

Egyedi Előfizetői Szerződés

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 129.§ szerint



SZOLGÁLTATÓ	UPC DTH S.à r.l. 2, rue Peternelchen L-2370 Howald Luxembourg	Közösségi adószám: LU23716367 Bankszámlaszám: 13700016- 06497004 A UPC Direct a UPC DTH S.à r.l. Luxembourg hivatalos védjegye, amely B87905 szám alatt került bejegyzésre a Registre de Commerce et des Sociétés, Luxembourg-nál.	Levelezési cím:	UPC DTH S.à r.l. P.f. 560 1462 Budapest Magyarország
-------------	--	---	--------------------	---

1. AZ ELŐFIZETŐ ADATAI

Előfizető teljes neve / Születési neve / Cégnév	Anyja születési neve	Személy igazolvány szám
Születési hely/idő	Állandó lakcím/Székhely/Tartózkodási hely	Cégjegyzékszám
Törvényes képviselő neve ¹	Anyja születési neve	Személyi igazolvány szám
Születési hely/idő	Állandó lakcím/Tartózkodási hely	
Előfizetői hozzáférési pont helye	Számlázási cím (amennyiben eltér a állandó lakcímtől/tartózkodási helytől)	Bankszámlaszám
E-mail cím ²	Telefonszám	Ügyfélszám

¹Cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy esetén.

²E-mail címe megadásával az Előfizető kifejezetten hozzájárul az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény ("Eht") szerinti szolgáltatói értesítések elektronikus levélben történő fogadásához.

2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve	Szolgáltató székhelye	Levelezési cím
UPC DTH S.à r.l.	2, rue Peternelchen, L-2370 Howald, Luxembourg	P.f. 560, 1462 Budapest Magyarország
Nyilvántartási szám	Ügyfélszolgálat / hibabejelentő elérhetősége	Internetes honlap elérhetősége
B87905 (nyilvántartó hatóság: Registre de Commerce et des Sociétés, Luxembourg)	<ul style="list-style-type: none">1214Külföldről a következő hívható: +36- 1/688-1048.)a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálati irodái: az Előfizetőhöz legközelebb eső ügyfélszolgálati iroda elérhetőségeit az előfizetői szerződés 1. melléklete tartalmazza.	http://hu.upcdirect.com

A szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF (3.1 pont) elérhető a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán és internetes honlapján (<http://hu.upcdirect.com/>).

3. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS

3.1 A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra a jelen egyedi előfizetői szerződés, valamint a Szolgáltató műholdas műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó mindenkor Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”) az irányadók.

Az ÁSZF jelen egyedi előfizetői szerződés aláírásakor hatályos példányát: nem kérem
kapcsolattartási e-mail címemre kérem tartós adathordozón kérem nyomtatott formában
kérem

3.2 Az előfizetői szerződés tárgyát képező műholdas műsorterjesztési szolgáltatások:

Egyedi Előfizetői Szerződés

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 129.§ szerint



Szolgáltatások	Havidíj	Szerződés időtartama/Mediabox
Alapszolgáltatások		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott:napjáig <input type="checkbox"/> Mediabox nélkül
Prémium/ kiegészítő szolgáltatások	Havidíj	Szerződés időtartama
		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott:napjáig
		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott:napjáig
		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott:napjáig
		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott:napjáig
		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott:napjáig
		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott:napjáig
		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott:napjáig
		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott:napjáig
		<input type="checkbox"/> Határozatlan <input type="checkbox"/> Határozott:napjáig
Egyéb		
Egyedi előfizetői szerződés megkötésének időpontja	A szolgáltatás megkezdésének határideje (Ha az egyedi előfizetői szerződés megkötésének napjától eltér)	
□□□□.□□.□□.	□□□□.□□.□□.	
Beltéri egység (smart kártya) sorozatszáma	Beltéri egység (mediabox / DVR) sorozatszáma	Letéti díj³
1.	1.	
2.	2.	
3.	3.	
4.	4.	
Díjfizetés módja és gyakorisága⁴	Számla kiállításának határideje	
<input type="checkbox"/> Készpénz-átutalási megbízás <input type="checkbox"/> Csoportos díjbeszedés	<input type="checkbox"/> havonta <input type="checkbox"/> félévente <input type="checkbox"/> évente	

³A TV ÁSZF 2.1.4 alapján fizetendő összeg, amennyiben a beltéri egység illetve a hírközlési berendezés (modem illetve SmartBox) értéke indokolja.

⁴Az Előfizető bármely díjfizetési mód esetén, belföldi postautalványon, banki átutalás útján, vagy – Díjnet rendszer használata esetén – bankkártyás fizetéssel is befizetheti esedékes előfizetési díját. A belföldi postautalvány költségei az Előfizetőt terhelik. A belföldi postautalványon történő befizetés esetén az Előfizető köteles feltüntetni a Szolgáltató által az Előfizetőhöz rendelt tízjegyű ügyfélszámot.

3.3 A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy a jelen egyedi előfizetői szerződésben meghatározott Szolgáltatások nem egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatások.

3.4 Az adott Szolgáltatás vonatkozásában az Előfizetői Hozzáférési Pont helyét az ÁSZF 3.5 pontja tartalmazza.

3.5 A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb, a 3.2 pontban fel nem sorolt díjakat az ÁSZF 2/b. sz. melléklete tartalmazza. Ezen díjak a jelen egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy jelen előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

Az Előfizető hozzájárulása ahhoz, hogy a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus úton, a Díjnet elektronikus számlabemutató rendszerén keresztül küldje meg (hozzájárulás esetén az elektronikus számla kézhezvételéhez az Előfizetőnek a Díjnet rendszerben regisztrálnia szükséges): Igen Nem

3.6 Határorozott időre kötött Előfizetői Szerződés esetén az erre való tekintettel nyújtott Szolgáltatói kedvezmények:

- a) Beüzemelési díj kedvezmény: A Szolgáltató az Előfizető beüzemelési díját bruttó forinttal támogatta, melynek értelmében ilyen összegű kedvezményt nyújt az Előfizetőnek.
- b) Ingyenes induló csomag (belépési díjak): az ÁSZF-ben meghatározott, bruttó 4.200 Ft-os belépési díj (amely szolgáltatásonként értendő) megfizetése aló a Szolgáltató mentesíti az Előfizetőt.
- c) Beltéri egység letéti díj kedvezmény: amennyiben az Előfizető a Szolgáltatáshoz a Szolgáltató biztosított, értéke alapján letéti díj megfizetéséhez kötött beltéri egységet vesz igénybe, úgy a beltéri egység fenti 3.2 pontban meghatározott letéti díját a Szolgáltató elengedi.
- d) A havidíj(ak)ból nyújtott kedvezmény összege:

A fenti kedvezményeket a Szolgáltató az Előfizető jelen előfizetői szerződés szerinti hűségnyilatkozata (határorozott időre történő szerződéskötése) ellenében nyújtja, amelyek közül az a) és a b) pontban foglalt kedvezmények összegét, valamint a havidíj kedvezménynek a beüzemelésétől (szolgáltatás üzembe helyezése) a felmondási idő lejártáig járó összegét jogosult követelni, amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződést a hűségidő lejártáig elõtt felmondja, vagy a Szolgáltató az előfizető szerződésszegése miatt mondja azt fel, továbbá a TV ÁSZF 7.1.5.1 pontjában meghatározott egyéb esetekben. A havidíj kedvezményt a Szolgáltató az ÁSZF által meghatározott havidíj (listaár) és az Előfizető által fizetett kedvezményes havidíj különbözetéből számítja.

4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HATÁLYA, IDŐTARTAMA

- 4.1 A jelen egyedi előfizetői szerződés a Felek általi aláírás napján lép hatályba, ha ez nem ugyanazon a napon történik, úgy a későbbi aláírás napján. A jelen előfizetői szerződés az egyes szolgáltatások vonatkozásában a 3.2 pontban megjelölt időpontig jön létre.
- 4.2 Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének egyéb eseteit az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.
- 4.3 Az ÁSZF 9. pontja értelmében, amennyiben a jelen egyedi előfizetői szerződésben rögzített határozott időtartam eltelt és az Előfizető újabb határozott időre nem köt előfizetői szerződést, akkor a határozott időtartam lejártával az Előfizetői Szerződés időtartama meghosszabbodik és határozatlan időtartamúvá válik. Ilyen esetben az Előfizető az ÁSZF 2/a mellékletében meghatározott havidíjat köteles megfizetni.

5. AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATAI

- 5.1 Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató a jelen egyedi előfizetői szerződésben megadott elérhetőségeimen időről időre megkeressen engem olyan információkkal, amelyek kedvezményes árú akciók, illetve új ajánlatokkal, továbbá ügyfelekre vonatkozó piackutatásokkal, felmérésekkel vagy harmadik fél (a Szolgáltató szerződéses üzleti partnere) által nyújtott ajánlatokkal kapcsolatosak, és e célból a jelen egyedi előfizetői szerződésben megadott személyes adataimat kezelje: igen nem
- 5.2 A Szolgáltatást egyéni előfizetőként kis-és középvállalkozásként, az egyéni előfizetőkre irányadó rendelkezések alkalmazásával kívánom igénybe venni.

5.3 Tudomásul vettem a Szolgáltató tájékoztatását, hogy a műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződést a szolgáltatás megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatom, ha a felszerelési címen (az előfizetői hozzáférési pont helyén) a szolgáltatás nem vehető igénybe vagy nem felel meg az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak, ez esetben a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat követelheti, egyéb költséget (különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat) nem számíthat fel.

igen nem

5.4 Az Előfizető nyilatkozatait az Előfizetői Szerződés megkötésekor és az előfizetői jogviszony fennállása alatt szóban vagy írásban, a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein teheti meg, vagy módosíthatja. A Szolgáltató általi adatkezelésre irányadó egyéb rendelkezéseket az ÁSZF 10. pontja és 4. sz. melléklete tartalmazza.

5.5 Kijelentem, hogy a jelen egyedi előfizetői szerződés rendelkezéseit megismertem: igen nem

6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI, FELTÉTELEI, AZ EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁS ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK.

Az előfizetői szerződés módosításának eseteire, feltételeire, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokra vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF 12.1 pontja tartalmazza.

7. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI, FELTÉTELEI, JOGKÖVETKEZMÉNYEI

Az Előfizetői Szerződés megszűnésének eseteire, feltételeire és jogkövetkezményeire vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF 12.3, 12.4 és 12.5 pontjai tartalmazzák.

8. JOGVITA ESETÉN AZ ELŐFIZETŐ RENDELKEZÉSÉRE ÁLLÓ ELJÁRÁSOK ÉS AZ ELJÁRÓ SZERVEKKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

Jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárásokat és az eljáró szervek felsorolását az ÁSZF 5. sz. melléklete tartalmazza.

9. A SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI, IGY KÜLÖNÖSEN A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉRE, KORLÁTOZÁSÁRA, SZÜNETELTETÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK MEGSZEGÉSE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK, A DIJVISSZATÉRTÉS RENDJE, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKE

A Szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeire, így különösen a Szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokra, a díjvisszatérítés rendjére és az Előfizetőt megillető kötbér mértékére vonatkozó szabályokat az ÁSZF 6.2 pontja tartalmazza.

10. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS SZÜNETELTETÉSE, A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA

Az Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és a Szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

11. HIBABEJELENTÉSEK MEGTÉTELÉNEK, SZÁMLAPANASZOK BEJELENTÉSÉNEK LEHETSÉGES MÓDJAI, EZEK ELINTÉZÉSI RENDJE, A KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSTÁSA

A hibabejelentések megtételére, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjaira, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjére, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF 6.1, 6.3, 5.1.3 és 5.1.4 pontjai tartalmazzák.

Dátum:

Előfizető

Szolgáltató:
Tünde Hubina
Ügyfélszolgálati Igazgató

1. sz. melléklet

Az Előfizető lakcíméhez vagy tartózkodási helyéhez legközelebb eső ügyfélszolgálatának elérhetőségei.

Személyes ügyfélszolgálat (Magyar Posta ügyfélszolgálati helyiségeiben)

- 1062 Budapest, VI. Teréz körút 51., nyitva tartás: H-P: 7:00-20:00; Szombat: 8:00-18:00
- 8200 Veszprém, Kossuth Lajos utca 19., nyitva tartás: H: 7:00-19:00; K - P: 8:00-19:00; Szombat: 8:00-12:00
- 6000 Kecskemét, Kálvin tér 10-12., nyitva tartás: H: 7:00-19:00; K - P: 8:00-19:00; Szombat: 8:00-12:00
- 4400 Nyíregyháza, Bethlen Gábor utca 4., nyitva tartás: H - P: 7:00-19:00; Szombat: 8:00-12:00