megszegése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás mértéke az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza.

Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa	Módosítás leírása	Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő beüzemelési díj*	Támogatás mértéke**
1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra	13,000 Ft	0 Ft
3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra	13,000 Ft	0 Ft
4 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra	13,000 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft

Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa	Módosítás leírása és megrendelt mediabox(ok) típusa, száma	Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő beüzemelési díj*	Támogatás mértéke**
1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox	13,000 Ft	0 Ft
2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox	13,000 Ft	0 Ft

3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox	13,000 Ft	0 Ft
------------------------	--	-----------	------

\*A UPC DTH S.à r.l. partnerei által megállapított beüzemelési (szerelési) díj. A UPC DTH S.à r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési (szerelési) díj megváltoztatásának jogát.

\*\*A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által az előfizető kedvezményes beüzemelési díjat fizethet. A kedvezményes feltételek megszűnése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás mértéke az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza.

A beüzemelési díjak nem tartalmazzák a szintén a helyszínen fizetendő fejegység árát. A UPC Direct szolgáltatója által ajánlott, a UPC Direct szolgáltatója partnerei által megállapított kültéri egység ára az igényelt beltéri egységek számától és funkciójától függően maximálisan bruttó 5200 Ft, 7300 Ft, 9400 Ft vagy 19 000 Ft. Az ajánlat a UPC Direct szolgáltatója által biztosított beltéri egység(ek), valamint a UPC Direct szolgáltatója által ajánlott kültéri egység 30 km-en belüli kiszállítására, felszerelésére és installálására vonatkozik a következő kiépítésben: a UPC Direct által ajánlott és a beltéri egység(ek) működéséhez szükséges fejkonverter felszerelése, a kültéri és beltéri egység közötti vezetékvezés kiépítése 20 méteren belül, a beltéri egység(ek) összekapcsolása a mellékelt Euro AV csatlakozó segítségével egy-egy televízióhoz, videomagnóhoz, DVD-felvevőhöz, valamint a beltéri egység(ek) felprogramozása, a kezelésének ismertetése. Amennyiben a telepítés során egyéb anyagokra is szükség van, illetve az ügyfél más rendszerkiépítést kér, annak költsége az ügyfelet terheli, amelynek a szerelő részére történő kifizetésével egyidejűleg a szerelő számlát állít ki részére. Amennyiben a UPC Direct szolgáltatója általános szerződési feltételeinek határozott időtartamú szerződéshez fűződő kedvezményekre vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott okokból megszűnik vagy módosul, illetve a szolgáltatás korlátozásra vagy szüneteltetésre kerül, úgy a kedvezményes ajánlatok esetében a felmondási idő lejártáig, illetve a módosítás időpontjáig igénybevett előfizetési díjkedvezmények összegét – a beüzemeléshez nyújtott támogatás fenti mértékével együttesen – a UPC Direct szolgáltatója jogosult kiszámítani.

A 2. DVR mediabox és a HD képes extra mediaboxok funkcionálisan mindenben, a nem HD képes extra mediaboxok pedig a HD csatornák kivételével tartalomban megegyeznek a mindenkori alapelőfizetéshez biztosított mediaboxszal. Az alapelőfizetés megszűnése esetén a 2. DVR mediabox, valamint további mediabox előfizetés is automatikusan megszűnik és a beltéri egységek visszaszolgáltatása tárgyában az ÁSZF vonatkozó rendelkezései az irányadóak. Jelen akció keretében szerződésenként legfeljebb 4 vételi ponton vehető UPC Direct berendezés és kártya igénybe, melyből maximum két vételi pontra biztosít a UPC DTH S.à r.l. digitális videorögzítő (DVR) funkcióval rendelkező készüléket.

### **Akciós feltételek Combo (műholdas TV, internet és telefon) szolgáltatásokra - Új előfizetők részére**

Jelen akciós feltételek a UPC Direct szolgáltatójának 2016. október 3-tól, visszavonásig vagy új kampány bevezetéséig érvényes, új előfizetőkre irányadó ajánlatait tartalmazzák. Az ajánlatok kizárólag új, egyéni előfizetők által vehetők igénybe.

#### **Egyszeri díjkedvezmények Combo csomagokhoz kapcsolódóan:**

**a) Ingyenes induló csomag (belépési díjak) kedvezmény:** az árlistában szabályozott, szolgáltatásonként (telefon/internet) 6350 Ft-os és a műholdas TV szolgáltatás 4200 Ft-os belépési díjai alól a UPC Direct szolgáltatója mentesíti az Előfizetőt;

**b) Mediabox(ok) a díjak műholdas TV ÁSZF szerint, valamint modem és Smart Box letéti díj (díjak telefon/internet ÁSZF szerint) kedvezmény:** amennyiben az Előfizető a UPC Direct szolgáltatója által biztosított, értéke alapján letéti díj megfizetéséhez kötött beltéri egységet, modemet, Smart Box-ot veszi igénybe, úgy a beltéri egység, modem, Smart Box árlistában szabályozott letéti díját a UPC Direct szolgáltatója elengedi.

**c) Beüzemelési támogatás:** a UPC Direct szolgáltatója a beüzemelés típusa szerint és az igénybe vett csomag függvényében változó összegű támogatást nyújt. A támogatás mértékéről bővebben a <http://hu.upcdirect.com/ugyfelszolgalat> oldalon a „[Letölthető dokumentumok](#)” szekcióban tájékozódhat.

#### **Díjcsomagok, kiegészítő- és extra szolgáltatások**

**Combo alapcsomagok** (műholdas TV, helyhez kötött internet és helyhez kötött telefon szolgáltatások egy csomagban) bruttó havidíjai a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló előfizetői szerződés megkötése esetén:



- **Medium HD Combo** (Medium HD TV csomag + Basic Net csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s\* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag\*\*): **1-3 hónapig 4490 Ft/hó, a 4. hónaptól 7990 Ft/hó; Online regisztrált érdeklődés esetén: 1-4 hónapig 4490 Ft/hó, a 5. hónaptól 7990 Ft/hó;**
- **Plus HD Combo** (Plus TV csomag + HD Pak csomag + Basic Net csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s\* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag\*\*): **1-3 hónapig 5490 Ft/hó, a 4. hónaptól 8990 Ft/hó; Online regisztrált érdeklődés esetén: 1-4 hónapig 5490 Ft/hó, a 5. hónaptól 8990 Ft/hó;**

A Combo csomagokba foglalt valamennyi TV csomag tartalmaz egy darab, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mediaboxot.

**Combo alapsomagok mellé rendelhető – internet és telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó – extra csomagok** bruttó havidíjai, a szerződéskötés időpontjától határozatlan időtartamra szóló (hűségidő nélküli) előfizetői szerződés megkötése esetén:

- a) **Net L** sávszélesség növelő internet szolgáltatás, 15,00 Mbit/s\* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességgel: **700 Ft/hó**
- b) **Net XL** sávszélesség növelő internet szolgáltatás, 30,00 Mbit/s\* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességgel: **1700 Ft/hó**. A Net XL internet szolgáltatás a Net L csomagot meghaladó sávszélesség növelésre vehető igénybe.
- c) **Telefon S\*\* - 500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások díjmentesek.
- d) **Telefon M\*\* - 2990 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi és belföldi hívások is díjmentesek.
- e) **Telefon L\*\* - 7500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi, belföldi és magyarországi mobil hívások is díjmentesek.
- f) **Telefon XL\*\* - 9500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi, belföldi, magyarországi mobil és a 20 kiemelt nemzetközi vezetékes ország irányába indított hívások is díjmentesek (lásd a Telefon XL csomagnál részletesen).

A telefon csomagok részletes leírása és hívásdíjai a „Telefon tarifa táblázatok és nemzetközi díjzónák” pontban található. Combo alapsomag mellé TV szolgáltatások közül csak extra, illetve prémium csomagok rendelhetők. Az egyes TV csomagokhoz tartozó csatornakiosztás elérhető a Szolgáltató weboldalán.

**Combo alapsomagok mellé rendelhető – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó – kiegészítő szolgáltatások** bruttó havidíjai, a szerződéskötés időpontjától **12 hónap határozott időtartamra** szóló – hacsak alább másképp nem jelezzük – egyedi előfizetői szerződés (hűségidő) megkötése esetén:

- g) a **2. mediabox** havi bérleti díja Medium HD Combo csomag mellé: **300 Ft/hó;**
- h) a **2. mediabox** havi bérleti díja Plus HD Combo csomag mellé: **1-3. hónapig 100 Ft/hó, a 4. hónaptól 300 Ft/hó;**
- i) a **2. DVR mediabox** (2. digitális videó rögzítő funkcióval rendelkező beltéri egység) havi bérleti díja **1500 Ft/hó**, az igénylés előfeltétele a DVR csomag megrendelése;
- j) a **3. mediabox** havi bérleti díja: **500 Ft/hó;**
- k) a **4. mediabox** havi bérleti díja: **1000 Ft/hó;**
- l) **DVR szolgáltatás** havi díja: **1000 Ft/hó;**
- m) **DVR Ready** kiegészítő szolgáltatás: 600 Ft/hó (határozatlan időre); Az ajánlat keretében a DVR Ready kiegészítő szolgáltatás havidíja 600 Ft, függetlenül attól, hogy hány DVR Ready képes mediaboxon veszi azt igénybe az előfizető. A funkció lehetővé teszi az adások saját külső tárhelyre (részletes leírás a [Szolgáltató weboldalán](#)) való rögzítését és azok lejátszását ugyanazon a mediaboxon keresztül. A csomag DVR Ready képes beltéri egységgel érhető el, melyet a UPC Direct szolgáltatója a csomag rendelésekor biztosít minden esetben.



Egy előfizetéshez maximum 4 beltéri egység (melyből maximum 2 lehet DVR) igényelhető. Digitális videó rögzítő funkcióval rendelkező beltéri egységet, csak fő- vagy második (2. DVR mediabox) beltéri egységként lehet igénybe venni, 3. vagy 4. beltéri egységként nem.

HD csatornákat tartalmazó előfizetési csomag esetében egy előfizetéshez Szolgáltató legalább egy HD csatornák vételezésére is képes mediaboxot biztosít az előfizető részére. Ugyanazon előfizetéshez további HD mediaboxo(ka)t Szolgáltató a készlet függvényében és erejéig biztosít. A további mediaboxként megrendelt SD és HD képes mediaboxok havi előfizetési díja megegyezik.

Valamennyi Combo alapcsomag magában foglal egy darab, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mediaboxot, de azok **igénybe vehetőek 12 hónapos határozott időtartamra smart kártyás** (mediabox nélküli) **konstrukcióban is, ebben az esetben további havi díjkezdvényt nyújt a Szolgáltató** az alapcsomagok havidíjából.

#### **Smart kártyás Combo csomagok akciós ajánlatai:**

- **Medium HD Combo smart kártya (Medium HD Combo card) csomag:** 1-3. hónapig **3490 Ft/hó**, a 4. hónaptól **6990 Ft/hó**;
- **Plus HD Combo smart kártya (Plus HD Combo card) csomag:** 1-3. hónapig **4490 Ft/hó**, a 4. hónaptól **7990 Ft/hó**;

#### **2. smart kártya havi bérleti díja:**

- **a 2. smart kártya (2. smart card) havi bérleti díja Medium HD Combo (Medium HD Combo card) és Plus HD Combo (Plus HD Combo card) smart kártyás csomagok mellé 300 Ft/hó. A 2. smart kártya hűségidő nélkül vehető igénybe.**

Felhívjuk leendő előfizetőink figyelmét, hogy a smart kártyás csomag-ajánlatokhoz saját mediaboxra van szükség, e csomagokhoz a UPC Direct szolgáltatója mediaboxot **nem** biztosít. **Smart kártyás konstrukcióban kizárólag a Medium HD Combo, Plus HD Combo csomag** vehető igénybe. A mediaboxos és smart kártyás ajánlatok együttesen nem vehetőek igénybe, továbbá mediaboxos ajánlat mellé további smart kártya önállóan nem igényelhető, továbbá smart kártyás ajánlat mellé pedig mediabox nem rendelhető). A smart kártyás ajánlatban legfeljebb további egy darab smart kártya (azaz 2. smart kártya) igényelhető, amely esetben a további mediaboxról szintén az Előfizetőnek kell gondoskodnia. További tájékoztatást a Medium HD Combo, Plus HD Combo smart kártya csomagokhoz szükséges eszközökről a UPC Direct ügyfélszolgálatán vagy a UPC Direct hivatalos forgalmazóinál kaphat. A Medium HD Combo és Plus HD Combo smart kártya csomagokhoz szükséges kültéri és beltéri egységek jellemzőiről, árairól, esetleges szerelési költségeiről és egyéb részleteiről a UPC Direct hivatalos forgalmazóinál tájékozódhat.

#### **„1 hónap moziélmény” ajánlat - Moziélmény a maximumon**

Jelen akció keretében új egyéni Medium HD TV és Plus HD TV előfizetőknek lehetősége van 1 hónapig díjmentesen, hűségidő vállalása nélkül kipróbálni az HBO MaxPak, FilmBox Pak és az Active Pak Prémium TV csomagjainkat. A három prémium TV csomag összesen 12 db csatornát tartalmaz. Az előfizető kérheti, hogy a próba időszak alatt mind a 3 felsorolt Prémium TV csomagot igénybe vehesse, vagy megjelölheti, hogy a három prémium csomag közül melyeket kívánja igénybe venni; az előfizető az erre vonatkozó nyilatkozatát a próbaidőszak alatt nem módosíthatja. A díjmentes hónap alatt az előfizető bármikor nyilatkozhat úgy, hogy az akció keretében igénybe vett prémium csomagokat a próbaidőszakot követően is kéri; ez esetben ezeket a csomagokat a meglévő előfizetőkre irányadó feltételekkel lehet igénybe venni. Amennyiben az előfizető az egy hónapos próbaidőszak alatt kifejezetten nem rendeli meg az akcióban meghatározott prémium csomagokat, azok a próbaidőszak leteltével inaktívvá válnak. A prémium csomagok a díjmentes hónap alatt bármikor lemondhatók Az HBO MaxPak esetében a promóció elfogadásának alapfeltétele, hogy hozzájáruljon az előfizető ahhoz, hogy a szolgáltatás aktiválását követő egy hónapon belül egy alkalommal a Szolgáltató felhívja az előfizetőt azzal a céllal, hogy megkérdezze a véleményét az HBO MaxPak 1 hónapos próbacsomagról.

#### **További szolgáltatásokkal kapcsolatos és akciós igénybevételi feltételek:**

Új előfizetőknek, Combo alapcsomagok mellé rendelhető – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó – **prémium csomagok** bruttó havidíjai a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló – hacsak alább másképp nem jelezzük - előfizetői szerződés megkötése (hűségidő) esetén:

- n) **HBO Pak** prémiumcsomag: 1–3. hónapig 1490 Ft/hó, a 4. hónaptól 2190 Ft/hó;
- o) **HBO HD Pak** prémiumcsomag: 1–3. hónapig 1790 Ft/hó, a 4. hónaptól 2490 Ft/hó;
- p) **HBO MaxPak** prémiumcsomag: 1–3. hónapig 1990 Ft/hó, a 4. hónaptól 2890 Ft/hó;
- q) **FilmBox Pak** prémiumcsomag: TV szolgáltatással még nem rendelkező új ügyfelek esetén az ügyfél választása szerint: **határozatlan időtartamra kötött szerződéssel** (hűségidő nélkül) 1–3. hónapig **0 Ft/hó**, a 4. hónaptól **990 Ft/hó** vagy **12 hónap határozott időtartamra kötött szerződéssel** 1–6. hónapig **490 Ft/hó**, a 7. hónaptól **990 Ft/hó**;
- r) **Active Pak** prémiumcsomag: 1–3. hónapig **790 Ft/hó**, a 4. hónaptól **1490 Ft/hó** a szolgáltatásra vonatkozó határozatlan idejű szerződéssel (hűségidő nélkül);

**További igénybevételi feltételek** – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó – prémium csomagokra és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozóan

Prémium csomagok a következő Combo alapsomagok mellé rendelhetőek: **Medium HD Combo, Plus HD Combo**

Rendelhető prémiumcsomagok **Medium HD Combo és Plus HD Combo** csomag esetén: HBO Pak, HBO HD Pak, HBO MaxPak, FilmBox Pak, Active Pak, DVR, DVR Ready.

**\*Kínált sávszélesség és garantált sebességi adatok**

<b>Basic Net internet szolgáltatás</b>			
Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
10,00	0,50	1,00	0,20

<b>Net L – kiegészítő sávszélesség növelő extra szolgáltatás</b>			
Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
15,00	0,90	5,00	0,50

<b>Net XL – kiegészítő sávszélesség növelő extra szolgáltatás</b>			
Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
30,00	5,00	12,50	1,00

Az egyedi előfizetői szerződésben a UPC Direct Szolgáltatója és az előfizető a fentiekől eltérő sávszélesség értékekben is megállapodhatnak.

**\*\*Telefon csomag tarifa táblázatok és nemzetközi díjzónák**

<b>Basic Telefon</b>	A Basic Telefon csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami a Medium HD Combo, Plus HD Combo csomagok havidíján felül fizetendő. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
<b>Hívás irányok</b>	<b>Bruttó percdíjak</b>
kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	12,90 Ft

helyi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
helyi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
mobil hívások csúcsidőben	65,00 Ft
mobil hívások csúcsidőn kívül	65,00 Ft
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

<b>Telefon S</b>	A Telefon S csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
<b>Hívás irányok</b>	<b>Bruttó percdíjak</b>
kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
helyi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
mobil hívások csúcsidőben	65,00 Ft
mobil hívások csúcsidőn kívül	65,00 Ft
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

<b>Telefon M</b>	A Telefon M csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
<b>Hívás irányok</b>	<b>Bruttó percdíjak</b>
kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	32,00 Ft
mobil hívások csúcsidőn kívül	32,00 Ft
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft

nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

<b>Telefon L</b>	A Telefon L csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
<b>Hívás irányok</b>	<b>Bruttó percdíjak</b>
Kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

<b>Telefon XL</b>	A Telefon XL csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
<b>Hívás irányok</b>	<b>Bruttó percdíjak</b>
Kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
20 kiemelt nemzetközi vezetékes irány <sup>1</sup>	a havidíj magába foglalja
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

<sup>1</sup>Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Franciaország, Görögország, Horvátország, Hollandia, Lengyelország, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Románia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Szerbia, Szlovákia és Ukrajna – A felsorolt országok vezetékes számainak hívása a nemzetközi díjzóna besorolásuktól függetlenül a havidíjban benne foglaltatik.

**További szolgáltatásokkal kapcsolatos és akciós igénybevételi feltételek:**

A telefonszolgáltatáshoz kapcsolódó további kiegészítő és kényelmi szolgáltatások leírását a telefon/internet ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz nem biztosít telefonkészüléket. A Szolgáltatás bármilyen analóg RJ11-es csatlakozóval rendelkező, tone üzemmódú készülékkel használható. Bizonyos elavult készüléktípusokkal (pl. tárcsás telefontal) a telefonszolgáltatás nem használható.

Az ajánlatok egyéni előfizetőkre vonatkoznak. Az ajánlatok visszavonásig vagy újabb ajánlat bevezetéséig érvényesek.

A jelen akciós feltételek szerinti kedvezményeket a UPC Direct szolgáltatója az Előfizető jelen akciós feltételek szerinti hűségnyilatkozata (határozott időre történő szerződéskötése) ellenében nyújtja, amelyek közül a belépési díjhoz és a beüzemelési támogatáshoz fűzött kedvezmények összegét, valamint a havidíj kedvezménynek (amely a mindenkor ÁSZF-ek által meghatározott havidíj (listaár) és az Előfizető által fizetett kedvezményes havidíj különbözete) a beüzemelésről (szolgáltatás üzembe helyezése) a felmondási idő lejártáig igénybe vett összegét jogosult követelni, amennyiben az Előfizető a szerződést a hűségidő lejártáig felmondja, vagy a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja azt fel. A további mediaboxok tekintetében az Előfizetőt az ÁSZF fenti szakaszai alapján terhelő kötelezettségek (hűség kötelezettségek) az alap- illetve kiegészítő/prémium szolgáltatásra kötött szerződés tartalmát (beleértve az alapszolgáltatásra vállalt esetleges hűség kötelezettségeket) nem érintik. Ha további mediaboxok tekintetében nyújtott kedvezmények elvesztésének feltételei fennállnak, úgy az Előfizetőt kizárólag a további mediaboxokhoz nyújtott kedvezmények tekintetében terheli kedvezmény visszafizetési kötelezettség, ez azonban az alap- illetve kiegészítő/prémium szolgáltatásra kötött szerződést nem érinti.

Az akcióban nem vehetnek részt azon személyek, akiknek fennálló díjtarozásuk van az akcióval érintett szolgáltatásokra vonatkozóan, vagy az akcióban érintett szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződésük 2016. szeptember 3. után szűnt meg, és a megszűnttel azonos szolgáltatási címre kérik a szolgáltatást, vagy azt korábbi előfizetővel egy háztartásban élő hozzátartozó Ptk. 8:1. § (1) bekezdés) igényli.

Amennyiben a határozott időtartam eltelt és az Előfizető újabb határozott időre nem köt előfizetői szerződést, akkor a határozott időtartam lejártával – amennyiben az Előfizető és a Szolgáltató másként nem állapodtak meg – az előfizetői szerződés időtartama meghosszabbodik, és határozatlan időtartamúvá válik. Ilyen esetben az Előfizető a mindenkor ÁSZF meghatározott havidíjat (listaár) köteles megfizetni, amelyből a Szolgáltató saját döntése alapján, további kedvezményt nyújthat, illetve a felek az előfizetői szerződésben ettől eltérően is megállapodhatnak.

Az akciós Combo csomagokban foglalt TV, internet és telefon szolgáltatások, szolgáltatásonként önállóan nem szüneteltethetőek, csak együttes szüneteltetésük kérhető. A szüneteltetés részletes szabályait az ÁSZF tartalmazza. Műholdas televízió, telefon, internet szolgáltatások együttes, egy csomagban való igénybevétele esetén a visszakapcsolás egyszeri díja bruttó 3000 Ft.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra tér át, abban az esetben a jelenlegi Combo csomag akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni. A kedvezmények megfizetését követően lehetősége van az Előfizetőnek kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra való áttérésre az épp aktuális (csomag módosítás ideje alatt érvényben lévő) meglévő Előfizetőkre vonatkozó akciós díj ellenében, újabb határozott idejű Combo csomagra vonatkozó előfizetői szerződés megkötésével. A kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra váltás esetén a korábbi csomaghoz rendelt kiegészítő, extra, prémium szolgáltatások külön díjért megrendelhetőek, vagyis megtarthatóak az éppen futó akciós feltételek szerint.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról önálló Telefon vagy Internet csomagra tér át, úgy az önálló Telefon vagy Internet csomagot a mindenkor aktuális listaáron veheti igénybe határozatlan időtartammal, valamint az akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról önálló TV csomagra tér át, úgy az önálló TV csomagot az épp aktuális meglévő előfizetőknél szóló TV ajánlatok feltételei szerint veheti igénybe, valamint az akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni a Szolgáltatónak.



Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő valamely Combo csomagról nagyobb, több szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra tér át, abban az esetben a hűségidő (határozott időtartam) a módosítás időpontjától az új Combo csomag tekintetében újraindul. A szerződés megszüntetéséhez fűződő hátrányos jogkövetkezmények (igénybe vett egyszeri és havidíj kedvezmények megfizetése) ez esetben nem kerülnek alkalmazásra. A kiegészítő, extra, prémium csomagokhoz kapcsolódó határozatlan, esetleges határozott időtartamok nincsenek hatással az alapszerződés határozott/határozatlan idejére.

Az akciós Medium HD Combo és Plus HD Combo csomagokra vonatkozó kedvezmények együttesen nem választhatóak, együttes megrendelésük esetén a hosszabb határozott időtartamra vagy nagyobb csomagra vonatkozó ajánlatot tekintjük érvényesnek.

A Combo csomagokra vonatkozó ajánlatok igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető valamennyi szolgáltatás tekintetében a havi számlázási ciklust válassza.

A hűségidő nélkül (határozatlan idejű szerződéssel) igénybe vehető, fentiek szerinti ajánlatokban megjelölt kedvezményes havidíj az TV ÁSZF 7.1.5.2., illetve a telefon/internet ÁSZF 7.1.9.2. pontja alapján a határozatlan idejű előfizetői szerződésre irányadó listaárból biztosított kedvezménnyel megállapított díj, amely esetben a kedvezmény módosításig illetve visszavonásig érvényes.

Amennyiben további kérdései vannak az akcióval kapcsolatban, kérjük, érdeklődjön [ügyfélszolgálatunkon!](#)

Műholdas TV ÁSZF alatt a UPC DTH S.à r.l. műholdas műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételei, telefon/internet ÁSZF alatt pedig a UPC DTH S.à r.l. egyéni előfizetők részére nyújtott vezetékes telefonszolgáltatásra és internet szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételei értendők. ÁSZF alatt az említett általános szerződési feltételek együttesen értendők.

### **Egyszeri díjak - Combo (műholdas TV, internet és telefon) szolgáltatásokra - Új előfizetők részére**

### **Beüzemelési díjak új előfizetőknek Combo csomag rendelése esetén (Hagyományos - Egyszeri)**

A lenti beüzemelési díjak ajánlott árakat tartalmaznak és azok kizárólag tájékoztató jellegűek\*.

Az alábbi díjszabás a UPC Direct szolgáltatásra vonatkozó határozott időtartamú szerződés megkötése esetén, a UPC Direct szolgáltatója által meghatározott akciós feltételek betartása esetén (TV ÁSZF 7.1.5.1. pont, Internet és Telefon ÁSZF 7.1.9.1 pont) érvényes.

### **Beüzemelési és szerelési díjak\*:**

### **TV szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak és az azokhoz kapcsolódó támogatás (kedvezmény) összege:**

c száma	Igényelt mediabox kombinációk	Medium HD Combo Plus HD Combo	
		Beüzemelési díj*	Támogatás (kedvezmény) mértéke**
1	1 hagyományos mediabox	3 490 Ft	10 350 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag)	3 490 Ft	15 450 Ft
2	1 hagyományos mediabox + 1 extra mediabox	3 490 Ft	17 450 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 extra mediabox	6 500 Ft	19 040 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox	11 000 Ft	21 110 Ft
3	1 hagyományos mediabox + 2 extra mediabox	7 000 Ft	19 470 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 2 extra mediabox	9 000 Ft	18 400 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox + 1 extra mediabox	13 700 Ft	27 300 Ft
4	1 hagyományos mediabox + 3 extra mediabox	10 000 Ft	21 110 Ft



1 DVR mediabox (DVR csomag) + 3 extra mediabox	12 000 Ft	28 000 Ft
1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR media box + 2 extra mediabox	16 900 Ft	26 100 Ft

### Internet és telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó beüzemelési és szerelési díjak és az azokhoz tartozó támogatás (kedvezmény) mértéke:

	Beüzemeléskor fizetendő szerelési díj*	Támogatás (kedvezmény) mértéke**
Hírközlési berendezések beüzemelése	0 Ft	2 950 Ft

\* A UPC DTH S.à r.l. partnerei által a beüzemelés körülményeire is tekintettel megállapított, a helyszínen fizetendő beüzemelési díjak. A UPC DTH S. à r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési díj megváltoztatásának jogát.

\*\* A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által az előfizető kedvezményes beüzemelési díjat fizethet. Az akció feltételek megszegése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás összege az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza.

### Beüzemelési díjak új előfizetőknek Combo csomag rendelése esetén (Hagyományos - Többszöri)

A lenti beüzemelési díjak ajánlott árakat tartalmaznak és azok kizárólag tájékoztató jellegűek\*.

Az alábbi díjszabás a UPC Direct szolgáltatásra vonatkozó határozott időtartamú szerződés megkötése esetén, a UPC Direct szolgáltatója által meghatározott akció feltételek betartása esetén (TV ÁSZF 7.1.5.1. pont, Internet és Telefon ÁSZF 7.1.9.1 pont) érvényes.

### Beüzemelési és szerelési díjak\*:

### TV szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak és az azokhoz kapcsolódó támogatás (kedvezmény) összege:

c száma	Igényelt mediabox kombinációk	Medium HD Combo Plus HD Combo	
		Beüzemelési díj*	Támogatás (kedvezmény) mértéke**
1	1 hagyományos mediabox	3 490 Ft	10 350 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag)	3 490 Ft	15 450 Ft
2	1 hagyományos mediabox + 1 extra mediabox	3 490 Ft	17 450 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 extra mediabox	6 500 Ft	19 040 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR mediabox	11 000 Ft	21 110 Ft
3	1 hagyományos mediabox + 2 extra mediabox	7 000 Ft	19 470 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 2 extra mediabox	9 000 Ft	18 400 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR media box + 1 extra mediabox	13 700 Ft	27 300 Ft
4	1 hagyományos mediabox + 3 extra mediabox	10 000 Ft	21 110 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 3 extra mediabox	12 000 Ft	28 000 Ft
	1 DVR mediabox (DVR csomag) + 1 DVR media box + 2 extra mediabox	16 900 Ft	26 100 Ft

### Internet és telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó beüzemelési és szerelési díjak és az azokhoz tartozó támogatás (kedvezmény) mértéke:

	Beüzemeléskor fizetendő szerelési díj*	Támogatás (kedvezmény) mértéke**
--	--	----------------------------------

Hírközlési berendezések beüzemelése	2 500 Ft	2 950 Ft
-------------------------------------	----------	----------

\* A UPC DTH S.à r.l. partnerei által a beüzemelés körülményeire is tekintettel megállapított, a helyszínen fizetendő beüzemelési díjak. A UPC DTH S. à r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési díj megváltoztatásának jogát.

\*\* A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által az előfizető kedvezményes beüzemelési díjat fizethet. Az akció feltételek megszegése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás összege az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza.

### Akciós feltételek Combo (műholdas TV, internet és telefon) szolgáltatásokra – Meglévő, egyéni UPC Direct TV előfizetők részére

Jelen akciós feltételek a UPC Direct szolgáltatójának 2016. október 3-tól, visszavonásig vagy új kampány bevezetéséig érvényes, meglévő TV előfizetőkre irányadó Combo ajánlatait tartalmazzák. Az ajánlatok kizárólag meglévő, egyéni TV előfizetők által vehetők igénybe.

#### Egyszeri díjkedvezmények Combo csomagokhoz kapcsolódóan:

**a) Ingyenes induló csomag (belépési díjak) kedvezmény:** az árlistában szabályozott, szolgáltatásonként (telefon/internet) 6350 Ft-os belépési díj alól a UPC Direct szolgáltatója mentesíti az Előfizetőt;

**b) További mediabox(ok) (díjak műholdas TV ÁSZF szerint), valamint modem és Smart Box letéti díj (díjak telefon/internet ÁSZF szerint) kedvezmény:** amennyiben az Előfizető a UPC Direct szolgáltatója által biztosított, értéke alapján letéti díj megfizetéséhez kötött beltéri egységet, modemet, Smart Box-ot veszi igénybe, úgy a beltéri egység, modem, Smart Box árlistában szabályozott letéti díját a UPC Direct szolgáltatója elengedi.

**c) Beüzemelési támogatás:** a UPC Direct szolgáltatója a beüzemelés típusa szerint és az igénybe vett csomag függvényében változó összegű támogatást nyújt. A támogatás mértékéről bővebben a <http://hu.upcdirect.com/ugyfelszolgalat> oldalon a „[Letölthető dokumentumok](#)” szekcióban tájékozódhat.

#### Díjcsomagok, kiegészítő- és extra szolgáltatások

**Combo alapsomagok** (műholdas TV, helyhez kötött internet és helyhez kötött telefon szolgáltatások egy csomagban) bruttó havidíjai a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló előfizetői szerződés megkötése esetén:

- **Medium HD Combo** (Medium HD TV csomag + Basic Net csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s\* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag\*\*): **7990 Ft/hó;**
- **Plus HD Combo** (Plus TV csomag + HD Pak csomag + Basic Net csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s\* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag\*\*): **8990 Ft/hó;**
- **Plus HD Combo – meglévő SuperPak TV előfizetők részére** (Plus TV csomag + HD Pak csomag + kedvezményes díjazású DVR csomag + Basic Net csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s\* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag\*\*): **speciális Plus HD Combo: 9490 Ft/hó;**

**Combo alapsomagok mellé rendelhető – internet és telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó – extra csomagok** bruttó havidíjai, a szerződéskötés időpontjától határozatlan időtartamra szóló (hűségidő nélküli) előfizetői szerződés megkötése esetén:

- Net L** sávszélesség növelő internet szolgáltatás, 15,00 Mbit/s\* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességgel: **700 Ft/hó**
- Net XL** sávszélesség növelő internet szolgáltatás, 30,00 Mbit/s\* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességgel: **1700 Ft/hó.** A Net XL internet szolgáltatás a Net L csomagot meghaladó sávszélesség növelésre vehető igénybe.
- Telefon S\*\* - 500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások díjmentesek.
- Telefon M\*\* - 2990 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi és belföldi hívások is díjmentesek.
- Telefon L\*\* - 7500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi, belföldi és magyarországi mobil hívások is díjmentesek.

- f) **Telefon XL\*\* - 9500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi, belföldi, magyarországi mobil és a 20 kiemelt nemzetközi vezetékes ország irányába indított hívások is díjmentesek (lásd a Telefon XL csomagnál részletesen).

*A telefon csomagok részletes leírása és hívásdíjai a „Telefon tarifa táblázatok és nemzetközi díjzónák” pontban található.*

Combo alapcsomag mellé TV szolgáltatások közül csak extra, illetve prémium csomagok rendelhetők.

**Combo alapcsomagok mellé rendelhető – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó –kiegészítő szolgáltatások** bruttó havidíjai, a szerződéskötés időpontjától **12 hónap határozott időtartamra** szóló – hacsak alább másképp nem jelezzük – egyedi előfizetői szerződés (hűségidő) megkötése esetén:

- g) a **2. mediabox** havi bérleti díja Medium HD Combo csomag mellé: **300 Ft/hó**;  
h) a **2. mediabox** havi bérleti díja Plus HD Combo csomag mellé: **1-3. hónapig 100 Ft/hó, a 4. hónaptól 300 Ft/hó**;  
i) a **2. DVR mediabox** (2. digitális videó rögzítő funkcióval rendelkező beltéri egység) havi bérleti díja **1500 Ft/hó**, az igénylés előfeltétele a DVR csomag megrendelése;  
j) a **3. mediabox** havi bérleti díja: **500 Ft/hó**;  
k) a **4. mediabox** havi bérleti díja: **1000 Ft/hó**;  
l) **DVR** szolgáltatás havi díja: **1000 Ft/hó**;  
m) **DVR Ready** kiegészítő szolgáltatás: **600 Ft/hó** (hűségidő nélkül); Az ajánlat keretében a DVR Ready kiegészítő szolgáltatás havidíja 600 Ft, függetlenül attól, hogy hány DVR Ready képes mediaboxon veszi azt igénybe az Előfizető. A funkció lehetővé teszi az adások saját külső tárhelyre (részletes leírás a Szolgáltató weboldalán) való rögzítését és azok lejátszását ugyanazon a mediaboxon keresztül. A csomag DVR Ready képes beltéri egységgel érhető el, melyet a UPC Direct szolgáltatója a csomag rendelésekor biztosít minden esetben.

*Egy előfizetéshez maximum 4 beltéri egység (melyből maximum 2 lehet DVR) igényelhető. Digitális videórögzítő funkcióval rendelkező beltéri egységet, csak fő- vagy második (2. DVR mediabox) beltéri egységként lehet igénybe venni, 3. vagy 4. beltéri egységként nem.*

HD csatornákat tartalmazó előfizetési csomag esetében egy előfizetéshez Szolgáltató legalább egy HD csatornák vételezésére is képes mediaboxot biztosít az előfizető részére. Ugyanazon előfizetéshez további HD mediaboxo(ka)t Szolgáltató a készlet függvényében és erejéig biztosít. A további mediaboxként megrendelt SD és HD képes mediaboxok havi előfizetési díja megegyezik.

Valamennyi Combo alapcsomag magában foglal egy darab, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mediaboxot, de azok **igénybe vehetők 12 hónapos határozott időtartamra smart kártyás** (mediabox nélküli) **konstrukcióban is, kizárólag azon ügyfeleknek, akik az igényléskor smart kártyás TV előfizetéssel rendelkeznek. Ebben az esetben további havi díjkedvezményt nyújt a Szolgáltató az alapcsomagok havidíjából.**

**Smart kártyás Combo csomagok akciós ajánlatai:**

- **Medium HD Combo smart kártya (Medium HD Combo card) csomag: 6990 Ft/hó**;
- **Plus HD Combo smart kártya (Plus HD Combo card) csomag: 7990 Ft/hó**;

**2. smart kártya havi bérleti díja:**

- a **2. smart kártya (2. smart card)** havi bérleti díja **Medium HD Combo (Medium HD Combo card) és Plus HD Combo (Plus HD Combo card) smart kártyás csomagok mellé 300 Ft/hó**, a szolgáltatásra vonatkozó határozatlan idejű szerződéssel (hűségidő nélkül).

**A smart kártyás ajánlat kizárólag Medium HD Combo, Plus HD Combo smart kártyás csomag megrendelése esetén vehető igénybe.** A mediaboxos és smart kártyás ajánlatok együttesen nem vehetők igénybe, továbbá mediaboxos ajánlat mellé további smart kártya önállóan nem igényelhető, továbbá smart kártyás ajánlat mellé pedig mediabox nem rendelhető). A smart kártyás ajánlatban legfeljebb további egy darab smart kártya, (azaz 2. smart kártya) igényelhető. További tájékoztatást a Medium HD Combo, Plus HD Combo smart kártya csomagokhoz szükséges eszközökről a UPC Direct ügyfélszolgálatán vagy a UPC Direct hivatalos forgalmazóinál kaphat. A Medium HD Combo és Plus HD Combo smart kártya csomagokhoz

szükséges kültéri és beltéri egységek jellemzőiről, árairól, esetleges szerelési költségeiről és egyéb részleteiről a UPC Direct hivatalos forgalmazóinál tájékozódhat.

Meglévő előfizetőknek, Combo alapcsomagok mellé rendelhető – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó – **prémium csomagok** bruttó havidíjai a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló – hacsak alább másképp nem jelezzük - előfizetői szerződés megkötése (hűségidő) esetén:

- n) **HBO Pak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1490 Ft/hó, a 4. hónaptól 2190 Ft/hó**
- o) **HBO HD Pak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1790 Ft/hó, a 4. hónaptól 2490 Ft/hó;**
- p) **HBO MaxPak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1990 Ft/hó, a 4. hónaptól 2890 Ft/hó;**
- q) **FilmBox Pak** prémiumcsomag: **990 Ft/hó;**
- r) **Active Pak** prémiumcsomag: **1490 Ft/hó** a szolgáltatásra vonatkozó határozatlan idejű szerződéssel (hűségidő nélkül);

**További igénybevételi feltételek** – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó – prémium csomagokra és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozóan

Prémiumcsomagok a következő Combo alapcsomagok mellé rendelhetőek: **Medium HD Combo, Plus HD Combo, speciális Plus HD Combo – meglévő SuperPak TV előfizetők részére.** Rendelhető prémiumcsomagok: HBO Pak, HBO HD Pak, HBO MaxPak, FilmBox Pak, Active Pak, DVR valamint DVR Ready.

**\*Kínált sávszélesség és garantált sebességi adatok**

<b>Basic Net internet szolgáltatás</b>			
Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
10,00	0,50	1,00	0,20

<b>Net L – kiegészítő sávszélesség növelő extra szolgáltatás</b>			
Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
15,00	0,90	5,00	0,50

<b>Net XL – kiegészítő sávszélesség növelő extra szolgáltatás</b>			
Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
30,00	5,00	12,50	1,00

Az egyedi előfizetői szerződésben a UPC Direct Szolgáltatója és az előfizető a fentiekől eltérő sávszélesség értékekben is megállapodhatnak.

**\*\*Telefon csomag tarifa táblázatok és nemzetközi díjzónák**

<b>Basic Telefon</b>	A Basic Telefon csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami a Medium HD Combo, Plus HD Combo
----------------------	--

	csomagok havidíján felül fizetendő. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
<b>Hívás irányok</b>	<b>Bruttó percdíjak</b>
kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	12,90 Ft
helyi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
helyi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
mobil hívások csúcsidőben	65,00 Ft
mobil hívások csúcsidőn kívül	65,00 Ft
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

<b>Telefon S</b>	A Telefon S csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
<b>Hívás irányok</b>	<b>Bruttó percdíjak</b>
kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
helyi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
mobil hívások csúcsidőben	65,00 Ft
mobil hívások csúcsidőn kívül	65,00 Ft
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

<b>Telefon M</b>	A Telefon M csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
<b>Hívás irányok</b>	<b>Bruttó percdíjak</b>
kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja

belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	32,00 Ft
mobil hívások csúcsidőn kívül	32,00 Ft
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

<b>Telefon L</b>	A Telefon L csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
<b>Hívás irányok</b>	<b>Bruttó percdíjak</b>
Kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

<b>Telefon XL</b>	A Telefon XL csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
<b>Hívás irányok</b>	<b>Bruttó percdíjak</b>
Kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
20 kiemelt nemzetközi vezetékes irány <sup>1</sup>	a havidíj magába foglalja
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft



nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft
------------------------------	-----------

<sup>1</sup>Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Franciaország, Görögország, Horvátország, Hollandia, Lengyelország, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Románia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Szerbia, Szlovákia és Ukrajna – A felsorolt országok vezetőes számainak hívása a nemzetközi díjzóna besorolásuktól függetlenül a havidíjban benne foglaltatik.

### **További szolgáltatásokkal kapcsolatos és akciós igénybevételi feltételek:**

A telefonszolgáltatáshoz kapcsolódó további kiegészítő és kényelmi szolgáltatások leírását a telefon/internet ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz nem biztosít telefonkészüléket. A Szolgáltatás bármilyen analóg RJ11-es csatlakozóval rendelkező, tone üzemmódú készülékkel használható. Bizonyos elavult készüléktípusokkal (pl. tárcsás telefonnal) a telefonszolgáltatás nem használható.

Az ajánlatok egyéni előfizetőkre vonatkoznak. Az ajánlatok visszavonásig vagy újabb ajánlat bevezetéséig érvényesek.

A jelen akciós feltételek szerinti kedvezményeket a UPC Direct szolgáltatója az Előfizető jelen akciós feltételek szerinti hűségnyilatkozata (határozott időre történő szerződéskötése) ellenében nyújtja, amelyek közül a belépési díjhoz és a beüzemelési támogatáshoz fűzött kedvezmények összegét, valamint a havidíj kedvezménynek (amely a mindenkori ÁSZF-ek által meghatározott havidíj (listaár) és az Előfizető által fizetett kedvezményes havidíj különbözete) a beüzemelésről (szolgáltatás üzembe helyezése) a felmondási idő lejártáig igénybe vett összegét jogosult követelni, amennyiben az Előfizető a szerződést a hűségidő lejártáig elmondja, vagy a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja azt fel. A további mediaboxok tekintetében az Előfizetőt az ÁSZF fenti szakaszai alapján terhelő kötelezettségek (hűség kötelezettségek) az alap- illetve kiegészítő/prémium szolgáltatásra kötött szerződés tartalmát (beleértve az alapszolgáltatásra vállalt esetleges hűség kötelezettségeket) nem érintik. Ha további mediaboxok tekintetében nyújtott kedvezmények elvesztésének feltételei fennállnak, úgy az Előfizetőt kizárólag a további mediaboxokhoz nyújtott kedvezmények tekintetében terheli kedvezmény visszafizetési kötelezettség, ez azonban az alap- illetve kiegészítő/prémium szolgáltatásra kötött szerződést nem érinti.

Amennyiben az Előfizető csak a Combo csomag részét képező internet és telefon szolgáltatásokra vonatkozó szerződést szünteti meg a határozott időtartam lejártáig, úgy ezekre a fenti jogkövetkezmények alkalmazandóak, míg TV szolgáltatást a továbbiakban a korábbi (a Combo csomag előtti) szerződéses feltételekkel veszi igénybe.

Az akcióban nem vehetnek részt azon személyek, akiknek fennálló díjtartozásuk van az akcióval érintett szolgáltatásokra vonatkozóan, vagy az akcióban érintett szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződésük 2016. szeptember 3. után szűnt meg, és a megszűnttel azonos szolgáltatási címre kérik a szolgáltatást, vagy azt korábbi előfizetővel egy háztartásban élő hozzátartozó Ptk. 8:1. § (1) bekezdés) igényli.

Amennyiben a határozott időtartam eltelt és az Előfizető újabb határozott időre nem köt előfizetői szerződést, akkor a határozott időtartam lejártával – amennyiben az Előfizető és a Szolgáltató másként nem állapodtak meg – az előfizetői szerződés időtartama meghosszabbodik, és határozatlan időtartamúvá válik. Ilyen esetben az Előfizető a mindenkori ÁSZF meghatározott havidíjat (listaár) köteles megfizetni, amelyből a Szolgáltató saját döntése alapján, további kedvezményt nyújthat, illetve a felek az előfizetői szerződésben ettől eltérően is megállapodhatnak.

Az akciós Combo csomagokban foglalt TV, internet és telefon szolgáltatások, szolgáltatásonként önállóan nem szüneteltethetőek, csak együttes szüneteltetésük kérhető. A szüneteltetés részletes szabályait az ÁSZF tartalmazza. Műholdas televízió, telefon, internet szolgáltatások együttes, egy csomagban való igénybevétele esetén a visszakapcsolás egyszeri díja bruttó 3000 Ft.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra tér át, abban az esetben a jelenlegi Combo csomag akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni. A kedvezmény megfizetését követően lehetősége van az Előfizetőnek kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra való áttérésre az épp aktuális (csomag módosítás ideje alatt érvényben lévő) meglévő Előfizetőkre vonatkozó akciós díj ellenében, újabb határozott idejű Combo csomagra vonatkozó előfizetői szerződés megkötésével. A kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra váltás esetén a korábbi csomaghoz rendelt kiegészítő, extra, prémium szolgáltatások külön díjért megrendelhetőek, vagyis megtarthatóak az éppen futó akciós feltételek szerint.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról önálló Telefon vagy Internet csomagra tér át, úgy az önálló Telefon vagy Internet csomagot a mindenkori aktuális listaáron

veheti igénybe határozatlan időtartammal, valamint az akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő valamely Combo csomagról nagyobb, több szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra tér át, abban az esetben a hűségidő (határozott időtartam) a módosítás időpontjától az új Combo csomag tekintetében újraindul. A szerződés megszüntetéséhez fűződő hátrányos jogkövetkezmények (igénybe vett egyszeri és havidíj kedvezmények megfizetése) ez esetben nem kerülnek alkalmazásra. A kiegészítő, extra, prémium csomagokhoz kapcsolódó határozatlan, esetleges határozott időtartamok nincsenek hatással az alapszerződés határozott/határozatlan idejére.

Az akciós Medium HD Combo, Plus HD Combo, speciális Plus HD Combo – meglévő SuperPak TV előfizetők részére csomagokra vonatkozó kedvezmények együttesen nem választhatóak, együttes megrendelésük esetén a hosszabb határozott időtartamra vagy nagyobb csomagra vonatkozó ajánlatot tekintjük érvényesnek.

A Combo csomagokra vonatkozó ajánlatok igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető valamennyi szolgáltatás tekintetében a havi számlázási ciklust válassza.

A hűségidő nélkül (határozatlan idejű szerződéssel) igénybe vehető, fentiek szerinti ajánlatokban megjelölt kedvezményes havidíj az TV ÁSZF 7.1.5.2., illetve a telefon/internet ÁSZF 7.1.9.2. pontja alapján a határozatlan idejű előfizetői szerződésre irányadó listaárból biztosított kedvezménnyel megállapított díj, amely esetben a kedvezmény módosításig illetve visszavonásig érvényes.

Amennyiben további kérdései vannak az akcióval kapcsolatban, kérjük, érdeklődjön [ügyfélszolgálatunkon!](#)

Műholdas TV ÁSZF alatt a UPC DTH S.à r.l. műholdas műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételei, telefon/internet ÁSZF alatt pedig a UPC DTH S.à r.l. egyéni előfizetők részére nyújtott vezeték nélküli telefonszolgáltatásra és internet szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételei értendők. ÁSZF alatt az említett általános szerződési feltételek együttesen értendők.

## Beüzemelési díjak meglévő előfizetőknek Combo csomag rendelése esetén

A lenti beüzemelési díjak ajánlott árakat tartalmaznak és azok kizárólag tájékoztató jellegűek.

Az alábbi díjszabás a UPC Direct szolgáltatásra vonatkozó határozott időtartamú szerződés megkötése esetén, a UPC Direct szolgáltatója által meghatározott akciós feltételek betartása esetén (TV ÁSZF 7.1.5.1. pont, Internet és Telefon ÁSZF 7.1.9.1 pont) érvényes.

### Egyszeri díjak - Beüzemelési és szerelési díjak\*:

#### TV szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak és az azokhoz kapcsolódó támogatás (kedvezmény) összege extra (további) mediabox rendelése és/vagy mediabox cseréje esetén

Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa	Megrendelt mediabox(ok) típusa, száma	Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő beüzemelési díj	Támogatás mértéke **
1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	3 hagyományos mediabox	10,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	10,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	13,500 Ft	0 Ft
	2 DVR mediabox	14,500 Ft	0 Ft
	2 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	16,000 Ft	0 Ft
2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,500 Ft	0 Ft
	2 DVR mediabox	14,500 Ft	0 Ft
3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	10,500 Ft	0 Ft
	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	3 hagyományos mediabox	10,000 Ft	0 Ft

1 DVR mediabox	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	14,000 Ft	0 Ft
2 DVR mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
2 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft

\*A UPC DTH S.á r.l. partnerei által megállapított beüzemelési (szerelési) díj. A UPC DTH S.á r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési (szerelési) díj megváltoztatásának jogát.  
\*\* A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által az előfizető kedvezményes beüzemelési díjat fizethet. A kedvezményes feltételek megszegése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás mértéke az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza.

Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa	Módosítás leírása	Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő beüzemelési díj*	Támogatás mértéke**
1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra	13,000 Ft	0 Ft
3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra	13,000 Ft	0 Ft
4 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra	13,000 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft

Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa	Módosítás leírása és megrendelt mediabox(ok) típusa, száma	Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő beüzemelési díj*	Támogatás mértéke**
1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox	13,000 Ft	0 Ft
2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox	13,000 Ft	0 Ft
3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox	13,000 Ft	0 Ft

### Internet és telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó beüzemelési és szerelési díjak és az azokhoz tartozó támogatás (kedvezmény) mértéke:

Internet és telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak		
	Beüzemeléskor fizetendő szerelési díj*	Támogatás (kedvezmény) mértéke**
Hírközlési berendezések beüzemelése	0 Ft	4 350 Ft

\*A UPC DTH S.á r.l. partnerei által a beüzemelés körülményeire is tekintettel megállapított, a helyszínen fizetendő beüzemelési (szerelési) díjak. A UPC DTH S.á r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési (szerelési) díj megváltoztatásának jogát.  
\*\* A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által az előfizető kedvezményes beüzemelési díjat fizethet. Az akció feltételek megszegése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás mértéke az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza. A jelen díjszabásban szereplő árak minden esetben bruttó árak.

### Akciós feltételek Combo (műholdas TV, internet és telefon) szolgáltatásokra – Meglévő, egyéni UPC Direct Combo előfizetők részére

Jelen akciós feltételek a UPC Direct szolgáltatójának 2016. október 3-tól, visszavonásig vagy új kampány bevezetéséig érvényes, meglévő Combo előfizetőkre irányadó ajánlatait tartalmazzák. Az ajánlatok kizárólag meglévő, egyéni Combo előfizetők által vehetők igénybe.

#### Egyszeri díjkedvezmények Combo csomagokhoz kapcsolódóan:

**a) További mediabox(ok) (díjak műholdas TV ÁSZF szerint), valamint modem és Smart Box letéti díj (díjak telefon/internet ÁSZF szerint) kedvezmény:** amennyiben az Előfizető a UPC Direct szolgáltatója által

biztosított, értéke alapján letéti díj megfizetéséhez kötött beltéri egységet, modem, Smart Box-ot veszi igénybe, úgy a beltéri egység, modem, Smart Box árlistában szabályozott letéti díját a UPC Direct szolgáltatója elengedi.

**b) Beüzemelési támogatás:** a UPC Direct szolgáltatója a beüzemelés típusa szerint és az igénybe vett csomag függvényében változó összegű támogatást nyújt. A támogatás mértékéről bővebben a <http://hu.upcdirect.com/ugyfelszolgalat> oldalon a „[Letölthető dokumentumok](#)” szekcióban tájékozódhat.

## Díjcsomagok, kiegészítő- és extra szolgáltatások

**Combo alapcsomagok** (műholdas TV, helyhez kötött internet és helyhez kötött telefon szolgáltatások egy csomagban) bruttó havidíjai **a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló előfizetői szerződés megkötése esetén:**

- **Medium HD Combo** (Medium HD TV csomag + Basic Net csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s\* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag\*\*): **7990 Ft/hó;**
- **Plus HD Combo** (Plus TV csomag + HD Pak csomag + Basic Net csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s\* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag\*\*): **8990 Ft/hó;**
- **Speciális Plus HD Combo - korábban SuperPak TV-ről Plus HD Combo-ra váltó előfizetők részére** (Plus TV csomag + HD Pak csomag + *kedvezményes díjazású DVR csomag* + Basic Net csomag /amelynek tartalma: 10,00 Mbit/s\* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességű internet szolgáltatás, Wi-Fi képes eszköz/ + Basic Telefon csomag\*\*): **9490Ft/hó;**

**Combo alapcsomagok mellé rendelhető – internet és telefon** szolgáltatáshoz kapcsolódó – **extra csomagok** bruttó havidíjai, a szerződéskötés időpontjától határozatlan időtartamra szóló (hűségidő nélküli) előfizetői szerződés megkötése esetén:

- a) **Net L** sávszélesség növelő internet szolgáltatás, 15,00 Mbit/s\* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességgel: **700 Ft/hó**
- b) **Net XL** sávszélesség növelő internet szolgáltatás, 30,00 Mbit/s\* maximálisan elérhető, felszerelési helytől függő kínált sávszélességgel: **1700 Ft/hó**. A Net XL internet szolgáltatás a Net L csomagot meghaladó sávszélesség növelésre vehető igénybe.
- c) **Telefon S\*\* - 500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások díjmentesek.
- d) **Telefon M\*\* - 2990 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi és belföldi hívások is díjmentesek.
- e) **Telefon L\*\* - 7500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi, belföldi és magyarországi mobil hívások is díjmentesek.
- f) **Telefon XL\*\* - 9500 Ft/hó** - UPC Direct hálózaton belüli hívások és a UPC Magyarország hálózatába irányuló hívások mellett a helyi, belföldi, magyarországi mobil és a 20 kiemelt nemzetközi vezetékes ország irányába indított hívások is díjmentesek (lásd a Telefon XL csomagnál részletesen).

a. *A telefon csomagok részletes leírása és hívásdíjai a „Telefon tarifa táblázatok és nemzetközi díjzónák” pontban található.*

Combo alapcsomag mellé TV szolgáltatások közül csak extra, illetve prémium csomagok rendelhetők. Az egyes TV csomagokhoz tartozó csatornakiosztás elérhető a Szolgáltató weboldalán.

**Combo alapcsomagok mellé rendelhető – TV** szolgáltatáshoz kapcsolódó –**kiegészítő szolgáltatások** bruttó havidíjai, a szerződéskötés időpontjától **12 hónap határozott időtartamra** szóló – hacsak alább másképp nem jelezzük – egyedi előfizetői szerződés (hűségidő) megkötése esetén:

- a) a **2. mediabox** havi bérleti díja Medium HD Combo csomag mellé: **300 Ft/hó;**
- h) a **2. mediabox** havi bérleti díja Plus HD Combo vagy speciális Plus HD Combo csomag mellé: **1-3. hónapig 100 Ft/hó, a 4. hónaptól 300 Ft/hó;**

- i) a **2. DVR mediabox** (2. digitális videó rögzítő funkcióval rendelkező beltéri egység) havi bérleti díja **1500 Ft/hó**, az igénylés előfeltétele a DVR csomag megrendelése;
- j) a **3. mediabox** havi bérleti díja: **500 Ft/hó**;
- k) a **4. mediabox** havi bérleti díja: **1000 Ft/hó**;
- l) **DVR csomag szolgáltatás: 1000 Ft/hó**;
- m) **DVR Ready** kiegészítő szolgáltatás: 600 Ft/hó (hűségidő nélkül); Az ajánlat keretében a DVR Ready kiegészítő szolgáltatás havidíja 600 Ft, függetlenül attól, hogy hány DVR Ready képes mediaboxon veszi azt igénybe az Előfizető. A funkció lehetővé teszi az adások saját külső tárhelyre (részletes leírás a [Szolgáltató weboldalán](#)) való rögzítését és azok lejátszását ugyanazon a mediaboxon keresztül. A csomag DVR Ready képes beltéri egységgel érhető el, melyet a UPC Direct szolgáltatója a csomag rendelésekor biztosít minden esetben.

*Egy előfizetéshez maximum 4 beltéri egység (melyből maximum 2 lehet DVR) igényelhető. Digitális videórögzítő funkcióval rendelkező beltéri egységet, csak fő- vagy második (2. DVR mediabox) beltéri egységként lehet igénybe venni, 3. vagy 4. beltéri egységként nem.*

HD csatornákat tartalmazó előfizetési csomag esetében egy előfizetéshez Szolgáltató legalább egy HD csatornák vételezésére is képes mediaboxot biztosít az előfizető részére. Ugyanazon előfizetéshez további HD mediaboxo(ka)t Szolgáltató a készlet függvényében és erejéig biztosít. A további mediaboxként megrendelt SD és HD képes mediaboxok havi előfizetési díja megegyezik.

Valamennyi Combo csomag magában foglal egy darab, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mediaboxot, de – kizárólag azon előfizetők, akik igényléskor smart kártyás Combo csomaggal rendelkeznek – azok **igénybe vehetőek 12 hónapos határozott időtartamra smart kártyás** (mediabox nélküli) **konstrukcióban is, ebben az esetben további havi díjkezdvényt nyújt a Szolgáltató** az alapsomagok havidíjából.

#### **Smart kártyás Combo csomagok akciós ajánlatai:**

- **Medium HD Combo smart kártya (Medium HD Combo card) csomag: 6990 Ft/hó;**
- **Plus HD Combo smart kártya (Plus HD Combo card) csomag: 7990 Ft/hó;**

#### **2. smart kártya havi bérleti díja:**

- **a 2. smart kártya (2. smart card) havi bérleti díja Medium HD Combo (Medium HD Combo card) és Plus HD Combo (Plus HD Combo card) smart kártyás csomagok mellé 300 Ft/hó.** A 2. smart kártya hűségidő nélkül vehető igénybe.

**A smart kártyás ajánlat kizárólag Medium HD Combo és Plus HD Combo smart kártyás csomag** megrendelése esetén vehető igénybe. A mediaboxos és smart kártyás ajánlatok együttesen nem vehetőek igénybe, továbbá mediaboxos ajánlat mellé további smart kártya önállóan nem igényelhető, továbbá smart kártyás ajánlat mellé pedig mediabox nem rendelhető). A smart kártyás ajánlatban legfeljebb további egy darab smart kártya, (azaz 2. smart kártya) igényelhető. További tájékoztatást a Medium HD Combo, Plus HD Combo smart kártya csomagokhoz szükséges eszközökről a UPC Direct ügyfélszolgálatán vagy a UPC Direct hivatalos forgalmazóinál kaphat. A Medium HD Combo és Plus HD Combo smart kártya csomagokhoz szükséges kültéri és beltéri egységek jellemzőiről, árairól, esetleges szerelési költségeiről és egyéb részleteiről a UPC Direct hivatalos forgalmazóinál tájékozódhat.

Meglévő előfizetőknek, Combo alapsomagok mellé rendelhető – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó – **prémium csomagok** bruttó havidíjai a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig tartó határozott időtartamra szóló – hacsak alább másképp nem jelezzük - előfizetői szerződés megkötése (hűségidő) esetén:

- n) **HBO Pak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1490 Ft/hó, a 4. hónaptól 2190 Ft/hó**
- o) **HBO HD Pak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1790 Ft/hó, a 4. hónaptól 2490 Ft/hó;**
- p) **HBO MaxPak** prémiumcsomag: **1–3. hónapig 1990 Ft/hó, a 4. hónaptól 2890 Ft/hó;**



- q) **FilmBox Pak** prémiumcsomag: **990 Ft/hó**;
- r) **Active Pak** prémiumcsomag: **1490 Ft/hó** a szolgáltatásra vonatkozó határozatlan idejű szerződéssel (hűségidő nélkül);

**További igénybevételi feltételek** – TV szolgáltatáshoz kapcsolódó – prémium csomagokra és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozóan

Prémiumcsomagok a következő Combo alapsomagok mellé rendelhetők: **Medium HD Combo, Plus HD Combo, speciális Plus HD Combo**. Rendelhető prémiumcsomagok **Medium HD Combo, Plus HD Combo és speciális Plus HD Combo előfizetők részére**: HBO Pak, HBO HD Pak, HBO MaxPak, FilmBox Pak, Active Pak, DVR valamint DVR Ready.

**\*Kínált sávszélesség és garantált sebességi adatok**

<b>Basic Net internet szolgáltatás</b>			
Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
10,00	0,50	1,00	0,20

<b>Net L – kiegészítő sávszélesség növelő extra szolgáltatás</b>			
Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
15,00	0,90	5,00	0,50

<b>Net XL – kiegészítő sávszélesség növelő extra szolgáltatás</b>			
Kínált sávszélesség		Garantált sávszélesség	
Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
30,00	5,00	12,50	1,00

Az egyedi előfizetői szerződésben a UPC Direct Szolgáltatója és az előfizető a fentiekől eltérő sávszélesség értékekben is megállapodhatnak.

**\*\*Telefon csomag tarifa táblázatok és nemzetközi díjzónák**

<b>Basic Telefon</b>	A Basic Telefon csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami a Medium HD Combo, Plus HD Combo csomagok haviján felül fizetendő. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
<b>Hívás irányok</b>	<b>Bruttó percdíjak</b>
kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	12,90 Ft
helyi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
helyi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
mobil hívások csúcsidőben	65,00 Ft
mobil hívások csúcsidőn kívül	65,00 Ft
nemzetközi l. vezetékes díjzóna	38,80 Ft



nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

<b>Telefon S</b>	A Telefon S csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
<b>Hívás irányok</b>	<b>Bruttó percdíjak</b>
kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
helyi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőben	12,90 Ft
belföldi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft
mobil hívások csúcsidőben	65,00 Ft
mobil hívások csúcsidőn kívül	65,00 Ft
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

<b>Telefon M</b>	A Telefon M csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
<b>Hívás irányok</b>	<b>Bruttó percdíjak</b>
kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	32,00 Ft
mobil hívások csúcsidőn kívül	32,00 Ft
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

<b>Telefon L</b>	A Telefon L csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó
------------------	---

	országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
<b>Hívás irányok</b>	<b>Bruttó percdíjak</b>
Kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

<b>Telefon XL</b>	A Telefon XL csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját a telefon/internet ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
<b>Hívás irányok</b>	<b>Bruttó percdíjak</b>
Kapcsolási díj	-
a Szolgáltató hálózatán belüli hívások és UPC Magyarország Kft. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja
mobil hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja
20 kiemelt nemzetközi vezetékes irány <sup>1</sup>	a havidíj magába foglalja
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft
nemzetközi I. mobil díjzóna	101,60 Ft
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

<sup>1</sup>Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Franciaország, Görögország, Horvátország, Hollandia, Lengyelország, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Románia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Szerbia, Szlovákia és Ukrajna – A felsorolt országok vezetékes számainak hívása a nemzetközi díjzóna besorolásuktól függetlenül a havidíjban benne foglaltatik.

#### **További szolgáltatásokkal kapcsolatos és akciós igénybevételi feltételek:**

A telefonszolgáltatáshoz kapcsolódó további kiegészítő és kényelmi szolgáltatások leírását a telefon/internet ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz nem biztosít telefonkészüléket. A Szolgáltatás bármilyen analóg RJ11-es csatlakozóval rendelkező, tone üzemmódú készülékkel használható. Bizonyos elavult készüléktípusokkal (pl. tárcsás telefonnal) a telefonszolgáltatás nem használható.

Az ajánlatok egyéni előfizetőkre vonatkoznak. Az ajánlatok visszavonásig vagy újabb ajánlat bevezetéséig érvényesek.

A jelen akciós feltételek szerinti kedvezményeket a UPC Direct szolgáltatója az Előfizető jelen akciós feltételek szerinti hűségnyilatkozata (határozott időre történő szerződéskötése) ellenében nyújtja, amelyek közül a belépési díjhoz és a beüzemelési támogatáshoz fűzött kedvezmények összegét, valamint a havidíj kedvezménynek (amely a mindenkor ÁSZF-ek által meghatározott havidíj (listaár) és az Előfizető által fizetett kedvezményes havidíj különbözete) a beüzemelésről (szolgáltatás üzembe helyezése) a felmondási idő lejártáig igénybe vett összegét jogosult követelni, amennyiben az Előfizető a szerződést a hűségidő lejártáig el nem mondja, vagy a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja azt fel. A további mediaboxok tekintetében az Előfizetőt az ÁSZF fenti szakaszai alapján terhelő kötelezettségek (hűség kötelezettségek) az alap- illetve kiegészítő/prémium szolgáltatásra kötött szerződés tartalmát (beleértve az alapszolgáltatásra vállalt esetleges hűség kötelezettségeket) nem érintik. Ha további mediaboxok tekintetében nyújtott kedvezmények elvesztésének feltételei fennállnak, úgy az Előfizetőt kizárólag a további mediaboxokhoz nyújtott kedvezmények tekintetében terheli kedvezmény visszafizetési kötelezettség, ez azonban az alap- illetve kiegészítő/prémium szolgáltatásra kötött szerződést nem érinti.

Amennyiben az Előfizető csak a Combo csomag részét képező internet és telefon szolgáltatásokra vonatkozó szerződést szünteti meg a határozott időtartam lejártáig, úgy ezekre a fenti jogkövetkezmények alkalmazandóak, míg TV szolgáltatást a továbbiakban a korábbi (a Combo csomag előtti) szerződéses feltételekkel veszi igénybe.

Az akcióban nem vehetnek részt azon személyek, akiknek fennálló díjtartozásuk van az akcióval érintett szolgáltatásokra vonatkozóan, vagy az akcióban érintett szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződésük 2016. szeptember 3. után szűnt meg, és a megszűnttel azonos szolgáltatási címre kérik a szolgáltatást, vagy azt korábbi előfizetővel egy háztartásban élő hozzátartozó Ptk. 8:1. § (1) bekezdés) igényli.

Amennyiben a határozott időtartam eltelt és az Előfizető újabb határozott időre nem köt előfizetői szerződést, akkor a határozott időtartam lejártával – amennyiben az Előfizető és a Szolgáltató másként nem állapodtak meg – az előfizetői szerződés időtartama meghosszabbodik, és határozatlan időtartamúvá válik. Ilyen esetben az Előfizető a mindenkor ÁSZF meghatározott havidíjat (listaár) köteles megfizetni, amelyből a Szolgáltató saját döntése alapján, további kedvezményt nyújthat, illetve a felek az előfizetői szerződésben ettől eltérően is megállapodhatnak.

Az akciós Combo csomagokban foglalt TV, internet és telefon szolgáltatások, szolgáltatásonként önállóan nem szüneteltethetőek, csak együttes szüneteltetésük kérhető. A szüneteltetés részletes szabályait az ÁSZF tartalmazza. Műholdas televízió, telefon, internet szolgáltatások együttes, egy csomagban való igénybevétele esetén a visszakapcsolás egyszeri díja bruttó 3000 Ft.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra tér át, abban az esetben a jelenlegi Combo csomag akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni. A kedvezmények megfizetését követően lehetősége van az Előfizetőnek kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra való áttérésre az épp aktuális (csomag módosítás ideje alatt érvényben lévő) meglévő Előfizetőkre vonatkozó akciós díj ellenében, újabb határozott idejű Combo csomagra vonatkozó előfizetői szerződés megkötésével. A kisebb, kevesebb szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra váltás esetén a korábbi csomaghoz rendelt kiegészítő, extra, prémium szolgáltatások külön díjért megrendelhetőek, vagyis megtarthatóak az éppen futó akciós feltételek szerint.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő Combo csomagról önálló Telefon vagy Internet csomagra tér át, úgy az önálló Telefon vagy Internet csomagot a mindenkor aktuális listaáron veheti igénybe határozatlan időtartammal, valamint az akció keretében igénybevett egyszeri és havidíj kedvezményeket köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződésben szereplő valamely Combo csomagról nagyobb, több szolgáltatást tartalmazó Combo csomagra tér át, abban az esetben a hűségidő (határozott időtartam) a módosítás időpontjától az új Combo csomag tekintetében újraindul. A szerződés megszüntetéséhez fűződő hátrányos jogkövetkezmények (igénybe vett egyszeri és havidíj kedvezmények megfizetése) ez esetben nem kerülnek alkalmazásra. A kiegészítő, extra, prémium csomagokhoz kapcsolódó határozatlan, esetleges határozott időtartamok nincsenek hatással az alapszerződés határozott/határozatlan idejére.

Az akciós Medium HD Combo, Plus HD Combo, speciális Plus HD Combo csomagokra vonatkozó kedvezmények együttesen nem választhatóak, együttes megrendelésük esetén a hosszabb határozott időtartamra vagy nagyobb csomagra vonatkozó ajánlatot tekintjük érvényesnek.

A Combo csomagokra vonatkozó ajánlatok igénybevétele feltétele, hogy az Előfizető valamennyi szolgáltatás tekintetében a havi számlázási ciklust válassza.

A hűségidő nélkül (határozatlan idejű szerződéssel) igénybe vehető, fentiek szerinti ajánlatokban megjelölt kedvezményes havidíj TV ÁSZF 7.1.5.2., illetve a telefon/internet ÁSZF 7.1.9.2. alapján a határozatlan idejű előfizetői szerződésre irányadó listaárból biztosított kedvezménnyel megállapított díj, amely esetben a kedvezmény módosításig illetve visszavonásig érvényes.

Amennyiben további kérdései vannak az akcióval kapcsolatban, kérjük, érdeklődjön [ügyfélszolgálatunkon!](#)

Műholdas TV ÁSZF alatt a UPC DTH S.à r.l. műholdas műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételei, telefon/internet ÁSZF alatt pedig a UPC DTH S.à r.l. egyéni előfizetők részére nyújtott vezetékes telefonszolgáltatásra és internet szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételei értendők. ÁSZF alatt az említett általános szerződési feltételek együttesen értendők.

### Egyszeri díjak - Beüzemelési és szerelési díjak\*:

### TV szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak és az azokhoz kapcsolódó támogatás (kedvezmény) összege extra (további) mediabox rendelése és/vagy mediabox cseréje esetén

Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa	Megrendelt mediabox(ok) típusa, száma	Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő beüzemelési díj	Támogatás mértéke**
1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	3 hagyományos mediabox	10,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	10,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	13,500 Ft	0 Ft
	2 DVR mediabox	14,500 Ft	0 Ft
	2 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	16,000 Ft	0 Ft
2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,500 Ft	0 Ft
	2 DVR mediabox	14,500 Ft	0 Ft
3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	10,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	3 hagyományos mediabox	10,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	14,000 Ft	0 Ft
2 DVR mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox	8,500 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	12,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft
	1 DVR mediabox	11,000 Ft	0 Ft
2 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox	7,000 Ft	0 Ft

\*A UPC DTH S.à r.l. partnerei által megállapított beüzemelési (szerelési) díj. A UPC DTH S.à r.l. partnerei fenntartják a beüzemelési (szerelési) díj megváltoztatásának jogát.  
 \*\*A UPC Direct szolgáltatója által nyújtott támogatás mértéke, mely által az előfizető kedvezményes beüzemelési díjat fizethet. A kedvezményes feltételek megszegése esetén a UPC Direct szolgáltatója részére a támogatás mértéke az egyéb, már igénybe vett kedvezményekkel együtt fizetendő vissza.

Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa	Módosítás leírása	Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő beüzemelési díj*	Támogatás mértéke**
1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra	13,000 Ft	0 Ft
3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra	13,000 Ft	0 Ft

4 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
	2 hagyományos mediabox cseréje 2 DVR mediaboxra	13,000 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft
1 DVR mediabox + 3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra	8,500 Ft	0 Ft

Jelenlegi mediabox(ok) száma és típusa	Módosítás leírása és megrendelt mediabox(ok) típusa, száma	Beüzemeléskor szerelőnek fizetendő beüzemelési díj*	Támogatás mértéke**
1 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox	13,000 Ft	0 Ft
2 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox	13,000 Ft	0 Ft
3 hagyományos mediabox	1 hagyományos mediabox cseréje 1 DVR mediaboxra + 1 DVR mediabox	13,000 Ft	0 Ft